

Интегрированный годовой отчет



ҚАЗАҚСТАН
ТЕМІР
ЖОЛЫ


АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ» ЗА 2023 ГОД



СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров	4		
Обращение Председателя Правления	6		
01 О КОМПАНИИ	8	03 ЦЕЛЬ №5. Внедрение принципов ESG	58
История Компании	12	ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ	56
Направления деятельности Компании	13	Управление устойчивым развитием	58
Бизнес-модель	13	Экономическое воздействие	64
Ключевые события года	14	Экологическая ответственность	79
Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам	18	Энергоэффективность и энергосбережение	90
		Социальная ответственность	103
02 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ	20	ЦЕЛЬ №6. Гарантирование безопасности движения поездов	128
Стратегия развития	22	Безопасность движения	128
ЦЕЛЬ №1. Повышение эффективности железнодорожных перевозок	26	Безопасность и охрана труда	130
Тарифное регулирование	26	04 ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ	144
Долговая нагрузка	27	Система корпоративного управления	146
Обзор результатов	28	Единственный акционер	149
Производственные результаты	30	Совет директоров	149
ЦЕЛЬ №2. Развитие транзитных перевозок	31	Правление	162
Финансовые показатели	33	Управление рисками и внутренний контроль	171
Структура активов	38	Служба внутреннего аудита	182
Ключевые бизнес-единицы	39	Корпоративный омбудсмен	185
Повышение эффективности деятельности	49	Управление конфликтом интересов	186
Инвестиционная деятельность	50	05 КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	188
ЦЕЛЬ №3. Повышение удовлетворенности клиентов	52	Об Отчете	285
Удовлетворенность клиентов	52	Отчет независимого аудитора	294
ЦЕЛЬ №4. Цифровизация	55	Указатель раскрытий стандартов GRI	299
Цифровизация	55	Глоссарий	308
		Контактная информация	311

2023



Условные обозначения, используемые в Отчете:

Показатели экономического аспекта



Данные, выделенные указанным цветом, отражают экономические показатели Компании.

Показатели социального аспекта



Данные, выделенные указанным цветом, отражают социальные показатели Компании.

Показатели экологического аспекта



Данные, выделенные указанным цветом, отражают экологические показатели Компании.

Индекс раскрытия информации стандартов GRI



Индекс GRI отражает информацию, раскрываемую в соответствии со Стандартами GRI.

Индекс раскрытия информации стандартов TCFD

TCFD

Индекс TCFD отражает информацию, раскрываемую в соответствии с рекомендациями Целевой группы по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD)

Индекс раскрытия информации стандартов SASB

SASB

Индекс SASB отражает информацию, раскрываемую в соответствии с рекомендациями Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB)

Стратегия развития Компании



Раскрывается информация о реализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ», планов и целей Компании.

Интернет-ссылки



Более подробную информацию вы можете найти на указанном сайте.

Дополнительная информация



Более подробная информация раскрывается в указанном разделе Отчета.



ОБ ОТЧЕТЕ

Цель настоящего Интегрированного годового отчета — предоставить нашим заинтересованным сторонам исчерпывающую и достоверную информацию о Компании и ее деятельности по трем аспектам устойчивого развития – **экономический**, **социальный** и **экологический**. В Отчете также отражена информация о Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года.

Все отчеты доступны на официальном сайте Компании:

GRI 2-5



Отчет о независимом заверении выборочной информации представлен на стр. 306

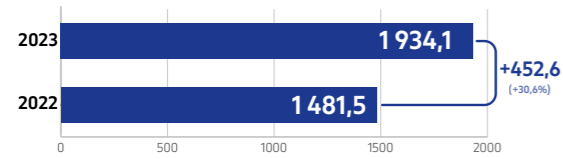


Настоящий Отчет иллюстрирован рисунками детей работников Компании.

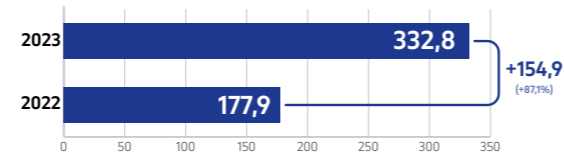
КОМПАНИЯ В ЦИФРАХ

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

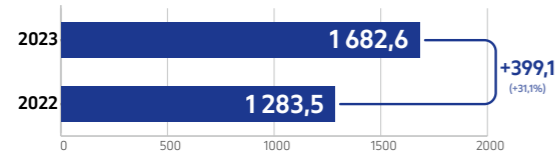
ДОХОД ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, млрд тенге



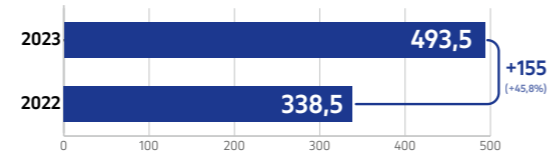
ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ, млрд тенге



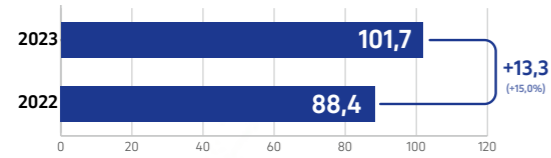
ДОХОДЫ ОТ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК, млрд тенге



ЕБИТДА, млрд тенге



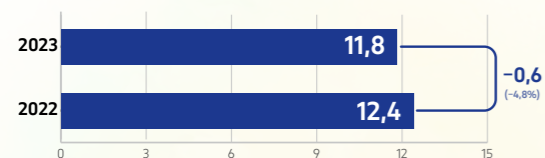
ДОХОДЫ ОТ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК, млрд тенге



ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

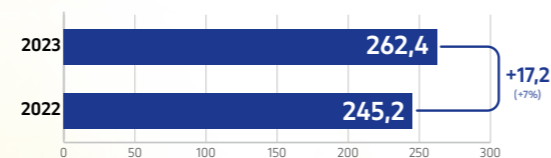
ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

ПАССАЖИРООБОРОТ, млрд п-км

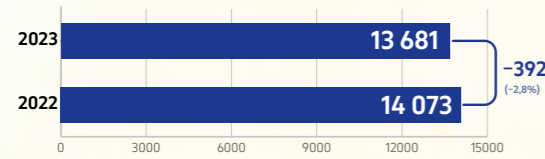


ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

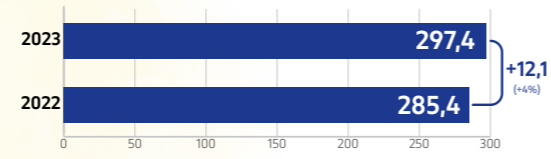
ГРУЗООБОРОТ, млрд т-км



ОТПРАВЛЕННЫЕ ПАССАЖИРЫ, тыс. пассажиров

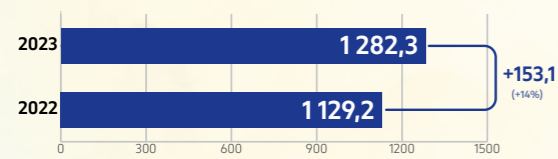


ПЕРЕВЕЗЕНО ГРУЗОВ, млн тонн



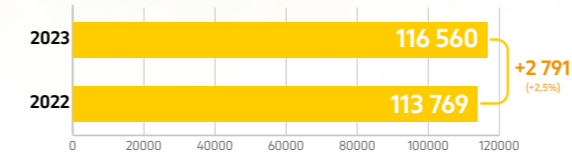
КОНТЕЙНЕРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

ТРАНЗИТ В КОНТЕЙНЕРАХ, тыс. ДФЭ

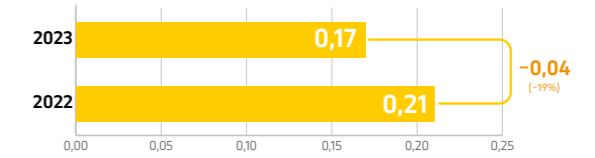


ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

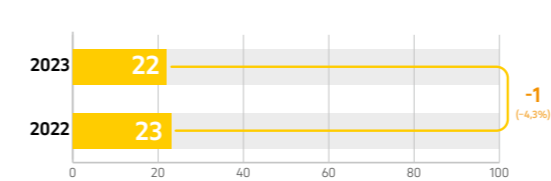
СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ, человек



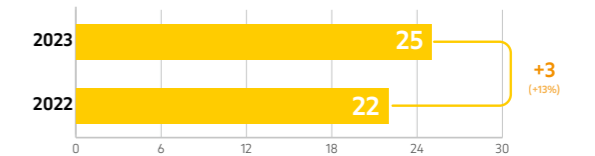
LTIR (на 1 млн человеко-часов)



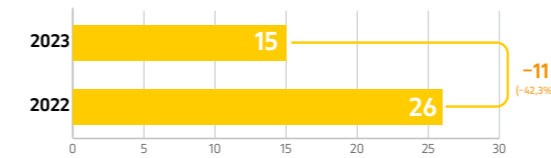
ДОЛЯ ЖЕНЩИН, %



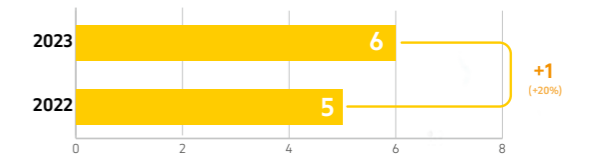
КОЛИЧЕСТВО УЧЕТНЫХ СЛУЧАЕВ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА



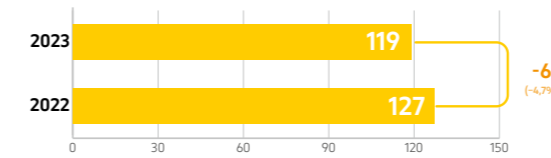
КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА 1 СОТРУДНИКА



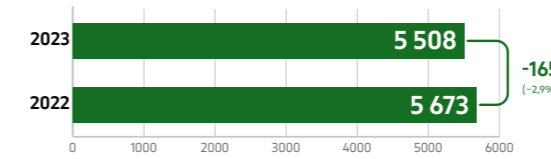
КОЛИЧЕСТВО ПОГИБШИХ ПРИ НЕСЧАСТНЫХ УЧЕТНЫХ СЛУЧАЯХ



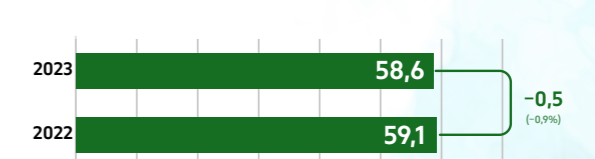
КОЛИЧЕСТВО НАРУШЕНИЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ



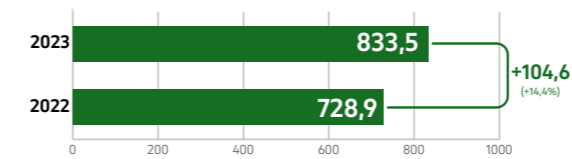
ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ, тыс. тонн CO₂-экв (охват 1, 2)



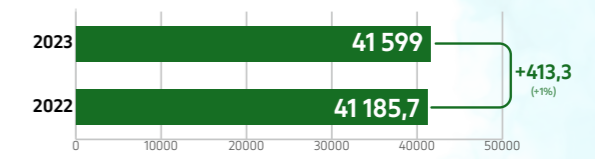
ОБЪЕМ ОТХОДОВ, тыс. тонн



ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, млн тенге



ПОТРЕБЛЕНИЕ ТЭР, тыс. ГДж



ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-22



Уважаемые акционер, партнеры, инвесторы и читатели Годового отчета!

От имени Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» хочу поблагодарить Вас за проявленный интерес к нашей Компании и за оказанную поддержку в течение года.

Прошлый год стал для АО «НК «ҚТЖ» годом значительных достижений. Грузооборот превысил уровень 2022 года и достиг показателя в 262,4 млрд т-км, объем транзитных контейнерных перевозок по железной дороге достиг 1 282,3 тыс. ДФЭ, финансовый результат составил 136,8 млрд тенге.

Для повышения транзитного потенциала страны Компания приступила к реализации ключевых проектов, направленных на модернизацию железнодорожной инфраструктуры. Совместно с соседними странами определены операторы на ключевых транзитных маршрутах, привлечены международные логистические компании, в г. Сиань (КНР) совместно с китайской компанией был построен грузовой терминал.

Для повышения качества пассажирских перевозок начата работа по производству в Казахстане вагонов по технологии компании «Штадлер», первые поставки которых ожидаются в 2025 году. В прошлом году была привлечена к сотрудничеству компания «Deutsche Bahn», в рамках которого ожидается реализация проектов по развитию интермодальных перевозок и ХАБ-систем, а также внедрению лучших практик по сервису, маркетингу и продажам. При этом основной задачей на 2024 год остается обеспечение своевременного отправления и прибытия пассажирских поездов.

Мы продолжаем работу по совершенствованию системы корпоративного управления. Так, в конце 2023 года агентство «S&P Global» присвоило АО «НК «ҚТЖ» ESG-рейтинг (оценка социальных, корпоративных и экологических вопросов) на уровне 54 балла, по итогам которого АО «НК «ҚТЖ» вошло в 15% компаний с самыми высокими показателями в транспортной отрасли, которых оценивало «S&P Global» (более 300 компаний по всему миру).

В 2023 году Совет директоров АО «НК «ҚТЖ» актуализировал Стратегию развития Компании, уделяя особое внимание эффективной перевозке грузов в интересах национальной экономики, расширению транзитного потенциала, цифровизации и внедрению принципов ESG.

Компания прилагает все усилия для поддержания социальной стабильности и финансового благополучия наших сотрудников. В 2023 году обеспечен рост размера среднемесячной заработной платы производственного персонала на 30% к уровню предыдущего периода.

Безопасность движения поездов и охрана труда остаются одними из приоритетов для нашей Компании. Эти вопросы тщательно изучаются на заседаниях Комитета по безопасности и охране окружающей среды при Совете директоров АО «НК «ҚТЖ». По итогам отчетного года количество нарушений безопасности движения группы компаний АО «НК «ҚТЖ» снизилось к уровню 2022 года на 4,7%. Однако рост производственных учетных случаев травматизма на 13% сигнализирует о необходимости комплексного подхода к обеспечению безопасности труда. Компания обязуется приложить все усилия для создания безопасной рабочей среды для своих сотрудников, используя широкий спектр превентивных мер и обучающих программ.

В заключение хочу выразить признательность всем сотрудникам АО «НК «ҚТЖ» за неоценимый вклад в развитие Компании. Именно благодаря вашему личному вкладу мы добиваемся значительных успехов и уверенно движемся к поставленным целям. Ваш труд – это основа нашего общего процветания.

Также хочу поблагодарить всех наших стейкхолдеров за успешную совместную деятельность. Мы ценим вашу поддержку и доверие, которые вы оказываете нашей Компании, и надеемся на продолжение сотрудничества и партнерства в будущем.

С уважением,

Председатель Совета директоров АО «НК «ҚТЖ»

АЙДАР РЫСКУЛОВ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-22



Уважаемые читатели Годового отчета!

С большим удовольствием представляю вам итоги работы нашей Компании за 2023 год.

Перевозки демонстрируют высокий рост и в течение последних трех лет обновили исторический максимум. Тарифный грузооборот в 2023 году вырос на 7,0% по отношению к 2022 году и составил 262,4 млрд т-км. Контейнерный транзит увеличился на 14% и составил 1 282,3 тыс. ДФЭ. В результате доходы Компании от основной деятельности выросли на 30,6% к уровню 2022 года и составили 1 934,1 млрд тенге, при этом чистая прибыль составила 136,8 млрд тенге.

В прошлом году Компания продолжила реализацию масштабных проектов по развитию железнодорожной инфраструктуры: дан старт строительству новых железнодорожных линий (обводная в обход станции Алматы, Дарбаза – Мактаарал и Бахты – Аягöz). По графику ведется строительство железнодорожного участка Достык – Мойынты.

На сегодняшний день можно уверенно сказать, что решен вопрос дефицита локомотивного парка. Так, в течение последних трех лет закуплено 255 локомотивов, из них 113 локомотивов в 2023 году. Это позволило снизить средний износ локомотивов с 68% в 2020 году до 52% в 2023 году.

Знаковым событием в 2023 году стало завершение совместно с китайской компанией строительства грузового терминала «Сухой порт» в г. Сиань (КНР), который успешно начал работу. Этот шаг открывает обширные перспективы для наших экспортеров, позволяя им напрямую и в короткие сроки доставлять свои товары на международные рынки.

Для повышения конкурентоспособности и надежности наших транзитных коридоров, в прошлом году Компания в сотрудничестве с соседними странами и ведущими логистическими компаниями «PSA International» (Сингапур) и «AD Ports Group» (ОАЭ) определила совместных операторов на ключевых маршрутах ТМТМ и Север-Юг.

АО «НК «ҚТЖ» совместно с такими мировыми лидерами в области цифровизации как компании «Huawei, Wabtec» и «PSA» приступили к реализации проектов по цифровизации Компании. Открыт совместный цифровой хаб с компанией «Huawei». Реализуются пилотные проекты с компанией «Wabtec» (Kinetix, PTC 2.0, Trip Optimizer), на ТМТМ с компанией «PSA» запущена программа «Цифровой коридор DTC».

Мы осознаем, что наши сотрудники – это наш главный ресурс. Поэтому мы вкладываем значительные средства в улучшение их материального положения, условий труда и социального пакета. В 2023 году был обеспечен рост размера среднемесячной заработной платы производственного персонала на 30% к предыдущему периоду и составил 427 367 тенге.

Подтверждением нашей приверженности принципам устойчивого развития стало присвоение Компании 22 декабря 2023 года рейтинговым агентством «S&P Global» высокого ESG-рейтинга – 54 балла в рамках Глобальной оценки корпоративной устойчивости (Corporate Sustainability Assessment). По итогам рейтинга АО «НК «ҚТЖ» вошло в 15% компаний с самыми высокими показателями в отрасли в рейтинге «S&P Global».

В целом, ключевые задачи, поставленные перед Компанией на 2023 год, выполнены. Детальную информацию Вы найдете на страницах отчета.

С уважением,

Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ»

НУРЛАН САУРАНБАЕВ

О КОМПАНИИ

ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ



01

История Компании.....	12
Направления деятельности Компании.....	13
Бизнес-модель	13
Ключевые события года.....	14
Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам.....	18



О КОМПАНИИ

GRI 2-1, 201-4

Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (АО «НК «ҚТЖ», Компания) – транспортно-логистический холдинг, оператор магистральной железнодорожной сети Республики Казахстан, Национальный железнодорожный перевозчик грузов и пассажиров.



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Единственным акционером АО «НК «ҚТЖ» является АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (Фонд), учредителем и единственным акционером которого является Правительство Республики Казахстан.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

Группа компаний АО «НК «ҚТЖ» – крупнейший собственник локомотивов, грузовых и пассажирских вагонов в стране. Один из самых крупных работодателей в Казахстане.

РЕСУРСЫ И АКТИВЫ КОМПАНИИ



ЛОКОМОТИВЫ

1,7 ТЫС.



ГРУЗОВЫЕ ВАГОНЫ

42 ТЫС.



ПАССАЖИРСКИЕ ВАГОНЫ

2,3 ТЫС.



РАБОТНИКИ

116,6 ТЫС.

ПРОТЯЖЕННОСТЬ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ КАЗАХСТАНА

ПРОТЯЖЕННОСТЬ РАЗВЕРНУТОЙ ДЛИНЫ ГЛАВНЫХ ПУТЕЙ



21 ТЫС. КМ

ПРОТЯЖЕННОСТЬ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДЛИНЫ



16 ТЫС. КМ

ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ АО «НК «ҚТЖ»

АО «НК «ҚТЖ» обеспечивает экономическую взаимосвязь с 17 областями Республики Казахстан и 3 городами республиканского значения, через 16 стыковых пунктов – с пятью соседними странами: Китаем, Россией, Узбекистаном, Кыргызстаном и Туркменистаном.

3-е место по протяженности железных дорог Казахстана среди стран СНГ и Балтии с шириной колеи 1 520 мм.



Страны	Организации	Страны	Организации	Страны	Организации
Китайская Народная Республика	ООО «Китайско-казахстанская международная логистическая компания Ляньюньган» (АО «KTZ Express» – 49%)	Российская Федерация	ЗАО «Трансевразия» (АО «Кедентранссервис», 10%)	Турецкая Республика	филиал «KTZ Express Hong Kong» (АО «KTZ Express» – 100%)
	Компания с иностранным капиталом «Xinjiang KTZ International Logisnics Co.LTD» (АО «KTZ Express» – 100%)		АО «Объединенная транспортно-логистическая компания Евразийский железнодорожный Альянс» (АО «НК «ҚТЖ», 33,33%)		
	Общество с ограниченной ответственностью «KTZ Express Hong Kong» (АО «KTZ Express» – 100%)				
	СП«YuXinOu (Chongjing) Logistics Co. Ltd» (АО «KTZ Express» – 16,3%)				
	ООО «Китайско-Казахстанская торгово-логистическая компания (Сиань)» (АО «Кедентранссервис» – 49%)	Венгерская Республика	филиал «Xinjiang KTZ International Logisnics Co.LTD» (АО «KTZ Express» – 100%)		

Представительство АО «НК «ҚТЖ» в Китайской Народной Республике (г. Урумчи) и региональные внешние службы АО «НК «ҚТЖ» в Российской Федерации (г. Москва), в Исламской Республике Иран (г. Тегеран), в Центрально-Азиатском и Кавказском регионе (г. Ташкент, Баку), в Турецкой Республике (г. Стамбул).

АО «НК «ҚТЖ» СЕГОДНЯ:



Системообразующая транспортная компания Казахстана



Осуществляет транспортировку **стратегических и общественно-значимых грузов** (уголь, железная руда, нефтепродукты, зерно и т. д.), которые являются необходимыми для обеспечения основных потребностей общества



Обеспечивает **65%** грузооборота и **15%** пассажирооборота в стране



Обеспечивает качественную основу устойчивого роста бизнес-среды и выступает **драйвером экономики страны**



Топ-3 рейтинга привлекательных работодателей 2023 года¹ в категории «Транспорт»

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

GRI 2-6

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 1997 года No 129 было создано Республиканское государственное предприятие «Қазақстан темір жолы» путем слияния республиканских государственных предприятий:

- Управления Алматинской железной дороги
- Управления Целинной железной дороги
- Управления Западно-Казахстанской железной дороги

1997

ЗАО «НК «ҚТЖ» было преобразовано в АО «НК «ҚТЖ» и принята Программа реструктуризации железнодорожного транспорта РК на 2004–2006 годы, направленная на развитие конкуренции в отрасли и привлечение частных инвестиций. В рамках реализации указанной программы на базе локомотивного хозяйства было создано АО «Локомотив», а весь инвентарный парк вагонов выделен в самостоятельное предприятие – АО «Казтеміртранс».

2005

Из республиканского бюджета стали выделяться субсидии на покрытие убытков пассажирских перевозчиков

2004

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2002 года No 310 образовано закрытое акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» путем слияния Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» и его дочерних государственных предприятий

2002

Путем разделения перевозочной деятельности и инфраструктуры был создан грузовой перевозчик АО «ҚТЖ – Грузовые перевозки» (преобразовано в ТОО «ҚТЖ- Грузовые перевозки» в 2020 году)

2016

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ



Услуги магистральной железнодорожной сети



Железнодорожные пассажирские перевозки



Железнодорожные грузовые перевозки



Транспортно-логистические услуги

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



ПАРТНЕРЫ

- Поставщики товаров и услуг
- Железнодорожные администрации
- Транспортно-логистические компании



КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Услуги магистральной железнодорожной сети
- Грузовые перевозки
- Пассажирские перевозки



ЦЕННОСТНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Предоставление безопасных, надежных услуг по перевозке грузов и пассажиров, предоставляемых в соответствии с установленными требованиями



РЕСУРСЫ

- Магистральная железнодорожная сеть
- Локомотивы
- Грузовые вагоны
- Пассажирские вагоны
- Квалифицированный персонал



СЕГМЕНТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- Частные пассажирские железнодорожные компании
- Пассажиры
- Частные компании, владеющие собственным парком грузовых вагонов
- Грузоотправители



КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- Клиенты
- Акционер
- Совет директоров
- Сотрудники
- Профессиональные союзы
- Государственные органы
- Инвесторы и кредиторы
- СМИ
- Население
- Партнеры



СТРУКТУРА ИЗДЕРЖЕК

- Обслуживание и содержание магистральной железнодорожной сети
- Ремонт и сервисное обслуживание локомотивов
- Ремонт и сервисное обслуживание грузовых и пассажирских вагонов
- Расходы на энергоносители
- Расходы на оплату труда работников



ПОТОКИ ПРИБЫЛИ

- Доходы от пассажирских перевозок
- Доходы от грузовых перевозок
- Доходы от экспедирования грузов и оперирования грузовыми вагонами

¹ Согласно исследованию «Самый привлекательный работодатель» в Казахстане штаффинговой компании «Апсого».

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

ЯНВАРЬ



17 января из китайского города Урумчи в турецкий порт Мерсин, с задействованием железнодорожного и морского транспорта, в рекордно короткие сроки доставлена партия текстильных машин по Транскаспийскому международному транспортному маршруту (ТМТМ).

20 января со станции Кокшетау-1 на турецкую станцию Мерсин отправлены 20 единиц 20-футовых контейнеров с красной чечевичей. Контейнерный поезд проследовал по Транскаспийскому международному транспортному маршруту (ТМТМ) с задействованием железнодорожного и морского транспорта. Экспортная отправка отечественной сельхозпродукции организована дочерним предприятием АО «KTZ Express» – Xinjiang KTZ International Logistics Co.Ltd.

ФЕВРАЛЬ



10 февраля руководство АО «НК «КТЖ» провело встречу с представителями Abu Dhabi Ports Group по вопросам сотрудничества в сфере логистики.

27 февраля – 3 марта состоялось совещание представителей железных дорог и внешнеторговых организаций Республики Казахстан, Социалистической Республики Вьетнам, Китайской Народной Республики, Корейской Народно-Демократической Республики, Монголии, Российской Федерации и Республики Узбекистан по согласованию объемов перевозок экспортных, импортных и транзитных грузов железнодорожным транспортом на 2023 год и мероприятий для их обеспечения.

МАРТ



1 марта в рамках официального визита в Китай состоялась встреча руководства АО «НК «КТЖ» с представителями администрации г. Сиань во главе с мэром города г-ном Ли Миньюанем. По итогам встречи подписано Соглашение, согласно которому китайской стороной будет предоставлен земельный участок для строительства терминала на территории сухого порта в г. Сиань.

1 марта в Париже (Франция) подписано Кредитное Соглашение между АО «НК «КТЖ», ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы» и синдикатом банков в составе Société Générale и Natixis. Заем будет направлен на приобретение грузовых и пассажирских электровозов у отечественного производителя – ТОО «Электровоз құрастыру зауыты».

1 марта первый демонстрационный контейнерный поезд проследовал по коридору ТМТМ из Цзяочжоу (КНР) в порт Копер (Словения). Доставка организована по принципу мультимодальных перевозок: морским и железнодорожным транспортом. В составе поезда – контейнеры, груженые электромобилями. Поезд проследовал через казахстанскую станцию Алтынколь, порт Актау, порт Алят (Азербайджан), Бюк-Кясик (Азербайджан), Гардабани (Грузия), порт Потти (Грузия), Стамбул (Турция) и далее до Словении. Расстояние в более 13 тыс. км преодолено за 45 дней. Перевозка по Казахстану организована АО «KTZ Express».

14 марта KTZ Express организовал ускоренную доставку из КНР товаров, приобретенных через интернет. Регулярный транзитный шаттл-поезд с товарами, приобретенными через интернет, будет курсировать по маршруту Урумчи (КНР) через пограничный переход Алашанькоу – Достык в направлении России, а также в Узбекистан и Таджикистан. Организатор отправки – KTZ Express в партнерстве с ТОО «Atas Logistics».

17 марта в г. Урумчи состоялась встреча руководства АО «НК «КТЖ» с секретарем Коммунистической партии Синьцзян-Уйгурского автономного района (СУАР) г-ном Ма Синжуй. На встрече были обсуждены вопросы взаимодействия в сфере транспорта: строительство третьего железнодорожного пограничного перехода Бахты-Тачэн, модернизация участка

Достык-Мойынты, перспективы развития международных транспортных коридоров.

24 марта между АО «KTZ Express» и АО «Славтранс-Сервис» заключено соглашение о стратегическом сотрудничестве по развитию контейнерных перевозок и привлечению дополнительных объемов грузов. Соглашение будет способствовать развитию мультимодальных ускоренных перевозок сельскохозяйственных грузов на рынке стран Евразийского Экономического Союза, Китая, стран Каспийского бассейна и стран СНГ; укреплению коридора «Север – Юг».

29 марта между АО «KTZ Express» и компанией «China Xinjiang Electronic Port Co., Ltd» подписан Меморандум о сотрудничестве в рамках II Дружественного диалога приграничного сотрудничества Республики Казахстан и Синьцзян-Уйгурского автономного района КНР. Целью Меморандума является пилотное эксплуатирование комплексной сервисной платформы «China Xinjiang Electronic Port Co., Ltd» и «Xinjiang Digital Port» по передаче данных для трансграничного железнодорожного таможенного оформления и улучшения обслуживания участников перевозочного процесса в Казахстане и Китае.

АПРЕЛЬ



14 апреля АО «НК «КТЖ» и крупнейший портовый оператор КНР Шаньдунская портовая группа (Shandong Port Group, SPG) подписали Меморандум о сотрудничестве. Документом предусмотрено сотрудничество в сфере развития транспортно-логистических сервисов, портовых и терминальных услуг, а также развитие морских перевозок, в том числе морского звена на Каспийском и Черном море.

17 апреля торговые порты Актау и Qingdao Port, входящий в группу «Shandong Port Group» (SPG), подписали соглашение о сотрудничестве в рамках визита в Казахстан делегации SPG. Стороны договорились о тесном взаимодействии по обмену опытом и информацией и возможном сотрудничестве по ряду вопросов: подготовка персонала, оптимизация процессов эксплуатации, логистики.

26 апреля стартовал проект «Медицинский поезд»: бесплатная медпомощь для жителей отдаленных регионов страны. Также были предоставлены консультативные услуги медиатором и юристом. Охвачено около 75 тыс. сельчан.

27 апреля АО «KTZ Express» совместно с АО «РЖД Логистика» организована отправка первого рефрижераторного контейнерного поезда в прямом железнодорожном сообщении на направлении Москва – Сиань (КНР).

МАЙ



18 мая Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев в рамках государственного визита в Китайскую Народную Республику принял участие в онлайн-церемонии запуска строительства логистического центра Казахстана в сухом порту города Сиань.

22 мая АО НК «КТЖ» и один из крупнейших мировых операторов контейнерных портовых терминалов PSA International (PSA) подписали Соглашение о создании совместного предприятия. Работа в партнерстве с транснациональным холдингом направлена на решение одной из важных задач, поставленной Главой государства – развитие транспортно-транзитного потенциала страны.

22 мая АО «НК «КТЖ» и Huawei Казахстан подписали Соглашение о намерении. В рамках Соглашения планируется реализация проектов по цифровизации инфраструктуры АО «НК «КТЖ» с использованием облачных решений, Big Data, Интернета вещей и искусственного интеллекта. Стороны намерены создать совместный Инновационный центр для изучения и разработки телекоммуникационных технологий для транспортной индустрии.

ИЮНЬ



1 июня первые рельсы второго пути уложены на участке Достык – Мойынты, на перегоне Сарыкум – Буйрек.

7 июня Стратегия цифрового развития АО «НК «КТЖ» представлена на форуме «Huawei Middle East&Central Asia Tech Carnival 2023» в г. Алматы.

9 июня на Международном форуме Астана обсудили развитие ТМТМ.

15 июня руководители АО «НК «КТЖ», АО «Кеден-транссервис» и генеральный директор китайской компании Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., LTD Юань Сяоцзюнь обсудили вопросы rea-

лизации совместного логистического проекта по строительству грузового терминала на территории Сианьского сухого порта.

20 июня АО «НК «ҚТЖ» и немецкая компания Rhenus SE заключили меморандум о взаимопонимании. Стороны намерены вести совместную работу по увеличению грузопотока на Транскаспийском международном транспортном маршруте.

20 июня со столичного вокзала «Нұрлы жол» в свой первый тур отправился благотворительный детский поезд «Туған елге саяхат». За три летних сезона 600 детей в возрасте 10-15 лет посетили знаковые места Казахстана и провели незабываемые каникулы на экскурсионном поезде.

20 июня услуга «Проезд с пересадкой» запущена на поезда межгосударственного сообщения.

23 июня в рамках официального визита главы Правительства РК А.Смаилова в Грузию АО «НК «ҚТЖ» и АО «Грузинская железная дорога» заключили трехстороннее Соглашение о базовых принципах создания и деятельности совместного предприятия по развитию ТМТМ. 22 июня в Баку этот документ был подписан с ЗАО «Азербайджанские железные дороги».

АВГУСТ

4 августа АО «НК «ҚТЖ» приняло участие во II Форуме по производственной безопасности, проведенном Фондом.

6 августа АО «НК «ҚТЖ» накануне Дня работников транспорта подарила жителям и гостям столицы



новый сквер, расположенный у монумента «Триумфальная арка» в г. Астана.

21 августа подписано Соглашение с вьетнамской корпорацией «Sovico Group» о взаимопонимании и обмене информацией в транспортно-логистической сфере.

31 августа в АО «НК «ҚТЖ» проведена акция «Соберем детей в школу!» В рамках акции охвачено помощью 1,9 тыс. детей.

СЕНТЯБРЬ



4 сентября подписано Соглашение о сотрудничестве с крупнейшим портовым оператором КНР «Shandong Port Group Co., Ltd.» в области инвестиций и строительства портов, интеллектуального строительства, модернизации оборудования, международной логистики и услуг международной цепочки поставок.

6 сентября со ст. Октябрь (Тайыншинский район) в город Сиань (КНР) отправлено 1300 тонн казахстанской пшеницы. Организатором нового маршрутного контейнерного поезда является совместное предприятие АО «Кедентранссервис» и международного сухого порта г.Сиань – ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания».

11 сентября в столицу доставлена первая партия современных плацкартных и купейных пассажирских вагонов производства казахстанского завода «ЗИКСТО», которые будут курсировать в составе поездов по маршрутам Караганда – Жезказган, Атырау – Мангистау, Атырау – Актобе.

18 сентября АО «НК «ҚТЖ» в рамках официального визита Главы государства Касым-Жомарта Токаева в США заключило Рамочное соглашение о сотрудничестве с компанией Wabtec и Мандатное соглашение с Citibank. Компания Wabtec планирует произвести на казахстанском заводе локомотивы, используя водородные технологии, и их комплектующие, а также создадут инжиниринговый центр и окажут поддержку в трансфере технологий. Сделка будет осуществлена при содействии CitiBank и экспортно-кредитного агентства США (US Exim Bank) по сниженной процентной ставке.

21 сентября в Астане состоялась встреча руководства АО «НК «ҚТЖ» и Евразийского банка развития (ЕАБР). Обсуждены вопросы финансирования крупных проектов развития АО «НК «ҚТЖ», в том числе, строительства железнодорожной линии Аягоз – Бахты и нового погранперехода на казахстанско-китайской границе. Предполагается, что новая инфраструктура позволит увеличить грузооборот на 20 млн тонн в год.

29 сентября АО «НК «ҚТЖ» и DB Engineering and Consulting заключили Соглашение о сотрудничестве. Документ подписан в Берлине в рамках визита Президента Казахстана Касым-Жомарта Токаева в Германию. Стратегические партнеры планируют реализацию проектов по интермодальным перевозкам, развитие ХАБ систем, внедрение лучших практик по маркетингу, сервису и продажам, что будет способствовать повышению качества услуг для населения страны.

ОКТАБРЬ



4 октября в Астане в рамках Международного транспортно-логистического бизнес-форума «New Silk Way» состоялось подписание международных меморандумов о взаимопонимании между АО «KTZ Express» и компанией «Rail Cargo Austria AG», а также соглашение о сотрудничестве с DB Cargo Eurasia.

17 октября в рамках официального визита Президента Казахстана Касым-Жомарта Токаева в Китай АО «НК «ҚТЖ» заключило Рамочное соглашение о сотрудничестве с китайской корпорацией «CRRC Corporation Limited». Документ предусматривает приобретение 200 маневровых и магистральных локомотивов, организацию в Казахстане сервисных центров обслуживания подвижного состава и создание инжинирингового центра.

17 октября подписано Соглашение о сотрудничестве с китайским портом Ляньюньган по наращиванию трансграничных перевозок и созданию комплексной логистической сети.

26 октября в г. Тбилиси АО «НК «ҚТЖ», АО «Грузинская железная дорога» и ЗАО «Азербайджанские железные дороги» заключили договор о создании совместного предприятия на паритетной основе. Документ подписан на площадке Тбилисского форума «Silk Road». Железнодорожники трех стран объединили усилия для развития мультимодального сервиса на ТМТМ.

27 октября дан старт реализации проекта по строительству логистического терминала и созданию современной платформы транспортно-логистических услуг и электронной коммерции в г. Алматы. Проект реализуется АО «НК «ҚТЖ» совместно с Сухим портом г. Сиань. Новый терминал будет создан на базе грузового терминала дочерней организации АО «НК «ҚТЖ» – АО «Кедентранссервис».

31 октября во время встречи обсуждены вопросы сотрудничества АО «НК «ҚТЖ» и Народного Правительства г.Сиань (КНР). В рамках встречи состоялось подписание меморандума о стратегическом сотрудничестве между АО «KTZ Express» и Xian Free Trade Port Construction and Operation Co. Ltd.

НОЯБРЬ

1 ноября АО «НК «ҚТЖ» вошло в топ-3 рейтинга привлекательных работодателей 2023 года.

10 ноября в АО «НК «ҚТЖ» состоялся V Форум по производственной безопасности. Мероприятие прошло под девизом: «Дисциплина. Защищенность. Безопасность». Пятый юбилейный форум стал знаковым событием и крупной экспертной площадкой в сфере безопасности и охраны труда.

14 ноября в Алматинской области АО «НК «ҚТЖ» приступило к строительству железнодорожной линии в обход станции Алматы. Инфраструктурный проект реализуется по поручению Главы государства Касым-Жомарта Токаева и имеет большое значение для развития транспортно-транзитного потенциала страны. В церемонии закладки первого звена железнодорожного полотна принял участие Премьер-Министр РК А.Смаилов.

ДЕКАБРЬ







2 декабря заключен Договор с портовым, промышленным и логистическим оператором в ОАЭ «AD Ports Group» о создании совместного предприятия, направленного на развитие маршрута Север – Юг, расширение портовой инфраструктуры на Каспийском море, создание торговых хабов.

21 декабря в области Абай началось строительство новой железнодорожной линии Бахты – Аягоз протяженностью 272 км. Официальный старт работам в режиме телемоста дал Премьер-Министр РК А.Смаилов. Проект реализуется в рамках исполнения поручения Главы государства Касым-Жомарта Токаева по повышению транспортно-транзитного потенциала Казахстана. В ходе строительства новой линии планируется открытие третьего пограничного перехода с Китаем Бахты – Чугучак.

УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, АССОЦИАЦИЯХ И СЛЕДОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ ПРИНЦИПАМ GRI 2-23, 2-28

	с 1992 года Совет по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества (ЦСЖТ)	г. Москва, Российская Федерация www.sovetgt.org
	с 1993 года Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД) (участие РК)	г. Варшава, Республика Польша www.osjd.org
	с 1993 года Межправительственная Комиссия Транспортный коридор «Европа – Кавказ – Азия» (МПК ТРАСЕКА) (участие РК)	г. Баку, Азербайджан www.traceca-org.org
	с 1994 года Европейская экономическая комиссия Организации объединенных наций (ЕЭК ООН) (участие РК)	г. Женева, Государство Швейцария www.unece.org
	с 1998 года Международный координационный совет по трансевразийским перевозкам (КСТП)	г. Берн, Швейцарская Конфедерация www.icctt.com
	с 2001 года Шанхайская организация сотрудничества (ШОС) (участие РК)	г. Пекин, Китайская Народная Республика www.sectsc.org
	с 2001 года Ассоциация национальных экспедиторов Казахстана (АНЭК)	г. Алматы, Республика Казахстан www.kffanek.kz
	с 2004 года Международный союз железных дорог (МСЖД)	г. Париж, Французская Республика www.uic.org
	с 2006 года Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого Океана Организации объединенных наций (ЭСКАТО ООН) (участие РК)	г. Бангкок, Королевство Таиланд www.unescap.org
	с 2008 года Организация экономического сотрудничества (ОЭС) (участие РК)	г. Тегеран, Исламская Республика Иран www.eco.int
	с 2009 года Организация Тюркских государств (ОТГ) (участие РК)	г. Стамбул, Турецкая Республика turkicstates.org
	с 2009 года ОЮЛ «Ассоциация налогоплательщиков Казахстана»	г. Алматы, Республика Казахстан www.ank.kz
	с 2010 года ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана»	г. Астана, Республика Казахстан www.smkz.kz

	с 2010 года Международный Союз спортсменов – железнодорожников (USIC)	г. Прага, Чешская Республика www.usic-sports.org
	с 2012 года Глобальный договор ООН	г. Нью-Йорк, Соединенные Штаты Америки www.unglobalcompact.org
	с 2013 года ОЮЛ «Союз транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS»	г. Астана, Республика Казахстан www.kazlogistics.kz
	с 2015 года Корпоративный фонд «KAZLOGISTICS»	г. Астана, Республика Казахстан www.kazlogistics.kz
	с 2014 года Некоммерческое партнерство «Объединение производителей железнодорожной техники»	г. Москва, Российская Федерация www.opzt.ru
	с 2014 года Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»	г. Астана, Республика Казахстан www.atameken.kz
	с 2015 года Евразийский экономический союз (ЕАЭС) (участие РК)	г. Москва, Российская Федерация www.eaeunion.org
	с 2017 года ОЮЛ «Международная Ассоциация «Транскаспийский международный транспортный маршрут» (ТМТМ)	г. Астана, Республика Казахстан www.middlecorridor.com
	с 2019 года Международное движение «Vision Zero» Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО) по продвижению концепции нулевого травматизма	visionzero.global/ru
	с 2022 года Национальный ESG-Клуб	г. Астана, Республика Казахстан

GRI 2-23, 2-24

Политические обязательства АО «НК «ҚТЖ» включают выполнение требований законодательства Казахстана, а также реализацию стратегических национальных программ и проектов, направленных на развитие транспортной инфраструктуры страны и обеспечение ее безопасности.

