

Возврат инвестиций в человеческий капитал (ROI HC)

Наименование	ед. изм.	2020	2021	2022	2023
Общий доход <i>(Выручка и прочие доходы)</i>	млн. тенге	1 173 334	1 328 537	1 481 465	1 934 095
Общие операционные расходы <i>(Себестоимость реализации, Общие и административные расходы)</i>	млн. тенге	971 286	1 071 675	1 297 296	1 605 077
Общие расходы, связанные с персоналом <i>(Затраты на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользованным отпускам, Расходы по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам)</i>	млн. тенге	339 041	396 797	529 724	690 620
Количество работников	человек	119 071	112 581	113 769	116 560
ROI HC¹	коэффициент	1,6	1,6	1,3	1,5

¹Показатель «Возврат инвестиций в человеческий капитал» рассчитывается как отношение Общего дохода за вычетом разницы между Общими операционными расходами и Общими расходами, связанными с сотрудниками, по отношению к Общим расходам, связанным с персоналом.