Кроме того, АО «НК «ҚТЖ» принимает активное участие в работе международных организаций и ассоциаций в целях интеграции в мировую транспортную систему, создания и развития благоприятных условий функционирования железнодорожного транспорта, совершенствования международных правовых основ для осуществления перевозок грузов и пассажиров в международном сообщении, проведения диалога с потребителями услуг железнодорожного транспорта и т.д.

Для обеспечения качественного обслуживания и безопасности железнодорожного транспорта, АО «НК «ҚТЖ» придерживается международных стандартов и нормативов, связанных с перевозками грузов

и пассажиров, включая обязательства, вытекающие из следующих международных договоров:

- Соглашение о международном пассажирском сообщении (Комитет ОСЖД, Варшава), которое регламентирует порядок перевозки пассажиров, багажа и товаро-багажа в международном железнодорожном сообщении.
- Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении (Комитет ОСЖД, Варшава), которое устанавливает единые правовые нормы договора перевозки груза в прямом международном железнодорожном сообщении и в прямом международном железнодорожно-паромном сообщении.
- Договор о Евразийском экономическом союзе, который обеспечивает свободу движения товаров, услуг, капитала и рабочей силы, проведение скоординированной (согласованной) транспортной политики в рамках ЕАЭС.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

02

Стратегия развития	22
ЦЕЛЬ №1.	
Повышение эффективности железнодорожных перевозок.....	26
Тарифное регулирование.....	26
Долговая нагрузка	27
Обзор результатов	28
Производственные результаты.....	30
ЦЕЛЬ №2.	
Развитие транзитных перевозок.....	31
Финансовые показатели	33
Структура активов	38
Ключевые бизнес-единицы	39
Повышение эффективности деятельности	49
Инвестиционная деятельность.....	50
ЦЕЛЬ №3.	
Повышение удовлетворенности клиентов	52
Удовлетворенность клиентов	52
ЦЕЛЬ №4.	
Цифровизация	55
Цифровизация	55



Айса Сымбат, 14 лет



Әбдухит Сымбат, 12 лет

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ



В 2023 году АО «НК «ҚТЖ» пересмотрело свою Стратегию развития, уделяя особое внимание эффективной перевозке грузов в интересах национальной экономики, расширению транзитного потенциала, цифровизации и внедрению принципов ESG.



МИССИЯ

Как системообразующая транспортная компания Казахстана, мы удовлетворяем потребности национальной экономики и общества в перевозке грузов и пассажиров и способствуем развитию транзитного потенциала страны путем предоставления конкурентоспособных транспортно-логистических услуг.



ВИДЕНИЕ

Мы ведущая компания, предоставляющая транспортные услуги, которые основаны на принципах экономической эффективности, безопасности, социальной и экологической ответственности. Мы используем передовые методы управления, инновационные технологии и цифровые решения, чтобы обеспечить нашим клиентам высокий уровень сервиса.

ДОСТИЖЕНИЕ МИССИИ И ВИДЕНИЯ КОМПАНИИ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ЧЕРЕЗ РЕАЛИЗАЦИЮ К 2032 ГОДУ ШЕСТИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ:



Повышение эффективности железнодорожных перевозок



Цифровизация



Развитие транзитных перевозок



Внедрение принципов ESG



Повышение удовлетворенности клиентов



Гарантирование безопасности движения поездов

ЦЕЛЬ 1. «ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК»

Повышение эффективности деятельности Компании будет достигаться через реализацию ряда инициатив, включающих в себя повышение операционной эффективности работы инфраструктуры и подвижного состава, совершенствование тарифного регулирования и развития проектно – аналитического центра.



Подробнее см. раздел [«Цель №1. Повышение эффективности железнодорожных перевозок»](#)

ЦЕЛЬ 2. «РАЗВИТИЕ ТРАНЗИТНЫХ ПЕРЕВОЗОК»

Стабильный объем торговли между Европой и Азией, а также растущая востребованность железнодорожных перевозок подчеркивают важность развития транзитных перевозок через Казахстан.

Реализация цели будет выполнена за счет развития инфраструктуры, созданию операторов на ключевых транзитных маршрутах совместно с железно-



Подробнее см. раздел [«Цель №2. Развитие транзитных перевозок»](#)

ЦЕЛЬ 3. «ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ»

Компания нацелена на постоянное совершенствование удовлетворенности клиентов путем активного взаимодействия с ними, систематического сбора обратной связи и оперативного принятия мер по повышению качества предоставляемых услуг.

В сфере пассажирских перевозок планируется обновление парка вагонов, улучшение сервиса на станциях и в поездах, подготовки персонала, оптимизации расписаний и маршрутов, внедрение цифровых технологий и другие меры. Также будет совершен-

ствоваться система продажи электронных билетов с целью увеличения доли онлайн-продаж.

В сфере грузовых перевозок основная работа будет направлена на сокращение и упрощение всех необходимых процедур, связанных с получением услуг в сфере транспорта и логистики и повышению прозрачности деятельности.



Подробнее см. раздел [«Цель №3. Повышение удовлетворенности клиентов»](#)

ЦЕЛЬ 4 «ЦИФРОВИЗАЦИЯ»

Развитие и применение цифровых технологий для повышения эффективности деятельности Компании будет реализовано через модернизацию IT системы Компании, внедрение единого центра обслуживания клиентов (ЕЦО), внедрение платформ для повышения

эффективности управления процессами перевозок и т.д.



Подробнее см. раздел [«Цель №4. Цифровая трансформация»](#)

ЦЕЛЬ 5. «ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ESG»

АО «НК «ҚТЖ» определила одним из основополагающих направлений Стратегии развития – внедрение принципов ESG, которое предусматривает реализацию трех стратегических инициатив:

- Повышение социальной стабильности и развития кадрового потенциала.
- Экологическая устойчивость.
- Совершенствование корпоративного управления.

Для достижения поставленных целей планируется реализовать меры по созданию благоприятной рабочей среды, развитию кадрового потенциала, внедрению комплексной системы мотивации и достижению гендерного равенства.

Планируется осуществить переход на низкоуглеродные технологии и энергию, а также внедрить меры по повышению ресурсоэнергоэффективности и управлению выбросами, чтобы эффективно справиться с влиянием на окружающую среду.

В рамках стратегической цели, Компания будет дальше улучшать подходы и принципы корпоративного управления, ориентируясь на лучшие мировые практики и рекомендации внешних экспертов.

Кроме того, особое внимание будет уделяться инициативам по увеличению прозрачности деятельности.



Подробнее см. раздел [«Цель №5. Внедрение принципов ESG»](#)

ЦЕЛЬ 6. «ГАРАНТИРОВАНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ»

Обеспечение безопасности движения поездов и охрана труда являются неотъемлемой частью деятельности Компании.

Компания предпримет все необходимые шаги для обеспечения необходимого уровня без-

опасности перевозочного процесса и достижения условий нулевого травматизма



Подробнее см. раздел [«Цель №6. Гарантирование безопасности движения поездов»](#)

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ АО «НК «ҚТЖ» В РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ В 2023 ГОДУ



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Объем грузооборота составил 262,4 млрд т-км, что выше факта предыдущего периода на 7%
Чистая прибыль составила 136,8 млрд тенге, что выше факта предыдущего периода на 392,1%



РАЗВИТИЕ ТРАНЗИТНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Объем контейнерных перевозок достиг 1282 тыс. ДФЭ, что выше факта предыдущего периода на 13,5%



ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

Объем перевозок отечественных производителей в экспортном сообщении составил 85 655 тыс. тонн, что выше прошлого года на 9%



ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ESG

S&P Global присвоил ESG рейтинг на уровне 54 баллов из 100



ГАРАНТИРОВАНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ

Уровень безопасности движения поездов составил 0,62, что ниже факта предыдущего периода на 11,4%



СИСТЕМА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Измерение достижения поставленных целей в рамках Стратегии развития осуществляется через выполнение стратегических ключевых показателей деятельности.

Целью системы показателей эффективности Компании является декомпозиция Стратегии развития и Бизнес-плана в форму конкретных показателей деятельности и их каскадирование на все уровни управления Компании.

Ключевые показатели деятельности (КПД): корпоративные и функциональные играют ключевую роль в процессе мотивации руководящих работников Компании, направленную на последовательное достижение стратегических целей. Влияние выполнения КПД, ориентированных на результативность руководящего работника, прямо отражается на размере его вознаграждения.

Корпоративные КПД устанавливаются едиными для Председателя и членов Правления, функциональные КПД – устанавливаются дифференцированно для каждого руководящего работника.

Ключевыми показателями корпоративных КПД за 2023 год, по которым были установлены целевые показатели, являются:

- EBITDA margin;
- Безопасность перевозок;
- Уровень производственной безопасности;
- Рейтинг социальной стабильности;
- Оценка ESG;
- Финансовое оздоровление;
- Углеродный след;
- Реализация инвестиционных проектов, в том числе приоритетных.



Подробнее см. раздел [«Вознаграждение должностных лиц Компании»](#)

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ КПД

Наименование КПД	Ед. измерения	Факт 2022 год ²	Цель 2023 год ³	Цель 2032 год ³	Факт 2023 год ⁴	Изменения факт/цель за 2023 год, %	Изменения факт 2023 год/ факт 2022 год, %
Цель 1. Повышение эффективности железнодорожных перевозок							
Цель 4. Цифровизация							
ROACE	%	4,5	6,76	>8,31	7,0	3,6	55,6
Ebitda margin	%	25,6	24,3	>32,1	25,5	4,9	-0,3
Цель 2. Развитие транзитных перевозок							
Объем транзитных контейнерных перевозок	тыс. ДФЭ	1129	1250	>2000	1282	2,6	13,5
	млн тонн	23,2	25,1	>30	27,3	8,8	17,7
Цель 3. Повышение удовлетворенности клиентов							
Уровень удовлетворенности клиентов	%	68,2	69	75	69	0	1,2
Цель 5. Внедрение принципов ESG							
Рейтинг ESG	баллы	другая методология	59*	68*	54	-	-
Уровень социальной стабильности	коэффициент	65	66	75	66	0	1,5
Углеродный след	%	-	-2,5	>3,5	-5,1	104	-
Цель 6. Гарантирование безопасности движения поездов							
Уровень безопасности движения	коэффициент	0,7	1,04	0,7	0,62	-40,4	-11,4
Коэффициент несчастных случаев с потерей трудоспособности (взятых на учет) LTIR	коэффициент	-	0,17	0,12	0,17	0	-

* Плановое значение установлено с учетом полученного рейтинга ESG в 2022 году по методологии Moody's ESG Solutions. Фактическое значение рейтинга ESG за 2023 год – оценка ESG по методологии рейтингового агентства S&P Global.

² Утверждены решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 27 апреля 2023 года №4

³ Согласно Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года

⁴ Утверждены решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 25 апреля 2024 года №4

По итогам 2023 года все плановые показатели КПД были достигнуты. При этом достижение целевого значения показателя КПД «Рейтинг ESG» невозможно оценить из-за различия методологий рейтинговых агентств.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ НА 2024 ГОД

Система управления Компании по итогам 2023 года продемонстрировала свою пригодность, адекватность и результативность. Данный факт также был подтвержден внешним аудитом системы управления Компании на соответствие требованиям международных стандартов на системы менеджмента ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018.

В рамках функционирования системы управления осуществлялась деятельность по выделению соответствующих ресурсов необходимых для достижения поставленных целей, также анализировалась информация по возможностям улучшения и совершенствования деятельности Компании.

В 2024 году Компания планирует реализовать следующие вопросы:

- увеличить эксплуатационный грузооборот до 295,4 млрд т-км (9,5% к 2023 году);
- обеспечить высокие темпы строительства:

- железнодорожной линии в обход ст. Алматы;
- второго ж/д пути на участке «Достык – Мойынты»;
- железнодорожной линии «Дарбаза – Мактаарал»;
- начать производство пассажирских вагонов, построенных по технологии компании «Stadler»;
- реализовать проект по мультимодальной хабовой системе в пассажирских перевозках с участием компании DB;
- реализовать проект «Умная железная дорога» по цифровизации процесса ж/д перевозок с участием компаний Huawei, Wabtec и PSA.

Также, в 2024 году будут продолжены мероприятия по улучшению деятельности и выделению соответствующих ресурсов для достижения поставленных целей.

Казахстан от 26 января 2023 года №11 «Об утверждении Правил расчета и выплаты временной балансирующей платы».

С учетом предложений АО «НК «КТЖ» постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 февраля 2023 года №107 внесены поправки в Положение специальной экономической зоны «Морпорт Актау», утвержденное постановлением Правительства Республики Казахстан от 6 октября 2017 года №624, в части включения ТОО «Порт-Курык» и АО «Актауский морской торговый порт» в состав специальной экономической зоны «Морпорт-Актау».

Кроме того, утверждены Правила расчета и выплаты временной балансирующей платы (приказ МНЭ РК от 26.01.2023 г. №11), которые определяют порядок расчета и выплаты временной балансирующей платы Национальным перевозчиком грузов, направляемой:

- 1) оператору локомотивной тяги в пассажирском движении;
- 2) Национальному оператору инфраструктуры.

С более подробной информацией о реализации Стратегии развития АО «НК «КТЖ» до 2032 года Вы можете ознакомиться на страницах Отчета с условным обозначением.

ЦЕЛЬ № 1. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК

ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

По итогам совещания о вопросах развития транспортно-транзитного потенциала Республики Казахстан в новых геополитических условиях от 5 июля 2022 года Главой государства К-Ж.Токаевым поручено АО «НК «КТЖ» выработать меры по снижению долговой нагрузки, в том числе путем совершенствования тарифной политики.

АО «НК «КТЖ» совместно с министерствами национальной экономики и индустрии и инфраструктурного развития РК выработаны и согласованы Правительством РК краткосрочные и долгосрочные меры по изменению тарифной политики в целях снижения долговой нагрузки.

В качестве краткосрочных мер внесены поправки в законодательство о естественных монополиях (Закон РК «О естественных монополиях», в Правила формирования тарифов от 19 ноября 2019 года №90 и Правила ценообразования на общественно значимых рынках от 1 февраля 2017 года №36), предусматривающие порядок и механизм учета в стоимости действующего тарифа данных статистики

по заработной плате соответствующей отрасли в регионе.

В результате реализации указанных законодательных норм Комитетом по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК:

- с 27 апреля 2023 года утверждено повышение тарифов на услуги МЖС на 2023–2025 гг. Повышение тарифов на услуги МЖС на 2023 год составило 28,4% (за исключением социально значимых продовольственных товаров).
- с 6 ноября 2023 года согласовано повышение тарифа на услуги локомотивной тяги на 11,4%.

В рамках реализации долгосрочных мер АО «НК «КТЖ» совместно с Комитетом по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК продолжает работу, направленную на увеличение доходности и снижение имеющихся долговых нагрузок АО «НК «КТЖ».

О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам железнодорожного транспорта

В 2023 году приняты следующие нормативные правовые акты, устанавливающие действия временной балансирующей платы, направляемой на поддержку пассажирских перевозок, на бессрочной основе:

- 1) Закон Республики Казахстан от 19 апреля 2023 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам административной реформы в Республике Казахстан»;
- 2) Закон Республики Казахстан от 12 декабря 2023 года «О внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс) и Закон Республики Казахстан «О введении в действие Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс)»;
- 3) Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 26 мая 2023 года №83 «О внесении изменения в приказ исполняющего обязанности Министра национальной экономики Республики

ДОЛГОВАЯ НАГРУЗКА

Консолидированный долг Компании по состоянию на 31 декабря 2023 года составил 2,9 трлн тенге по номинальной стоимости или 2,2 трлн тенге по балансовой стоимости. Доля долга в твердой валюте к концу 2023 года составила 30,8%.

Показатель Долг/ЕБИТДА уменьшен с 5,28 2022 года до 4,52 по итогам 2023 года ввиду увеличения показателя ЕБИТДА.

В 2023 году Компания осуществила плановые погашения заимствований в установленные сроки и в полном объеме, в том числе:

- еврооблигации на 250 млн швейцарских франков (IV квартал 2023 года);
- займы ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы» и АО «КТЗ Express» в Европейском банке реконструкции и развития в размере 8,1 млрд тенге.

Вместе с тем, Компанией были заключены следующие соглашения на льготных условиях:

- в размере 173 709 млн тенге из Национального фонда РК (второй транш) для строительства вторых путей участка «Достык – Мойынты»;
- в размере 478 млн швейцарских франков от банков Citibank и Santander под гарантию Многостороннего агентства по гарантиям инвестиций (подразделение Всемирного банка);
- в размере 627 млн евро от банков Societe Generale и Natixis на приобретение 105 электровозов Alstom;

- в размере 162,6 млрд тенге из республиканского бюджета для обновления парка пассажирских вагонов марки Stadler;
- в размере 98,7 млрд тенге от АО «Фонд развития промышленности» на приобретение 3000 грузовых полувагонов;
- в размере 73 млрд тенге от АО «Фонд развития промышленности» на приобретение 100 пассажирских вагонов марки ТВЗ.

Также Компания в 2023 году получила заем в размере 17,7 млрд рублей от Евразийского банка развития на приобретение 50 тепловозов.

Группа АО «НК «КТЖ» по итогам 2023 года получила субсидии в размере 47,646 млрд тенге из Республиканского бюджета:

- в размере 24,9 млрд тенге на субсидирование расходов на перевозки пассажиров АО «Пассажирские перевозки»;
- в размере 1,3 млрд тенге на субсидирование ставки по займу на приобретение вагонов АО «Пассажирские перевозки»;
- в размере 11,9 млрд тенге на субсидирование расходов на пассажирскую локомотивную тягу ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы»;
- в размере 4,5 млрд тенге на субсидирование ставки по договору финансового лизинга на приобретение полувагонов АО «Қазтемір-транс»;
- в размере 5 млрд тенге на субсидирование ставки по договору финансового лизинга на приобретение фидинговых платформ АО «КТЗ Express».

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

ЭКОНОМИКА КАЗАХСТАНА В 2023 ГОДУ

По итогам 2023 года ВВП Казахстана вырос на 5,1% относительно уровня 2022 года (в 2022 году – на 3,2%), положительная динамика наблюдалась в следующих секторах экономики:

- строительство – 13,3%;
- оптовая и розничная торговля – 11,3%;
- транспорт и складирование – 7,1%;
- информации и связи – 7,1%;
- промышленность – 4,2%;
- обрабатывающая промышленность – 3,4%.

Снижение темпов роста произошло в сельском, лесном и рыбном хозяйстве – на 7,7%.

Внешнеторговый оборот Казахстана в 2023 году в сравнении с 2022 годом увеличился на 3,2%, в том числе экспорт уменьшился на 7%, импорт увеличился на 20,1%.

Инфляция в Республике Казахстан за 2023 год составила 9,8% (2022 год – 20,3%).

ОБЗОР РЫНКА ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

В 2023 году согласно статистическим данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан транспортом республики перевезено 980,7 млн тонн грузов, что на 4,4% больше уровня 2022 года.

Грузооборот всех видов транспорта в 2023 году составил 501 340,9 млн т-км, что выше уровня 2022 года на 3,1%.

Железнодорожный транспорт остается основным игроком в грузоперевозках, на долю которого приходится 65,2% общего грузооборота страны. Грузооборот железнодорожного транспорта вырос на 4,8% по итогам 2023 года и составил 326 811,7 млн т-км.

Трубопроводный транспорт также остается значительным, с долей в 28,7%. Грузооборот

этого вида транспорта остался практически неизменным, с небольшим снижением на 0,2% до 143 715,9 млн т-км.

Автомобильный и городской электрический транспорт имеют небольшую долю в общем грузообороте (6,0%), и показал рост на 1,7%, достигнув 29 841,2 млн т-км в 2023 году.

Воздушный и водный транспорт имеют небольшие доли в общем грузообороте (менее 1%). Воздушный транспорт снизил свой грузооборот на 1,3%, а водный транспорт существенно уменьшился на 42,0%.

Морской транспорт, хотя и имеет небольшую долю, отмечается значительным ростом грузооборота на 26,0%, достигнув 859,0 млн т-км в 2023 году.



ГРУЗОБОРОТ КАЗАХСТАНА В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА, МЛН Т-КМ⁵

Вид транспорта	Грузооборот, млн т-км				Доля в общем грузообороте, %	
	2021	2022	2023	Изменения 2023/2022, %	2022	2023
Весь транспорт	597 196,2	486 072,7	501 340,9	3,1	100,0	100
Трубопроводный транспорт	139 012,6	143 969,6	143 715,9	-0,2	29,6	28,7
Воздушный транспорт	81,7	54,4	53,7	-1,3	0,0	0,0
Водный транспорт	66,4	102,6	59,5	-42,0	0,0	0,0
Железнодорожный транспорт	299 170,8	311 927,0	326 811,7	4,8	64,2	65,2
Автомобильный и городской электрический транспорт	158 311,9	29 337,4	29 841,2	1,7	6,0	6,0
Морской транспорт	552,8	681,9	859,0	26,0	0,1	0,2

Примечание: Данные за 2022 год скорректированы с учетом изменения методического подхода Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК.

ОБЗОР РЫНКА ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

Согласно информации Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК пассажирооборот за отчетный период составил 72 753,7 млн п-км, что на 10,3% выше 2022 года (2022 год – 65 970,0 млн п-км).

Перевезено 1 579,9 млн пассажиров, рост в сравнении с уровнем 2022 года составил 8,3% (2022 год – 1 458,4 млн пассажиров).

Основная доля в 42,3% приходится на перевозки автомобильным и городским электрическим транспортом.

Тем временем, значительное увеличение пассажирооборота наблюдалось в авиатранспорте, которое по итогам 2023 года выросло на 28,8%. Доля пассажирооборота авиасообщением составила 35,6%, что на 5,1% выше 2022 года.

В пассажирообороте железнодорожного транспорта произошел спад на 1,5% в сравнении с уровнем 2022 года, доля в общем пассажирообороте составила 22%.

ПАССАЖИРОБОРОТ КАЗАХСТАНА В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА, МЛН П-КМ⁶

Вид транспорта	Пассажирооборот, млн п-км				Доля в общем пассажирообороте, %	
	2021	2022	2023	Изменения 2023/2022, %	2022	2023
Весь транспорт	106 813,1	65 970,0	72 753,7	10,3	100	100
Автомобильный и городской электрический транспорт	79 709,3	29 494,7	30 739,8	4,2	44,7	42,3
Воздушный транспорт	14 815,7	20 109,3	25 898,5	28,8	30,5	35,6
Железнодорожный транспорт	12 286,1	16 363,0	16 113,0	-1,5	24,8	22,1
Водный транспорт	1,4	2,4	2,2	-8,3	0,0	0,0
Морской транспорт	0,6	0,7	0,2	-71,4	0,0	0,0

Примечание: Данные за 2022 год скорректированы с учетом изменения методического подхода Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК.

⁵ Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК.

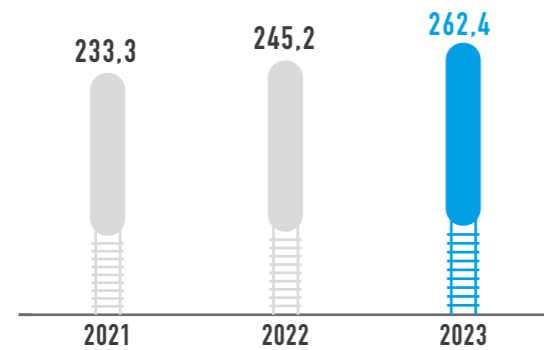
⁶ Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ GRI 2-6

ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

В 2023 году тарифный грузооборот Компании составил 262,4 млрд т-км, что на 7,0% выше уровня 2022 года (2022 год – 245,2 млрд т-км). Рост обусловлен увеличением грузооборота во всех видах сообщениях.

ГРУЗОБОРОТ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, МЛРД Т-КМ



В структуре видов сообщений грузооборот сложился следующим образом:

- во внутривнутриреспубликанском сообщении увеличение составило 1,1% за счет роста средней дальности перевозок грузов на 1,7%, таких как железная руда, нефтепродукты, зерно, цветная руда, цветных металлов, цемента, известняка для флюсования;
- по вывозу грузооборот увеличился на 6,5% за счет роста средней дальности перевозок грузов на 9,0%. Повышение обусловлено увеличением перевозок железной руды, нефти сырой, зерна, химикатов, удобрений, цветной руды, цемента;
- по ввозу грузооборот повысился на 13,9% за счет увеличения объема перевозок грузов на 11,1%. Увеличился объем перевозок всей номенклатуры грузов, кроме угля, строительных грузов, лома черных металлов и цветной руды;
- по транзиту увеличение составило 16,5%, в связи с ростом объема перевозок на 18,0%. Увеличились перевозки нефти из России в Узбекистан; нефтепродуктов из России в страны ЦА; зерна из России в Кыргызстан; химикатов из Китая в Узбекистан и Россию, из России в Китай; удобрений из Беларуси в Китай, из России в страны ЦА и Китай; цветных металлов из России в Китай (медь) и Узбекистан (алюминий), черных металлов из России и Китая в страны ЦА, прочих грузов: древесина из Беларуси в Китай и страны ЦА, машины и оборудование из Китая в Россию, Беларусь и страны ЦА, овощи и фрукты из Узбекистана в Китай.

В 2023 году структура и доля основных грузов в грузообороте, предъявляемых к перевозке железнодорожным транспортом, сложилась следующим образом:

ДОЛЯ ОСНОВНЫХ ГРУЗОВ В ГРУЗОБОРОТЕ КОМПАНИИ ЗА 2023 ГОД. %



В 2023 году по отношению к 2022 году произошло увеличение грузооборота следующих грузов:

- химикатов и удобрений – на 21,7%;
- нефтепродуктов – на 19,8%;
- зерна – на 17,9%;
- черных металлов – на 11,7%.



ЦЕЛЬ № 2. РАЗВИТИЕ ТРАНЗИТНЫХ ПЕРЕВОЗОК GRI 2-6

ТРАНЗИТНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

По итогам 2023 года был достигнут рекордный объем транзитных перевозок через территорию Казахстана, который составил 27,3 млн тонн (+18% к 2022 году), в том числе в сегменте перспективных контейнерных перевозок перевезено 1 282,3 тыс.ДФЭ (+14% к 2022 году).

Основные направления увеличения транзитных перевозок включают:

- продолжение роста перевозок нефтепродуктов и нефти из России в ЦА и Афганистан;
- увеличение объемов перевозок зерна из России в Кыргызстан;
- изменение логистики перевозок химических грузов из Китая в Россию и страны ЦА;
- значительное увеличение перевозок калийных удобрений в контейнерах из Беларуси в Китай.

Для увеличения грузопотока по Транскаспийскому Международному Транспортному Маршруту (далее – ТМТМ) активно ведется работа по улучшению сервиса логистических услуг как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами.

В октябре 2023 года в рамках форума «Tbilisi Silk Road Forum» в г. Тбилиси железнодорожными администрациями Казахстана, Азербайджана и Грузии подписаны учредительные документы о создании совместного предприятия ТМТМ на базе Международного финансового центра в г. Астане. Совместное предприятие позволит предоставлять услуги по принципу «одного окна», гарантировать сроки и стоимость доставки, а также проводить согласованную политику по развитию мультимодального сервиса.

Совместно с сингапурской компанией PSA Eagle Pte. Ltd, на базе Международного финансового центра в г. Астане создано совместное предприятие – частная компания KPMC Ltd. с целью привлечения дополнительных объемов грузов на ТМТМ и развития цифрового коридора.

Восточное направление международного транспортного коридора «Север-Юг» также рассматривается грузоотправителями, как альтернативный маршрут для транспортировки своей продукции на рынки Ирана, Индии и стран Персидского залива.

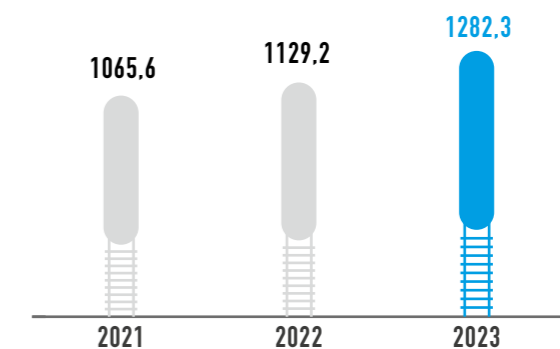
Совместно с ОАО «РЖД» и Туркменскими железными дорогами для выявления узких мест и технологических барьеров проведен технический аудит стыковых пунктов и приле-

гающей железнодорожной инфраструктуры Казахстана, России и Туркменистана. По результатам аудита утвержден совместный План мероприятий по повышению эффективности межгосударственных стыковых пунктов (от 31 марта 2023 года).

Также ведется работа по созданию совместного предприятия с компанией Abu Dhabi Ports Group с целью расширения грузовой базы по коридору «Север-Юг» и предоставления дополнительного доступа к внешним рынкам. Договор о создании совместного предприятия был подписан в декабре 2023 года в рамках Конференции ООН по изменению климата 2023 года (COP28).

Прорабатывается вопрос по созданию совместного предприятия между АО «РЖД Логистика», АО «KTZ Express» и ОАО «Транспортно-логистический центр Туркменистана», которое будет выступать в качестве единого логистического оператора на восточной ветке Международного транспортного коридора «Север-Юг» по колее 1 520. Ведутся переговоры по разработке организационных документов и определению условий создания совместного предприятия.

ТРАНЗИТ В КОНТЕЙНЕРАХ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, ТЫС. ДФЭ



Рост перевозок контейнеров в транзитном сообщении обусловлен увеличением перевозок по направлению Китай-Россия-Китай, Китай-Беларусь-Китай, Китай – страны Центральной Азии – Китай.

По итогам 2023 года контейнерные перевозки в направлении Китай-Европа-Китай снизились на 45% к 2022 году и составили 229 тыс. ДФЭ.

Данное снижение было замещено перевозками калийных удобрений из Беларуси в Китай (рост в 2,5 раза к 2022 году) и контейнерами на маршруте Китай-Россия-Китай (рост 65% к 2022 году).

Китай – Россия – Китай – 494,6 тыс. ДФЭ (+65% к 2022 году);

Китай – Европа – Китай – 402,3 тыс. ДФЭ (-18% к 2022 году);

Китай – страны Центральной Азии – Китай – 250,5 тыс. ДФЭ (+22% к 2022 году);

Дальний Восток – страны Центральной Азии – 77,4 тыс. ДФЭ (+10% к 2022 году);

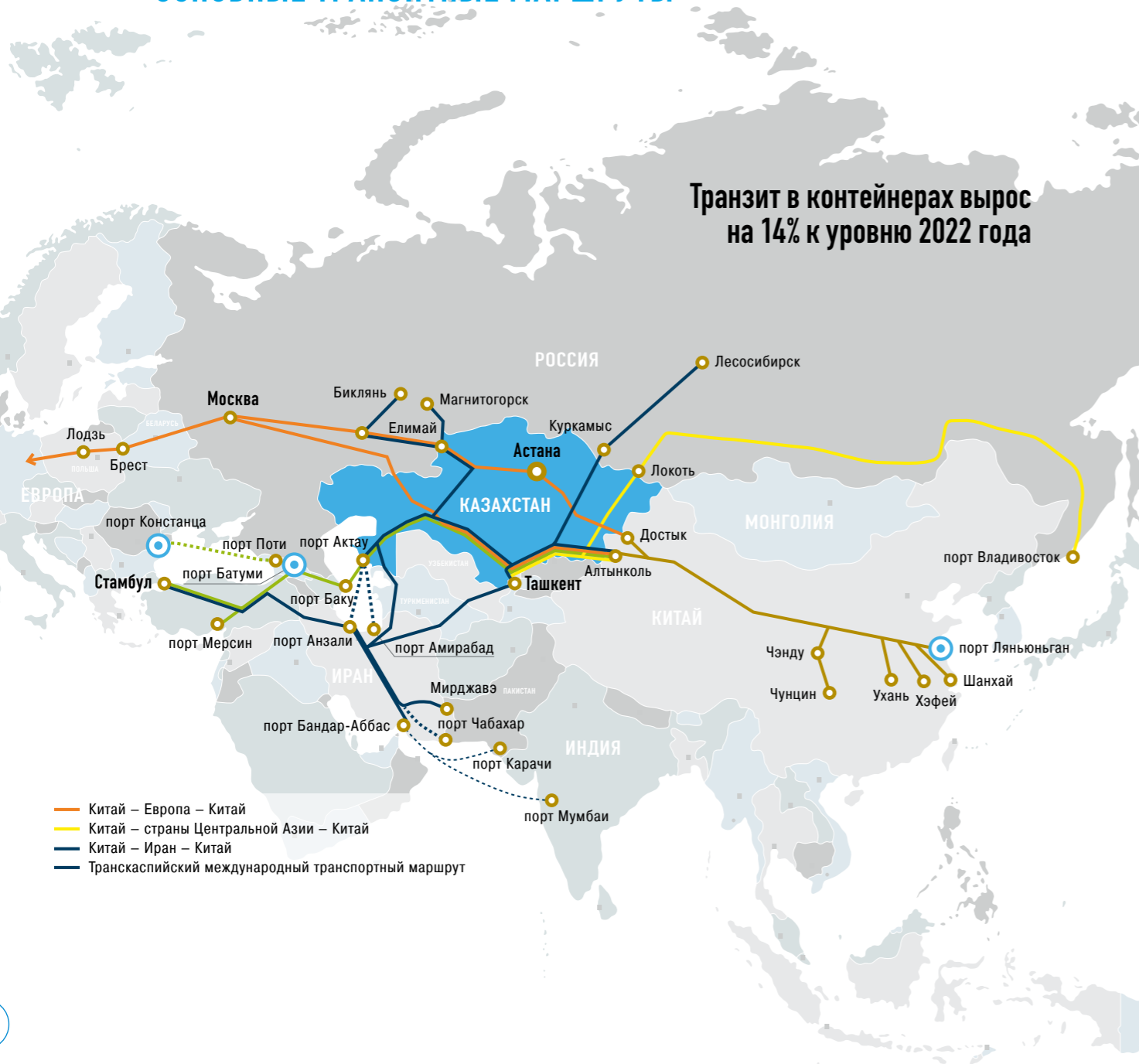
Транскаспийский международный транспортный маршрут (ТМТМ) – 2,6 тыс. ДФЭ (-77% к 2022 году).

Компания в целях развития транзитных перевозок:

- проводит работу по увеличению транзитного грузопотока через Транскаспийский Международный Транспортный Маршрут и коридор «Север – Юг» в направлении Индии и стран Персидского Залива через Иран и иранский порт Бандар-Аббас;
- проводит работу по минимизации административных барьеров;
- проводит работу по реализации запланированных инфраструктурных проектов в целях увеличения пропускной способности;
- разработана Программа повышения пропускной способности существующей железнодорожной инфраструктуры до 2030 года.

ОСНОВНЫЕ ТРАНЗИТНЫЕ МАРШРУТЫ

Транзит в контейнерах вырос на 14% к уровню 2022 года

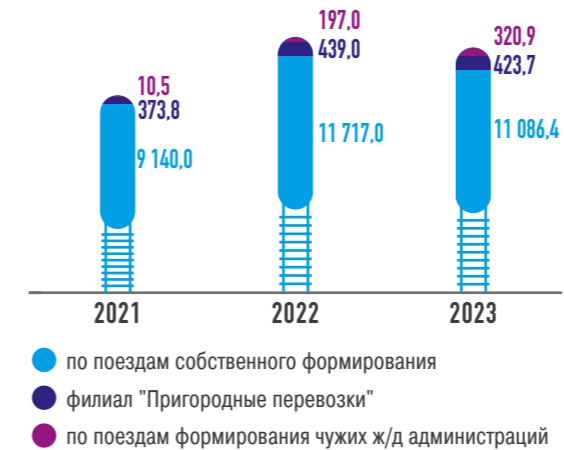


ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

GRI 2-6

Пассажиروоборот Компании в 2023 году в границах КЗХ снизился на 4,2% по сравнению с уровнем 2022 года и составил 11 831 млн п-км (в 2022 году – 12 353 млн п-км).

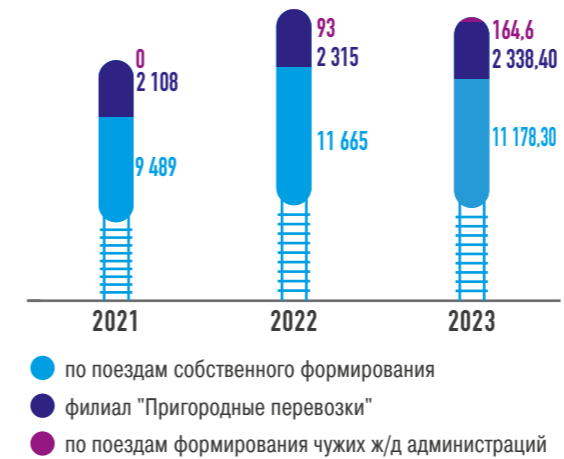
ПАССАЖИРООБОРОТ, МЛН ПАСС.-КМ



Количество отправленных пассажиров АО «Пассажирские перевозки» за 2023 год в границах КЗХ составило 13 681 тыс. пассажиров (в 2022 году – 14 073 тыс. пассажиров), в том числе:

- по поездам формирования АО «Пассажирские перевозки» – 11 178 тыс. пассажиров;
- по филиалу «Пригородные перевозки» – 2 338 тыс. пассажиров;
- по поездам формирования чужих ж/д администраций – 165 тыс. пассажиров.

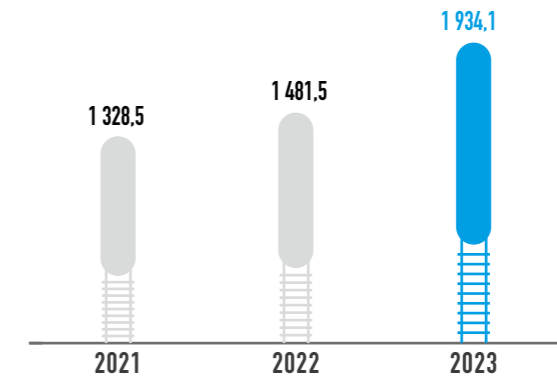
КОЛИЧЕСТВО ОТПРАВЛЕННЫХ ПАССАЖИРОВ, ТЫС. ЧЕЛОВЕК



ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

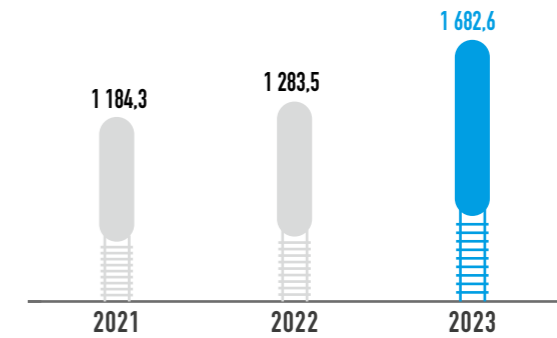
Доходы от основной деятельности за 2023 год составили 1 934,1 млрд тенге, что выше факта 2022 года на 30,6%. Увеличение обусловлено ростом доходов от грузовых перевозок (по причине увеличения объема перевозок грузов на 7,0% и изменения структуры грузооборота) и пассажирских перевозок на 15,0% (за счет увеличения доходной ставки в среднем на 16,7% во внутриреспубликанском сообщении).

ДОХОДЫ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛРД ТЕНГЕ



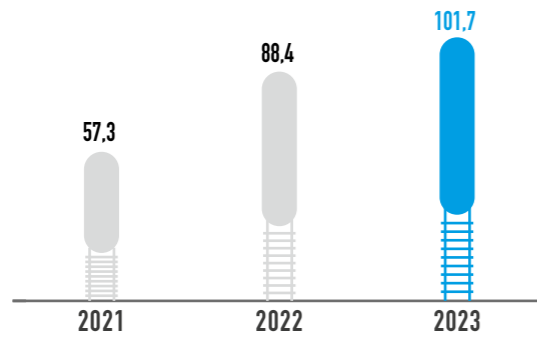
Доходы от грузовых перевозок по отношению к факту 2022 года увеличились на 31,1%, в основном за счет увеличения объемов перевозок на 7,0% и изменения структуры грузооборота; изменения курса валют (швейцарского франка) по расчетам доходов от транзитных перевозок; изменения среднего уровня повышения тарифов; проведения корректировки по завершению сделки хеджирования в выручке, выраженной в швейцарских франках, в 2022 году и др.

ДОХОДЫ ОТ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК, МЛРД ТЕНГЕ



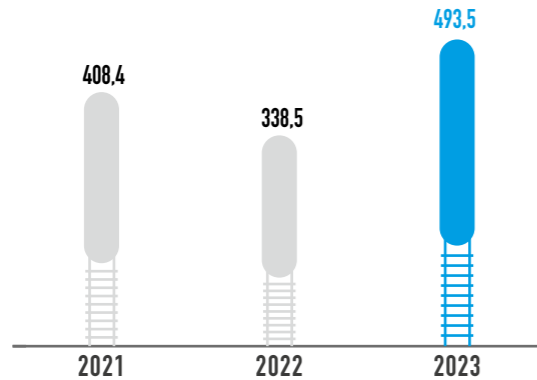
Доходы от пассажирских перевозок за 2023 год составили 101,7 млрд тенге, что выше факта аналогичного периода 2022 года на 15,0% за счет увеличения доходной ставки в среднем на 16,7% во внутриреспубликанском сообщении.

ДОХОДЫ ОТ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК, МЛРД ТЕНГЕ



Показатель EBITDA за 2023 год составил 493,5 млрд тенге, что выше факта 2022 года на 45,8%.

ЕВІТDА, МЛРD ТЕНГЕ



MD&A АНАЛИЗ

Стратегические КПД

Долг/ЕВІТDА составил 4,52, что лучше утвержденного плана (5,45) на 17,1%, по причине увеличения показателя ЕВІТDА на 45,8%.

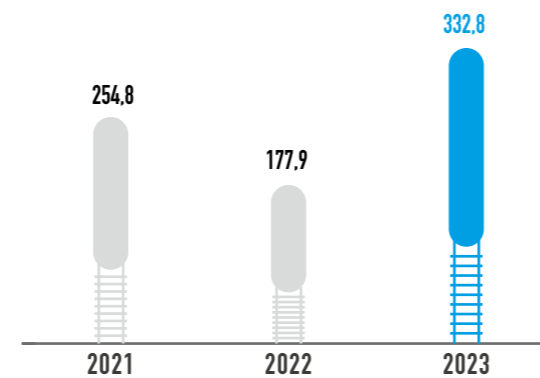
Аналитические КПД

Показатель **Чистый доход**⁷ за 2023 год составляет прибыль в размере 133 508 млн тенге, что на 10 439 млн тенге больше утвержденного плана (прибыль 123 068 млн тенге) в основном за счет:

- увеличения доходов от грузовых перевозок на 189 948 млн тенге, что связано с ростом доходных поступлений по импортному и транзитному видам сообщений по причине роста объемов грузооборота в целом на 0,2% (в том числе в экспортном сообщении на 28,1% и транзитном сообщении на 11,9%), изменением структуры грузооборота, уве-

Операционная прибыль за 2023 год составила 332,8 млрд тенге, что выше факта 2022 года на 87,1%.

ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ, МЛРD ТЕНГЕ



Чистый доход, относящийся к Акционеру, за 2023 год составил 133 508 млн тенге, что выше факта аналогичного периода 2022 года на 98 620 млн тенге в основном за счет увеличения прибыли от операционной деятельности на 154 978 млн тенге по причине увеличения объема грузооборота на 7,0%, роста тарифов на услуги МЖС и ЛТ, проведения корректировки по завершению сделки хеджирования в выручке, выраженной в швейцарских франках, в 2022 году в размере 54 442 млн тенге и увеличения других макроэкономических показателей.

личением доходов от изменения среднего уровня повышения тарифов, ростом доходов от деятельности по оперированию грузовым вагонным парком, от дополнительных сборов и доходов от оказания услуг экспедирования;

- увеличения доходов от полученных штрафов на 10 475 млн тенге из-за фактического отражения по итогам за 2023 год;
- экономии расходов по общим и административным расходам (за исключением административных расходов и налогов) на 7 010 млн тенге за счет проведения мероприятий по экономии;
- роста доходов от реализации ТМЗ на 6 324 млн тенге за счет реализации грузовых вагонов;
- увеличения прибыли от неосновной деятельности (сальдо) на 6 226 млн тенге в основном за счет роста доходов от реализации активов на 11 345 млн тенге;
- восстановления резервов по обесценению активов на 4 220 млн тенге по инвестициям

в ассоциированные и совместные организации, а также реклассификации затрат в соответствии с суждением МСФО;

- снижение расходов на КПН на 4 084 млн тенге в связи с изменением налогооблагаемой базы.

При этом отрицательными факторами влияния на показатель являются:

- рост расходов себестоимости на 126 124 млн тенге в основном за счет роста объема перевозок грузов на 0,2%, в том числе: расходы по фонду оплаты труда на 82 019 млн тенге за счет повышения заработной платы работникам с 01 марта 2023 на 15%; по топливу на 37 073 млн тенге (за счет роста цены на 24,8%); по электроэнергии на 7 491 млн тенге (за счет роста цены на 14,2%); по оплате работ и услуг на 6 425 млн тенге (в основном за счет изменения цены и объема сервисного обслуживания подвижного состава) и по прочим расходам на 1 368 млн тенге в основном за счет актуарных расчетов, штрафов, расходов, связанных с реализацией ТМЗ и др.;
- увеличение расходов на финансирование на 62 736 млн тенге за счет привлечения в 2023 году дополнительно краткосрочных займов на пополнение оборотного капитала, ростом процентных ставок вознаграждения банков по долгосрочным займам и изменением кредитных обязательств;

- фактическое отражение убытков от курсовой разницы в размере 14 124 млн тенге, что связано с изменением курсов иностранных валют;
- рост административных расходов и налогов на 5 949 млн тенге связан с ростом повышения заработной платы работникам производственных категорий с 01 марта 2023 на 15% и фактическим отражением НДС, не отнесенного в зачет;
- снижение доходов от пассажирских перевозок на 5 201 млн тенге за счет уменьшения объема пассажирооборота на 6,4%;
- снижение доли прибыли организаций, учитываемых по методу долевого участия, на 2 282 млн тенге за счет снижения финансового результата совместного предприятия АО «ОТЛК ЕРА»;
- увеличение неконтрольной доли (доля меньшинства) на 616 млн тенге за счет улучшения финансового результата дочерних организаций, имеющих миноритарных акционеров;
- снижение субсидий на покрытие убытков пассажирских перевозок на 551 млн тенге в связи с фактическим выделением субсидий от МИИР РК;
- уменьшение доходов от оказания вспомогательных услуг сторонним организациям на 265 млн тенге за счет снижения объемов оказываемых услуг.

Факторы влияния

Отклонение, млн тенге

Чистый доход, млн тенге

10 439

в том числе:

Положительные факторы:

– рост доходов от грузовых перевозок	189 948
– полученные штрафы	10 475
– экономия ОАР (за исключением административных расходов и налогов)	7 010
– увеличение доходов от реализации ТМЗ	6 324
– увеличение прибыли от неосновной деятельности (сальдо)	6 226
– снижение расходов по обесценению активов	4 220
– снижение расходов по КПН	4 084

Отрицательные факторы:

– увеличение расходов себестоимости	(126 124)
– увеличение расходов на финансирование	(62 736)
– увеличение убытка от курсовой разницы (нетто)	(14 124)
– увеличение административных расходов и налогов	(5 949)
– снижение доходов от пассажирских перевозок	(5 201)
– снижение доли прибыли организаций, учитываемых по методу долевого участия	(2 282)
– увеличение неконтрольной доли участия	(616)
– снижение субсидий	(551)
– снижение доходов от оказания вспомогательных услуг сторонним организациям	(265)

⁷ Чистый доход, относящийся к Акционеру

Показатель **ROACE** за 2023 год составляет 6,97%, что выше плана (6,76%) на 0,21 процентных пунктов за счет роста показателя NOPAT на 19 776 млн тенге по причине роста чистого дохода до вычета неконтрольной доли участия на 11 056 млн тенге. Основными причинами увеличения чистого дохода до вычета неконтрольной доли являются:

- увеличение доходов от грузовых перевозок на 189 948 млн тенге, что связано с ростом доходных поступлений по импортному и транзитному видам сообщений по причине роста объемов грузооборота в целом на 0,2% (в том числе в экспортном сообщении на 28,1% и транзитном сообщении на 11,9%), изменением структуры грузооборота, увеличением доходов от изменения среднего уровня повышения тарифов, ростом доходов от деятельности по оперированию грузовым вагонным парком, от дополнительных сборов и доходов от оказания услуг экспедирования;
- увеличение доходов от полученных штрафов на 10 475 млн тенге из-за фактического отражения по итогам за 2023 год;
- экономия расходов по общим и административным расходам (за исключением административных расходов и налогов) на 7 010 млн тенге за счет проведения мероприятий по экономии;
- рост доходов от реализации ТМЗ на 6 324 млн тенге за счет реализации грузовых вагонов;
- увеличение прибыли от неосновной деятельности (нетто) на 6 226 млн тенге в ос-

новном за счет роста доходов от реализации активов на 11 345 млн тенге;

- восстановление резервов по обесценению активов на 4 220 млн тенге;
- снижение расходов на КПН на 4 084 млн тенге в связи с изменением налогооблагаемой базы.

Кроме того, положительное влияние на показатель NOPAT оказывает рост расходов в виде вознаграждения банкам (с учетом КПН) на 8 720 млн тенге, что обусловлено ростом процентных ставок вознаграждения банков по долгосрочным займам и изменением кредитных обязательств, а также увеличением кредитного портфеля в связи с дополнительным привлечением краткосрочных займов на пополнение оборотного капитала.

Отрицательное влияние на показатель ROACE оказывает изменение среднего значения задействованного капитала на 178 067 млн тенге, которое связано с увеличением собственного капитала по состоянию на 31.12.2023 года до 357 779 млн тенге за счет изменения чистого дохода по итогам деятельности за 2023 год и нераспределенной прибыли в виде прочих вкладов (корректировка займов, полученных от Единственного акционера по ставкам ниже рыночных, до справедливой стоимости) по состоянию на 31.12.2023 года. При этом среднее значение заемного капитала снижается на 61 455 млн тенге за счет изменения курса валют и изменения кредитного портфеля в 2023 году.

Показатель **FCF** за 2023 год сложился отрицательный в размере 301 218 млн тенге, что ниже плана (- 167 324) на 133 894 млн тенге за счет увеличения расходов на поддержание текущей деятельности (без НДС) на 123 164 млн тенге, что связано необходимостью обновления подвижного состава (локомотивов, грузовых и пассажирских вагонов) и ремонтом магистральной сети.

Кроме того, отрицательное влияние на показатель оказывает снижение денежного потока от операционной деятельности на 10 240 млн тенге.

Отрицательное значение показателя **FCF** обусловлено недостаточным наличием денежных средств, полученных от операционной деятельности и от дивидендов совместно-контролируемых организаций на финансирование для реализации инвестиционной программы на поддержание текущей деятельности АО «НК «ҚТЖ», которое по темпу роста превышает темп роста денежных средств от операционной деятельности.

В связи с чем, АО «НК «ҚТЖ» вынуждено привлекать заемные средства на покрытие данного дефицита.

Факторы влияния	Отклонение, млн тенге
ROACE, %	0,21%
в том числе:	
Увеличение NOPAT	19 776
из них:	
Чистый доход (убыток) до вычета неконтрольной доли участия	11 056
Расходы в виде вознаграждений (с учетом КПН)	8 720
Увеличение ACE (среднее значение)	178 067
из них:	
Изменение CE на начало 2023 года	59 809
в том числе: собственный капитал	188 371
заемные обязательства	128 562
Изменение CE на конец 2023 года	296 324
в том числе: собственный капитал (рост)	357 779
заемные обязательства (снижение)	61 455

Факторы влияния	Отклонение, млн тенге
FCF, млн тенге	(133 894)
в том числе:	
Снижение денежного потока от операционной деятельности	(10 240)
из них:	
Снижение поступлений денежных средств	(186 742)
Снижение выбытий денежных средств (с учетом НДС по ПКВ)	176 502
Увеличение расходов на поддержание текущей деятельности (ПКВ без НДС)	(123 164)
Снижение дивидендов СП и АСК	(490)



Батырова Аида, 8 лет

СТРУКТУРА АКТИВОВ GRI 2-6

Формирование оптимальной бизнес – модели и целевой структуры активов Компании определены Стратегией развития Компании как стратегическая инициатива по повышению эффективности деятельности Компании.

Всего за период с 2019 по 2023 годы из периметра АО «НК «КТЖ» выведено 30 организаций.

Группа компаний АО «НК «КТЖ» включает 42 организации.

КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТФЕЛЬ КОМПАНИИ ПРЕДСТАВЛЕН ПЯТЬЮ БЛОКАМИ:

№ п/п	Направление	Наименование организаций 2 уровня	Доля участия ⁹
1	Магистральная железнодорожная сеть	филиал АО «НК «КТЖ» – «Дирекция магистральной сети»	–
2	Грузовые перевозки	ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»	100%
		АО «Қазтеміртранс»	100%
3	Пассажирские перевозки	АО «Пассажирские перевозки»	100%
		ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы»	100%
4	Транспортно-логистический блок	АО «KTZ Express»	100%
		АО «Кедентранссервис»	100%
		АО «Объединенная транспортно-логистическая компания Евразийский железнодорожный альянс» (ОТЛК-ЕРА)	33,33%
		ТОО «Порт Курык»	100%
		Частная компания Middle Corridor Multimodal Ltd	33,33%
5	Профильно – вспомогательный блок	АО «Транстелеком»	25%
		ТОО «Военизированная железнодорожная охрана»	100%
		АО «Теміржолсу»	100%
		АО «Dosjan temir zholy»	46,016%



Более подробная информация о ключевых бизнес-единицах Компании представлена в разделе [Ключевые бизнес-единицы Компании](#).



Серік Санжар, 4 года

8 Структура группы компаний АО «НК «КТЖ» по состоянию на 01.01.2024 года (1, 2 уровень).

КЛЮЧЕВЫЕ БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ КОМПАНИИ GRI 2-6

ТОО «КТЖ – ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ»

ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» является крупнейшим грузовым перевозчиком и оператором локомотивной тяги в Республике Казахстан.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 сентября 2017 года АО «КТЖ-Грузовые перевозки»⁹ присвоен статус Национального перевозчика грузов.

ОБЗОР БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ



ГОД СОЗДАНИЯ

2016



ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ
АО «НК «КТЖ»

100%

РЕСУРСЫ

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ



43,3
ТЫС. ЧЕЛОВЕК

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ



1,6
ТЫС. ЛОКОМОТИВОВ

ИНФРАСТРУКТУРА



17

ВАГОННЫХ ДЕПО



30

ЛОКОМОТИВНЫХ ДЕПО



831

СТАНЦИЯ

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ФИЛИАЛЫ



11

РЕГИОНАЛЬНЫХ
ФИЛИАЛОВ



3

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА –
В КИТАЕ, ИРАНЕ И РОССИИ

⁹ Преобразовано в ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» в 2020 году.

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СЕКМЕНТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:



- грузоотправители;
- грузополучатели;
- экспедиторы;
- ветвладельцы;
- участники перевозочного процесса.



ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:



- бесперебойное и качественное обеспечение потребностей экономики и населения в перевозках грузов железнодорожным транспортом при обеспечении безопасности движения поездов и сохранности грузов и багажа;
- формирование функций единого оператора, с учетом использования мультимодальных перевозок, взаимодействия с операторами и владельцами подвижного состава и предоставление доступа на магистральную железнодорожную сеть;
- развитие магистральной и терминальной инфраструктуры транспортных коридоров.

КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:



- перевозка грузов железнодорожным транспортом;
- перевозка социальных грузов железнодорожным транспортом;
- предоставление услуг локомотивной тяги;
- предоставление услуг локомотивной бригады;
- подготовка тягового подвижного состава и мотор-вагонного подвижного состава к доступу на магистральную сеть;
- оказание услуг составителями тяги, товарными кассирами и приемосдатчиками;
- подготовка грузовых вагонов к погрузке.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели	2021	2022	2023	Изменения 2022/2021, %	Изменения 2023/2022, %
Выручка, млрд тенге	1178,9	1332,6	1655,8	13,0	24,3
Операционная прибыль, млрд тенге	50,7	26,1	-1,8	-48,5	-106,9
ЕБИТДА, млрд тенге	68,8	44,8	22,5	-34,9	-49,8
Грузооборот тарифный, млрд ткм	225,6	232,5	248,8	3,1	7,0
Перевезено грузов, млн тонн	267,7	259,8	270,6	-3,0	4,2
Количество работников, человек, в том числе:	44 894	44 944	43 315	0,1	-3,6
Доля женщин, %	26	26	26	0	0
Административно-управленческий персонал, человек	1 666	1 494	1 356	-10,3	-9,2
Производственный персонал, человек	43 228	43 450	41 959	0,5	-3,4
Индекс социальной стабильности, %	69	61	65	-11,6	6,6
Объем отходов, тыс. тонн	9,1	8,7	8,3	-4,4	-4,6

В 2023 году грузооборот ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» составил 248,8 млрд т-км, что на 7,0% выше уровня 2022 года. Рост обусловлен увеличением грузооборота в экспортном, импортном и транзитном сообщениях.

Выручка ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» за отчетный период увеличилась на 24,3% по сравнению с 2022 годом, что связано с ростом грузооборота, курсом валют по расчетам доходов от транзитных перевозок и взаимо-

расчетам между железнодорожными администрациями, а также изменением структуры перевозок.

Показатели ЕБИТДА и операционной прибыли за 2023 год снизились по сравнению с 2022 годом из-за роста расходов, вызванного увеличением заработной платы работников, повышением цен на дизельное топливо, электроэнергию и др.

АО «ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ»

АО «Пассажирские перевозки» осуществляет железнодорожные перевозки пассажиров, почтовых отправлений, багажа и грузобагажа в межрайонном, межобластном и международном сообщениях.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 декабря 2004 года АО «Пассажирские перевозки» присвоен статус Национального перевозчика по перевозке пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений.

ОБЗОР БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ



ГОД СОЗДАНИЯ

1998



ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ
АО «НК «КТЖ»

100%

РЕСУРСЫ

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ



10,6
ТЫС. ЧЕЛОВЕК

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ



2,2
ТЫС. ПАССАЖИРСКИХ
ВАГОНА

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ФИЛИАЛЫ



ЗАПАДНЫЙ, СЕВЕРНЫЙ, ЮЖНЫЙ, ЭКСПРЕСС,
АО «ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ» - «ПРИГОРОДНЫЕ
ПЕРЕВОЗКИ»

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СЕКМЕНТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:



- пассажиры;
- грузоотправители багажа и грузобагажа;
- организации, которым оказываются услуги по перевозке.

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:



Предоставление качественных и безопасных услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений в международном, межобластном, межрайонном, внутреннем и пригородных сообщениях железнодорожным транспортом.

КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:



- пассажирские железнодорожные перевозки;
- перевозка багажа, грузобагажа и почтовых отправлений.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели	2021	2022	2023	Изменения 2022/2021, %	Изменения 2023/2022, %
Выручка, млрд тенге	91,6	122,5	137,5	33,7	12,2
Операционная прибыль, млрд тенге	-6,1	2,3	-4,8	137,7	-308,7
ЕБИТДА, млрд тенге	4,1	14,4	6,5	251,2	-54,9
Пассажирооборот, млрд пасс-км	9,5	12,4	11,8	30,5	-4,2
Отправлено пассажиров, млн пасс.	11,6	14,1	13,7	21,6	-2,8
Количество работников, человек, в том числе:	10 766	10 642	10 504	-1,2	-1,2
Доля женщин, %	33	32	33	-3,0	3,1
Административно-управленческий персонал, человек	634	617	590	-2,7	-4,4
Производственный персонал, человек	10 132	10 025	9 914	-1,1	-1,1
Индекс социальной стабильности, %	65	58	61	-10,8	5,2
Выбросы вредных веществ, тонн	795	546,1	450,6	-31,3	-17,5
Объем отходов, тыс. тонн	10,2	9,9	9,2	-2,9	-7,1

По итогам 2023 года АО «Пассажирские перевозки» получило выручку в размере 137,5 млрд тенге, рост к факту 2022 года составил 12,2%.

Снижение операционной прибыли по сравнению с уровнем 2022 года на 7,2 млрд тенге и ЕБИТДА на 7,9 млрд тенге обусловлено:

- увеличением заработной платы на 5% с 1 января и на 15% с 1 марта 2023 г.;
- поставкой 62 вагонов Тальго в 3 квартале 2022 г. и индексацией стоимости услуг согласно условиям договора;
- увеличением цен на дизельное топливо на 54%;
- увеличением стоимости запасных частей на вагоны и ТРУ.



Марат Каусар, 7 лет

АО «KTZ EXPRESS»

АО «KTZ Express» оказывает полный спектр транспортно-логистических услуг во всех видах сообщений, интегрируя перевозки железнодорожным, морским и автотранспортом, с использованием портовой инфраструктуры, сети складов и терминалов. Осуществляет перевозки сборных грузов по принципу LCL, перевозку грузов в организованных шаттл-поездах, а также перевозку чувствительных к температурному режиму грузов.

ОБЗОР БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ



ГОД СОЗДАНИЯ

2013

ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ
АО «НК «КТЖ»

100%

РЕСУРСЫ

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ



963

ЧЕЛОВЕКА

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ



4,5

ТЫС. ЕД. 20-ТИ И 45-ТИ
ФУТ. КОНТЕЙНЕРОВ

6,8

ТЫС. ЕД. ФИТИНГОВЫХ
ПЛАТФОРМ

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ФИЛИАЛЫ



4

РЕГИОНАЛЬНЫХ
ФИЛИАЛА

2

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА
ЗА РУБЕЖОМ -
Г. МОСКВА (РОССИЯ),
БЕРЛИН (ГЕРМАНИЯ)

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СЕГМЕНТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:



- экспедиторы;
- грузоотправители.

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:



Комплексное обслуживание клиентов с предоставлением дополнительных сервисов, таких как таможенное оформление, перевалка грузов, обслуживание через «Единое окно».

КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:



- оказание транспортно-экспедиторских услуг;
- логистическая деятельность;
- перевозка негабаритных, тяжеловесных и опасных грузов;
- управление объектами транспортно-логистической инфраструктуры;
- обеспечение информационного сопровождения перевозки грузов;
- таможенное оформление, страхование, предоставление гарантий по всем видам риска, организация, сопровождение, охрана, сертификация грузов.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели	2021	2022	2023	Изменения 2022/2021, %	Изменения 2023/2022, %
Выручка, млрд тенге	32,9	38,2	60,3	16,1	57,9
Операционная прибыль, млрд тенге	19,3	15,9	44,7	-17,6	181,1
ЕБИТДА, млрд тенге	24,2	22,9	42,6	-5,4	86,0
Экспедирование контейнерных перевозок, тыс. ДФЭ	329,7	378,0	752,9	14,6	99,2
Экспедирование железнодорожных перевозок, тыс. тонн	3 372	1 433,0	1 875	-57,5	30,8
Количество работников, человек, в том числе:	559	740	963	32,4	30,1
Доля женщин, %	42	41	35	-2,4	-14,6
Административно-управленческий персонал, человек	181	210	212	16,0	0,95
Производственный персонал, человек	378	530	751	40,2	41,7
Индекс социальной стабильности, %	87	85	74	-2,3	-12,9
Объем отходов, тонн	401,58	366,66	377,2	-8,7	2,9
Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ от стационарных источников, тонн	16,57	14,29	8,1	-13,8	-43,3

В 2023 году выручка АО «KTZ Express» достигла 60 322 млн тенге, что выше на 57,9% уровня 2022 года. Рост выручки произошел в результате перевыполнения доходов от экспедирования контейнерных перевозок.

Увеличение объема экспедирования контейнерных перевозок на 99% по сравнению с 2022 годом, связано с ростом перевозок по маршруту КНР-РФ-КНР (Московский узел) и обеспечением обратной загрузки

по маршруту КНР-ЕС-КНР (компания «Belintertrans Germany GmbH» осуществляла перевозку груза «калий» с Белорусской железной дороги на КНР).

Объем экспедирования железнодорожных перевозок за 2023 год составил 1 875 тыс. тонн, превышая уровень 2022 года на 31%. Рост обусловлен увеличением объемов транзитных перевозок черных металлов и нефтепродуктов из России в Центральную Азию в вагонах.

АО «ҚАЗТЕМІРТРАНС»

АО «Қазтеміртранс» является крупнейшим оператором грузового вагонного парка страны, предоставляет в оперирование грузовые вагоны, осуществляет передачу в аренду специального подвижного состава, хранение и реализацию металлолома.

Основная доля перевозимых грузов в вагонах АО «Қазтеміртранс» большей частью представляет собой массовые насыпные грузы, такие как уголь, зерно, мука и продукты перемола, руда, минеральные удобрения и цемент.

ОБЗОР БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ



ГОД СОЗДАНИЯ

2003



ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ
АО «НК «ҚТЖ»

100%

РЕСУРСЫ

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ



1,3

ТЫС. ЧЕЛОВЕК



37,7

ТЫС. ЕД.
ГРУЗОВЫХ ВАГОНОВ

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ФИЛИАЛЫ



10

РЕГИОНАЛЬНЫХ
ФИЛИАЛОВ



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ
БАЗА «САРЬОЗЕК»

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СЕГМЕНТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:



основной сегмент – обладатели насыпных грузов (уголь, зерно, мука и продукты перемола, руда, минеральные удобрения и цемент).

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:



Предоставление качественных услуг по перевозке грузов.

КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:



- предоставление услуг по оперированию грузовых вагонов;
- передача в имущественный найм (аренду) подвижного состава;
- хранение и реализация металлолома;
- аренда и управление собственной недвижимостью.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели	2021	2022	2023	Изменения 2022/2021, %	Изменения 2023/2022, %
Выручка, млрд тенге	105,7	135,1	184,8	27,8	36,8
Операционная прибыль, млрд тенге	7,9	24,3	66,0	207,6	171,6
ЕБИТДА, млрд тенге	32,0	44,6	91,7	39,4	105,7
Перевезено грузов, млн тонн	82,8	82,8	48,6	0	-41,3
Количество работников, человек, в том числе:	1138	1023	1338	-10,1	30,8
Доля женщин, %	43	45	60	4,7	33,3
Административно-управленческий персонал, человек	342	328	315	-4,1	-4,0
Производственный персонал, человек	796	695	1023	-12,7	47,2
Индекс социальной стабильности, %	80	79	77	-1,3	-2,5

По итогам 2023 года выручка АО «Қазтемір-транс» составила 184,8 млрд тенге, что больше уровня 2022 года на 36,8%. Рост выручки обусловлен увеличением доходов от оперирования и аренды.

Операционная прибыль составила 66,0 млрд тенге, превышая показатель 2022 года на 171,6%. Основная причина улучшения показателей по основной деятельности – оперирование и аренда грузовых вагонов.



Жанболат Мейірлен, 8 лет

АО «КЕДЕНТРАНССЕРВИС»

АО «Кедентранссервис» является ведущим оператором логистических терминалов в Республике Казахстан. Общество обладает активами и компетенциями в области терминальной обработки грузов, а также осуществляет услуги по перегрузу ввозимых из КНР грузов на пограничных станциях Достык и Алтынколь.

ОБЗОР БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ



ГОД СОЗДАНИЯ

1997



ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ
АО «НК «ҚТЖ»

100%

РЕСУРСЫ

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ



1,7

ТЫС. ЧЕЛОВЕК

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ФИЛИАЛЫ



11

РЕГИОНАЛЬНЫХ
ФИЛИАЛОВ

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СЕГМЕНТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:



- грузоотправители;
- грузополучатели;
- экспедиторы.

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:



Предоставление качественных услуг по терминальной обработке грузов, осуществление перегруза на пограничных станциях Достык и Алтынколь, осуществление контейнерных перевозок по различным маршрутам.

КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:



- услуги перевалки (на станциях Достык и Алтынколь);
- терминальные услуги;
- сервис контейнерных перевозок.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели	2021	2022	2023	Изменения 2022/2021, %	Изменения 2023/2022, %
Выручка, млрд тенге	37,3	43,2	45,3	15,8	4,9
Операционная прибыль, млрд тенге	6,8	15,2	10,9	123,5	-28,3
ЕВITDA, млрд тенге	12,7	20,1	15,1	58,3	-24,9
Оперирование подвижным составом, тыс. ДФЭ	243	277,7	225	14,3	-19,0
Количество работников, человек, в том числе:	1755	1716	1725	-2,2	0,5
Доля женщин, %	20	21	19	5,0	-9,5
Административно-управленческий персонал, человек	553	503	505	-9,0	0,4
Производственный персонал, человек	1202	1212	1220	0,8	0,7
Индекс социальной стабильности, %	84	77	67	-8,3	-13,0
Объем отходов, тыс. тонн	3,8	3,8	3,8	0	0

В 2023 году наблюдался спад объемов оперирования на 19% к уровню 2022 года по причине нерабочего парка в количестве 1 585 ед. Выручка в 2023 году увеличилась в сравнении с 2022 годом на 4,9% за счет эффективного использования логистических процессов.

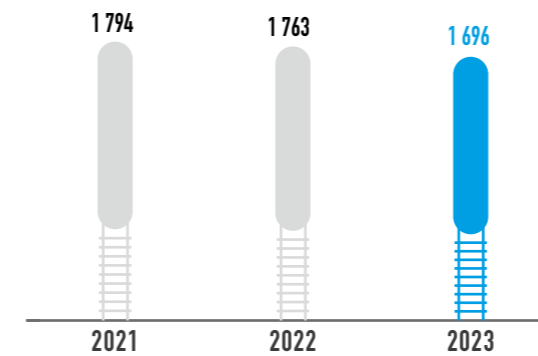
Основной причиной отклонения показателя ЕВITDA от результатов 2022 года на -25% является передача парка вагонов и перераспределение функций между дочерними организациями.



Жангелді Фараби, 7 лет

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СРЕДНЕСУТОЧНАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ЛОКОМОТИВА, ТЫС. Т-КМ БРУТТО



В 2023 году среднесуточная производительность локомотива снизилась в сравнении с уровнем 2022 года по причине снижения:

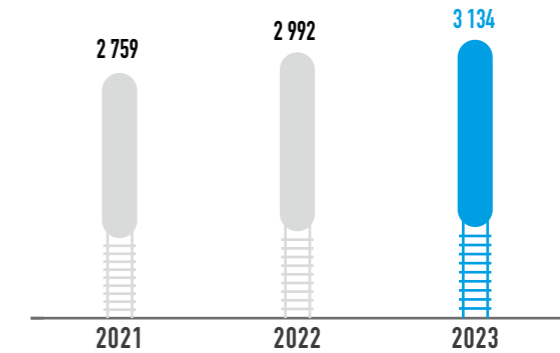
- среднесуточного пробега локомотива на 4,1% вследствие увеличения грузооборота на 7,0%, отсутствия резервов пропускной способности инфраструктуры, роста задержек поездов в пути следования в 1,8 раза;
- веса поезда на 0,5%, в том числе из-за роста количества легковесных контейнерных поездов на 12%.

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ УДЕЛЬНОГО РАСХОДА ДИЗЕЛЬНОГО ТОПЛИВА НА ТЯГУ ПОЕЗДОВ, КГ/ИЗМ

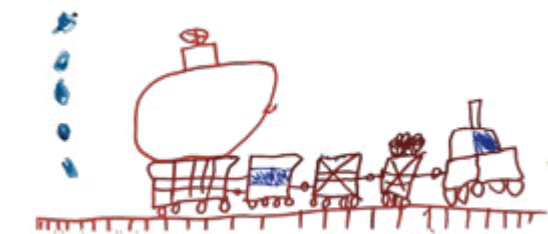


В 2023 году общий удельный расход на тягу поездов снизился на 3,3% по сравнению с 2022 годом. Снижение произошло по причинам: снижение технической скорости на 0,9%, увеличение среднего веса поезда в хозяйственном виде движения на 22,8%, снижение расхода топлива на час работы в маневровом виде движения на 2,2%, снижение одиночного следования локомотива на 2,5%.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА, ПРИВЕДЕННЫЕ, ТЫС. ТН. КМ/ЧЕЛ.



Рост производительности труда в 2023 году обусловлен увеличением показателей грузооборота и пассажирооборота.



ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Инвестиционная деятельность АО «НК «ҚТЖ» направлена на реализацию комплекса мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования железнодорожного транспорта, повышение качества и безопасности перевозочных услуг.

В 2023 году на развитие железнодорожной инфраструктуры и обновление подвижного состава были направлены инвестиции в сумме 687,1 млрд тенге.

За счет данных средств были выполнены следующие крупные мероприятия:

- продолжены работы по строительству вторых путей на участке Достык-Мойынты;
- продолжены работы по завершению строительства порта Курык;
- дан старт реализации строительства обводной железнодорожной линии в обход

железнодорожного узла станции Алматы и строительству железнодорожных линий Бахты-Аягыз, Дарбаза – Государственная граница с Узбекистаном;

- выполнены работы по модернизации и ремонту верхнего строения 557 км пути;
- приобретено 113 ед. и проведен капитальный ремонт 63 ед. локомотивов;
- приобретено 635 ед. и проведен капитальный ремонт 5 541 ед. грузовых вагонов;
- приобретено 102 ед. и проведен капитальный ремонт 25 ед. пассажирских вагонов;
- реализованы мероприятия, направленные на обновление и реабилитацию железнодорожной инфраструктуры, развитие транспортной логистики и повышение уровня безопасности движения.

РАЗМЕР ИНВЕСТИЦИЙ ВО ВНЕШНИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, МЛН ТЕНГЕ GRI 203-1

	Сумма, млн тенге
Строительство паромного комплекса в порту Курык	2 674
Строительство вторых путей на участке Достык-Мойынты	82 514
Строительство обводной ж/д линии в обход ст. Алматы	4
Развитие ж/д узла ст.Астана, включая строительство вокзального комплекса	393
Приобретение фитинговых платформ	9 683
Всего	95 268

В 2023 году в ходе реализации вышеуказанных коммерческих инвестиционных проектов были достигнуты следующие результаты, которые положительно повлияли на сообщества и экономику: увеличение пропускной способности, повышение транспортного потенциала, раз-

витие приграничных торгово-экономических отношений и социально-экономического развития регионов, развитие транспортной инфраструктуры и уровня обслуживания пассажиров.



ПЛАНЫ НА 2024 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В Плана развития АО «НК «ҚТЖ» на 2024–2028 годы запланированы следующие мероприятия:

- строительство вторых путей железнодорожного участка Достык – Мойынты;
- строительство обводной железнодорожной линии в обход железнодорожного узла станции Алматы;
- строительство железнодорожной линии Дарбаза – государственная граница с Узбекистаном;
- приобретение 193 ед. фитинговых платформ.

Кроме того, планируются к реализации мероприятия, направленные на поддержание текущей деятельности в бесперебойном режиме и повышение уровня безопасности движения, в том числе:

- капитальный ремонт верхнего строения пути в объеме 2 834 км (на 2024 год – 570 км);
- альтернативные виды ремонта пути в объеме 2 945 км (на 2024 год – 342 км);
- приобретение 315 ед. локомотивов (на 2024 год – 125 ед.);
- капитальный ремонт 130 ед. локомотивов (на 2024 год – 29 ед.);
- приобретение 2 725 ед. грузовых вагонов (на 2024 год – 1 500 ед.);
- капитальный ремонт 19 002 грузовых вагонов (на 2024–3 175 ед.: КР – 2 391 ед., ДР – 784 ед.);
- приобретение 470 ед. пассажирских вагонов (на 2024 год – 100 ед.);
- капитальный ремонт 15 ед. пассажирских вагонов в 2024 году;
- проекты, направленные на обновление и реабилитацию железнодорожной инфраструктуры, развитие транспортной логистики и повышение уровня безопасности движения.

ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ КОМПАНИИ

В рамках Национального проекта «Сильные регионы – драйвер развития страны» и Концепции развития транспортно-логистического потенциала РК до 2030 года в ноябре 2022 года началось строительство вторых путей на железнодорожном участке Достык – Мойынты. Цель проекта – увеличение пропускной способности участка и развитие транзитного потенциала страны.

Строительство второй линии протяженностью 836 км позволит увеличить пропускную способность участка в 5 раз (с 12 пар грузовых поездов до 60 пар в сутки). Это решит важную задачу по обеспечению бесперебойного экспорта отечественной продукции и обеспечит возможность перевозки грузов казахстанских экспортеров в данном направлении.

В 2023 году дан старт строительству следующим инфраструктурным проектам:

1. «Строительство обводной железнодорожной линии Алматы».

Реализация проекта обеспечит разгрузку Алматинского узла на 30%, повышение скорости транзитных контейнерных поездов в среднем на 24 часа, перенаправление транзитного грузопотока на новый кратчайший маршрут, а также развитие пассажирских пригородных перевозок в Алматинской агломерации.

2. «Строительство железнодорожной линии Дарбаза – Мактаарал».

Цель проекта – развитие транспортного потенциала страны с открытием нового пункта пропуска на государственной границе между Казахстаном и Узбекистаном.

Строительство предполагает расширение инфраструктурных возможностей на МГСП Сарыагаш и Ташкентском узле, перераспределение грузопотока и разгрузку участка в направлении и через страны Центральной Азии.

Прогнозируемый объем перевозок грузов к 2030 году составит 10 млн тонн.

3. «Строительство третьего пограничного железнодорожного перехода «Бахты» на казахстанско-китайской границе с выходом на существующий железнодорожный участок «Семей – Актогай».

Цель данного проекта заключается в увеличении транзитно-транспортного потенциала страны с открытием третьего пограничного перехода с Китаем.

ЦЕЛЬ №3. ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

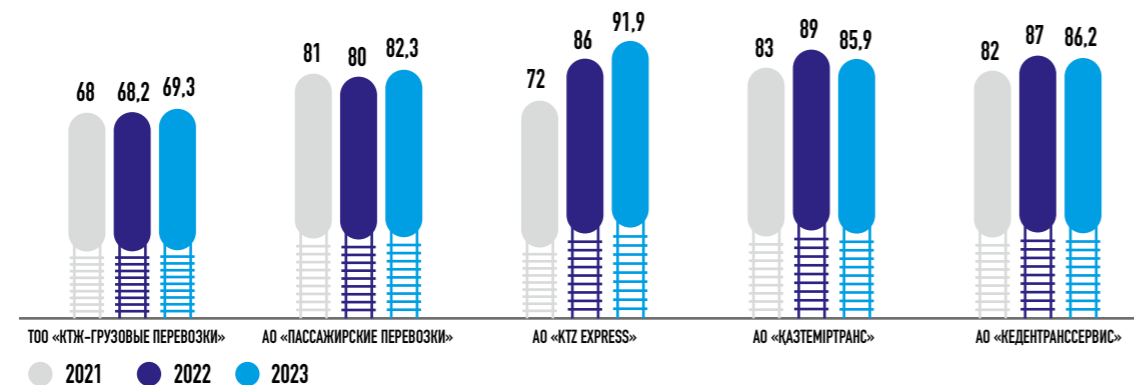
Удовлетворенность потребителей Компании качеством оказываемых услуг в сфере грузовых, пассажирских перевозок и транспортно-логистических услуг является одной из стратегических целей Компании.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

Регулярная оценка удовлетворенности клиентов позволяет выявлять сильные и слабые стороны во взаимоотношениях с клиентами и своевременно принимать решения о дальнейших шагах развития в дочерних организациях Компании, направленных на улучшение удовлетворенности и лояльности клиентов.

Опрос клиентов проводится посредством заполнения анкет, размещенных на корпоративных сайтах дочерних организаций Компании.

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, %



Снижение уровня удовлетворенности клиентов АО «Казтеміртранс» и АО «Кедентранссервис» обусловлено уменьшением и износом рабочего парка подвижного состава.

В СФЕРЕ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

В 2023 году АО «Пассажирыские перевозки» реализовало ряд инициатив, направленных на повышение доступности тарифов и укрепление имиджа:

Маркетинговые акции

В рамках расширения программы лояльности были введены новые платные дисконтные карты «Алтын», «Күміс», «Жастар» с 25% скидкой на проезд. За 2023 год реализовано 344 карты, принесла доход в размере 3,4 млн тенге.

Положительным эффектом программы лояльности стало выбор пассажирами вагонов более высокого класса, таких как поезда Тальго и вагоны типа «Гранд» и «Бизнес».

Дополнительно, расширен перечень маршрутов для дисконтной карты «Жастар» на 20 поездов пригородного сообщения.

В начале 2023 года была проведена маркетинговая акция «Сәтті сәрсенбі», предоставляющая скидки по средам с 15 февраля по 15 марта. Акция привлекла более 31 тыс. пассажиров, увеличив пассажирооборот на 31% к аналогичным датам 2022 года.

С 18 сентября по 7 декабря введены скидочные условия от 20% до 40% на отдельные группы поездов с низкой населенностью (Астана-Костанай/Жезказган/Аркалык), что привело к увеличению пассажирооборота на 30% к аналогичному периоду прошлого года.

В марте 2023 года были запущены тематические вагоны с национальным колоритом

к празднованию Наурыза. Также, в сентябре 2023 года совместно с АО «НК «Казах туризм» проведена работа по оформлению поезда Тальго в этническом стиле в целях продвижения и развития туристского потенциала Туркестанской области.

Тарифная политика

С 1 января 2023 года по согласованию с уполномоченным органом (Министерство транспорта Республики Казахстан) и в соответствии с условиями Договоров о долгосрочном субсидировании расходов перевозчика по социально значимым маршрутам, была проведена работа по повышению тарифа на 7%.

В период с 1.07.2022 года по 31.05.2023 года в поездах, курсирующих по социально значимым маршрутам, действовала система динамического тарифного управления (ДТУ), которая предусматривала скидки и надбавки в пределах -25%/+25% в зависимости от периода приобретения проездных документов (билетов) и спроса на перевозки.

В результате гибкой тарифной политики, введенной в 2023 году, удалось увеличить доход по коммерческим поездкам на 12% к плану на 2023 год.

Система продажи электронных билетов

В 2023 году АО «Пассажирыские перевозки» продолжило работу по улучшению системы продажи электронных билетов, внедряя следующие улучшения:

- автоматизирован процесс возврата компенсации за задержку пассажирского поезда, предусматривающий штраф в размере 3% за каждый полный час задержки;
- оформление льготных билетов для лиц с ограниченными возможностями теперь осуществляется по индивидуальному идентификационному номеру (ИИН), благодаря интеграции системы продажи билетов с базой данных Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

- реализована сквозная продажа билетов при отсутствии прямого маршрута т.е. в случае отсутствия прямого маршрута предоставляется возможность клиенту оформления мест с пересадками в одном поезде. В случае полного отсутствия мест в поезде предоставляется возможность оформления мест на согласованные поезда.
- реализована возможность возврата проездных документов (билетов) через веб-сайт bilet.railways.kz, независимо от места их покупки и способа оплаты.

К концу 2023 года доля онлайн-продаж билетов выросла до 77%, по сравнению с 72% на конец 2022 года.

Обновление парка подвижного состава

В 2023 году АО «Пассажирыские перевозки» были поставлены 94 новых пассажирских вагона завода АО «ЗИКСТО» и 8 новых вагонов (ЗАК) АО «Ташкентский завод по строительству и ремонту пассажирских вагонов». Эти вагоны были частично внедрены в составы поездов на следующих маршрутах: Павлодар-Алматы, Актөбе-Атырау, Мангистау-Атырау, Кызылорда-Семей, Алматы-Оскемен.

Обновление парка подвижного состава позволило улучшить качество предоставляемых услуг пассажирских перевозок, а также обеспечило увеличение уровня комфорта для наших пассажиров.

Улучшение сервиса

В 2023 году организовано курсирование 2 поездов с категорией «фирменный».

В рамках инициатив по повышению имиджа Общество вручило свыше 3,5 тыс. подарков пассажирам в международный женский день, день защиты детей и Новый год. В преддверии Нового года организовано поздравление с пассажирами на вагонах и вокзале, оформление вагонов-ресторанов/баров и купе-буфетов и праздничное наружное оформление 4 вагонов.



В СФЕРЕ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

ТОО «КТЖ-ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ»

ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» организует регулярные встречи с грузоотправителями/грузополучателями, экспедиторскими компаниями и представителями государственных органов, а также публикацию актуальной информации на своем корпоративном сайте. ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» контролирует выполнение обязательств по своевременной доставке угля для ТЭЦ и населения, проводит совещания оперативного штаба с участием угольных компаний.

АО «ҚАЗТЕМІРТРАНС»

Для удобства клиентов функционирует личный кабинет, где каждый клиент может в онлайн режиме подать заявку на расчет ставки, перевозку груза, отслеживать дислокацию вагонов,

заклучить договор оферты, а также писать обращения в адрес АО «Қазтеміртранс».

В 2023 году проведена следующая работа:

- в автоматизированной системе управления договорной коммерческой работой (АСУ ДКР) добавлен логический контроль на применение договоров с истекшим сроком действия, ранее заключенных между АО «Қазтеміртранс» и клиентом;
- доработан алгоритм передачи заявок формы ГУ-11 в производственную информационную систему «СТЖ-Комплекс»;
- автоматизирован процесс расчета тарифов за перевозки через электронную торговую площадку в «СТЖ-Комплекс»;
- реализовано подписание дополнительных соглашений к договору, документов с нерезидентами РК, передача актов сверки, добавлены дополнительные поля для указания необходимых особенностей вагона в «Заявках на перевозку» в личном кабинете клиента.

В СФЕРЕ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

АО «KTZ EXPRESS»

В целях улучшения качества предоставляемых услуг реализованы следующие мероприятия:

- организация комплексных логистических услуг – первая и последняя миля;
- организация перевозок товаров электронной коммерции, автомобилей;
- расширение агентской сети в городах Чжэнчжоу, Ченду, Сиань, Иу, Чунцин, Будапешт;
- организация сотрудничества с мировыми логистическими компаниями, включая создание совместного предприятия KPMC Ltd. с PSA International Pte Ltd» и подписание договора о создании совместного предприятия с AD Ports Group;

- организован фидерный сервис из Потти/Батуми (Грузия) в направлении Стамбул (Турция)/Констанция (Румыния) в партнерстве с MSC и Maersk для обеспечения экспорта из Казахстана и транзита из КНР в направлении Турции и Европы и т.д.



ЦЕЛЬ № 4. ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Цифровизация является стратегическим направлением в развитии АО «НК «КТЖ» и направлена на повышение эффективности и оптимизацию процессов через внедрение современных ИТ-решений.

Основные задачи, выполненные в 2023 году:

- **Цифровой торговый коридор:** Запущена программа Цифровой Коридор DTC с компанией PSA на TMTM, благодаря которой казахстанский участок данного транзитного коридора выведен из «серой зоны» для внешних грузоотправителей. 10.12.2023 г. проведен Пилот в промышленной среде по декларированию грузов, перевозимых железнодорожным транспортом с автоматической регистрацией и автовыпуском транзитной декларации при сквозном транзите в третьи страны по маршруту Алтынколь – Сарыагаш.
- В рамках Пилота были обработаны 109 транзитных деклараций, по всем 109 декларациям успешно завершена процедура таможенного транзита. В ходе Пилота в промышленной среде установлено взаимодействие между программными обеспечениями АСУ ДКР, DTC Tez Customs и АСТАНА-1.

В связи с успешным проведением Пилота по указанному направлению, 27.12.2023 г. запущен Пилот по обмену электронными документами при транзите товаров, перемещаемых железнодорожным транспортом по маршрутам перевозки Достык – Брест-Северный.

Архитектура ИТ: Разработана версия 3.0 архитектуры информационных технологий, что

является основой для дальнейшего развития ИТ-инфраструктуры.

- **Проект «Единое цифровое окно»:** Заключен меморандум между КТЗЕ и РГП на ПХВ «Центр поддержки цифрового правительства» о сотрудничестве. Разработан проект дорожной карты для успешной реализации проекта.
- **Модернизация сети и серверов:** начаты процедуры по обновлению сети передачи данных и серверной инфраструктуры в период с 2023 по 2027 годы, что обеспечит повышение надежности и производительности систем.
- **Железнодорожная автоматика.** Проводятся работы над проектами по автоматизации и цифровой трансформации систем железнодорожной автоматике и телекоммуникаций в сотрудничестве с компаниями, такими как Wabtec и HUAWEI;
- **Интервальное движение поездов:** Подписано ключевое соглашение о стратегическом партнерстве между АО «НК «КТЖ» и корпорацией «Westinghouse Air Brake Technologies Corporation». Для начала сотрудничества определен пилотный участок. В период с 10 по 13 декабря 2023 года был организован ознакомительный выезд рабочей группы на участок Кандыагаш – Никельтау. Также создана совместная рабочая группа для разработки технического задания.
- **SAP HCM S/4 HANA.** Успешно завершено тиражирование системы SAP HCM S/4 HANA в компаниях, входящих в периметр проекта: АО «НК «КТЖ», ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», АО «Пассажирские перевозки», АО «Қазтеміртранс».



Шишкин Никита, 9 лет

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

03

Управление устойчивым развитием	58
Экономическое воздействие	64
Экологическая ответственность	79
Энергоэффективность и энергосбережение	90
Социальная ответственность	103
ЦЕЛЬ №6. Гарантирование безопасности движения поездов	128
Безопасность движения	128
Безопасность и охрана труда	130



Бериков Дильмухамед, 10 лет

ЦЕЛЬ № 5. ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ESG

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Осознавая свою ключевую роль в поддержании устойчивого экономического роста, наша компания активно участвует не только в транспортно-логистической отрасли, но и выступает в качестве социально ответственного бизнеса. Мы стремимся к устойчивому развитию в каждом регионе нашего присутствия, внося вклад в социальное благосостояние и защиту окружающей среды. Одним из направлений нашей Стратегии развития до 2032 года является интеграция принципов ESG, что означает реализацию трех ключевых направлений:

- Укрепление социальной стабильности и развитие человеческого капитала,
- Обеспечение экологической устойчивости,
- Улучшение механизмов корпоративного управления.

Политика в области устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ»¹⁰ является основополагающим документом Компании по совершенствованию системы управления в области устойчивого развития в Компании.

Политика определяет цели, принципы в области устойчивого развития, устанавливает механизм достижения целей и внедрения принципов устойчивого развития, создание эффективной системы управления взаимодействием с заинтересованными сторонами.

АО «НК «ҚТЖ», понимая и осознавая возможные последствия принимаемых сегодня решений, ориентируется на принципы устойчивого развития, обеспечивающие экономический рост, социальное благополучие и экологическую безопасность.

ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ АО «НК «ҚТЖ»:



открытость



подотчетность



прозрачность



этичное поведение



уважение



законность



соблюдение прав человека



нетерпимость к коррупции



недопустимость конфликта интересов



личный пример

В своей деятельности АО «НК «ҚТЖ» стремится:

- обеспечить рост национальной экономики, развивая транзитный и экспортный потенциал Казахстана;
- улучшить жизненные условия казахстанцев за счет создания новых рабочих мест, сокращения транспортных издержек, увеличения мобильности граждан и реализации благотворительных инициатив;

- создать благоприятные условия для жизни и работы своих сотрудников, предоставляя им социальный пакет и возможность обучения и повышения профессиональных навыков;
- обеспечить безопасность движения поездов и охрану труда;
- минимизировать негативное влияние на окружающую среду, внедряя новые технологии и современный подвижной состав.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-9, 2-12, 2-13



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- обеспечение стратегического руководства за деятельностью Компании в области устойчивого развития;
- утверждение отчета в области устойчивого развития



КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ



КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ И ФИНАНСАМ

рассмотрение и контроль реализации Стратегии развития, Плана развития, предоставление рекомендации по инвестиционной стратегии, финансовой устойчивости АО «НК «ҚТЖ»



КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

осуществление контроля за развитием системы корпоративного управления, качеством и достоверности финансовой отчетности, систем управления рисками, внутреннего контроля и внешнего аудита



КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

рассмотрение вопросов в области кадровой политики, назначений, оценки и вознаграждений, корпоративной социальной ответственности



КОМИТЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

рассмотрение вопросов в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды, безопасности движения, устойчивого развития, инновационного развития



ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ



СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА



КОРПОРАТИВНЫЙ ОМБУДСМЕН



ПРАВЛЕНИЕ

- реализация и внедрение принципов в области устойчивого развития;
- осуществление мониторинга деятельности в области устойчивого развития

УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР ПО СТРАТЕГИИ

контроль за:

- подготовкой Интегрированного годового отчета;
- исполнением КПД в области устойчивого развития;
- получением ESG рейтинга

СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

- разработка инициатив и мероприятий в области устойчивого развития, их реализация

РАБОТНИКИ

внедрение принципов и мероприятий в области устойчивого развития и достижения ЦУР путем личного поведения и соблюдения соответствующих политик и стандартов

¹⁰ Утверждена решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 24 мая 2021 года (протокол №8).

GRI 2-12, 2-16, 403-4

Вопросы устойчивого развития находятся в зоне ответственности на всех иерархических уровнях Компании, от Совета директоров до каждого отдельного сотрудника.

Совет директоров играет ключевую роль в формировании стратегического направления деятельности Компании в сфере устойчивого развития, устанавливая основные стратегические цели и ориентиры, а также способствует их внедрению в общую стратегию развития компании.

Комитеты Совета директоров призваны обеспечить более углубленную и качественную проработку вопросов устойчивого развития перед заседанием Совета директоров.

В качестве механизма контроля за вопросами устойчивого развития Компании проводится годовая проверка эффективности ее действий в этой сфере. Проводится анализ достижения Компании в трех ключевых областях устойчивого развития: экономике, экологии и социальной сфере. Результаты представляются Комитету по безопасности и охране окружающей среды, который разрабатывает предложения и задания для улучшения этих показателей. Также в структуре исполнительного органа Компании внедрена строгая делегация обязанностей и определение сфер компетенции, включая вопросы, касающиеся устойчивого развития. Эта система организована следующим образом:

Председатель Правления осуществляет общее руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по:

- совершенствованию систем управления рисками, внутреннего контроля и управления непрерывностью деятельности АО «НК «ҚТЖ»;
- определению концепции и стратегии кадровой политики АО «НК «ҚТЖ» и т.д.

Управляющий директор по стратегии осуществляет руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по следующим направлениям:

- разработка, мониторинг и координация работ по реализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ»;
- координация вопросов внедрения и реализации принципов устойчивого развития в АО «НК «ҚТЖ» и т.д.

Заместитель Председателя Правления осуществляет руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по следующим направлениям:

- совершенствование систем управления безопасностью движения, безопасностью и охраной труда, пожарной безопасностью, промышленной безопасностью, а также систем экологического и энергетического менеджмента по группе компаний АО «НК «ҚТЖ»;
- контроль за соблюдением требований безопасности движения, безопасности и охраны труда, пожарной безопасности, экологической безопасности, промышленной безопасности по группе компаний АО «НК «ҚТЖ»;
- разработка и реализация программы низкоуглеродного развития;
- разработка, внедрение, актуализация комплексных программ энергосбережения и энергоэффективности в АО «НК «ҚТЖ» и мониторинг их реализации и т.д.

Руководитель аппарата осуществляет руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по следующим направлениям:

- разработка концепций кадровой политики группы компаний АО «НК «ҚТЖ»;
- совершенствование систем оплаты, мотивации, нормирования труда и оценки деятельности работников группы компаний АО «НК «ҚТЖ»;
- формирование и внедрение единой корпоративной культуры в группе компаний АО «НК «ҚТЖ»;
- разработка и реализация политики в области реструктуризации трудовых ресурсов группы компаний АО «НК «ҚТЖ»;
- определение и реализация социальной политики в группе компаний АО «НК «ҚТЖ»;
- обеспечивает социальную стабильность в группе компаний АО «НК «ҚТЖ» и т.д.

ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ПРИНЦИПАМ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН И ЦЕЛЯМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

С 2012 года АО «НК «ҚТЖ» является членом Глобального договора ООН (UN Global Compact) – крупнейшей международной инициативы в области социальной ответственности, объединяющей свыше 15 тыс. компаний из более чем 160 стран.

Настоящий отчет является нашим сообщением о прогрессе в рамках Глобального договора ООН. Компания заявляет о неизменной поддержке Глобального договора ООН и подтверждает готовность АО «НК «ҚТЖ» руководствоваться в своей работе десятью принципами Глобального договора ООН в области соблюдения прав человека, трудовых

отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции и отражает наши усилия по интеграции этих важных принципов во все аспекты деятельности Компании.

Права человека	Принцип 1	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.
	Принцип 2	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.
Трудовые отношения	Принцип 3	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.
	Принцип 4	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.
	Принцип 5	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.
	Принцип 6	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.
Окружающая среда	Принцип 7	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.
	Принцип 8	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.
	Принцип 9	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.
Противодействие коррупции	Принцип 10	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

АО «НК «ҚТЖ» привержено всем целям Организации Объединенных Наций (ООН) в области устойчивого развития, принятым ООН в рамках программы «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года».

Сопоставляя деятельность Компании с целями ООН, мы определили 6 целей, на которых мы сосредоточимся и будем способствовать их достижению.

Цели, в достижение которых мы можем внести существенный вклад:



Ключевые показатели деятельности (КПД) в области устойчивого развития оценивают достижение указанных целей.

Сообщение о прогрессе Компании на официальном сайте Глобального договора ООН:



ИСПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ АО «НК «ҚТЖ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ

Цели ООН	Исполнение целей АО «НК «ҚТЖ»			
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	Коэффициент несчастных случаев с потерей трудоспособности (взятых на учет) LTIR			
	2021	2022	2023	
	-	-	План	Факт
			0,17	0,17
5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО	Доля женщин на руководящих должностях, %			
	2021	2022	2023	
	21	24	План	Факт
			25	24
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	Уровень социальной стабильности, %			
	2021	2022	2023	
	72	65	План	Факт
			66	66
	Уровень вовлеченности административного персонала, %			
	2021	2022	2023	
	81	82	План	Факт
			83	53
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	Уровень безопасности перевозок, случ./млн поездо-км			
	2021	2022	2023	
	0,81	0,7	План	Факт
			1,04	0,62
12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	Удельный расход дизельного топлива на тягу поездов, %			
	2021	2022	2023	
	-	-	План	Факт
			24,42	24,8
13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	Углеродный след, %			
	2021	2022	2023	
	-	-	План	Факт
			-2,5	-5,1

На превышение плана удельного расхода дизельного топлива повлияли следующие факторы:

- увеличение эксплуатируемого парка тепловозов в грузовом виде движения;
- снижение коэффициента участковой скорости по отношению к технической скорости;
- увеличение порожнего пробега вагонов в грузовом виде движения на 1,4%;
- увеличение расхода топлива на час работы в маневровом виде движения на 11%.

ESG РЕЙТИНГ

Kazakhstan Temir Zholy National Company JSC ESG Score

S&P Global ESG Score

54/100

Data Availability:

High

Ticker: N/A Industry: TRA Transportation and Transportation Infrastructure Location: Republic of Kazakhstan

Methodology Year: 2023

Updated annually or in response to major developments

22 декабря 2023 года независимое рейтинговое агентство S&P Global присвоило АО «НК «ҚТЖ» ESG-рейтинг на уровне 54 баллов из 100 в Глобальной оценке корпоративной устойчивости (Corporate Sustainability Assessment).

Оценки АО «НК «ҚТЖ» по компонентам ESG составили: экологический – 61 балл, социальный – 59 баллов, корпоративное управление – 40 баллов.

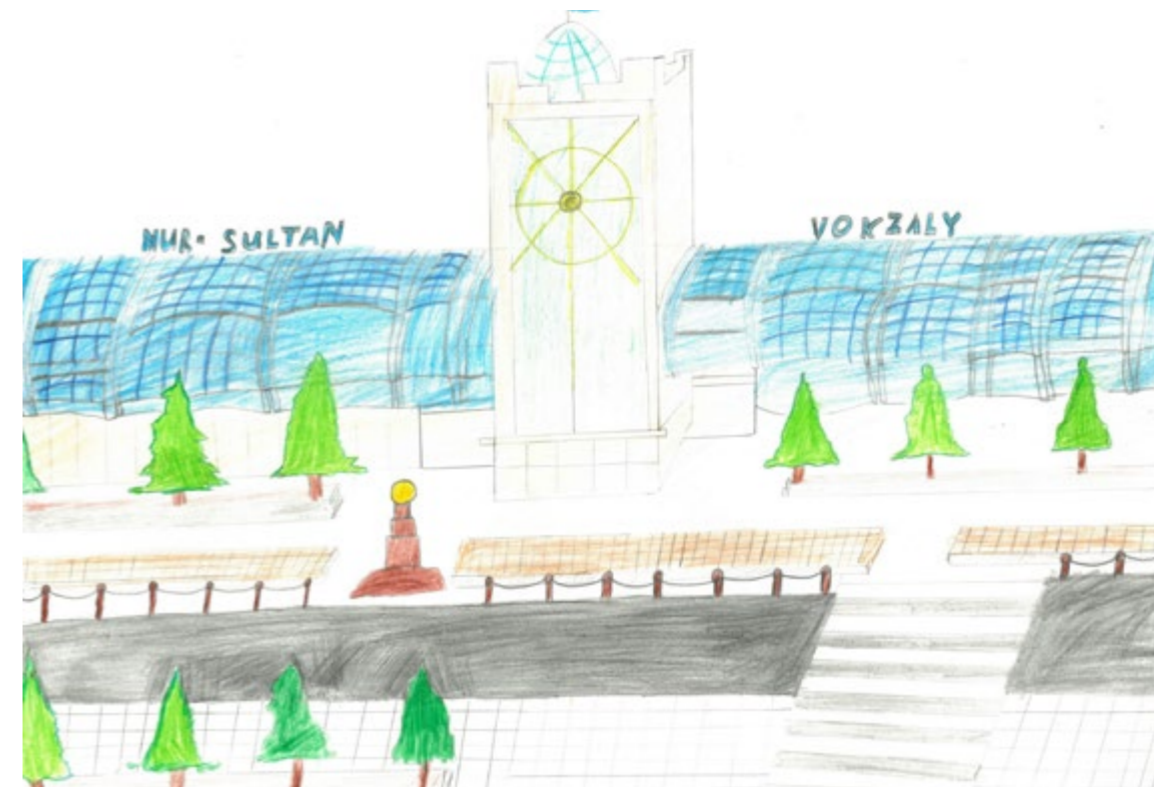
Средний показатель в отрасли «Транспорт и транспортная инфраструктура» составил 26 баллов. АО «НК «ҚТЖ» вошло в 15% компаний с самыми высокими показателями в отрасли в рейтинге S&P Global Corporate Sustainability Assessment.

ESG и подтверждает ее стремление к высоким стандартам в области окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления.

Результаты рейтинга АО «НК «ҚТЖ» от S&P Global доступны на веб-сайте S&P Global.

Присвоенная оценка является отражением усилий Компании в реализации принципов

Справочно: Рейтинг S&P Global ESG Score – это относительная оценка, измеряющая эффективность компании в области управления ESG-рисками, возможностями и воздействиями по сравнению с ее аналогами в той же отраслевой классификации.



Махамбет Бегімсұлу, 7 лет

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

GRI 3-3, 201-1

АО «НК «ҚТЖ» занимает ключевую позицию в поддержке национальной экономики Казахстана, способствуя развитию регионов и общественного благополучия. Компания обеспечивает критически важные транспортные услуги для разнообразных секторов экономики и играет центральную роль в связывании различных регионов и населенных пунктов страны, способствуя их взаимной интеграции и развитию. Среди весомых вкладов нашей Компании в экономическое и социальное развитие выделяются следующие аспекты:

- грузовые перевозки, охватывающие транспортировку сырья и готовой продукции от предприятий различных отраслей, включая нефтегазовую, угольную, металлургическую и сельскохозяйственную. Это

способствует экономическому росту и увеличивает объемы экспорта.

- пассажирские перевозки, соединяющие разные регионы Казахстана, что способствует развитию туризма и отдыха.
- создание и поддержание рабочих мест, что важно для социальной стабильности и благополучия населения.
- внесение вклада в государственный бюджет через налоговые отчисления, укрепляя финансовую систему страны.
- обеспечение достойного уровня заработной платы для сотрудников, их профессиональное и личностное развитие.
- реализация инвестиционных проектов и других форм вложений, направленных на расширение бизнеса и повышение его эффективности.

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, МЛРД ТЕНГЕ

GRI 201-1

	2023
1. Созданная прямая экономическая стоимость	
Суммарные доходы	1 985
2. Распределенная экономическая стоимость	
Операционные расходы	722
Заработная плата и льготы сотрудникам	691
Выплаты поставщикам капитала	164
Инвестиции в сообщества	96
Налоги, кроме подоходного	36
Корпоративный подоходный налог	6
Прочие расходы	11
Суммарные расходы	1 725
3. Нераспределенная экономическая стоимость	260



ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ГОСУДАРСТВА

Договоры аренды с АО «Фонд развития промышленности»

В ноябре 2020 года АО «KTZ Express» заключило договор на аренду вагонов-платформ в количестве 2 000 единиц с общей стоимостью 47 391 млн тенге (с учетом дополнительного соглашения от 29 сентября 2023 года) и процентной ставкой 15% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 2 года. АО «KTZ Express» выступает в качестве арендатора.

В течение 2023 года, в рамках данного договора, АО «KTZ Express» получило вагоны-платформы в количестве 393 единицы и признала активы в форме права пользования в размере 9 683 млн тенге сроком на 32 года и обязательство по аренде в размере 4 759 млн тенге сроком на 15 лет.

В декабре 2022 года АО «Пассажирские перевозки», в рамках реализации инвестиционного проекта «Приобретение пассажирских вагонов», заключило договор на аренду пассажирских вагонов в количестве 11 единиц с общей стоимостью 7 427 млн тенге и процентной ставкой 1,5% годовых. Льготный период по выплате основного долга составляет 6 лет. АО «Пассажирские перевозки» выступает в качестве арендатора. В течение 2023 года, в рамках данного договора, АО «Пассажирские перевозки» получило пассажирские вагоны в количестве 6 единиц и признала активы в форме права пользования в размере

4 043 млн тенге сроком на 28 лет и обязательство по аренде в размере 2 581 млн тенге сроком на 20 лет.

В сентябре 2023 года АО «Пассажирские перевозки» заключило договор на аренду пассажирских вагонов в количестве 100 единиц с общей стоимостью 65 796 млн тенге и процентной ставкой 13,15% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. АО «Пассажирские перевозки» выступает в качестве арендатора. В течение 2023 года, в рамках данного договора, АО «Пассажирские перевозки» получило пассажирские вагоны в количестве 38 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 24 402 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 10 832 млн тенге сроком на 15 лет.

В июле 2023 года АО «Қазтеміртранс» заключило договор на аренду полувагонов в количестве 3 000 единиц с общей стоимостью 88 125 млн тенге и процентной ставкой 13,15% годовых, из которых 6% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 2 года. АО «Қазтеміртранс» выступает в качестве арендатора. В течение 2023 года, в рамках данного договора, АО «Қазтеміртранс» получило полувагоны в количестве 242 единицы и признала активы в форме права пользования в размере 7 109 млн тенге сроком на 22 года и обязательство по аренде в размере 5 040 млн тенге сроком на 14 лет.

ОБЩАЯ ДЕНЕЖНАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОТ ЛЮБОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В ТЕЧЕНИЕ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА, МЛН ТЕНГЕ

GRI 201-4

Категория	2023
Субсидии	47 646
Инвестиционные гранты, гранты на исследования и разработки и другие соответствующие виды грантов ¹¹	180
Другие финансовые выгоды, полученные или подлежащие получению от любого правительства за любую операцию	173 709
ИТОГО	221 535

¹¹ Грант, предоставленный АО «НК «ҚТЖ» Евразийским Банком Развития для разработки технико-экономического обоснования строительства новой железнодорожной линии Бахты – Аягоз.

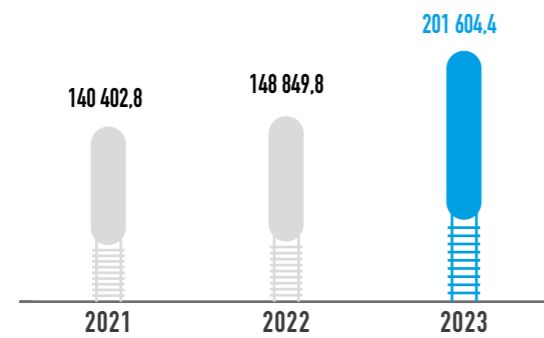


Более подробная информация о финансовой помощи, полученной или подлежащей получению от любого правительства за любую операцию представлена в разделе «Долговая нагрузка».

НАЛОГОВЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ

АО «НК «ҚТЖ» является одним из крупнейших налогоплательщиков в стране, сумма налогов и других обязательных платежей, выплаченных АО «НК «ҚТЖ» и ее дочерними организациями в бюджет Республики Казахстан в отчетном году составила 201 604,4 млн тенге (2022 год – 148 849,8 млн тенге).

НАЛОГОВЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ АО «НК «ҚТЖ» В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, МЛН ТЕНГЕ



НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ

Компания оказывает не прямые экономические воздействия на экономическое пространство и отраслевую структуру. Это проявляется через осуществление грузовых перевозок, способствующих операционной деятельности и росту отраслей, зависимых от транспортных услуг, включая промышленные и коммерческие сегменты рынка. Предоставление доступа к эффективным и быстрым транспортным решениям напрямую влияет на повышение качества жизни населения.

Развитие транспортной инфраструктуры является катализатором для создания новых рабочих мест и поддержки экономического развития на местном уровне.

Экономическая доступность и надежность железнодорожного транспорта открывают перед компаниями-экспортерами новые возможности для расширения рынков и увеличения доходности. Существенное влияние Компании на экономику распространяется и за пределы собственной деятельности через закупки и расходы работников, что стимулирует создание дополнительных рабочих мест в секторе подрядчиков, генерацию дохода и увеличение налоговых отчислений в бюджет.

Важно также отметить не прямое воздействие Компании на социальное благополучие семей сотрудников, обеспечивая их стабильной занятостью, достойным уровнем заработной платы и социальными гарантиями.



Жүнісбек Жәннат, 8 лет

КОЛИЧЕСТВО ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ РАБОТНИКОВ АО «НК «ҚТЖ» ЗА 2023 ГОД, ЧЕЛОВЕК

Регионы	В том числе	
	члены семей, человек	дети, не достигшие совершеннолетнего возраста, человек
ИТОГО	282 488	160 797
г. Астана	24 540	12 724
г. Алматы	17 294	7 503
г. Шымкент	6 511	4 005
Акмолинская область	15 703	10 222
Актюбинская область	33 719	17 397
Алматинская область	8 761	6 176
Карагандинская область	21 063	13 220
Жамбылская область	22 415	13 833
Западно-Казахстанская область	2 700	1 771
Восточно-Казахстанская область	6 035	3 402
Северо-Казахстанская область	2 573	1 245
Атырауская область	10 574	5 920
Павлодарская область	16 033	7 802
Кызылординская область	20 063	11 124
Туркестанская область	15 771	9 185
Мангистауская область	17 679	9 963
Костанайская область	14 447	7 536
Абайская область	8 456	5 859
Жетысуская область	15 182	9 344
Улытауская область	2 969	2 566

Проекты для общества: вклад в 2023 году

GRI 203-2

В 2023 году в рамках реализации проектов, позволяющих внести вклад в общество, совместно с ОТЛК ЕРА осуществлено строительство парка железнодорожников в г. Астана.

Парк расположен в центре столицы, благоустроен 300 ед. лиственных деревьев и более 3000 ед. кустарников и цветов. На территории расположены игровая площадка, work-out зона, а также локации для отдыха горожан.

Также Компания внесла вклад в реализацию социальных проектов Фонда «Samruk-Kazyna Trust» – «Медицинский поезд» и «Балауса болашақ» (детский поезд).

Кроме того, Компания активно продвигает культуру корпоративного волонтерства.

В 2021 году АО «Пассажирские перевозки» для повышения сервиса внедрены поезда с женскими вагонами. В 2023 году данной услугой воспользовались 161 760 человек.

Кроме того, для лиц всех групп инвалидности, а также детям с инвалидностью предоставляются льготы на проезд:

- по социальным значимым сообщениям – в размере 50% от стоимости проездного документа (билета);
- по коммерческим маршрутам – в специализированные купе, в т.ч. для сопровождающего лица – 50%.

В 2023 году реализована задача по оформлению льготных проездных документов (билетов) для лиц с ограниченными возможностями в билетных кассах Компании и на сайте www.bilet.railways.kz с применением документа, удостоверяющего личность и ИИН.

В 2023 году оформлено 531 754 билетов для лиц с инвалидностью.

Также Обществом предусмотрены следующие скидки:

- По социально значимым маршрутам: 25% по дисконтным картам «Алтын» и «Кумис»;
- По коммерческим маршрутам Тальго:
 - 25% по дисконтным картам «Алтын» и «Жастар»;
 - 10%, 15%, 20% по дисконтным картам «Саяхатшы».

Во всех поездах в соответствии с Правилами предоставляется льготный проезд для детей: до 7 лет – бесплатно; от 7 до 15 лет – скидка 50%.



Подробнее см. раздел «Благотворительная и спонсорская деятельность».

ПРАКТИКА ЗАКУПОК

GRI 3-3, 2-6, 204-1

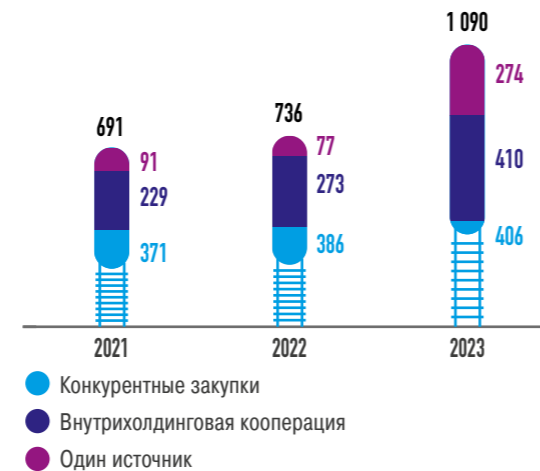
АО «НК «ҚТЖ» придает высокое значение своевременному обеспечению необходимыми ресурсами и материалами для поддержки работы железнодорожных маршрутов и гарантирования безопасности пассажиров и грузов. Компания фокусируется на ответственном подходе к закупкам для эффективного удовлетворения своих потребностей, оптимизации взаимодействия с поставщиками и управлении закупочными процессами, обеспечивая высокое качество и безопасность своих услуг. При осуществлении закупочной деятельности Компания руководствуется Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» и Порядком осуществления закупок Фонда и организациями пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат Фонду на праве собственности или доверительного управления, утвержденным решением Совета директоров Фонда.

Вся информация о закупках АО «НК «ҚТЖ» размещается на корпоративном сайте Компании <http://www.railways.kz>, а также на специализированном портале закупок <http://www.zakup.sk.kz> и доступна всем потенциальным поставщикам. Благодаря внедрению системы электронных закупок эффективность закупочного процесса значительно повысилась, а прозрачность процесса существенно улучшилась. Система позволяет

более точно контролировать процесс закупок и улучшать взаимодействие с потенциальными поставщиками.

Сумма заключенных договоров АО «НК «ҚТЖ» с поставщиками в 2023 году составила 1 трлн 090 млрд тенге, из них доля конкурентных закупок составляет 37%, внутрихолдинговая кооперация – 38%, закупки из одного источника – 25%.

ЗАКУПКИ АО «НК «ҚТЖ» В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ ПО СПОСОБАМ ЗАКУПОК, МЛРД ТЕНГЕ



Алдангаров Алихан, 10 лет

ЗАКУПКИ АО «НК «ҚТЖ» В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ В РАЗРЕЗЕ РЕГИОНОВ, МЛН ТЕНГЕ

	2021	2022	2023
Общий итог, млн тенге	691 267	736 153	1 090 503
Республика Казахстан	670 882	730 401	940 916
г. Астана	534 089	541 118	718 789
г. Алматы	44 014	40 177	51 193
г. Шымкент	6 977	17 309	15 807
Акмолинская область	3 945	58 560	11 869
Актюбинская область	4 130	5 183	7 571
Алматинская область	8 555	7 282	4 572
Атырауская область	1 644	2 351	1 983
Восточно-Казахстанская область	5 313	3 956	2 492
Жамбылская область	6 039	9 223	8 830
Западно-Казахстанская область	451	852	20 071
Карагандинская область	20 879	15 533	20 507
Костанайская область	2 481	3 750	4 409
Кызылординская область	1 064	2 455	3 561
Мангистауская область	11 639	3 719	5 459
Павлодарская область	15 034	12 709	12 372
Северо-Казахстанская область	855	1 475	40 673
Туркестанская область	3 773	4 577	5 672
Абайская область	–	130	4 304
Жетысуская область	–	34	718
Улытауская область	–	8	62
Нерезиденты	20 385	5 752	149 587

СООТНОШЕНИЕ ЗАКУПОК У МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ GRI 204-1

	Ед. измерения	2023
Кол-во поставщиков, всего	ед.	3 988
Общая сумма закупок	млрд тенге	1 090
Кол-во местных ¹² поставщиков, всего	ед.	3 948
Сумма закупок у местных	млрд тенге	941
%, по кол-ву	ед.	99,0%
%, по сумме	млрд тенге	86,3%

¹² резиденты Республики Казахстан, осуществляющие предпринимательскую деятельность на территории Республики Казахстан.

РАЗВИТИЕ ВНУТРИСТРАНОВОЙ ЦЕННОСТИ GRI 3-3

Компания активно поддерживает развитие местного бизнеса через сотрудничество с местными поставщиками и подрядчиками, тем самым стимулируя рост местной экономики и формируя благополучную экономическую и социальную обстановку для регионального населения. Для реализации данной политики АО «НК «ҚТЖ» предпринимает ряд мер:

- устанавливается мотивационный показатель «доля внутристрановой ценности в закупках товаров, работ и услуг» управленческому составу АО «НК «ҚТЖ», а также дочерним организациям АО «НК «ҚТЖ» на ежегодной основе;
- заключаются долгосрочные договоры с отечественными товаропроизводителями;
- стимулирование создания производства новой продукции путем создания новых производств, а также расширения номенклатуры продукции действующих производств, обеспечение конкурентоспособной отечественной продукцией;
- предоставление приоритета – проведение закупок среди товаропроизводителей и организации инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность, для которых также предусмотрены ряд других преференций: освобождение от внесения обеспечения тендерных заявок, исполнения договора, возврата авансового платежа, расчет в течение 5 рабочих дней, выплата предоплаты в размере не менее 30% от суммы договора, применение условного понижения цены при рассмотрении

тендерных заявок, преимущество при равенстве цен и др., а также закупки среди производителей программного обеспечения и продукции электронной промышленности;

- при закупках строительно-монтажных работ, по которым имеется проектно-строительная документация, устанавливается требование об обязательном приобретении товара подрядчиком работ у товаропроизводителей.

В 2023 году доля внутристрановой ценности в закупках составила: в товарах – 54%, в работах и услугах – 93%. Уменьшение в сравнении с 2022 годом произошло на –15% и –3% соответственно. Основными факторами, повлиявшими на понижение показателя по товарам являются:

- закуп тепловозов и дизельного топлива производства Российской Федерации, с нулевой долей внутристрановой ценности, согласно постановлениям Правительства Республики Казахстан;
- закуп тепловозов, электровозов и пассажирских вагонов отечественного производства с низкой долей внутристрановой ценности.

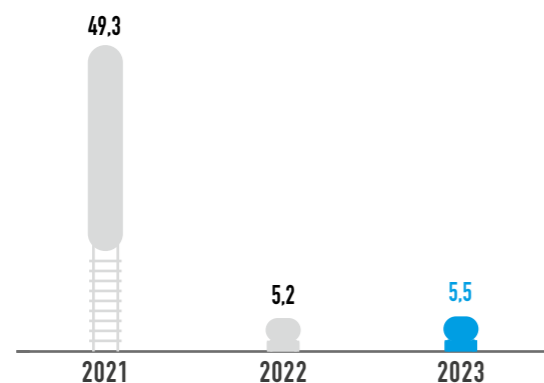
Также, по работам и услугам показатель –3% сложился за счет увеличения объема работ по техническому/сервисному обслуживанию подвижного состава, капитальному, деповскому ремонту грузовых вагонов и капитальному ремонту железнодорожных путей, с низкой долей внутристрановой ценности.

ДОЛЯ ВНУТРИСТРАНОВОЙ ЦЕННОСТИ В ЗАКУПКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ЗА ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, %

Показатели	2021	2022	2023	Изменения 2022/2021, %	Изменения 2023/2022, %
Товары	65	69	54	4	-15
Работы и услуги	92	96	93	4	-3

В рамках поддержки местного бизнеса в 2023 году были заключены 16 офтейк договоров на общую сумму 5,5 млрд тенге.

ОФТЕЙК ДОГОВОРЫ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, МЛРД ТЕНГЕ



КАТЕГОРИЙНЫЕ ЗАКУПКИ

Управление категориями закупок позволяет повысить эффективность закупочной деятельности за счет более детального анализа затрат и внешней среды по категории, определения оптимальных подходов к закупкам.

В 2023 году объем категорийных закупок составил 128 млрд тенге. Фактические выгоды

от реализации 15 закупочных категорийных стратегий превысили 3,7 млрд тенге.

Данные стратегии также были направлены на развитие местных поставщиков, повышение качества ТРУ, оптимизацию закупочных процедур, повышение надежности и своевременности обеспечения.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ GRI 3-3

Коррупция в железнодорожной компании может принимать различные формы, включая взятки, подкуп, злоупотребление должностными полномочиями и другие незаконные действия. Ее последствия могут оказаться серьезными и затронуть различные аспекты жизни людей и экономики страны.

В частности, коррупция может привести к ухудшению качества предоставляемых услуг, нарушению законов и стандартов безопасности, что в свою очередь, может повлечь за собой аварии и несчастные случаи. Кроме того, коррупция может привести к увеличению расходов для пассажиров и грузовладельцев, так как коррупционные схемы могут повысить цены на билеты и тарифы, а также нанести ущерб экономике страны, препятствуя инвестициям и росту экономики.

Приоритетной задачей Компании является противодействие коррупции, представляющей серьезный барьер на пути устойчивого развития Компании – снижает экономический рост, искажает конкуренцию, подрывает доверие инвесторов, так как связана с серьезными правовыми и репутационными рисками.

В АО «НК «ҚТЖ» утверждена Политика противодействия коррупции, которая устанавливает требования антикоррупционного законодательства Республики Казахстан и обязательства по его исполнению, а также комплекс мер по предупреждению и противодействию коррупции в Компании.

В целях содействия Совету директоров Компании в построении и эффективном функционировании системы комплаенс-контроля в группе компаний АО «НК «ҚТЖ» функционирует Комплаенс-служба.

Основными задачами Комплаенс-службы являются:

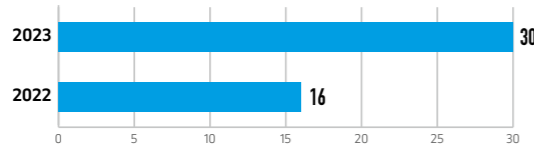
- определение регуляторных требований и оценка комплаенс-рисков;
- проведение обучающих мероприятий и тренингов для работников Компании и ее дочерних организаций по вопросам антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, этики и комплаенс;
- разработка и внедрение комплаенс-процедур;
- обеспечение надлежащего функционирования каналов конфиденциального информирования, включая «горячую линию»;
- проведение служебных расследований, а также разработка и обеспечение принятия корректирующих мер;
- проведение проверки кандидатов на должности CEO-1, CEO-2 на предмет наличия/отсутствия аффилированности и конфликта интересов;
- проведение проверки кандидатов в состав органов управления и исполнительных органов дочерних организаций Компании на предмет наличия/отсутствия аффилированности и конфликта;
- согласование закупок, осуществляемых способом из одного источника, а также закупочных категорийных стратегий;
- согласование всех материалов, выносимых на рассмотрение Правления и Совета директоров Компании.



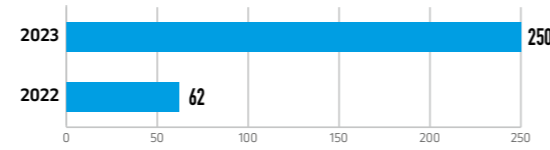
ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПЛАЕНС-СЛУЖБЫ В 2023 ГОДУ:



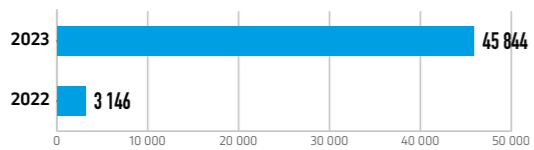
ПРОВЕДЕНИЕ СЛУЖЕБНЫХ РАССЛЕДОВАНИЙ



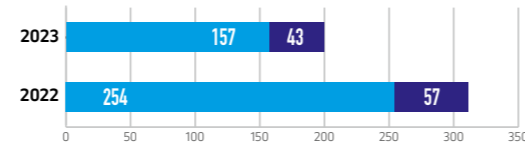
СОГЛАСОВАНИЕ ЛОКАЛЬНЫХ АКТОВ



ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ



ОБРАЩЕНИЯ НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ»



● Администрирование и рассмотрение обращений, поступивших по «горячей линии»
● Количество подтвержденных обращений по годам



Проведена проверка 552 кандидатов. В 2022 проверено 243 кандидатов. Рост более чем в 2 раза



Согласование закупок из одного источника (более 600 номенклатурных позиций на сумму более 19,5 млрд.тенге)



Участие в заседаниях комиссий по отбору и найму персонала

Комплаенс-служба предоставляет на рассмотрение Совету директоров ежегодный отчет по оценке комплаенс-рисков, включая реестр и карту комплаенс-рисков и план мероприятий по их минимизации, а также ежеквартальные отчеты о своей деятельности.

АНТИКОРРУПЦИОННЫЙ МОНИТОРИНГ, АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ

В 2022 году в сотрудничестве с Антикрупционной службой РК проведен внешний анализ коррупционных рисков. Общие результаты анализа показали, что коррупционные риски, выявленные в ходе внешнего анализа, совпадают с теми, что были определены в рамках оценки комплаенс-рисков.

Комплаенс-службой совместно с Антикрупционной службой РК разработан План мероприятий по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, выявленных по результатам

внешнего анализа коррупционных рисков в деятельности АО «НК «ҚТЖ».

По итогам 2023 года из 205 мероприятий исполнены 111 мероприятий. Также проводится работа по формированию механизма взаимодействия с Антикрупционной службой РК для более эффективного противодействия с коррупционными рисками в деятельности Компании.

Начиная мая 2023 года, по поручению Фонда с целью своевременной идентификации

существенных комплаенс-рисков проводится еженедельный мониторинг. В рамках исполнения данного поручения Комплаенс-службой выполнена следующая работа:

- разработаны формы мониторинговой отчетности по ключевым рискам;
- во все дочерние организации и причастные структурные подразделения Компании направлена информация с пояснением порядка предоставления еженедельной мониторинговой информации;
- на еженедельной основе осуществляется сбор, обработка, свод и анализ мониторинговой информации, а также направление необходимых сведений в Фонд;
- в случае выявления нарушений, требующих принятия корректирующих мер, готовятся письма/служебные записки с соответствующими рекомендациями.

Предметом еженедельного мониторинга является:

- информация о выставленных уполномоченными органами предписаниях и штрафах;
- о негативной информации, опубликованной в средствах массовой информации;
- о заключенных на сумму свыше 100 млн тенге договорах;
- о результатах проверок, проведенных внутренними контрольно-ревизионными службами Компании;
- о возбужденных уголовных делах по признакам коррупционных правонарушений;
- о результатах проверки потенциальных поставщиков, участвующих в закупочных процедурах;
- об учете заключений Комплаенс-службы при рассмотрении кандидатов на вакантные руководящие должности.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ/БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, ОЦЕНЕННЫХ НА ПРЕДМЕТ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С КОРРУПЦИЕЙ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

GRI 205-1

	2023
Общее количество структурных подразделений/бизнес-процессов, оцененных на предмет рисков, связанных с коррупцией	47
Общее количество структурных подразделений/бизнес-процессов	47
Процент структурных подразделений/бизнес-процессов, оцененных на предмет рисков, связанных с коррупцией	100%

ОТЧЕТ О РАБОТЕ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»

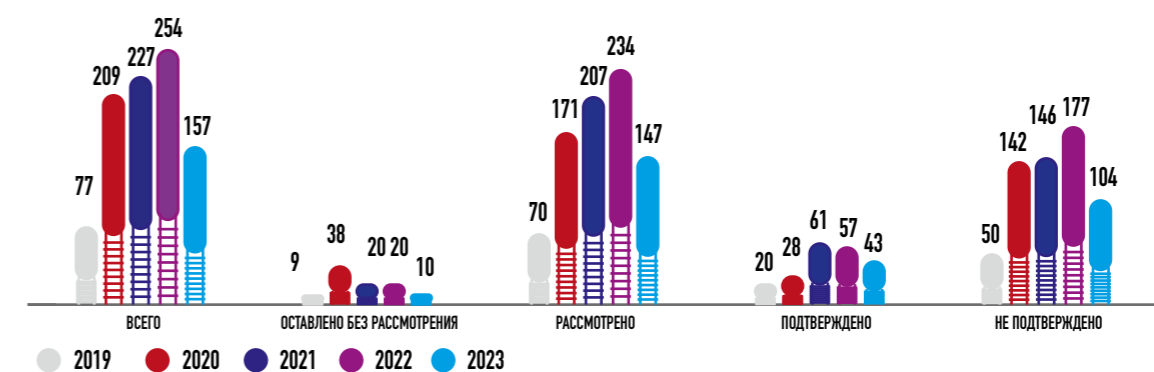
В АО «НК «ҚТЖ» функционирует Горячая линия для конфиденциального информирования и выражения обеспокоенностей по вопросам этики и комплаенс. Канал доступен для выражения обеспокоенности по коррупции, хищениям, нарушениям бухгалтерского учета, неравным условиям найма и труда, угрозам здоровью, безопасности и окружающей среде,

нарушениям в операционной деятельности и утечке/уничтожении информации.

Администратором Горячей линии является независимая организация – ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори».

В 2023 году было зарегистрировано 157 сообщений.

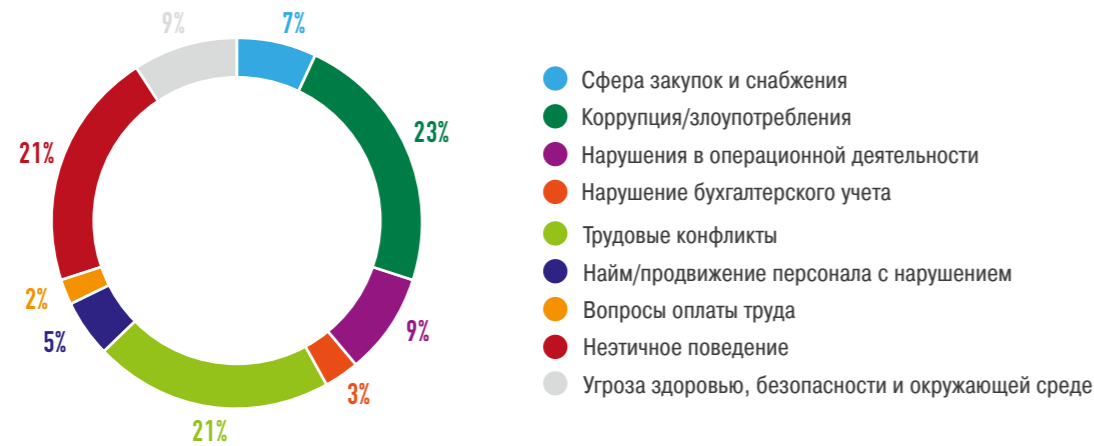
КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ» В ПЕРИОД С 2019 ПО 2023 ГОДЫ



СТАТУС ОБРАЩЕНИЙ ЗА 2023 ГОД:

Поступило всего	Оставлено без рассмотрения	Рассмотрено	Подтверждено	Не подтверждено
157	10	147	43	104

СТРУКТУРА ПОДТВЕРЖДЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ



По подтвержденным сообщениям приняты следующие меры реагирования:

- в 10 случаях материалы переданы в адрес правоохранительных органов для расследования;
- применены следующие дисциплинарные взыскания:
 - выговор (в т.ч. строгий) – 22;
 - замечание – 2;
 - перевод на нижестоящую позицию – 3;
 - расторжение трудовых отношений – 1.

ПОДТВЕРЖДЕННЫЕ СЛУЧАИ КОРРУПЦИИ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ GRI 205-3

Общее количество подтвержденных случаев коррупции	4
Общее количество случаев увольнения или наказания сотрудников за коррупционные действия	7
Публичные судебные дела о коррупции, возбужденные против организации или ее сотрудников в течение отчетного периода, и результаты рассмотрения таких дел	1

СЛУЧАИ ДИСКРИМИНАЦИИ И ПРИНЯТЫЕ КОРРЕКТИРУЮЩИЕ МЕРЫ GRI 406-1

За отчетный период по каналам конфиденциального информирования, в т.ч. по «горячей линии» поступило 3 обращения о возможных случаях дискриминации. Все обращения были рассмотрены, в результате проверки факт дискриминации не был подтвержден. Указанные случаи связаны с нарушением прав работников при исполнении трудовых обязанностей, а также при проведении ежегодной оценки деятельности работников.

Превенция коррупции при осуществлении закупок

В целом, в 2023 году Комплаенс-службой были рассмотрены материалы по закупкам, которые в общей сложности охватывали приобретение более 500 номенклатурных позиций товаров, работ, услуг на сумму более 19 млрд тенге. При этом материалы по 9 закупкам были отклонены с рекомендацией о выборе конкурентного способа закупки.

Превенция коррупции в сфере найма

В 2023 году сотрудники Комплаенс-службы принимали участие в заседаниях конкурсных комиссий для отбора и найма персонала, а также в проведении кадрового аудита в АО «Кедентранссервис».

В рамках данной работы были обнаружены нарушения, связанные с процессом формирования личных дел руководящих работников в части наличия документов, подтверждающих соблюдения антикоррупционных ограничений.

Кроме того, выявленные нарушения касались процесса назначения и перемещения отдельных работников с нарушением установленных конкурсных процедур.

В качестве корректирующих мер Департаментом управления человеческими ресурсами была проведена работа по пересмотру Правил приема на работу и перевода на некоторые должности АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций.

Формирование антикоррупционной культуры

Комплаенс-службой на постоянной основе проводятся обучающие семинары по вопросам противодействия коррупции, этики и поведения. По итогам 2023 года обучение прошли свыше 45 тыс. работников, проведено более 10 мероприятий, направленных на формирование антикоррупционной культуры, в том числе, с участием высшего руководства – 4.

В целях формирования антикоррупционной культуры и трансляции ключевых посылов

АО «НК «ҚТЖ» в области этики и комплаенс разработаны:

- электронный обучающий онлайн курс на темы: «Противодействие коррупции» и «Кодекс этики и поведения», который размещен в системе дистанционного обучения и тестирования АО «НК «ҚТЖ». Данная система предусматривает автоматизацию проверки знаний слушателей по окончании обучения с исключением человеческого фактора;
- модуль «Комплаенс», который установлен в корпоративном мобильном приложении KTZ HSE. Модуль содержит внутренние документы и информационные презентации по вопросам этики и комплаенс, а также предоставляет доступ к «горячей линии» в один клик.

Также Комплаенс-службой на постоянной основе ведется консультационная и разъяснительная работа по вопросам противодействия коррупции и этики поведения. Консультации и разъяснения предоставляются как в форме письменных ответов на запросы, так и в устной форме при личном обращении работников или по телефону.

Объективным свидетельством проводимой работы по формированию антикоррупционной культуры являются данные индекса нетерпимости к коррупции, определение которого на регулярной основе проводит оператор исследовательской деятельности Фонда – Центр социального взаимодействия и коммуникаций. Согласно данным такого исследования за 2023 год, индекс нетерпимости к коррупции Компании демонстрирует позитивную динамику, поднявшись на 7 процентных пунктов с 71% в 2022 году до 78% в 2023 году.

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЧЛЕНОВ УПРАВЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ GRI 205-2

Общее количество членов органов управления, человек	1886
Общее количество членов органов управления, которые были информированы антикоррупционными политиками и процедурами организации, человек	1886
Процент членов органов управления, которые были информированы антикоррупционными политиками и процедурами организации, %	100

ИНФОРМИРОВАНИЕ РАБОТНИКОВ ПО ВОПРОСАМ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

Общее количество работников, человек	116 560
Общее количество работников, которые были информированы антикоррупционными политиками и процедурами организации, человек	116 560
Процент работников, которые были информированы антикоррупционными политиками и процедурами организации, %	100

ОБУЧЕНИЕ ЧЛЕНОВ УПРАВЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУР В ОТЧЕТНОМ ГОДУ С РАЗБИВКОЙ ПО РЕГИОНУ, ЧЕЛОВЕК

Регионы	Общее количество членов органов управления, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации
г. Астана	680
г. Алматы	143
г. Шымкент	43
Павлодарская область	96
Алматинская область	18
Кызылординская область	74
Актюбинская область	168
Атырауская область	67
Мангистауская область	29
Акмолинская область	68
Восточно-Казахстанская область	58
Жамбылская область	112
Западно-Казахстанская область	6
Карагандинская область	68
Костанайская область	79
Северо-Казахстанская область	7
Туркестанская область	15
Улытауская область	-
Жетысуская область	3
Абайская область	111
За пределами Республики Казахстан	41
ИТОГО	1 886

ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПО ВОПРОСАМ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУР В ОТЧЕТНОМ ГОДУ С РАЗБИВКОЙ ПО РЕГИОНУ И КАТЕГОРИИ СОТРУДНИКОВ, ЧЕЛОВЕК

Регионы	Общее количество сотрудников, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации
г. Астана	448
г. Алматы	1854
г. Шымкент	523
Павлодарская область	1903
Алматинская область	248
Кызылординская область	806
Актюбинская область	3 111
Атырауская область	1728
Мангистауская область	1 302

Регионы	Общее количество сотрудников, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации
Акмолинская область	1264
Восточно-Казахстанская область	1741
Жамбылская область	1882
Западно-Казахстанская область	9
Карагандинская область	83
Костанайская область	929
Северо-Казахстанская область	67
Туркестанская область	2 068
Улытауская область	190
Жетысуская область	-
Абайская область	2 410
За пределами Республики Казахстан	695
ИТОГО	23 261

Регионы	Количество работников, прошедших обучение по антикоррупционным политикам	Общее количество работников	Процент прохождения обучения по регионам
г. Астана	1 128	10 043	11%
г. Алматы	1 997	6 564	30%
г. Шымкент	566	2 232	25%
Павлодарская область	1 999	8 054	25%
Алматинская область	266	3 248	8%
Кызылординская область	880	6 588	13%
Актюбинская область	3 279	11 252	29%
Атырауская область	1 795	5 141	35%
Мангистауская область	1 331	5 338	25%
Акмолинская область	1 332	7 390	18%
Восточно-Казахстанская область	1 799	3 217	56%
Жамбылская область	1 994	7 711	26%
Западно-Казахстанская область	15	1 658	1%
Карагандинская область	151	11 830	1%
Костанайская область	1 008	7 320	14%
Северо-Казахстанская область	74	1 606	5%
Туркестанская область	2 083	4 712	44%
Улытауская область	190	1 220	16%
Жетысуская область	3	5 094	0%
Абайская область	2 521	4 721	53%
За пределами Республики Казахстан	736	1 621	45%
ИТОГО	25 147	116 560	22%

Категория	Общее количество работников	Общее количество работников, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации	Процент работников, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации
Члены органа управления	1 886	6 984	27%
Производственный персонал	23 261	109 576	21%

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ И ПРАВИЛ GRI 2-27

Соблюдение законов и правил является одним из самых важных аспектов деятельности Компании. Компания соблюдает все соответствующие законы и правила, касающиеся безопасности, экологических стандартов, прав потребителей, трудовых отношений и других аспектов своей деятельности.

В 2023 году общее количество случаев несоблюдения законов и нормативных актов составило 3 112, в том числе случаи, по которым были наложены денежные штрафы – 3 088, с применением неденежных санкций в виде предупреждения – 24 случая. Сумма штрафов составила 191,7 млн тенге.

Основные виды нарушений за 2023 год были связаны с нарушениями требований законодательства Республики Казахстан в области:

- таможенного законодательства (статьи 528 и 535 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- правил перевозок грузов, пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным

транспортом (статья 571 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);

- правил, обеспечивающих безопасность движения на железнодорожном транспорте (статья 559 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- правил оборота гражданского и служебного оружия (статья 484 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- воспрепятствования должностным лицам государственных инспекций и органов государственного контроля и надзора в выполнении ими служебных обязанностей, невыполнение постановлений, предписаний и иных требований (статья 462 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также гигиенических нормативов (статья 425 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»).

КОЛИЧЕСТВО СЛУЧАЕВ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОВ И НОРМАТИВНЫХ АКТОВ В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ

Количество случаев, за которые были наложены штрафы	3 088
Количество случаев, за которые были применены неденежные санкции	24
Общее количество случаев	3 112
Общее количество случаев за несоблюдение законов и нормативных актов, в том числе:	3 112
Случаи наложения штрафов	3 088
Случаи применения неденежных санкций	24
Общее количество случаев за несоблюдение законов и нормативных актов, штрафы которых были выплачены	3 388
предъявлены в отчетном году	3 081
предъявлены в предыдущих отчетных годах	307
Общая сумма штрафов, уплаченных за несоблюдение законов и нормативных актов, тенге	191 737 631
предъявлены в отчетном году	178 294 451
предъявлены в предыдущих отчетных периодах	13 443 180

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ GRI 3-3

Железнодорожный транспорт является одним из наиболее экологически чистых видов передвижения, благодаря ряду преимуществ. В первую очередь, он обладает высокой топливной эффективностью, что снижает количество вредных выбросов в атмосферу по сравнению с другими видами транспорта. Кроме того, он генерирует меньше шума, оказывая меньшее воздействие на флору и фауну. Ещё одно значительное преимущество – способность перевозить крупные объемы груза за одну поездку, что уменьшает необходимость в большом количестве транспортных средств на дорогах и, как следствие, сокращает экологический ущерб.

Тем не менее, необходимо признать и отрицательные аспекты железнодорожного транспорта. Основным источником экологической нагрузки является использование топлива, вызывающего выбросы CO₂, NOx, SO₂ и других загрязняющих веществ. Строительство железнодорожных путей может привести к нарушению естественных экосистем, а эксплуатация поездов генерирует шум, который может негативно сказаться на здоровье животных и людей, проживающих вблизи железнодорожных магистралей.

УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ (ООС)

Основные цели в области охраны окружающей среды Компании включают в себя снижение выбросов загрязняющих веществ, сохранение биоразнообразия, эффективное использование природных ресурсов, развитие устойчивых технологий и поощрение экологического образа жизни для обеспечения устойчивого развития.

Управление охраной окружающей среды (ООС) в Компании строится на нескольких ключевых подходах:

Соблюдение законодательства. Компания строго соблюдает законодательные и международные требования в области охраны окружающей среды с целью минимизации негативного воздействия на природу и общество. В рамках мониторинга соблюдения законодательных и других нормативных требований в области экологии регулярно проводятся оценки соответствия деятельности АО «НК «ҚТЖ» требованиям законодательства Республики Казахстан и другим нормативным требованиям в области охраны окружающей среды.

Система экологического менеджмента. В Компании внедрены стандарты ISO 14001, что позволяет эффективно управлять экологическими аспектами бизнеса, устанавливать цели и последовательно снижать воздействие на окружающую среду.

Эффективное использование ресурсов. В целях оптимизации потребления энергии, воды и других ресурсов, а также с целью обеспечения снижения углеродного следа Компании и повышения устойчивости разработана и утверждена Концепция низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций до 2060 года.

Обучение и информирование работников. Регулярное проведение обучения работников по экологическим вопросам и мотивация соблюдения принципов устойчивости являются ключевыми элементами управления охраной окружающей среды.

Участие в сообществе. При намечаемой деятельности на стадии проектирования обязательно проводится Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС).

ОВОС представляет собой процесс, в рамках которого производится анализ потенциальных последствий хозяйственной и иной деятельности для окружающей среды и здоровья человека. В ходе этого процесса разрабатываются конкретные меры по предотвращению неблагоприятных последствий, таких как уничтожение, деградация, повреждение и истощение естественных экологических систем и природных ресурсов, также меры, направленные на оздоровление окружающей среды с учетом требований экологического законодательства Республики Казахстан.

Результаты проведенной ОВОС намечаемой деятельности подлежат общественному обсуждению. Взаимодействие с местным сообществом и участие в экологических проектах жителей дает возможность достичь консенсуса и создать положительное воздействие в области охраны окружающей среды.

Эффективное сочетание этих подходов помогает компаниям в достижении баланса между бизнес-целями и ответственностью перед окружающей средой.



СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

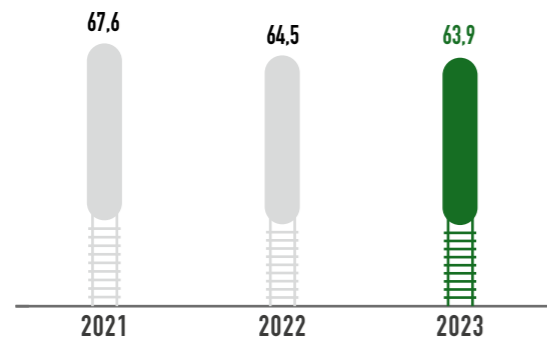
Система экологического менеджмента Компании сертифицирована на предмет соответствия к требованиям стандарта ISO 14001. Стандарт устанавливает требования к внедрению системы экологического менеджмента (СЭМ) на предприятии. Сертификат ISO 14001 подтверждает, что Компания имеет внедренную СЭМ, направленную на уменьшение негативного воздействия производственных процессов на окружающую среду и целесообразное использование невозможных ресурсов.

Результаты ресертифицированного аудита АО «НК «ҚТЖ», проведенного в 2023 году аудиторами сертификационного органа ООО Фирма «Интерсертифика-ТЮФ совместно с ТЮФ Тюринген», подтвердили соответствие системы экологического менеджмента Компании требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента».

ЭМИССИИ В ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Минимизация негативного воздействия на окружающую среду достигается Компанией за счет рационального потребления природных ресурсов, последовательного сокращения выбросов, сбросов загрязняющих веществ, снижения объемов образования отходов и их повторного применения, а также использования энергосберегающих технологий.

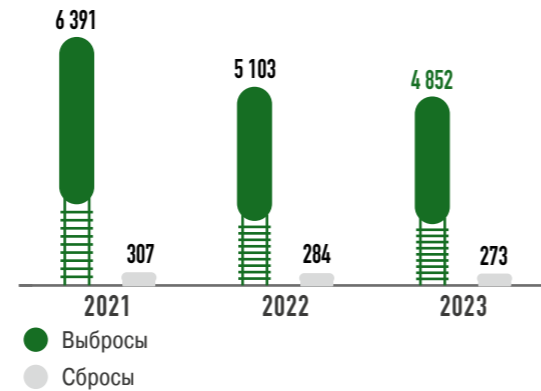
ДИНАМИКА ЭМИССИЙ В ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, ТЫС. ТОНН



ДОЛЯ ЭМИССИЙ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, %



ОБЪЕМЫ ВЫБРОСОВ, СБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, ТОННЫ



В отчетном году аварийных и нерегулярных сбросов загрязняющих веществ не допущено.

АО «НК «ҚТЖ» разрабатывает целенаправленные планы для обеспечения безопасности перевозок опасных грузов, предотвращая их утечку. Эти меры направлены на минимизацию рисков и гарантируют высокий уровень безопасности в процессе транспортировки.

Исследование экологических аспектов и оценка рисков показали, что загрязнение почвы является важным экологическим вопросом. В ответ на это принимаются активные шаги для защиты почвы от загрязнения. АО «НК «ҚТЖ» регулярно проводит проверки состояния почвы с помощью специалистов Инспекции по безопасности труда и экологии, осуществляя мониторинг в разных регионах для предотвращения и минимизации загрязнения. В 2023 году проверки были осуществлены в Акмолинском, Карагандинском, Защитинском, Алматинском, Шымкентском и Атырауском регионах. В результате проверок составляются акты предписаний по устранению нарушений в области загрязнения почвы.

Для подготовки работников к чрезвычайным ситуациям и ликвидации утечек опасных грузов разработаны и утверждены Планы тактико-специальных учений. Также проведены технические и практические занятия с работниками станций, локомотивных и вагонных депо, составительскими бригадами по действиям в чрезвычайных ситуациях и мерам предосторожности. Всего было охвачено свыше 20 тыс. работников.

В 2023 году было зафиксировано 42 случая утечек опасных грузов из цистерн в составе поезда и 1 случай схода вагонов-цистерн.

Наибольшее количество утечек связано с дизельным топливом (в том числе авиационным) – 20 случаев, бензином – 12 случаев, кислотой – 4 случая и другими опасными грузами.

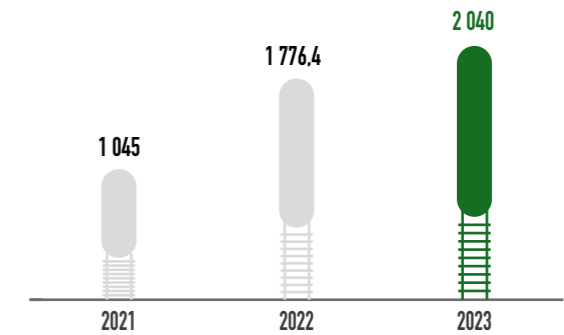
Случаи отцепок вагонов в пути следования из-за течи опасных грузов из нижних сливных приборов вагонов-цистерн были отнесены к учету за грузоотправителями. За Компанией не зафиксировано случаев течи опасных грузов.

Основные причины утечек – неплотное укрывание штока клапана нижнего сливного устройства, перелив верхнего впускного и выпускного клапанов, а также неисправность уплотнительного кольца клапана сливного прибора цистерны.

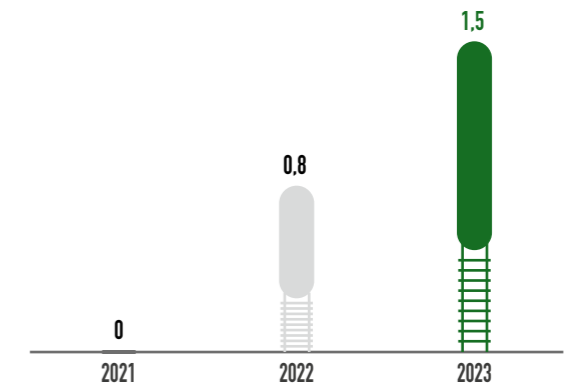
В рамках устранения загрязнения почвенного покрова вследствие течи опасных грузов выполнены работы по срезке загрязненного грунта и их дальнейшая утилизация. После срезки проводится обратная засыпка свежим щебнем на тракционные пути.



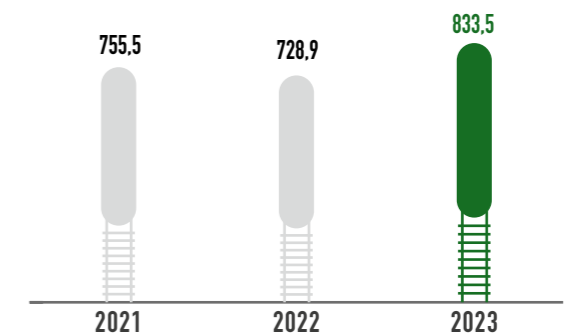
ДИНАМИКА ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПЛАТЕЖЕЙ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, МЛН ТЕНГЕ



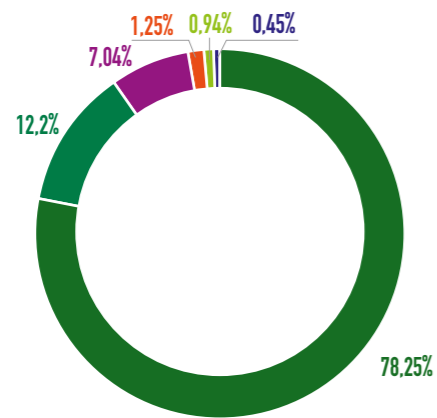
ДИНАМИКА ШТРАФНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ САНКЦИЙ ЗА ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ НАРУШЕНИЯ, В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, МЛН ТЕНГЕ



ДИНАМИКА ЗАТРАТ НА ПРИРОДООХРАННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, МЛН ТЕНГЕ



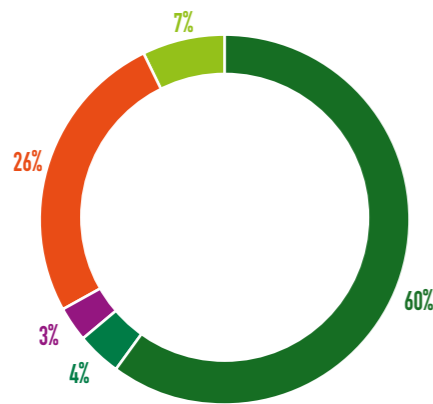
СТРУКТУРА ЗАТРАТ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, %



- Заключение договоров на вывоз и утилизацию отходов производства и потребления
- Заключение договоров на проведение контрольных замеров степени загрязнений окружающей среды (почвы, воды, атмосферы)
- Разработка нормативной разрешительной документации
- Обучение ответственных лиц за охрану окружающей среды
- Экологическое страхование
- Озеленение и благоустройство территории

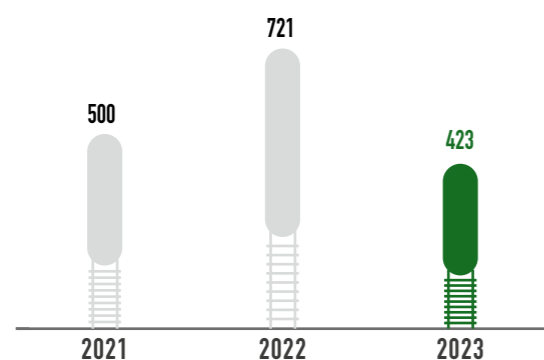
В отчетном году обучение по экологической безопасности и охраны окружающей среды прошли 387 работников.

СТРУКТУРА НАРУШЕНИЙ КОМПАНИЕЙ ТРЕБОВАНИЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ, %



- некачественное ведение НТД в области ООС
- не прошли обучения по ООС
- несвоевременное заключение договора утилизации ТБО
- несоблюдение условий хранения различных видов отходов
- отсутствие контейнеров для отходов

КОЛИЧЕСТВО ВЫЯВЛЕННЫХ И УСТРАНЕННЫХ НАРУШЕНИЙ КОМПАНИЕЙ ТРЕБОВАНИЙ СТАНДАРТОВ И НОРМ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, НАРУШЕНИЯ



Насимбек Адель, 10 лет

РИСКИ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

GRI 201-2, TCFD

Изменение климата – это серьезная проблема, требующая активных действий. Железнодорожный транспорт и его инфраструктура также подвержены влиянию этих изменений, что делает важным принятие мер для адаптации. Управление рисками, связанными с изменением климата, интегрировано в общую систему управления рисками Компании.

рожную инфраструктуру, требуя значительных затрат на восстановление. Изменения в погоде могут также уменьшить количество перевозок, снижая доходы компании. Дополнительно, меры по адаптации к изменениям климата могут повысить расходы на топливо, увеличивая операционные издержки.

Климатические изменения могут привести к финансовым рискам: экстремальные погодные условия могут повредить железно-

Эти риски могут серьезно повлиять на финансовое состояние компании, ее прибыльность и рентабельность.

РИСКИ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА:



НАВОДНЕНИЯ

Из-за повышения уровня воды, вызванного осадками и увеличением уровня стока рек, железнодорожные пути, мосты и переезды могут повредиться, приводя к прерыванию деятельности Компании. Это также может привести к ухудшению эксплуатационно-технического состояния дорог, железнодорожных путей, мостов, туннелей, дренажных систем, систем телекоммуникаций и управления движением, увеличивая потребность в ремонтных и профилактических работах. В результате участвовавших ливней и паводков может возрасти количество аварий, связанных с погодными условиями, а также возникнуть задержки и сбои в работе транспортных сетей.



УСИЛЕНИЕ УРАГАНОВ

Ураганные ветры могут нанести ущерб портовым сооружениям (например, кранам и грузовым терминалам), осложняя работу железнодорожного транспорта: повредить железные дороги и препятствовать движению поездов.



ЖАРКИЕ ВЫСОКИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ

Высокие температуры могут причинить ущерб инфраструктуре железных дорог и замедлить скорость поездов. Периоды аномальной жары могут влиять на физическую прочность и долговечность инфраструктуры, способность к выполнению своих основных функций, вызывая стихийные пожары и неурожай, приводя к нехватке воды, осложняя хранение продуктов питания и создавая дополнительную нагрузку на энергетические сети. При этом возможны деформация железнодорожных путей и иссушение их земляного полотна, что грозит длительными задержками из-за ограничения скорости движения поездов.



СНЕЖНЫЕ БУРИ

Изменение климата может привести к более сильным и частым снежным бурям, что может затруднить движение железнодорожных поездов. В условиях сильных снежных бурей трудно очистить железные дороги, что может привести к задержкам поездов. Также снег может налагиваться на железные дороги и вызывать деформацию путей, что может угрожать безопасности движения поездов.



Более подробная информация представлена в Отчете, подготовленном согласно рекомендациям Целевой группы по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

ПРИНИМАЕМЫЕ МЕРЫ

В целях защиты объектов магистральной железнодорожной сети от неблагоприятных погодных условий защитными лесонасаждениями в Компании функционирует три филиала: Астанинская, Алматинская, Актюбинская дистанции защитных лесонасаждений. Общая площадь защитных лесонасаждений составляет 63 207 гектар.

Для поддержания у лесонасаждений защитных качеств и долговечности филиалы осуществляют текущее содержание лесонасаждений (рубочные работы, очистка от захламенности, опашка межполосных интервалов), а также выполняют работы по опашке полосы отвода и лесонасаждений для обеспечения сохранности объектов инфраструктуры АО «НК «ҚТЖ» в пожароопасный сезон.

В целях предотвращения возможных наводнений ежегодно разрабатывается и реали-

зуется План подготовки путей и искусственных сооружений к пропуску ледохода и паводковых вод. В рамках этого плана проводятся различные мероприятия, включающие в себя буровзрывные работы, обследование плотин и водохранилищ, самозаготовку бутовых камней и погрузку их на платформы, очистку искусственных сооружений от снега, а также формирование противоразмывных поездов и другие меры.

В филиале АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети» утвержден оперативный план снегоборьбы, в рамках которого опробованы и закреплены 284 ед. снегоуборочной, снегоочистительной техники, определено свыше 10 тыс. работников для привлечения по очистке станционных путей и стрелочных переводов. Также проведен ремонт снегозащитных заборов на 57 км, приобретено 11 866 ед. снеговых щитов.

УГРОЗА ОБМЕЛЕНИЯ КАСПИЙСКОГО МОРЯ

Обмеление Каспийского моря представляет собой серьезный природно-климатический риск, оказывающий существенное воздействие на прибрежную экосистему в районе Актауского торгового морского порта.

Обмеление Каспийского моря может оказать негативное влияние на транзитные и экспортные перевозки грузов, осуществляемые через порты прикаспийских стран. Снижение уровня воды может привести к ограничению глубины каналов, создавая трудности для прохода больших судов и сокращая объемы перевозок. Также это может повлечь за собой увеличение затрат на транспортировку грузов, включая более дорогие и медленные маршруты обхода, а также увеличение времени доставки товаров.

Для снижения последствий риска обмеления Каспийского моря проводятся следующие меры:

- осмотр водолазами причалов и дна вдоль причалов на расстоянии 20 метров с подъемом посторонних предметов.
- подборные и очистные работы на локальных участках дна АО «НК «АМТП».
- очистка дна полосой 18 метров вдоль причалов порта Актау с подъемом посторонних предметов в соответствии с разработанным проектом производства работ.
- ежедневный контроль уровня моря посредством показания рейки.

В 2023 году были продолжены мероприятия по снижению риска, включая работы по дноуглублению акватории порта Актау. Планируется разработка проектно-сметной документации на дноуглубление акватории порта в 2024 году, а сроки реализации проекта ориентировочно до конца 2025 года. Этот проект включает в себя определение объемов выемки грунта, технологии выполнения работ, сметную стоимость строительства, оценку экологических выбросов и возмещение экологического ущерба.

между антропогенными выбросами и поглощением выбросов парниковых газов.

25 августа 2022 года Совет директоров АО «Самрук-Қазына» утвердил Концепцию низкоуглеродного развития АО «Самрук-Қазына» и План перехода Фонда к низкоуглеродной бизнес-модели.

Для внесения вклада в усилия по снижению выбросов парниковых газов, В 2022 году Правлением Компании принята Концепция

низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» до 2060 года¹³.

Концепция Компании нацелена на уменьшение углеродной нагрузки через реализацию мер по улучшению энергоэффективности, использованию возобновляемых источников энергии, электрификации железных дорог и внедрению локомотивов на более экологически чистом виде топлива.

На основе этой Концепции в 2023 году утвержден План мероприятий по низкоуглеродному развитию АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций на период 2023–2027 годы. План содержит детальное описание принимаемых мер, направленных на снижение углеродных выбросов и достижение устойчивого развития в соответствии с климатическими целями страны.

В 2023 году в результате исполнения Плана мероприятий по низкоуглеродному развитию Компании и дочерних организаций в период 2023–2027 гг., который также включает мероприятия энергосбережения и повышения энергоэффективности, таких как замена ламп освещения, установка низкоэмиссионной пленки на окна, установка теплоотражающих экранов и модернизация систем отопления был сэкономлен расход топливно-энергетических ресурсов в размере 150 тыс. ГДж.

В результате этих мероприятий сокращение выбросов CO₂-экв составило 19 786,42 тонн, включая:

- сокращение выбросов парниковых газов от прямых выбросов – 7 908,44 тонн CO₂-экв;
- сокращение выбросов парниковых газов от косвенных выбросов – 11 877,98 тонн CO₂-экв.

ОБЪЕМ СОКРАЩЕНИЯ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

Объем сокращения прямых выбросов парниковых газов (Охвата 1), сокращенных в результате инициатив по сокращению, тонн CO ₂ -экв	7 908,44
Объем сокращения косвенных выбросов парниковых газов (Охвата 2), сокращенных в результате инициатив по сокращению, тонн CO ₂ -экв	11 877,98
Общее сокращение выбросов парниковых газов, тонн CO ₂ -экв	19 786,42

Планы по реализации Концепции НУР на 2024 год и среднесрочную перспективу:

На 2024 год в рамках реализации Плана планируется продолжить улучшение энергоэффективности, электрификацию железных дорог, внедрение локомотивов, работающих на более экологически чистом виде топлива, а также обновление вагонного парка и переводу котельных с угля на газ и электрические системы отопления. Планируется сократить выбросы CO₂ на 50 713 тонн, включая прямые выбросы на 34 880 тонн и косвенные выбросы на 15 833 тонн.

Углеродный след Компании включает в себя прямые и косвенные энергетические выбросы:

- Прямые выбросы парниковых газов происходят в результате эксплуатации передвижных источников (тепловозов, дрезин, автомобилей) и стационарных потребителей (котлов, котельных, печей).
- Косвенные энергетические выбросы связаны с использованием электроэнергии, которую Компания закупает от внешних поставщиков и потребляет на производственные нужды.

Главные источники выбросов парниковых газов:

- локомотивы;
- автотранспорт;
- специальная техника;
- котлы, работающие на газу, дизельном топливе, угле;
- здания с печным отоплением.

В 2023 году общий объем выбросов парниковых газов составил 5 508,01 тыс. тонн C2-экв., включая прямые выбросы – 2 389,43 тыс. тонн CO₂-экв., косвенные – 3 118,58 тыс. тонн CO₂-экв.

В охват раскрытия информации о выбросах парниковых газов вошли дочерние организации Компании, находящиеся под операционным контролем АО «НК «ҚТЖ». Более подробная информация представлена в разделе [Периметр информации](#).

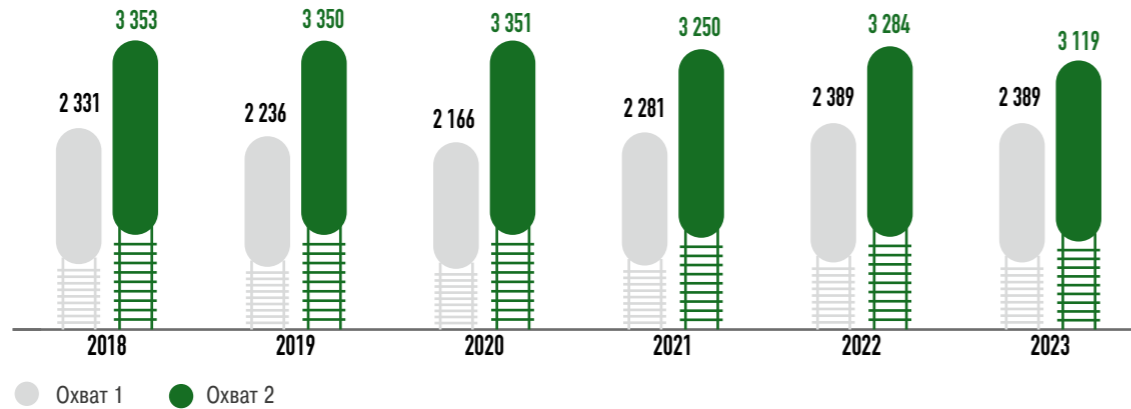
КОНЦЕПЦИЯ НИЗКОУГЛЕРОДНОГО РАЗВИТИЯ GRI 305-1, 305-2, 305-5

В декабре 2020 года Казахстан объявил о своей цели – достичь углеродной нейтральности к 2060 году, подтверждая тем самым свои обязательства в рамках Парижского соглашения о контроле роста глобальной температуры на 1,5-2 градуса С.

2 февраля 2023 года Указом Президента Республики Казахстан была утверждена «Стратегия достижения углеродной нейтральности Республики Казахстан до 2060 года». Основной целью стратегии является достижение баланса

¹³ Утверждена решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 26 декабря 2022 года (протокол № 02/49)

ДИНАМИКА ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В ПЕРИОД С 2018–2023 ГОДЫ (ОБЛАСТЬ ОХВАТА 1, 2), ТЫС. ТОНН CO₂-ЭКВ.



Расчет прямых выбросов парниковых газов и сокращение выбросов по охвату 1 проводился согласно подходу, указанному в Руководстве GHG Protocol и с использованием Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК), 2006. При переводе значений метана и закиси азота в тонны CO₂-эквивалента использовались текущие значения Потенциала глобального потепления (метан – 28, закись азота – 265), принятые в соответствии с Пятым оценочным докладом Межправительственной группы экспертов по изменению климата, пункт 4 Решения Конференции Сторон 6/CP.27 от 17 ноября 2022 года. В область Охвата 1 и сокращение выбросов ПГ от прямых выбросов включены выбросы от диоксида углерода, метана и закиси азота. В область Охвата 2 и сокращение выбросов ПГ от косвенных выбросов включены выбросы от диоксида углерода.

Для расчета косвенных выбросов ПГ и сокращения выбросов по охвату 2 применяется подход, указанный в Руководстве по охвату 2 GHG Protocol Scope 2 Guidance, а удельные коэффициенты выбросов ПГ приняты согласно «Перечню бенчмарков коэффициенты в регулируемых секторах экономики», утвержденных Приказом и.о. Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 19 июля 2021 года № 260.

С 1 июля 2023 года в Казахстане внедрена новая система закупки электроэнергии через Единый закупщик (Приказ № 212 Министра энергетики Республики Казахстан от 01 июля 2023 года, ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке возобновляемых источников энергии»). Это влечет изменения в методах расчета выбросов парниковых газов. В этой связи, в Компании расчет объема выбросов Scope 2 за 2023 год производился: для первого полугодия умножается объем купленной энергии на соответствующий коэффициент по виду топлива, а затем для второго полугодия, когда виды топлива неизвестны, объемы энергии разделяются по видам топлива на основе долей и умножаются на соответствующие коэффициенты.

Используемые для расчета методологии: Приказ и.о. Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 19 июля 2021 года № 260 «Об утверждении перечня бенчмарков в регулируемых секторах экономики», Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 260 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 28 июня 2014 года № 724 «Об утверждении Концепции развития топливно-энергетического комплекса Республики Казахстан на 2022 – 2026 годы».

Базовым годом для выбросов ПГ (охваты 1 и 2) согласно Концепции низкоуглеродного развития АО «НК «КТЖ» до 2060 года является 2021 год, для сокращения выбросов ПГ (охваты 1 и 2) – 2023 год.

ДИНАМИКА ВЫБРОСОВ ПРЯМЫХ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ПО ВИДАМ GRI 305-1

	2021	2022	2023	Изменения 2022/2021, %	Изменения 2023/2022, %
CO ₂ , тыс. тонн CO ₂	2 059	2 158	2 179	4,8	1,0
CH ₄ , тыс. тонн CO ₂ экв	3,21	3,07	3,53	-4,5	15,1
N ₂ O, тыс. тонн CO ₂ экв.	218,79	227,80	206,57	4,1	-9,3
Всего (тыс. т-CO₂ экв)	2 281,00	2 388,87	2 389,43	4,7	0,02

В Компании отсутствуют выбросы от сжигания или разложения биомассы, а также выбросы ГФУ, ПФУ, SF₆, NF₃.

Показатель интенсивности выбросов парниковых газов отображает объем прямых и косвенных выбросов парниковых газов в зависимости от объема произведенной работы железнодорожного транспорта.

GRI 305-4

В 2023 году интенсивность выбросов парниковых газов от прямых выбросов составила 50,491 кг CO₂-экв./10 тыс. тонн км-брутто, от косвенных энергетических выбросов – 65,898 кг CO₂-экв./10 тыс. тонн км-брутто.

ИНТЕНСИВНОСТЬ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ

Общий объем выбросов парниковых газов, кг CO ₂ -экв.	5 508 006 465
Единица произведенной работы, 10 тыс. тонн км-брутто	47 324 152
Интенсивность выбросов парниковых газов от прямых выбросов, кг CO ₂ -экв./10 тыс. тонн км-брутто	50,491
Интенсивность выбросов парниковых газов от косвенных энергетических выбросов, кг CO ₂ -экв./10 тыс. тонн км-брутто	65,898
Интенсивность выбросов ПГ – Объем перевозочной работы, кг CO ₂ -экв./10 тыс. тонн км-брутто	116,389

GRI 305-7

Наряду с выбросами парниковых газов в результате сгорания топлива в источниках эмиссии (дизельное топливо, сжиженный газ, мазут, газ природный, уголь) в атмосферу выбрасываются оксиды азота (NO_x) и серы (SO₂), что также приводит к загрязнению и способ-

ствует развитию климатических изменений. При этом нормативы допустимых выбросов для каждого филиала устанавливаются согласно проектам нормативов предельно-допустимых выбросов, которые в свою очередь закрепляются в соответствующих разрешениях на эмиссии, выдаваемых компетентными органами.

ВЫБРОСЫ SO₂, NO_x ОТ СТАЦИОНАРНЫХ ИСТОЧНИКОВ В ПЕРИОД С 2022–2023 ГОДЫ, ТЫС. ТОНН

Выбросы загрязняющих веществ	2022	2023
NO _x	0,34	0,21
SO _x	0,68	0,60
Твердые частицы	2,37	1,97
CO	1,42	1,41
Летучие органические соединения (ЛОС)	0,25	0,10
Стойкие органические загрязнители (СОЗ)	0,0	0,0

Для консолидации выбросов загрязняющих веществ в атмосферу применяются формы отчетности Руководства системы экологического менеджмента АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций, утвержденные решением Правления АО «НК «КТЖ» от 6.11.2020 года.

Расчет загрязняющих веществ производился в соответствии со следующими методиками:

1. Сборник методик по расчету выбросов вредных в атмосферу различными производственными. Алматы, КазЭКОЭКСП, 1996 г. п.2. Расчет выбросов вредных веществ при сжигании топлива в котлах паропроизводительностью до 30 т/час.
2. Методические указания по расчету выбросов от предприятий, осуществляющих хранение и реализацию нефтепродуктов (нефтебазы, АЗС) и других жидкостей и газов (приказ Министра окружающей среды РК от 29 июля 2011 года №196-ө).
3. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу при сварочных работах (по величинам удельных выбросов). РНД 211.2.02.03-2004. Астана, 2005.
4. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу при механической обработке металлов (по величинам удельных выбросов). РНД 211.2.02.06-2004. Астана, 2005.

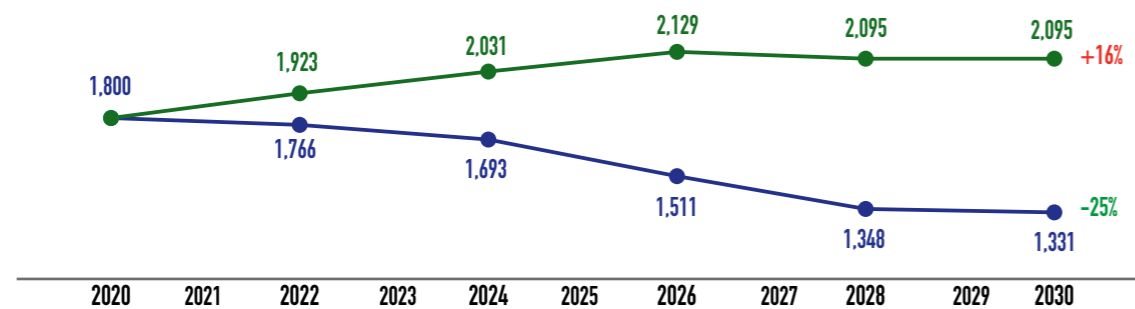
5. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на предприятиях железнодорожного транспорта (п.5.2. приложение №21 к приказу Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от «18» апреля 2008 года №100-п).
6. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ от автотранспортных предприятий (раздел 3) (Приложение №3 к Приказу Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 18.04.2008 №100-п).
7. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу при нанесении лакокрасочных материалов (по величинам удельных выбросов). РНД 211.2.02.05-2004. Астана, 2005.
8. Методика расчета нормативов выбросов от неорганизованных источников (Приложение №8 к Приказу Министра охраны окружающей среды и водных ресурсов Республики Казахстан от 12.06.2014 г. №221-Г).

ЦЕЛИ ПО ВЫБРОСАМ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В РАМКАХ КОНЦЕПЦИИ НИЗКОУГЛЕРОДНОГО РАЗВИТИЯ АО «НК «ҚТЖ» ДО 2060 ГОДА

В рамках реализации мероприятий Концепции в период до 2030 года планируется снижение прямых выбросов от тепловозов с 1,8 млн тонн CO₂ до 1,3 млн тонн, или на 25% от уровня

2020 года. При этом при отсутствии внедрения мероприятий энергоперехода происходит его увеличение на 16% по причине увеличения расхода дизельного топлива в тяге поездов.

ДИНАМИКА УГЛЕРОДНОГО СЛЕДА (ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ CO₂), МЛН ТОНН



- без учета мероприятий энергоперехода
- с учетом мероприятий энергоперехода

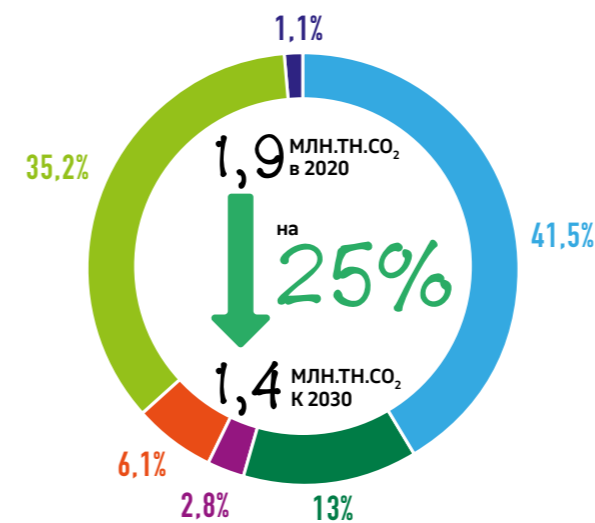
КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ НИЗКОУГЛЕРОДНОГО РАЗВИТИЯ АО «НК «ҚТЖ» И ЕГО ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ПЕРИОД ДО 2060 ГОДА

№ п/п	Мероприятия	Количество, ед.	Снижение углеродного следа (CO ₂), тыс. тонн
ДО 2030 ГОДА			
1	Обновление парка грузовых тепловозов	150	194,9
2	Электрификация железнодорожных линий*	820	165
3	Обновление парка пассажирских тепловозов	99	61
4	Внедрение локомотивов на сжиженном природном газе/аккумуляторе**	77	29
5	Обновление парка маневровых тепловозов	50	13,3
6	Модернизация угольных котельных	124	5,1
7	Перевод котельных с дизельного топлива на газ	25	0,9
Всего			469
ПОСЛЕ 2030 ГОДА			
8	Внедрение автотранспорта на аккумуляторных батареях (например Tesla) **	2377	28,9
9	Внедрение маневровых тепловозов на аккумуляторных батареях	420	126,7
Всего			155,6

* мероприятие по электрификации актуально при условии производства электроэнергии от АЭС

** мероприятие по СПГ зависит от результата и срока внедрения пилотного проекта

ДОЛЯ КЛЮЧЕВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СНИЖЕНИЮ УГЛЕРОДНОГО СЛЕДА ДО 2030 ГОДА



ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

GRI 3-3

Растущие цены на энергоносители и увеличение объемов перевозок ставят перед отраслью задачу сокращения общих затрат на энергию. В такой ситуации экономия энергии становится ключевой, особенно с учетом ежегодного роста стоимости энергоресурсов.

Как один из крупнейших потребителей энергоресурсов в Казахстане, АО «НК «ҚТЖ» активно стремится к уменьшению своего влияния на окружающую среду, в том числе через эффективное использование энергии.

СИСТЕМА ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Компания ежегодно проходит внешний аудит в целях экспертизы в области системы энергетического менеджмента на соответствие требованиям стандартов ISO 50001:2018.

предоставления услуг: магистральной железнодорожной сети, грузовых и пассажирских перевозок.

Система энергетического менеджмента входит в интегрированную систему менеджмента Компании и нацелена на повышение энергоэффективности в следующих процессах

Подтверждением соответствия принципам стандарта ISO 50001:2018 является сертификат, полученный в 2023 году от международных аудиторов компании ООО «Интерсертифика – ТЮФ совместно с ТЮФ Тюринген».

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

GRI 302-4, 302-5

В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности», АО «НК «ҚТЖ» проходит обязательный энергоаудит не реже раза в 5 лет. В результате аудитов разрабатываются мероприятия по энергосбережению и повышению энергоэффективности, направленных на сокращение ежегодных расходов на топливно-энергетические ресурсы.

В целях совершенствования системы энергоменеджмента, внедренной в Компании, 17 марта 2016 года Приказом №291-ЦЗ утверждена Методика энергетического анализа, на основании которой ведется постоянный анализ расходов топливно-энергетических ресурсов.

Общий расход энергии по Компании за 2023 год составил 41 599 тыс. ГДж, что на 1% выше уровня 2022 года. Увеличение расхода энергии обусловлено ростом объема грузо-пассажироперевозок на 6,6%.

GRI 302-1

На основе проведенного энергоаудита в 2019 году, был утвержден План мероприятий по энергоэффективности и энергосбережению до 2025 года. В рамках плана запланировано снижение расхода энергоресурсов на 3 160 тонн условного топлива, что составляет 2,6% от общего потребления ТЭР по отношению к уровню 2018 года. Общая экономия в денежном выражении составит около 868 млн тенге.

В 2023 году мероприятия указанного Плана мероприятий по энергоэффективности и энергосбережению до 2025 года были включены в План мероприятий по низкоуглеродному развитию АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций на период 2023–2027 годы, по результатам которого в 2023 году сэкономлен расход топливно-энергетических ресурсов в размере 150 тыс. ГДж.¹⁴

¹⁴ При расчете экономии расхода ТЭР используется Методика энергетического анализа, утвержденная приказом №291-ЦЗ от 17 марта 2016 года.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ТЭР В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ

Показатель	2021		
	Всего	эксплуатационно-производственные (нетяговые) нужды	на тяговые нужды (теплотяга и электротяга)
электроэнергия, тыс кВт	3 300 203,80	416 953,58	2 883 250,22
дизельное топливо, тонн	598 624,35	23 228,27	575 396,09
уголь, тонн	57 176,52	57 176,52	–
мазут, тонн	5 151,60	5 151,60	–
природный газ, тыс.м3	7 067,30	7 067,30	–
бензин, тонн	6 155,64	6 155,64	–
сжиженный нефтяной газ, тонн	33,34	33,34	–
итого всех видов ТЭР, тыс. т. у. т.	1 334,32	145,36	1 188,96
итого всех видов ТЭР, тыс. ГДж	39 759,82	4 925,79	34 834,03

Показатель	2022		
	Всего	эксплуатационно-производственные (нетяговые) нужды	на тяговые нужды (теплотяга и электротяга)
электроэнергия, тыс кВт	3 336 365,29	395 064,99	2 941 300,30
дизельное топливо, тонн	621 162,22	35 055,88	586 106,34
уголь, тонн	69 654,00	69 654,00	–
мазут, тонн	4 390,72	4 390,72	–
природный газ, тыс.м3	6 664,18	6 664,18	–
бензин, тонн	6 593,74	6 593,74	–
сжиженный нефтяной газ, тонн	38,31	38,31	–
итого всех видов ТЭР, тыс. т. у. т.	1 378,40	166,76	1 211,63
итого всех видов ТЭР, тыс. ГДж	41 185,74	5 687,54	35 498,20

Показатель	2023		
	Всего	эксплуатационно-производственные (нетяговые) нужды	на тяговые нужды (теплотяга и электротяга)
электроэнергия, тыс кВт	3 507 292,69	456 764,11	3 050 528,58
дизельное топливо, тонн	635 990,17	37 058,86	598 931,32
уголь, тонн	54 738,01	54 738,01	–
мазут, тонн	4 273,84	4 273,84	–
природный газ, тыс.м3	6 464,49	6 464,49	–
бензин, тонн	7 354,42	7 354,42	–
сжиженный нефтяной газ, тонн	7,29	7,29	–
итого всех видов ТЭР, тыс. т. у. т.	1 412,23	168,6	1 243,7
итого всех видов ТЭР, тыс. ГДж	41 599	5 149,0	36 436,5

ПОТРЕБЛЕНИЕ ТЭР В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, ТЫС. ГДЖ

	2023
Суммарное потребление электроэнергии и тепловой энергии, в т.ч.:	41 599
покупная электроэнергия	12 626
уголь	1 232
природный газ	218
сжиженный газ	0,34
бензин	321
дизельное топливо	27 030
мазут	172

Для расчета показателей использованы Руководство по системе энергетического менеджмента в АО «НК «ҚТЖ», международный стандарт ISO 50001:2018, Методика энергетического анализа в АО «НК «ҚТЖ».

Коэффициенты пересчета использованы в соответствии с методологическими рекомендациями составления топливно-энергетического баланса Республики Казахстан, правилами формирования и ведения Государственного энергетического реестра.

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ GRI 302-3

Индикатор энергоэффективности основан на удельном расходе топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) в условном исчислении, отнесенном к грузообороту (тыс. ГДж/млрд тн. км. брутто). Согласно данным, полученным из Автоматизированной системы интегрированной обработки маршрута машиниста (АС ИОММ), объем грузооборота составил 473 млрд тонн км. брутто. По итогам 2023 года энергоемкость Компании составила 88 ед., что на 5,3% меньше, чем за 2022 год.

Оценка эффективности использования ТЭР в Компании осуществляется путем измерения

фактического расхода топливно-энергетических ресурсов на единицу продукции (работы), которая измеряется в тыс. ГДж. Показатель энергоэффективности определяется как отношение фактического расхода энерго-ресурсов к объему перевезенных грузов.

При расчете энергоэффективности учитываются все виды ТЭР, используемые Компанией: электроэнергия, дизельное топливо, бензин, мазут, природный газ, сжиженный газ, уголь.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ УДЕЛЬНОГО РАСХОДА ТЭР НА ЕДИНИЦУ РАБОТЫ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2022/2021, %	Изменение 2023/2022, %
Потребление топливно-энергетических ресурсов на добычу, транспортировку и переработку сырья, тыс. ГДж	39 760	41 186	41 599	3,6	1,0
Транспортировка, млрд тонн км брутто	423	444	473	4,8	6,6
Удельная энергоемкость, тыс. ГДж/млрд тонн км брутто	94	93	88	-1,2	-5,3

ПЛАНЫ НА 2024 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

На 2024 год запланирована реализация Плана мероприятий по низкоуглеродному развитию АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций на период 2023–2027 годов, включающего мероприятия по снижению потребления топливно-энергетических ресурсов, таких как разработка проекта аккумуляторного маневрового локомотива, внедрение пилотного проекта

по применению сжиженного природного газа на магистральных локомотивах, а также перевод тепловозов на газомоторное топливо. В зависимости от развития мирового технологического прогресса возможно в дальнейшем будет рассмотрено применение водородных технологий.

УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ GRI 303-1, 303-2, 303-3

Водные ресурсы играют ключевую роль как для жизнедеятельности, так и для экономической деятельности. Мы признаем, что эти ресурсы ограничены и ценны, и считаем сохранение воды для будущих поколений частью нашей экологической ответственности.

В Компании мы строго соблюдаем законодательство Республики Казахстан по использованию водных ресурсов, направленное на удовлетворение наших собственных потребностей в воде для хозяйственно-питьевых целей.

Основными направлениями нашей деятельности являются обеспечение бесперебойного водоснабжения железнодорожных

предприятий и населения, эксплуатация систем очистки и канализации, а также обеспечение приема и отведения сточных вод на поля фильтрации от объектов железнодорожного транспорта и населения.

Наша система водоснабжения включает в себя водозаборные скважины, водоводы, очистные установки, резервуары чистой воды, насосные станции, водонапорные башни и разводящие сети. Мы осуществляем строгий контроль за использованием водных ресурсов и постоянно работаем над их оптимизацией и эффективным использованием.

ВОДОЗАБОР В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, МЕГАЛИТРЫ¹⁵

Общий водозабор по источникам	из всех регионов	из регионов с дефицитом воды
Поверхностные воды	1 081	397
Пресная вода	660	0
Другая вода	421	397
Подземные воды	4 688	1 732
Пресная вода	2 525	1 159
Другая вода	2 163	573
Вода сторонних организаций	788	33
Пресная вода	363	0
Другая вода	424	33
Общий водозабор	6 557	2 162
Вода сторонних организаций по источникам		
Подземные воды	788	0

¹⁵ Учет водопотребления и водоотведения Компании осуществляется согласно внутренним локальным актам АО «НК «ҚТЖ». Информация о потреблении воды формируется отчетным методом согласно показаниям водомеров.

СБРОСЫ СТОЧНЫХ ВОД

Сбросы загрязняющих веществ со сточными водами по Компании за 2023 год составили 273,5 тонны, за аналогичный период 2022 года составили 283,6 тонны, уменьшение на 4%. Сбросы сточных вод осуществляется подразделениями дочерних организаций Компании согласно установленных нормативов предельно допустимых сбросов.

Нормативы предельно допустимых сбросов загрязняющих веществ устанавливаются в соответствии с требованиями Экологического Кодекса Республики Казахстан. Нормативы предельно допустимых сбросов загрязняющих веществ являются величинами эмиссий, которые устанавливаются на основе расчетов каждого источника и предприятия в целом с таким условием, чтобы обеспечить достижение нормативов качества окружающей среды.

С целью определения условий сброса загрязняющих веществ, с учетом принятых технических решений системы водоотведения, выполнен расчет предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ, определены нормативы предельно допустимого сброса по 7 показателям. Нормативы предельно допустимого сброса загрязняющих веществ предложены по следующим ингредиентам: взвешенные вещества, хлориды, сульфаты, азот аммонийный, фосфаты, АПАВ, нефтепродукты.

В 2023 году превышения лимитов, указанных в разрешительных документах не допущены.

После проведения соответствующих контрольных замеров осуществляется сброс сточных вод в поля фильтрации.

ВОДООТВЕДЕНИЕ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, МЕГАЛИТРЫ GRI 303-4

Общее водоотведение по назначению	из всех регионов	из регионов с дефицитом воды
Поверхностные воды	28	0
Подземные воды	1103	272
Вода сторонних организаций (общее)	291	0
Общий водозабор	1 422	272
Общее водоотведение по виду	1 422	272
Пресная вода	383	0
Другая вода	1040	272

ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, МЕГАЛИТРЫ GRI 303-5

Водопотребление	из всех регионов	из регионов с дефицитом воды
Общий водозабор	6 557	2 162
Общее водоотведение	1 422	272
Общее водопотребление	5 135	1 890

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ GRI 306-1

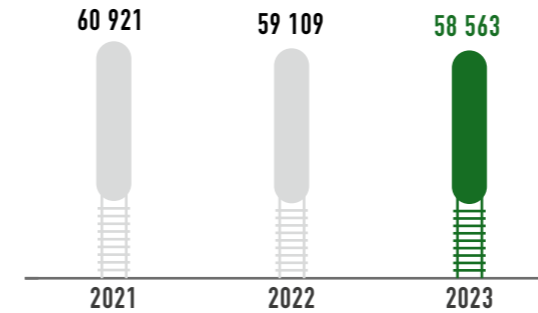
В железнодорожной отрасли возникают различные типы отходов, включая отходы от ремонта и обслуживания вагонов, станций и путей, а также отходы от эксплуатации железнодорожных линий. Отходы могут содержать вредные вещества, такие как металлы, пластик и другие материалы, требующие правильной утилизации для предотвращения негативного воздействия на окружающую среду. Поэтому, управление и утилизация отходов

в железнодорожной отрасли является важным элементом устойчивого развития.

В ходе работы в филиалах и дочерних организациях Компании, возникают отходы производства и потребления, такие как твердые бытовые отходы, металлический лом, использованные масла, автомобильные шины, люминесцентные лампы и другие материалы.

В 2023 году в АО «НК «ҚТЖ» образовалось 58 563 тонн отходов, что на 0,9% меньше уровня 2022 года.

ОБЪЕМЫ ОТХОДОВ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, ТОННЫ GRI 306-3



Данные по отходам Компании собираются в едином модуле учета «Экологическая безопасность», где сотрудники структурных подразделений и дочерних организаций заполняют журнал учета отходов на ежеквартальной основе.

Информация об отходах Компании систематически собирается в рамках единого модуля учета «Экологическая безопасность». Сотрудники структурных подразделений и дочерних организаций заполняют журнал учета отходов на ежеквартальной основе.

Основные отходы, которые образуются в Компании:

- ртутьсодержащие отходы;
- отходы древесины;
- нефтесодержащие отходы;

- огарки сварочных электродов;
- твердые бытовые отходы, включающие золу, смет территории, бумагу, картон и другие материалы;
- черный металлолом;
- отработанные батареи свинцовых аккумуляторов;
- пневматические шины;
- отходы лакокрасочных средств;
- отработанные масла;
- золошлаковые отходы.

Ответственность за управление отходами определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами управления отходами в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций. Образователи отходов несут ответственность за безопасное обращение с отходами с момента их образования до момента передачи во владение лицам, осуществляющим операции по восстановлению или удалению отходов на основании лицензии.

GRI 306-2

Компания заключает Договора с коммунальными службами и поставщиками услуг по утилизации и захоронению отходов.

В целях сокращения отходов, вывозимых на полигон, и снижения воздействия на окружающую среду в Компании проводится работа по разделному сбору отходов с дальнейшей утилизацией и сдачей заинтересованным организациям.

GRI 306-1, 306-5

В 2023 году сторонним организациям на возмездной основе передано 155 366 кг отходов, в т.ч.:

ОТХОДЫ, ПЕРЕДАННЫЕ СТОРОННИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ В 2023 ГОДУ



СОХРАНЕНИЕ БИОЛОГИЧЕСКОГО РАЗНООБРАЗИЯ

GRI 304-1, 304-2, 304-3, 304-4

Управление вопросами биоразнообразия

Защита биоразнообразия является одной из важных задач Компании, которой уделяется внимание на каждом этапе, начиная от планирования и строительства и заканчивая эксплуатацией железнодорожных объектов. Оценка воздействия на окружающую среду обязательна для любого вида хозяйственной или иной деятельности, которая может оказать прямое или косвенное воздействие на окружающую среду и здоровье населения.

Для анализа рисков реализации проектов используются эффективные инструменты, включая анализ социальных и экологических рисков. Результаты проведенной оценки воздействия на окружающую среду учитываются, и выбирается вариант, который наносит наименьший вред окружающей среде и здоровью человека. Идентификация и оценка рисков проектов осуществляются на постоянной основе на всех этапах реализации проектов. Оценивается воздействие на атмосферный воздух, поверхностные и подземные воды, ландшафты, земельные ресурсы и почвенный покров, биоразнообразии и другие факторы.

На эксплуатируемых железнодорожных участках места концентрации животных, редких видов животных и растений, занесенных в Красную книгу Республики Казахстан отсутствуют.

В 2023 году продолжились работы по устранению последствий аварии, произошедшей в 2022 году на железнодорожном мосту при следовании грузового поезда, в результате которой 6 вагонов, перевозивших медно-цинковую руду и отвальный шлак, упали в реку Иртыш.

Чтобы устранить экологический ущерб, нанесенный реке Иртыш, была разработана программа ремедиации, в рамках которой были выполнены следующие работы:

- Уборка запасных частей железнодорожных вагонов и металлолома с территории с последующей утилизацией.
- Вывоз и утилизация рассыпанного груза с береговой линии.
- Очистка и уборка территории от остатков рассыпанного груза и его утилизация.
- Проведение топогеодезических изыскательных работ с привлечением водолазов.
- Исследование качества воды на присутствие тяжелых металлов.

В результате отбора проб превышение тяжелых металлов не было обнаружено, показатели находятся в пределах нормы.

В рамках утвержденной программы ремедиации были подняты все 6 грузовых вагонов со дна реки, включая запасные части к вагонам и остатки груза, с составлением комиссионного акта приема выполненных работ с участием представителей уполномоченных государственных органов.

Кроме того, в целях сохранения биоразнообразия была проведена оценка ущерба рыбному хозяйству на месте аварии.

По итогам оценки в 2024 году в целях недопущения ущерба и потерь рыбного хозяйства планируется на участке ведения рыбоводного хозяйства Усть-Каменогорского водохранилища выпуск в водоем рыбопосадочного материала.

Согласно программе ремедиации в 2024 году планируется выпуск сиговых рыб – рипус в селе Ермаковка в количестве 3 518,7 тыс. шт.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКА

GRI 308-1, 308-2

Компания при взаимодействии с поставщиками при закупке товаров, работ и услуг предъявляет требования к поставщикам выполнять необходимые мероприятия и соблюдать нормативные правовые акты Республики Казахстан по технике безопасности, пожарной безопасности, охране труда и экологии.

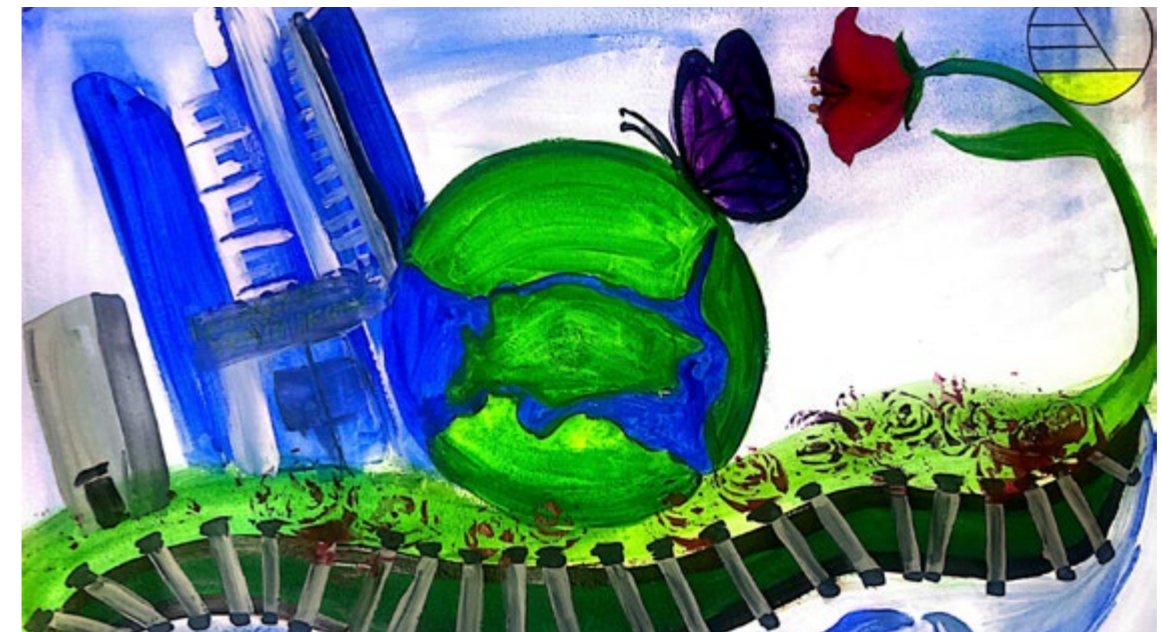
В Компании принят корпоративный стандарт «Управление безопасностью при выполнении работ подрядными организациями в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях». Стандарт включает обязательства по соблюдению законодательных и локальных актов Компании, проведение установочных совещаний и вводных инструктажей по безопасности и охране труда с персоналом подрядчиков, а также мониторинг за их соблюдением.

Также в типовых шаблонах договоров о закупках товаров, работ и услуг установлены обязательства к поставщикам по соблюдению норм законодательства Республики Казахстан об охране окружающей среды, ликвидации негативных последствий своего техногенного воздействия на объекты окружающей среды на территории, где проводятся работы или предоставляются услуги.

В 2023 году в рамках оказания поддержки поставщикам по экологическим и социальным аспектам согласно требованиям указанного стандарта, проведены 436 экологических аудитов во время установочных совещаний.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С КЛИМАТОМ (TCFD)

Рекомендация	Раскрытие информации
Корпоративное управление	
Роль Совета директоров и высшего руководства в управлении климатическими рисками и возможностями.	<p>Совет директоров играет важную роль в управлении климатическими рисками и возможностями, особенно в условиях усиливающейся глобальной проблемы изменения климата. Роль Совета директоров в управлении климатическими рисками и возможностями осуществляется на стратегическом уровне. Так, в 2023 году решением Совета директоров утверждена Стратегия развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года, включающая важную инициативу Компании по снижению углеродного следа. Для оценки успеха Компании и вклада в решение глобальной проблемы изменения климата установлены ключевые показатели эффективности (КПД) с целевыми показателями до 2032 года. В целях достижения поставленных целей в Компании принимается План по реализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года, который включает мероприятия по достижению углеродной нейтральности Компании. Надзор за реализацией Плана осуществляет Совет директоров на ежегодной основе.</p> <p>Также в Компании принимается бизнес-план, который является одним из основных инструментов реализации Стратегии, устанавливает финансовые планы Компании на пятилетний период и включает расходы на реализацию мероприятий по охране окружающей среды, включая мероприятия по достижению углеродной нейтральности. Также бизнес-план включает капитальные затраты, в том числе по разработке проектно-сметной документации дноуглубления акватории портов Актау и Курык, приобретение новых локомотивов и т.д. Бизнес-план утверждается Советом директоров. На ежеквартальной основе на рассмотрение Совета директоров и Комитета по стратегии и финансам Совета директоров выносятся отчет об исполнении бизнес-плана (отчет CFO) для оценки текущего состояния реализации.</p> <p>Вместе с тем, Совет директоров и функционирующий при нем Комитет по аудиту осуществляет надзор за эффективностью управления рисками, в том числе ESG рисками. Ежегодно разрабатываются и утверждаются решением Совета директоров Реестр и Карта рисков АО «НК «ҚТЖ». Эти инструменты помогают четко идентифицировать и анализировать риски, включая риски, связанные с изменениями климата. В Компании также осуществляется подготовка консолидированного отчета о рисках на ежеквартальной основе. Данный Отчет является важным инструментом для информирования и принятия решений различными ключевыми заинтересованными сторонами. В числе основных пользователей Отчета – Совет директоров, Комитет по аудиту, Правление Компании и владельцы рисков.</p> <p>Кроме того, при Совете директоров функционирует Комитет по безопасности и охраны окружающей среды, в компетенцию которого входит рассмотрение вопросов в области охраны окружающей среды и устойчивого развития.</p> <p>На рассмотрение указанного Комитета ежегодно выносятся результаты оценки эффективности устойчивого развития, которые отражают показатели деятельности Компании в области устойчивого развития, включая показатели экологического аспекта.</p>



Жанболат Балнұр, 10 лет

Рекомендация	Раскрытие информации
--------------	----------------------

<p>(b) Роль Высшего руководства в управлении климатическими рисками и возможностями.</p>	<p>Роль высшего руководства в управлении климатическими рисками и возможностями крайне важна для успешной адаптации Компании к изменениям климата и внедрения устойчивых практик. Внедрение системы управления климатическими вопросами в Компании осуществляется через предоставление соответствующих обязанностей руководящим должностям.</p> <p>Согласно Политике АО «НК «ҚТЖ» по управлению рисками и внутреннему контролю Правление Компании обеспечивает создание и поддержание эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. Правление распределяет полномочия, обязанности и ответственность за конкретные процедуры управления рисками и внутреннего контроля между руководителями нижеследующего уровня и/или руководителями структурных подразделений/владельцами бизнес-процессов и/или владельцами/исполнителями контрольных процедур.</p> <p>Структура системы управления рисками в Компании представлена управлением рисками на нескольких уровнях управления с вовлечением следующих органов и подразделений Компании: Совет директоров, Комитеты Совета директоров, Правление, Комитеты Правления, Служба внутреннего аудита, структурное подразделение, ответственное за реализацию корпоративной политики в области информационной безопасности и иные структурные подразделения. Структура управления рисками обеспечивает адекватный поток информации – по вертикали и по горизонтали. При этом информация, поступающая снизу вверх, обеспечивает Совет директоров и Правление Компании сведениями: о текущей деятельности; о принятых в ходе деятельности рисках, их оценке, контроле, методах реагирования и уровне управления ими. Информация, направляемая сверху вниз, обеспечивает доведение целей, стратегии, желаемой культуры, путем утверждения внутренних документов и поручений. Передача информации по горизонтали подразумевает взаимодействие структурных подразделений внутри Компании и взаимодействие Риск-подразделений со структурными подразделениями, ответственными за управление рисками и внутренний контроль в дочерних организациях. При обнаружении существенного риска, ранее не включенного в Реестр, владелец риска должен информировать об этом Риск-подразделение. Риск-подразделение анализирует полученную информацию, и в случае необходимости включает новый риск в Реестр рисков.</p> <p>Кроме того, Председатель Правления осуществляет общее руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по совершенствованию систем управления рисками, внутреннего контроля и управления непрерывностью деятельности АО «НК «ҚТЖ», Заместитель Председателя Правления осуществляет руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по следующим направлениям: совершенствование систем экологического и энергетического менеджмента по группе компаний АО «НК «ҚТЖ», разработка и реализация программы низкоуглеродного развития, а также разработка, внедрение, актуализация комплексных программ энергосбережения и энергоэффективности в АО «НК «ҚТЖ» и мониторинг их реализации и т.д. Главный инженер – директор Департамента технической политики периодически отчитывается перед руководством Компании, раскрывая оценку и управление, связанные с климатом, что включает в себя разработку стратегий снижения углеродного следа, поощрение использования экологически чистых технологий и мониторинг воздействия на окружающую среду. Также важной частью его работы является обеспечение соблюдения соответствующих стандартов и законодательства, направленных на устойчивое ведение бизнеса. В Компании действует структурное подразделение под руководством директора Департамента по рискам, ответственное за управление рисками, в том числе климатическими, и внутренний контроль, которое организует функционирование системы управления рисками, обеспечивает разработку и актуализацию локальных нормативных актов в области управления рисками и внутреннего контроля, оказывает методологическую поддержку другим структурным подразделениям в части выявления и оценки рисков и предоставляет рекомендации.</p>
--	---

Рекомендация	Раскрытие информации
--------------	----------------------

<p>Стратегия</p> <p>Раскрытие информации о фактическом и потенциальном влиянии рисков и возможностей, связанных с изменением климата, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании в случаях, когда это является значимым.</p> <p>(a) Описание климатических рисков и возможностей, которые Компания идентифицирует в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе</p> <p>(b) Влияние климатических рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование Компании</p>	<p>Физические климатические риски, идентифицируемые в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе описаны в разделе «Риски изменения климата».</p> <p>Наиболее значительной возможностью, связанной с изменением климата, для нашей Компании может быть рост объемов ж/д грузоперевозок. Изменение климата, вызывая изменение погодных условий, может привести к нарастанию спроса на железнодорожные перевозки, которые считаются более устойчивым и экологически чистым способом доставки грузов, что приведет к росту доходов.</p> <p>Следует также отметить, что при активном развитии альтернативных источников энергии, в ответ на изменение климата, у нас может появиться доступ к более дешевой энергии, что, в свою очередь, может снизить наши операционные расходы. Уменьшение энергозатрат благоприятно скажется на финансовой стабильности и росте Компании.</p> <p>Для проведения полного анализа влияния изменения климата на финансовую производительность Компании требуется дополнительное исследование и сбор данных. Однако вышеупомянутые факторы, такие как рост объемов железнодорожных грузоперевозок и доступ к более дешевой энергии, представляют собой потенциально значительные возможности для нашей Компании в контексте изменения климата.</p> <p>Риски изменения климата могут оказать значительное финансовое воздействие на Компанию в следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • увеличение эксплуатационных расходов; • снижение доходов в результате уменьшения объемов перевозок; • затраты на переход на технологии с более низким уровнем выбросов. <p>Риски, связанные с изменением климата могут оказать воздействие на реализацию Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года, в частности, риск обмеления Каспийского моря воздействует на цель «Развитие транзитных перевозок», так как обмеление Каспийского моря может оказать негативное влияние на транзитные и экспортные перевозки грузов, которые проходят через порты прикаспийских стран. Снижение уровня воды может привести к ограничению глубины каналов, что затруднит прохождение больших судов и снизит объемы перевозок.</p> <p>С мерами Компании по снижению последствий риска обмеления Каспийского моря можно ознакомиться в разделе «Угроза обмеления Каспийского моря».</p> <p>Для обеспечения надежной защиты объектов магистральной железнодорожной сети от неблагоприятных погодных условий, Компания использует лесонасаждения. Для поддержания у лесонасаждений защитных качеств и долговечности осуществляется текущее содержание лесонасаждений (рубочные работы, очистка от захламленности, опашка межполосных интервалов), а также выполняются работы по опашке полосы отвода и лесонасаждений для обеспечения сохранности объектов инфраструктуры АО «НК «ҚТЖ» в пожароопасный сезон.</p> <p>С информацией о влиянии физических климатических рисков на деятельность Компании можно ознакомиться в разделе «Риски изменения климата».</p> <p>Карта и реестр рисков, утвержденные Советом директоров от 9 февраля 2023 г. включают экологические и климатические риски (ESG):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Риск падения уровня Каспийского моря; • Риски, связанные с изменением физических параметров климата; • Экология; • Загрязнение окружающей среды; • Изменения экологического законодательства; • Влияние изменения климата из-за глобального потепления; • Риск воздействия погодных условий.
--	--

Рекомендация

Раскрытие информации

(с) Сценарный анализ устойчивости стратегии, в том числе сценарий, предусматривающий повышение температуры на 2°C или менее

Уровень воды в Каспийском море находится на снижении из-за незначительного количества осадков и снизившегося объема притока реки Волга.

В период с 1978 по 1995 год уровень воды в Каспийском море повышался. Средняя интенсивность подъема уровня составила около 14 см в год, а в некоторые годы достигала 36 см. Однако после 1995 года этот процесс замедлился, и, начиная с 1999 года, уровень Каспийского моря начал снижаться.

Снижение более чем на один метр (-2,5 метра) оказало серьезное воздействие на береговую линию Каспийского моря, особенно в казахстанской части, что объясняется тем, что в данном районе моря уклоны дна и прилегающей суши невелики, поэтому даже небольшие изменения уровня моря приводят к серьезным затоплениям или осушениям побережья. За этот период площадь водной поверхности моря сократилась на более чем 22 тыс. км², половина из которых приходится на казахстанскую часть Северного Каспия.

Эти изменения уровня Каспийского моря в значительной степени связаны с изменением климата. В период с 1999 по 2020 год на акваторию Каспийского моря выпало мало осадков, а процессы испарения были более интенсивными. Также сокращение притока воды из реки Волга было вызвано маловодными периодами. Основная причина такой маловодности заключается в потеплении климата, которое охватило все северное полушарие.

Изменение уровня воды в Каспийском море создает несколько серьезных экологических проблем:

- сокращение площади водозаборного канала, что может привести к острой нехватке воды для жизнеобеспечения населения, особенно в Мангистауской области;
- обмеление поймы реки Жайык и сокращение нерестилищ, что в свою очередь сказывается на популяции осетровых рыб;
- обмеление теплого озера Караколь и угроза для краснокнижных птиц, включая лебедей, розовых фламинго, беркутов и других видов, прилетающих на зимовку;
- снижение уровня воды в акватории морских портов, что требует дноуглубительных работ и может оказать существенное воздействие на морские экосистемы в районе морских портов.

В связи со снижением уровня Каспийского моря, порты Актау и Курык столкнулись с серьезными вызовами. На данный момент уровень моря уменьшился на 1,28 м по сравнению с проектной меткой, и согласно оперативным данным РГП «Казгидромет», ожидается годовое снижение уровня Каспийского моря на 20 см. Что уже привело к проблемам в эксплуатации подъемно-переходных мостов №1 и №2 в порту Курык, а также производится неполная загрузка судов.

Проведенный анализ падения Каспийского моря учитывает следующие параметры:

- уровень морской глади Каспийского моря, который регулярно отражается в еженедельных отчетах Казгидромет;
- проектная загрузка судов;
- фактическая средняя загрузка судов, рассчитанная на основе реальных данных о перевалке грузов в порту;
- средняя глубина акватории в порту Курык, которая составляет -35 метров (в соответствии с Балтийской системой координат);
- средняя глубина акватории в метрах, рассчитываемая как разница между уровнем морской глади и глубиной акватории по данным Балтийской системы координат.

Согласно анализу ожидается, что к 2030 году ситуация ухудшится, поскольку недостаточная глубина акватории станет более критичной, что может привести к ограничениям для судов.



Лоренц Артем, 8 лет

Рекомендация

Раскрытие информации

Управление рисками управление

Процессы идентификации, оценки и управление рисками, связанными с климатом.

(а) Описание процессов выявления и оценки рисков, связанных с климатом

Управление рисками, связанными с климатом, осуществляется в рамках общекорпоративной системы управления рисками и представляет собой процесс выработки и реализации мер, позволяющих уменьшить негативный эффект и вероятность убытков или получить финансовое возмещение при наступлении убытков, связанных с рисками деятельности Компании.

Снижение и контроль климатических рисков в Компании осуществляется путем проведения анализа установленных бизнес-процессов (собственные операции Компании) и разработки соответствующих планов мероприятий по их усовершенствованию, внедрение системы внутренних контролей. Для климатических рисков на производстве, снижение и контроль рисков осуществляется путем соблюдения правил охраны и безопасности труда, правил по соблюдению экологической безопасности, правил работы на производстве.

В случае, если применяемые методы по уменьшению и контролю рисков связаны с затратами и эти затраты являются существенными, проводится следующий анализ:

насколько эти мероприятия являются необходимыми, и могут ли они быть снижены за счет удержания и/или финансирования (переноса) рисков;

какова альтернативная стоимость затрат на мероприятия по сравнению со стоимостью удержания/переноса рисков.

В Политику Компании по управлению рисками и внутреннему контролю внесены дополнения в части ESG-рисков.

Согласно Политике в рамках устойчивого развития на всех этапах реализации Политики Компания особое внимание уделяет экологическим, социальным и управленческим рискам (ESG-риски).

(б) Описание процессов выявления и оценки рисков, связанных с климатом

Компания определяет методы реагирования на риски и разрабатывает план по управлению критическими рисками.

Выбор методов реагирования на риски и разработка планов мероприятий по управлению рисками с целью обеспечения приемлемого уровня остаточного риска включает в себя следующие стратегии реагирования:

- уменьшение и контролирование рисков – воздействие на риск путем использования предупредительных мероприятий и планирования действий в случае реализации риска, что включает изменение степени вероятности реализации риска в сторону уменьшения и изменение причин возникновения или последствий от реализации риска в целях снижения уровня возможных потерь;
- удержание/ принятие риска, подразумевающее, что его уровень допустим, и принимается возможность его проявления, также возможно принятие остаточного риска после применения мероприятий по его минимизации;
- финансирование рисков – передача/разделение риска или частичная передача риска другой стороне, включая использование различных механизмов (заключение контрактов, страховых соглашений, определение структуры), позволяющих разделить ответственности и обязательств;
- уход (уклонение) от риска/избежание риска путем принятия решения против продолжения или принятия действия, которое является источником возникновения риска;
- последующее воздействие – стратегия, предусматривающая воздействие на последствия реализации рисков, характеризующихся низким уровнем управляемости и/или низкой вероятностью реализации. Данный вид стратегии может включать страхование, хеджирование рисков, а также разработку планов чрезвычайных мероприятий, планов по обеспечению непрерывности бизнеса;
- предложения в отношении стратегий, методов и планов по управлению рисками представляются владельцами рисков и вносятся в план мероприятий по управлению рисками.

(с) Описание интегрированности процессов выявления, оценки и управления климатическими рисками в общее управление рисками компании.

Управление ESG-рисками, включая риски, связанные с климатом Компании состоит из следующих элементов:

- 1) принятие корпоративного управления, необходимого для эффективного КСУР и ВК;
- 2) понимание бизнес-контекста и стратегии Компании;
- 3) идентификация ESG-рисков;
- 4) оценка и ранжирование ESG-рисков;
- 5) ответная реакция на ESG-риски;
- 6) обзор и пересмотр ESG-рисков;
- 7) коммуникация и отчетность о ESG-рисках.

Рекомендация Раскрытие информации

Метрики и целевые показатели

Показатели и цели, используемые для оценки и управления климатическими рисками и возможностями.

- (а) Показатели, используемые для оценки климатических рисков и возможностей в рамках стратегии и процесса управления рисками
- Ключевые показатели, которые применяет Компания для оценки климатических рисков:
- Объем эмиссий в окружающую среду;
 - Объемы выбросов, сбросов загрязняющих веществ;
 - Объем выбросов парниковых газов в период (область охвата 1, 2);
 - Интенсивность выбросов CO₂;
 - Объем выбросов SO₂, NOx от стационарных источников;
 - Объем потребления топливно-энергетических ресурсов (ТЭР);
 - Эффективность удельного расхода ТЭР на единицу работы;
 - Объемы отходов, включая объем переработанных отходов.

Для стимулирования активных действий по достижению климатических целей и обеспечения эффективного управления вопросами изменения климата ряд указанных показателей включены в корпоративные и функциональные показатели деятельности (КПД) руководства Компании, напрямую связанные с вознаграждением руководства. Так, в корпоративные КПД на 2023 год был включен КПД «Углеродный след», направленный на сокращение выбросов парниковых газов, способствующих изменению климата, и таким образом выполнения обязательств Парижского соглашения. В функциональные КПД Управляющего директора по производственным процессам включен КПД «Удельный расход дизельного топлива по ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», который направлен на снижение расхода дизельного топлива на тягу поездов ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки». Также Главному инженеру-директору Департамента технической политики – КПД «Уровень энергоэффективности», целью которого является повышение энергоэффективности Компании. Таким образом, система КПД служит стимулом для принятия мер по снижению выбросов парниковых газов, повышению энергоэффективности и, в конечном итоге, климатических целей.

- (b) Охваты 1, 2 и, если необходимо, Охват 3 выбросов парниковых газов и связанные с ними риски
- Показатели выбросов по Охватам 1 и 2 представлены в разделе «Экологическая ответственность» настоящего Интегрированного годового отчета АО «НК «КТЖ» за 2023 год. В настоящее время в Компании не ведется учет объема выбросов по Охвату 3, но мы рассматриваем возможности по раскрытию данного показателя в будущем.

- (c) Цели, используемые организацией для управления климатическими рисками и результатами деятельности по отношению к целевым показателям
- В Стратегии развития АО «НК «КТЖ» до 2032 года определены краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные цели в сфере управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата – КПД «Углеродный след» с целевыми показателями до 2032 года:
- Краткосрочные (до 2025 года) – (-2,5)% к предыдущему году;
 - Среднесрочные (до 2027 года) – (-3,2)% к предыдущему году;
 - Долгосрочные (до 2032 года) – >(-3,5)% к предыдущему году.
- Кроме того, в рамках реализации стратегической цели по снижению углеродного следа в Компании принята Концепция низкоуглеродного развития АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций до 2060 года. Концепция предусматривает ключевые направления и задачи Компании по возможному достижению углеродной нейтральности к 2060 году.
- С дополнительной информацией о целях по выбросам парниковых газов в рамках Концепции низкоуглеродного развития АО «НК «КТЖ» до 2060 года можно ознакомиться на стр. 88 настоящего Интегрированного годового отчета АО «НК «КТЖ» за 2023 год.



Сержан Жібек, 14 лет

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ GRI 3-3

Сотрудники – это самое ценное, что есть у Компании. Укрепление отношений с персоналом – ключевой элемент нашего успеха. Мы стремимся к обеспечению безопасной и здоровой рабочей среды, достойного и равного вознаграждения, гарантии разнообразия и поддержке свободы объединений.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Социальный аспект в рамках Стратегии развития АО «НК «КТЖ» до 2032 года представлен стратегической инициативой «Повышение социальной стабильности и развития кадрового потенциала».

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИНИЦИАТИВЫ «ПОВЫШЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СТАБИЛЬНОСТИ И РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА»

СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОЙ РАБОЧЕЙ СРЕДЫ



РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА



Наша стратегическая инициатива является отражением наших усилий на конкурентном рынке труда, нацеленных на вдохновение людей работать в Компании, развиваться и приобретать необходимые навыки. Мы

ВНЕДРЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ



ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО



стремимся обеспечить каждому члену нашей команды возможность роста и развития внутри Компании, а также должным образом оценивать и признавать достижения наших сотрудников.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА GRI 405-1

Для достижения стратегической инициативы в 2023 году Советом директоров была утверждена обновленная Кадровая политика АО «НК «КТЖ» на 2023–2028 годы.¹⁶

Кадровая политика является основополагающим документом по управлению человеческими ресурсами и включает в себя проактивное планирование персонала, усиление профессиональной подготовки сотрудников, внедрение программ привлечения талантов, совершенствования системы производственных отношений, развитие системы мотивации работников, создание разнообразной и инклюзивной рабочей среды и формирование гендерного баланса в нашей команде.

Кроме того, в вопросах управления персоналом АО «НК «КТЖ» следует нормам Трудового законодательства Республики Казахстан, международными стандартами и комплексом корпоративных документов:

- Правила формирования и развития кадрового резерва АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций;
- Правила оценки деятельности работников АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций;
- Правила оценки деятельности руководящих работников, работников непосредственно подотчетных в своей деятельности Совету директоров АО «НК «КТЖ» и работников, подотчетных Корпоративному омбудсмену и Корпоративному секретарю;



Политика размещена на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: [см. Кадровая политика АО «НК «КТЖ» на 2023–2028 годы.](#)

¹⁶ Утверждена решением Совета директоров АО «НК «КТЖ» №11 от 7 сентября 2023 года.

- Правила проведения аттестации работников центрального аппарата АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила проведения аттестации работников филиалов и представительств АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила проведения аттестации работников служб, подотчетных в своей деятельности Совету директоров АО «НК «ҚТЖ» и другие.

Ответственными за реализацию Кадровой политики являются HR подразделения корпоративного центра, филиалов и дочерних организаций Компании.

Надзор за процессом внедрения Кадровой политики осуществляется Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» и Комитетом по назначениям и вознаграждениям, действующим при Совете директоров АО «НК «ҚТЖ». Ежегодно на их рассмотрение выносятся отчет о ходе реализации Кадровой политики.

Эффективность реализации Кадровой политики оценивается следующими ключевыми показателями:

- социальная стабильность и вовлеченность работников;
- производительность труда;
- поддержание показателей текучести кадров (не более 14%);
- гендерное равенство в исполнительных органах и органах управления;
- процент обучения работников, оценка эффективности обучения;
- оценка программы управления благополучием со стороны работников;
- удовлетворенность HR-функцией внутренними клиентами;
- количество подготовленных менторов, среднее количество, обучающихся на каждого ментора в год и т.д.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

АО «НК «ҚТЖ» является одним из крупнейших работодателей в стране. В 2023 году списочная численность персонала Компании составила 116 560 человек. В сравнении с 2022 годом

списочная численность выросла на 2,5% по причине возврата численности из договоров гражданско-правового характера (ГПХ).

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА АО «НК «ҚТЖ» В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ В ПЕРИОД С 2022 ПО 2023 ГОДЫ, ЧЕЛОВЕК GRI 405-1

Всего, в том числе:	2022	2023
	113 769	116 560
ЧЛЕНЫ ПРАВЛЕНИЯ	50	52
женщины	6	5
до 30 лет	0	0
31-50 лет	3	1
от 51 лет	3	4
мужчины	44	47
до 30 лет	0	0
31-50 лет	26	29
от 51 лет	18	18
АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПЕРСОНАЛ	7 058	6 932
женщины	4 101	4 034
до 30 лет	364	360
31-50 лет	2 746	2 730
от 51 лет	991	944
мужчины	2 957	2 898
до 30 лет	278	292
31-50 лет	1 929	1 883
от 51 лет	750	723

Всего, в том числе:	2022	2023
	113 769	116 560
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ	106 661	109 576
женщины	22 243	22 044
до 30 лет	2 560	2 706
31-50 лет	12 636	12 475
от 51 лет	7 047	6 863
мужчины	84 418	87 532
до 30 лет	14 031	16 133
31-50 лет	46 524	48 657
от 51 лет	23 863	22 742

	2022			2023		
	Правление	АУП	Производственный персонал	Правление	АУП	Производственный персонал
Доля мужчин	88%	42%	79%	90%	42%	80%
Доля женщин	12%	58%	21%	10%	58%	20%
Доля работников до 30 лет	0%	9%	16%	0%	9%	32%
Доля работников от 31 до 50 лет	58%	66%	55%	58%	67%	54%
Доля работников больше 51 года	42%	25%	29%	42%	24%	14%

Основной возрастной группой в Компании является – работники старше 31 года и 50 лет. Доля молодых сотрудников в возрасте до 30 лет составляет меньшинство – 16,7% от общей численности персонала.

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА АО «НК «ҚТЖ» В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ В ПЕРИОД С 2020 ПО 2023 ГОДЫ, ЧЕЛОВЕК

Всего, в том числе:	2020	2021	2022	2023
	119 071	112 581	113 769	116 560
До 30 лет	22 869	17 929	17 233	19 491
женщины	4 063	3 129	2 924	3 066
мужчины	18 806	14 800	14 309	16 425
31-50 лет	63 228	62 835	63 864	65 775
женщины	15 600	15 431	15 385	15 206
мужчины	47 628	47 404	48 479	50 569
От 51 лет	32 974	31 817	32 672	31 294
женщины	7 995	7 840	8 041	7 811
мужчины	24 979	23 977	24 631	23 483



Подавляющее большинство сотрудников Компании (90,7%) работает по долгосрочным договорам, в то время как 9,3% трудоустроено на условиях срочных договоров.

Срок договоров и занятость работников определяется согласно трудовому законодательству и внутренним локальным актам Компании.

На условиях полной занятости трудоустроено – 99,9%, частичной – 0,1%.

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА АО «НК «ҚТЖ» В РАЗБИВКЕ ПО РЕГИОНАМ И ПОЛУ В ПЕРИОД С 2022–2023 ГОДЫ, ЧЕЛОВЕК¹⁷

Регионы	Количество работников			
	2022		2023	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
г. Астана	6 749	4 031	6 015	4 028
г. Алматы	4 724	1 682	5 010	1 554
г. Шымкент	1 940	479	1 804	428
Павлодарская область	5 467	2 160	5 893	2 161
Алматинская область	6 948	1 777	2 486	762
Кызылординская область	5 434	923	5 709	879
Актюбинская область	8 268	2 429	8 772	2 480
Атырауская область	3 607	1 247	3 805	1 336
Мангистауская область	4 229	1 064	4 314	1 024
Акмолинская область	5 795	1 644	6 028	1 362
Восточно-Казахстанская область	5 770	1 579	2 470	747
Жамбылская область	6 678	1 204	6 546	1 165
Западно-Казахстанская область	1 177	427	1 239	419
Карагандинская область	9 543	2 927	9 222	2 608
Костанайская область	5 440	1 731	5 607	1 713
Северо-Казахстанская область	860	88	1 332	274
Туркестанская область	3 690	514	4 135	577
Абайская область	0	0	3 838	883
Жетысуская область	0	0	4 123	971
Улытауская область	0	0	992	228
За пределами Республики Казахстан	1 100	444	1 137	484
ИТОГО	87 419	26 350	90 477	26 083

¹⁷ Списочная численность работников на конец отчетного периода – это показатель численности работников на последнюю дату отчетного периода, включая принятых и исключая выбывших в этот отчетный период работников. Включение работника в списочную численность производится со дня начала его работы (с даты начала исполнения трудовых обязанностей) на основании заключенного трудового договора и приказа о приеме его на работу. Расчет списочной численности работников производится на основании ежедневного учета списочной численности работников, которая подтверждается приказами о приеме работников, переводе их на другую работу и прекращении с ними трудовых договоров.

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА АО «НК «ҚТЖ» В РАЗБИВКЕ ПО ФОРМЕ ЗАНЯТОСТИ В ПЕРИОД С 2020–2023 ГОДЫ, ЧЕЛОВЕК

Всего, в том числе:	2020	2021	2022	2023
	119 071	112 581	113 769	116 560
Постоянные работники	116 416	109 926	99 408	105 705
женщины	26 451	25 193	23 837	23 988
мужчины	89 965	84 733	75 571	81 717
Временные работники	2 655	2 655	14 361	10 855
женщины	1 207	1 207	2 513	2 095
мужчины	1 448	1 448	11 848	8 760
Работники с полной занятостью	119 071	112 581	113 451	116 465
женщины	27 658	26 400	26 154	26 026
мужчины	91 413	86 181	87 297	90 439
Работники с частичной занятостью	0	0	318	95
женщины	0	0	196	57
мужчины	0	0	122	38

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА АО «НК «ҚТЖ» В РАЗБИВКЕ ПО ФОРМЕ ЗАНЯТОСТИ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, ЧЕЛОВЕК

Регионы	Постоянные работники		Временные работники		Работники с полной занятостью		Работники с частичной занятостью	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
г. Астана	5 697	3 700	318	328	6 015	4 028	0	0
г. Алматы	4 973	1 357	37	197	4 988	1 528	22	26
г. Шымкент	1 655	389	149	39	1 801	428	3	0
Павлодарская область	5 182	1 952	711	209	5 893	2 161	0	0
Алматинская область	2 254	652	232	110	2 486	762	0	0
Кызылординская область	5 144	826	565	53	5 709	879	0	0
Актюбинская область	7 556	2 240	1 216	240	8 771	2 471	1	9
Атырауская область	3 371	1 252	434	84	3 803	1 335	2	1
Мангистауская область	4 079	970	235	54	4 309	1 022	5	2
Акмолинская область	4 949	1 269	1 079	93	6 027	1 358	1	4
Восточно-Казахстанская область	2 131	696	339	51	2 470	747	0	0
Жамбылская область	5 836	1 098	710	67	6 546	1 165	0	0
Западно-Казахстанская область	1 087	363	152	56	1 239	419	0	0
Карагандинская область	8 381	2 446	841	162	9 222	2 607	0	1

Регионы	Постоянные работники		Временные работники		Работники с полной занятостью		Работники с частичной занятостью	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Костанайская область	5 039	1 619	568	94	5 607	1 713	0	0
Северо-Казахстанская область	1 193	249	139	25	1 332	274	0	0
Туркестанская область	3 832	533	303	44	4 135	571	0	6
Улытауская область	873	205	119	23	992	228	0	0
Жетысуская область	3 935	868	188	103	4 123	971	0	0
Абайская область	3 429	826	409	57	3 834	875	4	8
За пределами Республики Казахстан	1 121	478	16	6	1 137	484	0	0
ВСЕГО	81 717	23 988	8 760	2 095	90 439	26 026	38	57

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ, КОТОРЫЕ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ НАЕМНЫМИ РАБОТНИКАМИ В ПЕРИОД С 2022–2023 ГОДЫ, ЧЕЛОВЕК GRI 2-8

Вид договора	Количество работников	
	2022	2023
По договорам на оказания услуг	3 667	227
Контракт на аутстаффинг	23	385

Примечание: Согласно действующей методике расчета численности, персонал, привлекаемый по договорам на оказание услуг и контракта на аутстаффинг не включаются в численность персонала и не включаются в расчет производительности труда по Компании. Данные категории персонала не задействованы в основной деятельности и выполняют вспомогательные функции/услуги.

РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Мы считаем, что разнообразие является ключом к созданию сильной корпоративной культуры. АО «НК «ҚТЖ» обеспечивает равный доступ к возможностям трудоустройства и профессионального развития своим работникам, вне зависимости от гендерного признака, возраста, религии, национальности, инвалидности и других характеристик, и не использует принудительный или детский труд.

В Компании строго запрещена дискриминация в соответствии с принципами, изложенными в Кодексе этики и поведения АО «НК «ҚТЖ». Приверженность недискриминации начинается с Совета директоров Компании, который

осуществляет контроль за соблюдением положений Кодекса этики и поведения.

Также в Кадровой политике определены ключевые задачи по недопущению дискриминации и соблюдению разнообразия персонала:

- создание инклюзивной рабочей среды, в которой индивидуальные различия понимаются, уважаются и ценятся;
- предоставление рабочих мест людям с инвалидностью в рамках реализации государственной политики занятости населения страны;
- гендерное равенство в составе исполнительных органов и органов управления.

ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

Мы убеждены, что гендерное разнообразие усиливает эффективность Компании, улучшая привлечение и удержание талантов с разными знаниями и идеями. Это обогащает анализ проблем и способствует принятию эффективных решений благодаря разнообразию взглядов и подходов. Учитывая специфику деятельности

Компании, структура персонала по гендерному признаку представлена основной долей мужчин – 77,6% от общей численности. Доля женщин составила – 22,4%.

Увеличение представительства женщин в исполнительных и управленческих органах было

включено в КПД Руководителя аппарата АО «НК «ҚТЖ» (член Правления) на 2023 год, отражая стремление сформировать более разнообразное руководство.

Для достижения этой цели проведен анализ компетенций текущих членов Совета директоров/Наблюдательного совета дочерних организаций (СД/НС) с целью формирования профиля составов СД/НС в соответствии

с нормами Кодекса корпоративного управления и Правилами формирования составов СД/НС.

По результатам проведенной работы процентное содержание женщин в составах СД/НС по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» увеличено с 21% до 25%. Повышение представительства женщин в исполнительных органах и органах управления увеличено с 17% до 18%.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ, ЧЕЛОВЕК GRI 405-1

Совет директоров	2021		2022		2023	
	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.
АО «НК «ҚТЖ»	9	0	8	1	8	0
до 30 лет	0	0	0	0	0	0
от 31 до 50 лет	1	0	2	1	5	0
больше 51 года	8	0	6	0	3	0
Дочерние организации	39	10	40	12	34	14
до 30 лет	0	0	0	0	0	1
от 31 до 50 лет	27	2	24	9	19	11
больше 51 года	12	8	16	3	15	2
ИТОГО	48	10	48	13	42	14

	2021	2022	2023
Доля мужчин	83%	79%	75%
Доля женщин	17%	21%	25%
Доля членов Советов директоров до 30 лет	0%	0%	2%
Доля членов Советов директоров от 31 до 50 лет	52%	59%	63%
Доля членов Советов директоров больше 51 года	48%	41%	36%

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ, ЧЕЛОВЕК

Правление	2021		2022		2023	
	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.
АО «НК «ҚТЖ»	10	1	9	0	8	0
до 30 лет	0	0	0	0	0	0
от 31 до 50 лет	4	0	4	0	4	0
больше 51 года	6	1	5	0	4	0
Дочерние организации	39	4	35	6	39	5
до 30 лет	0	0	0	0	0	0
от 31 до 50 лет	25	3	22	3	25	1
больше 51 года	14	1	13	3	14	4
ИТОГО	49	5	44	6	47	5

	2021	2022	2023
Доля мужчин	91%	88%	90%
Доля женщин	9%	12%	10%
Доля членов Правления до 30 лет	0%	0%	0%
Доля членов Правления от 31 до 50 лет	59%	58%	58%
Доля членов Правления больше 51 года	41%	42%	42%

В рамках Программы повышения доли женщин в органах управления с государственным участием «Гендерное равенство» 13 сотрудниц АО «НК «ҚТЖ» успешно завершили обучение. Кандидатуры сотрудниц будут рассмотрены в 2024 году для включения в составы СД/НС, с учетом предъявленных требований, закрепленных в Кодексе корпоративного управления и Правилах формирования составов СД/НС, а также с учетом их компетенции.

Также в 2023 году сотрудниками Программы развития ООН проведены обучения работников АО «НК «ҚТЖ» по темам «Гендерное равенство»

и «Антихарассмент», а также состоялась инфосессия «Права человека через призму Гендерного равенства».

Кроме того, совместно с ООН организована интерактивная инсталляция «Нерассказанные истории», которая является частью глобальной кампании ООН «16 дней активных действий против гендерного насилия». Цель инсталляции – повысить осведомленность общества о масштабах насилия в стране и способствовать продвижению изменений в отношении к этой проблеме.

ДОЛЯ ЖЕНЩИН НА КАЖДОМ УРОВНЕ УПРАВЛЕНИЯ АО «НК «ҚТЖ»



Женщины, работающие на должностях, приносящих доход – 53,3%

Женщины, работающие на должностях STEM¹⁸ – 71,4%

Женщины, работающие на руководящих должностях – 23%

УРОВЕНЬ БАЗОВОГО ОКЛАДА МУЖЧИН И ЖЕНЩИН ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД GRI 405-2

	Административный персонал ¹⁹	Производственный персонал ²⁰
Размер базового оклада		
женщин, тенге	172 023	101 274
мужчин, тенге	172 023	101 274

¹⁸ Должности, требующие научных, технологических, инженерных и математических знаний.

¹⁹ Размер базового оклада специалиста по кадрам ТОО «Теміржолсу» (10 разряд).

²⁰ Размер базового оклада курьера ТОО «ҚТЖ – Грузовые перевозки» (1 разряд).

В Компании не существует различий в базовом окладе и системе выплаты вознаграждения в зависимости от гендерных различий. Заработная плата определяется в соответствии с должностью. Мужчины и женщины на одной должности получают одинаковую заработную

плату и иные выплаты в соответствии с правилами оплаты труда в Компании.

Таким образом, в Компании отсутствует дифференциация оплаты труда на основе гендерных различий.

ТРУДОУСТРОЙСТВО ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ GRI 405-1

АО «НК «ҚТЖ», стремясь к инклюзивности и созданию поддерживающей среды для всех сотрудников, предоставляет рабочие места людям с инвалидностью. Всего в Компании трудоустроено 1 092 человек с инвалидностью, из них по группе инвалидности: 1 группа – 9 человек, 2 группа – 184 человек, 3 группа – 899.

Основными должностями, которые занимают работники с инвалидностью, являются электромеханики, дежурные по переезду и т.д.

Согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан работникам с инвалидностью 1 и 2 групп устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени – не более 36 часов в неделю. Не допускается суммированный учет рабочего времени для работников с инвалидностью 1 группы.

Привлечение к работе в ночное время работников с инвалидностью допускается только с их письменного согласия при условии, что такая работа не запрещена им по состоянию здоровья в соответствии с медицинским заключением.

Работникам с инвалидностью первой и второй групп предоставляются дополнительные оплачиваемые ежегодные трудовые отпуска продолжительностью не менее шести календарных дней.

Согласно Коллективному договору на 2024–2026 годы лицам с инвалидностью 1 и 2 группы установлена сокращенная продолжительность рабочего времени при 6-ти дневной рабочей неделе – 36 часов, при 5-ти дневной – 35 часов с сохранением полной оплаты труда.

КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ПЕРИОД С 2022 ПО 2023 ГОДЫ С РАЗБИВКОЙ ПО КАТЕГОРИИ, ЧЕЛОВЕК GRI 405-2

Количество работников с инвалидностью, человек	2022			2023		
	Высшее руководство	АУП	Производственный персонал	Высшее руководство	АУП	Производственный персонал
	0	78	968	0	87	1005

НАЦИОНАЛЬНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ

Компания не допускает проявление дискриминации на основе национальности. В нашей команде трудятся профессионалы с разнообразным национальным и этническим происхождением, а также с различными вероисповеданиями и убеждениями.



СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА АО «НК «ҚТЖ» В РАЗБИВКЕ ПО НАЦИОНАЛЬНОСТИ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, ЧЕЛОВЕК

Всего, в том числе:	Национальность					
	Казах/шка	Русский/ая	Украинец/ка	Татарин/ка	Немец/ка	другие
женщины	21 480	3 194	495	270	181	463
мужчины	79 373	7 288	1 214	603	496	1 503
Доля от общей численности, %	86,5%	9,0%	1,5%	0,7%	0,6%	1,7%
Всего на руководящих должностях, в том числе:	8 977	559	114	59	36	129
женщины	2 050	205	36	28	14	45
мужчины	6 927	354	78	31	22	84
Доля от общей численности руководящих должностей, %	90,9%	5,7%	1,2%	0,6%	0,3%	1,3%

ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ТАЛАНТОВ

Успешное управление привлечением и удержанием талантливых работников является важным условием в обеспечении устойчивости и успешного развития Компании.

Наличие на всех уровнях Компании перспективных, высокопрофессиональных и мотивированных на достижение высоких результатов работников осуществляется путем постоянного наращивания внутреннего кадрового потенциала и воспитания собственных управленческих кадров, способных обеспечить последовательность и высокую эффективность в достижении стратегических целей Компании, развитии корпоративной культуры, преемственности лучших бизнес-практик и корпоративных традиций.

Основными подходами в развитии и удержании талантов являются:

- ежегодный пересмотр Перечня ключевых должностей и Плана преемственности с акцентом на производственный персонал;
- определение высокопотенциальных работников по итогам комплексной годовой оценки;
- оценка компетенций работников;
- привлечение молодых талантов в рамках программы стажировки «Жас Темір».

Неотъемлемой частью развития и удержания талантов является система менторства, в которой более опытные руководители делятся своим опытом и знаниями для развития навыков и компетенций.

- По результатам отбора в программу менторинга на 2024 год было отобрано 40 работников, каждому из которых был назначен опытный ментор. Всего в программе участвует 21 ментор.

и фокусирующиеся на лично-деловых компетенциях. Для обеспечения инклюзивности в процессе привлечения и подбора кандидатов активно предотвращается дискриминация по признакам национальности, пола, возраста и другим критериям. Наконец, кандидатам предоставляется своевременная и объективная обратная связь на протяжении всего процесса подбора.

В соответствии с Правилами приема на работу и перевода на некоторые должности в АО «НК «ҚТЖ», основной приоритет при приеме на работу отдается кандидатам, обладающим

наилучшим сочетанием профессиональных и лично-деловых качеств, соответствующих квалификационным требованиям к вакантной должности. В случае, если несколько кандидатов соответствуют установленным требованиям, предпочтение отдается лицам из следующих категорий:

- 1) включенные в кадровый резерв Компании и Президентский молодежный кадровый резерв;
- 2) высвобождаемые/высвобожденные работники Компании;
- 3) молодые специалисты, обучившиеся по образовательному гранту Компании;
- 4) выпускники колледжей и высших учебных заведений, направленные на занятие ва-

кантных должностей в соответствии с централизованным распределением;

5) выпускники программ по развитию молодых специалистов, управлению талантами, реализуемые под эгидой Компании и АО «Самрук-Қазына», победители программы «100 молодых лиц».

В 2023 общее количество принятых работников составило 18 583 человек, среди них 15 651 человек привлечены извне, 2 932 – являются внутренними переводами. Распределение сотрудников по категориям включает 25 топ-менеджеров, 986 руководителей, 3 073 специалистов, 848 служащих и 13 651 рабочих.

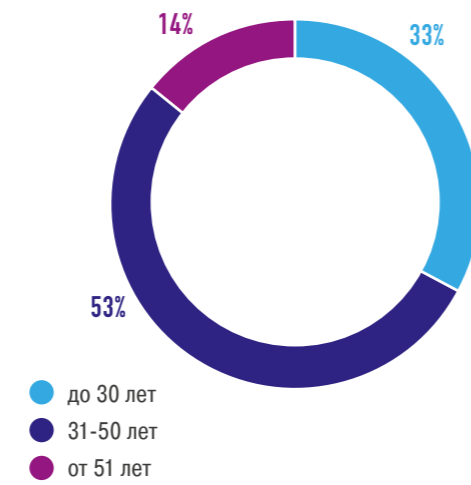
ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ, ПРИНЯТЫХ В КОМПАНИЮ В 2023 ГОДУ, С РАЗБИВКОЙ ПО ПОЛУ, ВОЗРАСТУ И РЕГИОНУ, ЧЕЛОВЕК GRI 401-1

Регионы	До 30		От 31 до 50		Больше 51	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Всего	5 329	710	7 979	1 954	2 070	541
г.Астана	444	191	888	581	264	137
г.Алматы	184	42	481	145	202	46
г.Шымкент	52	2	92	16	13	9
Павлодарская область	440	49	779	154	204	53
Алматинская область	216	32	444	55	61	9
Кызылординская область	318	10	315	13	70	15
Актюбинская область	387	64	554	130	161	62
Атырауская область	227	23	286	64	98	13
Мангистауская область	192	10	150	33	46	19
Акмолинская область	371	43	597	130	139	29
Восточно-Казахстанская область	137	5	235	51	61	7
Жамбылская область	393	29	513	54	95	20
Западно-Казахстанская область	70	10	131	20	25	6
Карагандинская область	615	66	631	151	141	45
Костанайская область	371	37	552	178	124	21
Северо-Казахстанская область	76	6	111	13	14	2
Туркестанская область	164	8	316	21	78	13
Улытауская область	72	9	93	14	21	2
Жетысуская область	456	57	392	76	143	18
Абайская область	118	17	371	42	92	14
За пределами Республики Казахстан	26	0	48	13	18	1

РАБОТНИКИ, ПРИНЯТЫЕ В КОМПАНИЮ, В РАЗБИВКЕ ПО ГЕНДЕРНОМУ ПРИЗНАКУ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, %



РАБОТНИКИ, ПРИНЯТЫЕ В КОМПАНИЮ, В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, %



ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ, ПРИНЯТЫХ В КОМПАНИЮ В ПЕРИОД С 2020 ПО 2023 ГОДЫ, ЧЕЛОВЕК

	2020	2021	2022	2023
Общее количество новых работников, человек	16 605	21 426	15 630	18 583
Процент открытых вакансий, заполненных внутренними кандидатами (внутренние работники), %	49,65%	49,32%	15,27%	15,78%

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВУЗАМИ

В рамках нашего взаимодействия с высшими учебными заведениями (ВУЗами) и средними специальными учебными заведениями (ССУЗами) в 2023 году мы успешно реализовали следующие инициативы:

- подписаны 23 Меморандума о сотрудничестве с профильными ВУЗами и ССУЗами;
- утверждена Дорожная карта взаимодействия АО «НК «ҚТЖ» с профильными учебными заведениями на 2023–2024 годы.

В рамках подписанных меморандумов о сотрудничестве была реализована обширная программа взаимодействия между АО «НК «ҚТЖ» и образовательными учреждениями. К основным достижениям относятся:

- 1 038 студентов высших и средних специальных учебных заведений прошли профессиональную практику на предприятиях АО «НК «ҚТЖ»;
- эксперты АО «НК «ҚТЖ» провели 11 гостевых лекций в учебных заведениях;
- 30 преподавателей прошли курсы повышения квалификации в учебном центре АО «НК «ҚТЖ»;
- 3 преподавателя ВУЗов прошли стажировку на производственных площадках АО «НК «ҚТЖ»;

- 612 учащихся ТОО «Алматинский колледж академии логистики и транспорта» прошли обучение по дуальной системе в АО «НК «ҚТЖ»;
- 44 учащихся ТОО «Алматинский колледж академии логистики и транспорта» трудоустроены проводниками в рамках проекта «Летние студенческие отряды проводников»;
- для школьников 32-х школ г. Астаны организована и проведена ознакомительная экскурсия на предприятиях АО «НК «ҚТЖ» и т.д.

В соответствии с действующими нормативными документами АО «НК «ҚТЖ» успешно реализованы следующие инициативы:

75 студентам высших и средних специальных учебных заведений были присуждены образовательные гранты в рамках программы «Магистраль».

12 студентов высших и средних специальных учебных заведений стали обладателями именной стипендии Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».

В рамках распределения кадров были определены 47 выпускников Академии логистики и транспорта для дальнейшего трудоустройства на предприятия АО «НК «ҚТЖ».

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ GRI 401-1

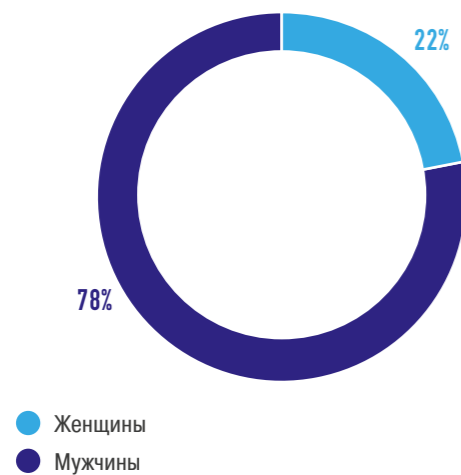
Количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения, за отчетный период составило 15 793 человека (в том числе 12 681 человек покинули Компанию, 3 112 человека осуществили трансфер внутри Компании), что на 9% больше уровня 2022 года.

ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ, ПОКИНУВШИХ КОМПАНИЮ, С РАЗБИВКОЙ ПО КАТЕГОРИИ, ЧЕЛОВЕК

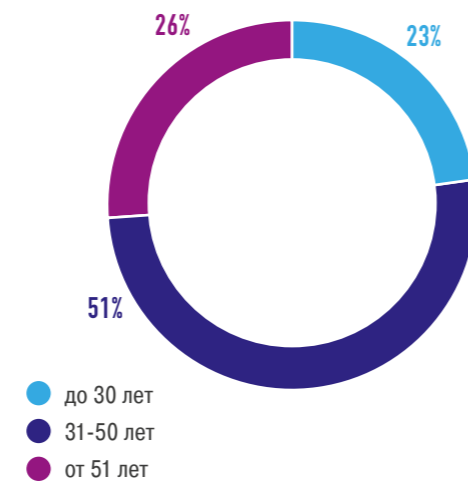
Регионы	До 30		От 31 до 50		Больше 51	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Всего	3 013	609	6 045	1 956	3 241	929
г.Астана	351	201	758	580	439	186
г.Алматы	152	46	432	153	322	73
г.Шымкент	34	0	77	17	53	20
Павлодарская область	198	46	471	124	290	59
Алматинская область	172	15	346	81	97	20
Кызылординская область	119	6	219	33	159	39
Актюбинская область	237	31	399	139	215	87
Атырауская область	127	20	199	66	105	41
Мангистауская область	48	6	138	49	77	22
Акмолинская область	246	48	329	117	193	48
Восточно-Казахстанская область	103	8	256	60	127	20
Жамбылская область	187	19	356	60	237	55
Западно-Казахстанская область	29	7	82	28	41	19
Карагандинская область	313	64	610	190	229	85
Костанайская область	247	35	469	115	175	73
Северо-Казахстанская область	39	1	88	10	31	5
Туркестанская область	72	4	145	23	162	25
Улытауская область	23	2	105	6	16	6
Жетысуская область	230	43	273	39	132	14
Абайская область	75	5	246	45	100	28
За пределами Республики Казахстан	11	2	47	21	41	4



РАБОТНИКИ, ПОКИНУВШИЕ КОМПАНИЮ, В РАЗБИВКЕ ПО ГЕНДЕРНОМУ ПРИЗНАКУ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, %



РАБОТНИКИ, ПОКИНУВШИЕ КОМПАНИЮ, В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, %



ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ В ПЕРИОД С 2020 ПО 2023 ГОДЫ, %

	2020	2021	2022	2023
Общий коэффициент текучести кадров, %	8,2	11,1	12,7	13,5
Добровольная текучесть кадров, % ²¹	7,9	10,6	7,2	7,5

СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЫСВОБОЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Для достижения целей мягкого высвобождения персонала без создания социального напряжения в 2020 году была принята Программа по социально ответственному высвобождению персонала.

Цель Программы – обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах через наиболее приемлемые и экономически обоснованные для работников и Компании инструменты в рамках реализации мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности Компании.

Одним из таких инструментов стала Программа раннего выхода на пенсию. Программа раннего выхода на пенсию направлена на безболезненную оптимизацию численности персонала за счет добровольного раннего выхода на пенсию работников Компании. Работники, которым осталось 5 и менее лет, в исключительных случаях 6 и менее лет, до наступления пенсионного возраста согласно законодательству РК могут стать участниками Программы и получать компенсацию в зависимости от должностного оклада и стажа.

В 2023 году оптимизировано 357 единицы. Из числа высвобождаемых работников 90 человек воспользовались Программой раннего выхода на пенсию. Основная часть высвобождаемого персонала в количестве 231 человека трудоустроены по группе компании АО «НК «ҚТЖ».



Искаков Дінмұхамед, 9 мес

²¹ Показатель учитывает следующие причины расторжения трудового договора: расторжение трудового договора по соглашению сторон (ст. 50 Трудового кодекса Республики Казахстан); по инициативе работника (ст. 56 Трудового кодекса Республики Казахстан).

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА GRI 404-3

Ежегодно оценка деятельности работников в Компании осуществляется на протяжении всего календарного года и включает в себя несколько важных этапов: постановка целей, регулярный мониторинг, оценка результативности, комплексная оценка и предоставление регулярной конструктивной обратной связи работникам по итогам результативности.

Процессы оценки и обратной связи являются постоянными и неотъемлемыми частями управления персоналом. Непосредственные руководители обязаны постоянно отслеживать прогресс в достижении целей работниками на протяжении года, обеспечивая своевременную и содержательную обратную связь относительно результативности и выявляя области для дальнейшего развития.

Существует 3 вида формальной оценки деятельности работников:

- 1) Регулярная комплексная оценка – оценка достижений работников в рамках поставленных целей/КПД и компетенциям за отчетный период. Результаты этой оценки формируют основу для составления карты талантов, определяющей дальнейшие шаги по управлению персоналом.
- 2) Регулярный мониторинг степени выполнения целей – полугодовой процесс систематического мониторинга достижения поставленных целей.
- 3) Нерегулярная оценка компетенций/навыков и знаний – оценка профессиональных компетенций работников, проводимая с использованием внутренних ресурсов и/или привлечением внешних поставщиков.

Данный метод оценки проводится в зависимости от потребности бизнеса и включает в себя центры оценки/развития, сбор обратной связи по методу «360/270/180», а также профессиональные тесты.

В рамках комплексной оценки деятельности участвуют работники, включенные в грейд-довую систему оплаты труда Компании и дочерних организаций.

По итогам комплексной оценки деятельности непосредственный руководитель предоставляет обратную связь, охватывающую эффективность работы, сильные стороны, потребности в обучении и развитии работника, а также возможный пересмотр вознаграждения по итогам оценки деятельности.

Гибкие разговоры являются важной составляющей процесса оценки, и предоставляют возможность для более глубокого обмена мнениями и идеями между руководителем и работником, что способствует лучшему пониманию потребностей работника, создает благоприятную атмосферу для развития и повышает мотивацию к обучению и росту.

В отчетном году были подведены итоги комплексной оценки деятельности работников Компании по итогам 2023 года. Оценкой было охвачено 88% работников, включая центральный аппарат АО «НК «ҚТЖ» – 86%, филиалы – 90%, и дочерние организации – 87%.

В 2023 году комплексной оценкой деятельности были охвачены 3 385 работников.

КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С РАЗБИВКОЙ ПО ПОЛУ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, ЧЕЛОВЕК

	2021		2022		2023	
	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.
Общее количество работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	1 730	1 416	1 456	1 665	1 819	1 566
Общее количество работников по полу	26 400	86 181	26 350	87 419	26 083	90 477
Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	7%	2%	6%	2%	7%	2%

Примечание: данные за 2021 и 2022 годы изменены по причине корректировки в филиале АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция автоматизации и цифровизации».

КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С РАЗБИВКОЙ ПО КАТЕГОРИИ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, ЧЕЛОВЕК

	2021			2022			2023		
	Высший менеджмент	АУП	Производственный персонал	Высший менеджмент	АУП	Производственный персонал	Высший менеджмент	АУП	Производственный персонал
Общее количество работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	45	3 146	0	44	3 121	0	59	3 385	0
Общее количество работников в каждой категории	116	7 771	104 694	110	6 998	106 661	108	6 876	109 576
Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	39%	40%	0%	40%	45%	0%	55%	49%	0%

В 2023 году утверждены новые Правила формирования кадрового резерва АО «НК «ҚТЖ», в соответствии с которыми разработаны стратегические и функциональные Планы преемственности для 1 166 сотрудников Компании, ее филиалов и дочерних организаций.

Для преемников регионального/линейного уровней (из числа заместителей руководителей регионального уровня и руководителей линейного уровня) на 2024 год разработана корпоративная лидерская программа, направленная на развитие управленческих компетенций, повышение уровня корпоративной культуры и внедрение принципов ESG.

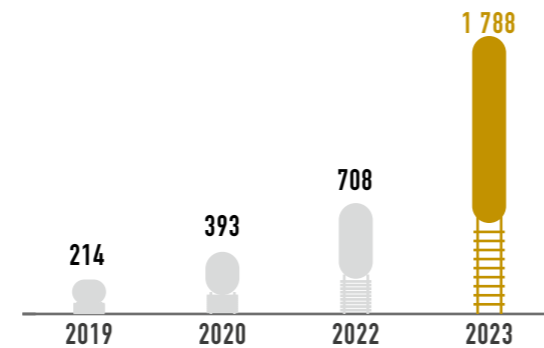
Также в кадровый резерв, помимо 1 166 преемников были включены 622 высокопотенциальных работника (8–9 клетки карты талантов) по итогам регулярной комплексной оценки деятельности за отчетный период 2022 года, за 2023 год – 711 работников.

Для работников, входящих в кадровый резерв, специально разработана программа обучения MiniMBA. Программа обучения направлена на развитие ключевых управленческих навыков и адаптирована для отработки конкретных практических приемов управления бизнес-процессами.

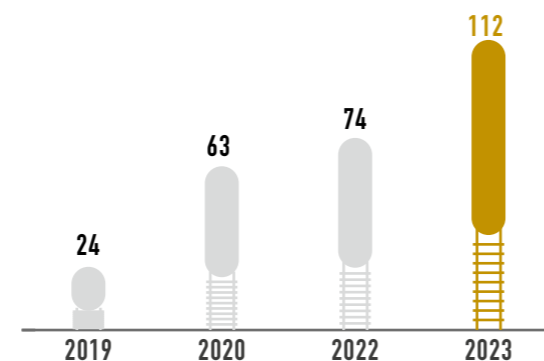
В целях обеспечения непрерывности бизнес-процессов и проактивного планирования человеческих ресурсов, а также для повышения профессионализма работников всех уровней разрабатываются Правила ротации работников Компании и дочерних организаций. Правила направлены на рациональное распределение и эффективное использование персонала, а также на развитие и удержание высококвалифицированных специалистов,

создавая условия для повышения их уровня удовлетворенности и мотивации.

КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, ЗАЧИСЛЕННЫХ В КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ, ЧЕЛОВЕК



КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, ПОЛУЧИВШИХ РОТАЦИЮ, ЧЕЛОВЕК



МАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

Важное значение для Компании представляет вопрос материальной мотивации сотрудников, который является одним из ключевых факторов сохранения социальной стабильности, повышения уровня жизни и укрепления их социально-экономического положения.

В 2023 году были реализованы ряд мер по улучшению материальной мотивации сотрудников, среди которых:

- с 1 января произведено повышение заработной платы на 5% и с 1 марта 2023 года – на 15%, при этом заработная плата основного производственного персонала в 2023 году выросла на 20%;
- проведена работа по дальнейшему тиражированию системы текущего премирования производственного персонала с применением коэффициента трудового участия (КТУ). Системой текущего преми-

рования охвачено 85% производственного персонала. Кроме того, на 46 станциях внедрен пилотный проект системы прогрессивного премирования за бизнес-результат по хозяйству движения (увеличение грузооборота, снижение себестоимости перевозок);

- выплачена единовременная премия работникам Компании в рамках празднования Международного женского дня – 8 Марта;
- выплачены единовременные премии ко Дню Республики Казахстан, Дню Независимости Республики Казахстан, Наурыз мейрамы, а также к профессиональному празднику День работников транспорта.

В результате проводимых мероприятий обеспечен рост среднемесячной заработной платы по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» на 29% к уровню 2022 года.

УРОВЕНЬ СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ С РАЗБИВКОЙ ПО КАТЕГОРИИ, ТЕНГЕ

	2020	2021	2022	2023
Административно-управленческий персонал	345 763	417 192	525 578	690 903
Рост к уровню предыдущего года, %	9	20,7	26	31
Производственный персонал	192 649	236 287	329 206	427 367
Рост к уровню предыдущего года, %	10	22,7	39	30

ОТНОШЕНИЕ УРОВНЯ МИНИМАЛЬНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ РАБОТНИКОВ ПО ПОЛУ К УРОВНЮ УСТАНОВЛЕННОЙ МИНИМАЛЬНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД GRI 202-1

Минимальная заработная плата	
женщин, тенге ²²	126 593
мужчин, тенге ²³	126 593
минимальный размер заработной платы ²⁴	70 000

²² Размер оклада курьера ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки» (1 разряд).

²³ Размер оклада курьера ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки» (1 разряд).

²⁴ Минимальный размер заработной платы Республики Казахстан, установленный Законом «О республиканском бюджете на 2023–2025 годы» от 1 декабря 2022 года №163-VII ЗРК.

ПОДДЕРЖКА ПЕРСОНАЛА

КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР GRI 401-2

Социальный пакет работникам АО «НК «ҚТЖ» определен в Коллективном договоре на 2021–2023 годы между АО «НК «ҚТЖ» и его трудовым коллективом (далее – Коллективный договор).

В рамках Коллективного договора предусматривается обязанность АО «НК «ҚТЖ» обеспечить медицинское обслуживание работников. С этой целью АО «НК «ҚТЖ» в пределах выделенного бюджета ежегодно в установленном порядке осуществляет страхование работников путем закупок услуг добровольного медицинского страхования на случай болезни работников (далее – ДМС).

С целью сохранения социальной стабильности и применения единой политики в области социальной поддержки персонала, по всей группе Компании единая программа страхования.

АО «НК «ҚТЖ» страхует работников с целью улучшения социального пакета услуг, чтобы при возникновении проблем со здоровьем работники, а также члены их семей могли получить высококвалифицированную медицинскую помощь.

Кроме того, коллективным договором предусмотрена следующая социальная поддержка работникам:

- оказание материальной помощи при рождении, погребении, регистрации брака, при наступлении исключительной важности событий, влекущих непредвиденные материальные расходы работникам и семьям работников Компании, молодым специалистам–железнодорожникам, прибывшим на работу по распределению; ко Дню молодежи, к празднованию Дня Защитника Отечества, к 1 сентября; ко Дню лиц с инвалидностью, ко Дню семьи;
- возмещение расходов на оплату проезда железнодорожным транспортом не более одного раза в год;
- предоставление работникам на льготных условиях путевок на санаторно-курортное оздоровление;
- возмещение расходов на оплату протезирования зубов один раз в 2 года; поощрение работников в связи с наступлением юбилейных дат: женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет;
- поощрение женщин в связи с празднованием международного женского дня 8 марта;
- организация летнего оздоровительного отдыха детей работников, организацию новогодних утренников для детей и т.д.

В 2023 году расходы на социальную поддержку работников АО «НК «ҚТЖ» составили 13,4 млрд тенге, включая:

- надбавки к пенсиям и единовременные пособия для тех, кто уходит на пенсию, на сумму 582 млн тенге;
- предоставление пенсионерам средств на улучшение и поддержание здоровья в размере 918 млн тенге;
- материальная помощь работникам на случай рождения ребенка, погребения работника, регистрации брака, оздоровления на сумму 3 839 млн тенге;
- материальную помощь работникам на оздоровление, пособия для работников, воспитывающих детей-инвалидов одиночками и др. на сумму 8,048 млн тенге;

Также в 2023 году на сумму в размере 3,1 млрд осуществлены следующие мероприятия:

- проведение культурно-просветительных, оздоровительных и другие мероприятия;
- предоставление питания работникам, или выплата денежной компенсации;
- выплата дополнительной компенсации высвобождаемым работникам сверх размера, установленного Законом Республики Казахстан и т.д.

Согласно положениям Коллективного договора предусмотрены обязательства Компании о направлении уведомлений сотрудникам и их представителям о существенных изменениях в деятельности Компании, влияющих на условия труда персонала (об объявлении простоя – не позднее чем за пятнадцать календарных дней, об упряднении структурного подразделения – не позднее, чем за месяц). При увеличении штата, уволенные работники по сокращению штата (в последние шесть месяцев) уведомляются об имеющихся вакансиях работникам.

GRI 402-1

Для обеспечения повышения осведомленности сотрудников АО «НК «ҚТЖ» относительно условий коллективного договора, предоставляемых гарантий и льгот, а также на установление более прозрачных и эффективных коммуникаций в вопросах управления человеческими ресурсами в Компании в региональных и линейных производственных участках филиалов и дочерних организаций Компании внедряются HR-стенды, проводятся инфосессии с HR-службами, а также организуются выездные кадровые аудиты и совещания с коллективами. Также для удобства работников разрабатываются памятки и брошюры, посвященные вопросам управления персоналом.

По итогам 2023 года доля работников, охваченных коллективными договорами, составила 100%.

GRI 2-30

При этом условия труда работников, не включенные в коллективные договоры, определяются Трудовым кодексом РК. Условия найма и оплаты труда регулируются отдельными ло-

кальными актами работодателя. Различия заключаются в доступе к некоторым социальным льготам, которые не оговорены в локальных актах работодателя.

КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, ОХВАЧЕННЫЕ КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ И ВХОДЯЩИЕ В ПРОФСОЮЗ, В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

Общее количество работников, человек	116 560
Количество работников, охваченных коллективными договорами, человек	116 560
Общая численность работников профсоюза, человек	96 215
Доля работников, охваченных коллективными договорами, %	100
Доля работников, охваченных профсоюзом, %	82,6

ПРОФСОЮЗЫ

Компания тесно сотрудничает с общественным объединением «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта».

В 2021 году было подписано Отраслевое соглашение по социально-трудовым вопросам между Министерством индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан, АО «НК «ҚТЖ», другими организациями железнодорожного транспорта и общественным объединением «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» на 2021–2023 годы.

Отраслевое соглашение устанавливает минимальные социальные гарантии для работников, их семей и пенсионеров, которые являются обязательными для включения в коллективные договора. Стороны соглашения не ограничивают права работодателей и работников в расширении этих гарантий.

Общественное объединение «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» и Компания признают данное Соглашение основным документом социального партнерства. Оно

устанавливает общие принципы проведения согласованной социально-трудовой политики, направленной на повышение эффективности работы организаций железнодорожной отрасли, повышение жизненного уровня и усиление защиты социально-экономических и трудовых прав работников.

Обязанности и гарантии деятельности общественного объединения «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» предусмотрены в Коллективном договоре Компании.

В 2023 году по итогам заседаний Комиссии совместно с Профсоюзом были подписаны два дополнительных соглашения к Коллективному договору, в которых были представлены следующие улучшения:

- Увеличен размер выплаты социального пособия по временной нетрудоспособности работникам имеющим стаж работы в железнодорожной отрасли до 15 лет – с 15 до 25 МРП; имеющим стаж работы в железнодорожной отрасли свыше 15 лет – с 30 до 35 МРП.
- В соответствии с Законом «О праздниках в Республике Казахстан» добавлен национальный праздник – День Республики к единовременным премиям.

ОТПУСК ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ GRI 401-3

Компания предоставляет равные возможности мужчинам и женщинам. В частности, предоставляется отпуск по уходу за ребенком всем сотрудникам независимо от их пола, хотя практика показывает, что женщины чаще мужчин пользуются этой возможностью.

В 2023 году возможностью взять отпуск по уходу за ребенком воспользовались 291 мужчина и 3496 женщин.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, ИМЕВШИХ ПРАВО НА ОТПУСК ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ В 2023 ГОДУ, ЧЕЛОВЕК

	Всего	Мужчины	Женщины
Общее количество работников, которые имели право на отпуск по уходу за ребенком	116 560	90 477	26 083
Общее количество работников, которые воспользовались отпуском по уходу за ребенком	3 787	291	3 496
Общее количество работников, которые вернулись на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком	1 330	98	1 232
Общее количество работников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком (в 2022 году) и продолжают работать в течение 12 месяцев после возвращения на работу	2 065	139	1 926
Количество работников, которые должны были вернуться на работу после окончания отпуска по уходу в 2023 году	1 323	111	1 212
Количество работников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком в 2022 году	2 127	139	1 988
Коэффициент возвращения на работу, %	101	88	100
Коэффициент удержания, %	97	100	97

СОЦИАЛЬНАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ

Опросы работников позволяют отслеживать тенденцию социального благополучия, удовлетворенность условиями труда, психоэмоциональное состояние в трудовых коллективах, что дает возможность проанализировать уровень социальной стабильности на предприятиях.

В целом, за 2023 год в Компании проведены два вида опроса:

- исследования на базе «Samruk Research Services», проводимых АО «Самрук-Қазына»;
- опросы в рамках мониторинга производственных отношений, проводимых самой Компанией.

Исследования «Samruk Research Services» проводятся два раза в год среди производственного персонала, и охватывают тематику вопросов, связанных с уровнем вовлеченности персонала, их социальным благополучием и социальным спокойствием. Опрос охватывает около 10 тыс. работников группы компаний АО «НК «ҚТЖ» или не менее 10% от общей численности производственного персонала. По результатам опроса формируются планы корректирующих действий, а также КПД топ-менеджмента. Кроме того, на ежегодной основе результаты исследований презентуются представителями АО «Самрук-Қазына» членам Совета директоров Компании.

Опрос в рамках мониторинга производственных отношений также проводится два раза в год и охватывает как производственный персонал, так и административно-управленческий.

В 2023 году в периметр каждого опроса вошло не менее 25 тыс. работников (не менее 25% от общей численности персонала). В анкету входили вопросы по следующим блокам: безопасность и охрана труда, санитарно-бытовые условия и качество медицинских услуг, спецодежда и средства индивидуальной защиты, форменная одежда, внутренние коммуникации, информированность социальным пакетом, обучение и корпоративная культура.

Результаты опроса помогают причастным структурным подразделениям Компании и дочерних организаций выявить узкие места и приоритизировать мероприятия по улучшению условий труда.

В частности, по результатам анкетирования 2022 года в 2023 году Компанией реализована программа по улучшению условий труда, в рамках которой на линейных предприятиях проведены мероприятия по ремонту зданий и санитарно-бытовых помещений, приобретены санитарно-бытовые модульные здания, мебель и бытовая техника.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Меры по улучшению условий для работников

С 2022 года АО «НК «ҚТЖ» системно реализует мероприятия по улучшению санитарно-бытовых условий на линейных предприятиях, в частности осуществление ремонта зданий/помещений, обновление мебели и бытовой техники.

В 2023 году в рамках реализации стандартов industrial relations (производственные отношения) Компания выделила 20 млрд тенге (в 2022 году – 3,5 млрд тенге) на:

- ремонт 228 зданий, 465 помещений и 37 домов отдыха локомотивных бригад;
- установку 1 224 пунктов обогрева для производственных работников;
- установку 137 модульных зданий;
- приобретение 384 ед. автотранспорта;
- поставку более 17 тыс. ед. мебели, более 2,1 тыс. ед. бытовой техники;
- поставку более 2,8 тыс. ед. малой механизации и 4 мотовозов.

В 2024 году запланированы аналогичные мероприятия, включающие ремонт зданий/помещений, домов отдыха локомотивных бригад, приобретение модульных зданий и прочее.

Взаимодействие с сотрудниками для получения обратной связи

В Компании действует горячая линия «Нысана», которая интегрирована в общую базу жалоб и обращений Фонда.

В целом, за 2023 год наблюдается снижение общего количества жалоб и обращений на 13% (в сравнении с предыдущим годом с 548 до 482), в частности снижение доли коллек-

тивных обращений на 49% (со 177 обращений до 89 обращений) и снижение количества обращений в крупных дочерних организациях в сравнении с предыдущим годом, а также снижение общего количества жалоб и обращений в государственные органы (прокуратура, суды, исполнительные органы) в сравнении с прошлым годом 105 обращений в 2022 году и 40 обращений в 2023 году (снижение на 61%).

Кроме того, в Компании действуют Правила построения внутренних коммуникаций по социально-трудовым отношениям в подразделениях регионального и линейного уровней АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций (№ 894-ЦЗ от 07.12.2021 года).

В соответствии с указанными Правилами руководителями и профсоюзными лидерами регулярно проводятся встречи среди трудовых коллективов.

В 2023 году проведено более 650 встреч с охватом свыше 25 тыс. работников.

Также в рамках реализации стандартов industrial relations (производственные отношения) проведены опросы удовлетворенности производственными отношениями среди работников региональных и линейных подразделений.

В 2023 году проведено два опроса, охвачено более 57 тыс. работников. Опрос включал в себя следующие вопросы: безопасность и охрана труда, санитарно-бытовые условия, качество медицинских осмотров, качество специальной и форменной одежды и СИЗ, уровень внутренних коммуникаций, информированность о социальном пакете, информированность об обучении и корпоративных мероприятиях.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

В своей деятельности Компания придает высокое значение соблюдению и защите прав человека. Как члены Глобального договора ООН мы поддерживаем принципы, среди которых: поддержка и уважение защиты провозглашенных на международном уровне прав человека, поддержка свободы объединения и реального признания права на заключение коллективных договоров, ликвидация всех форм принудительного и обязательного труда, полное искоренение детского труда и т.д.

Кроме того, Компания придерживается принципов уважения прав человека, в том числе:

- права на работу – соблюдение законодательства, предоставление рабочих мест, обеспечение достойной оплаты, безопасности и здоровья на рабочем месте,

а также соблюдение рабочего времени и отпуска.

- право на социальное обеспечение – предоставление социальных льгот, включая медицинскую страховку, оплачиваемый отпуск и другие социальные гарантии.
- право на равенство и недискриминацию – соблюдение принципов равенства и недискриминации по половому, возрастному, национальному, религиозному и другим признакам.
- право на образование и повышение квалификации – предоставление возможностей для обучения и повышения квалификации работников.
- право на охрану здоровья и безопасность – обеспечение безопасности и здоровья на рабочем месте, включая предоставление

необходимой защитной экипировки и обучения по охране труда.

- право на уважение личности – уважение личности работников и защита их прав и свобод от насилия, дискриминации или ущемления.

В 2023 году в Компании принят План мероприятий по правам человека в АО «НК «ҚТЖ»

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА GRI 404-2

Обучение и профессиональное развитие являются ключевыми элементами успешной работы Компании. Они включают в себя развитие профессиональных навыков, личностных качеств и лидерских способностей, которые способствуют карьерному росту и повышению профессиональной ценности работников.

Инвестирование в обучение и развитие работников является эффективным способом повышения производительности и лояльности сотрудников, что в свою очередь улучшает результаты работы Компании. Обучение и развитие предоставляют работникам новые возможности для повышения уровня знаний и профессионального роста, что улучшает их уверенность, мотивацию и удовлетворенность работой.

на 2024 год, который включает в себя широкий спектр мероприятий, среди которых проведение разъяснительных работ по правам человека, внесение изменений во внутренние документы Компании, проведение инфосессий с участием экспертов, мониторинг обращений и жалоб, а также проверка на соответствие правильности оплаты и условий труда (внутренний аудит/ревизия).

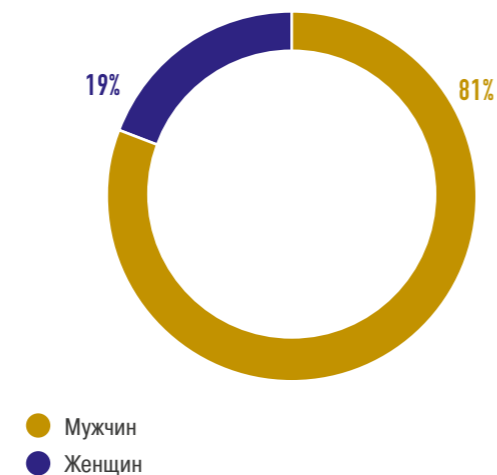
Компания регулярно работает над развитием профессиональных, личностно-деловых и управленческих компетенций своих сотрудников. В настоящее время в Компании действуют пять учебных центров, которые расположены в разных регионах страны. На базе учебных центров за 2023 год обучение прошли 22 034 работника (2022 год – 22 102 работника), общее число обученных в отчетном периоде составило 38 918 работников (2022 год – 41 295 работников), на общую сумму 1,9 млрд тенге (2022 год – 1,7 млрд тенге).

Средняя сумма, затраченная на обучение и развитие 1 работника – 49 тыс. тенге.

ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, %



ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ГЕНДЕРНОМУ ПРИЗНАКУ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, %



В Компании имеется свыше 50 высококвалифицированных внутренних тренеров, являющихся экспертами в своих областях. В 2023 году силами внутренних тренеров были проведены обучения для более 8 000 работников по личностно-деловым темам, таким как управление конфликтами, стрессоустойчивость, эффективные коммуникации, клиентоориентированность, цифровые навыки, управление эффективностью и др.

В рамках передвижной школы внутренних тренеров «Білім экспрессі» свыше 6 000 работников Компании регионального уровня прошли обучение по темам: «Стрессоустойчивость», «Управление конфликтами», «Клиентоориентированность» и «Эффективные коммуникации».

GRI 404-2

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ В ГОД НА ОДНОГО РАБОТНИКА ПО ПОЛУ И ПО КАТЕГОРИИ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД GRI 404-1

Обучение персонала	Высший менеджмент	АУП	Производственный персонал
Общее количество часов обучения сотрудников в год по каждой категории и полу, человек	200	150 582	1 578 723
Общее количество сотрудников в каждой категории и по полу, человек	108	6 876	109 576
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника каждой категории и по полу, часы	1,85	21,90	14,41

Обучение персонала	2023	
	Женщины	Мужчины
Общее количество часов обучения работников в год по полу, человек	298 297	1 431 207
Общее количество работников по полу, человек	26 083	90 477
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника по полу, часы	11,44	15,82

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ

В 2023 году в целях создания профессионального сообщества, развития профессиональных компетенций и повышения квалификации работников, направленных на повышение уровня безопасности движения и снижения производственного травматизма реализованы модульные корпоративные программы обучения «Первая линия»: «Алғы шеп» – для 33 главных инженеров, «Кәсіби шамшырақ» – для 53 машинистов-инструкторов и программа «Қауіпсіздік сақшылары» – для 85 ревизоров по безопасности движения.

Образовательные программы были разработаны на основе матрицы профессиональных компетенций работников с учетом их функциональных компетенций.

Основные методы включали привлечение внешних провайдеров и внутренних тренеров и экспертов Компании, проведение интерактивных занятий, практические упражнения, нетворкинг и обратную связь от профильных экспертов.

По окончании программы участники получили сертификаты о повышении квалификации.

Кроме того, программа «Первая линия» для главных инженеров АО «НК «ҚТЖ» была принята как типовая программа ОСЖД по итогам XXV Совещания временной рабочей группы ОСЖД по обучению в области железнодорожных перевозок.

Программа развития ревизоров по безопасности движения была осуществлена в рамках интеграционного процесса, в котором участвовали ревизоры безопасности из Киргизской железной дороги и ТОО «Богатырь Комир». Обучение включало в себя высококвалифицированный состав преподавателей из Академии логистики и транспорта (г. Алматы) и Корпоративного университета «РЖД» (г. Москва).

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Реализацию единой политики по оказанию благотворительной помощи группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляет Корпоративный фонд «Samruk-Kazyna Trust».

В свою очередь, Компания создает условия для оказания помощи малоимущим гражданам и незащищенным слоям населения через корпоративное волонтерство. Это не только позволяет сотрудникам внести свой вклад в развитие общества и окружающей среды, но и способствует укреплению взаимоотношений между коллегами.

В 2023 году корпоративными волонтерами оказано содействие в реализации ряда акций и мероприятий, среди которых:

- организация празднования государственных, национальных и профессионального праздника Дня работников транспорта;
- проведение праздничных мероприятий в честь Дня защиты детей, Дня знаний и Дня пожилого человека;
- проведение акции «Соберем детей в школу» для многодетных семей, проживающих на отдаленных станциях и разъездах;
- проведение акции «Елка детских желаний» для особенных детей в канун Нового года;

ЗАБОТА О ПЕНСИОНЕРАХ

В Компании функционирует Центральный совет ветеранов-железнодорожников АО «НК «ҚТЖ» для оказания социальной поддержки неработающим пенсионерам.

В рамках этой программы сотрудники посещают больных и одиноких пенсионеров на дому и в больницах, поздравляют юбиляров со знаменательными датами и предоставляют консультационную, разъяснительную и практическую помощь.

Кроме этого, неработающим пенсионерам Компания предоставляет социальный пакет, который включает ежегодный бесплатный

- проведение акций «Продуктовая корзина» и «Бытовой уголь на зиму» для одиноких ветеранов и пенсионеров отрасли.

В 2023 году в ответ на обращения более 40 работников группы компаний АО «НК «ҚТЖ» о финансовой поддержке в связи с болезнями, несчастными случаями и другими обстоятельствами, организован сбор средств через рассылки по корпоративной почте и публикации статей в газете «Қазақстан теміржолшысы» с призывом на добровольные пожертвования от других работников Компании. Эти меры позволили собрать значительную сумму средств для оказания помощи нуждающимся сотрудникам.

Для развития корпоративного волонтерства в 2023 году проведен конкурс «Корпоративный волонтер АО «НК «ҚТЖ», где на конкурсной основе присуждены премии по пяти номинациям: «Забота о старших», «Забота о детях», «Забота о природе», «Развитие среды и общества», «Спорт и здоровье».

Общее количество затраченных чел./часов волонтерами составило более 30 тыс.

проезд, санаторно-курортное лечение, единовременную материальную помощь при достижении ими возраста 70, 80, 90 и 100 лет, а также материальную помощь по решению Комиссии по рассмотрению социально-бытовых вопросов и к праздникам, таким как День работников транспорта и День Победы.

В течение отчетного периода оздоровлены более 9 000 работников и пенсионеров, в том числе более 3 000 работников получили санаторно-курортное оздоровление в санатории-профилактории им. Сакена Сейфуллина, находящемся в ведении ТОО «ҚТЖ – Грузовые перевозки».

ЗАБОТА О МОЛОДЫХ РАБОТНИКАХ

Компания уделяет особое внимание развитию кадрового потенциала молодых работников и с этой целью реализует корпоративную молодежную политику.

В июне 2023 года была утверждена обновленная Программа молодежной политики Компании и его ДО на 2023–2026 годы.

Целью Программы является создание социально-экономических, организационных, правовых условий и гарантий для социального становления и развития работников, их наиболее полной самореализации в интересах АО «НК «ҚТЖ».

Программа молодежной политики направлена на улучшение профессиональных навыков, поднятие корпоративного духа, развитие системы привлечения и адаптации молодежи, их вовлечение в решение задач, духовно-нравственное воспитание и продвижение здорового образа жизни и спорта. В рамках реализации молодежной политики реализуются следующие проекты:

- программа развития молодых специалистов «100 молодых лиц ҚТЖ»
- конкурс профессионального мастерства «Жас үздік маман»
- движение КВН

- Лига интеллектуальных игр «Теміржол бір-гірлері»
- Школа корпоративного волонтерства
- на youtube-канале Компании запущен проект «ГалстукOFF».

Программа развития молодых специалистов «100 молодых лиц ҚТЖ».

Цель программы – продвижение идей этичности, меритократии, профессионализма и активной лояльности на примерах конкретных молодых работников Компании.

В течение 2023 года пул 100 молодых лиц ҚТЖ проходил модульное обучение, направленное на развитие личностно-деловых компетенций. Кроме того, среди участников запущены челленджи на ESG тематику, в частности вопросы экологии и социальной ответственности.

Конкурс профессионального мастерства «Жас үздік маман».

Цель конкурса – повышение престижности рабочих профессий, рост производительности труда и мотивация молодых работников.

Конкурс предусматривает два этапа – региональный и республиканский уровни и прово-

дится среди пяти массовых рабочих профессий железнодорожной отрасли.

В 2023 году в региональном этапе конкурса приняло участие свыше 300 человек по следующим пяти профессиям:

- Монтер пути;
- Электромонтер контактной сети;
- Проводник пассажирского вагона;
- Оператор по обработке перевозочных документов;
- Приемосдатчик груза и багажа.

По итогам регионального этапа 52 работника квалифицировались на республиканский этап, который ежегодно проводится в городе Астана. Победителям и призерам предусмотрена материальная помощь в соответствии с коллективным договором.

Школа корпоративного волонтерства

В 2023 году запущен проект «Школа корпоративного волонтерства», который собрал работников Компаний со всей страны, занимающихся волонтерством на постоянной основе. В городе Астана проведен Форум волонтеров, участие в котором приняло 120 работников Компании. В рамках Форума запущен конкурс «Корпоративный волонтер АО «НК «ҚТЖ», в рамках которого на конкурсной основе присуждены премии по пяти номинациям: «Забота о старших», «Забота о детях», «Забота о природе», «Развитие среды и общества», «Спорт и здоровье».

ПРОПАГАНДА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

АО «НК «ҚТЖ» является членом Международного союза спортсменов-железнодорожников (USIC), который объединяет 16 государств.

За 2023 год в Компании с целью пропаганды здорового образа жизни и физической культуры проведено 318 спортивных мероприятий по всем регионам, охватив более 16,9 тыс. человек.

Кроме того, 2,7 тыс. железнодорожников приняли участие в 245 спортивных мероприятиях, организованных местными исполнительными и сторонними организациями. Спортивными секциями занята 22,4 тыс. работников. Производственной гимнастикой охвачено 14,8 тыс. работников.



Есенгалиева Мадина, 13 лет



ЦЕЛЬ № 6. ГАРАНТИРОВАНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ

Обеспечение безопасности движения поездов, безопасных условий труда и сохранение здоровья и жизни работников является ключевым приоритетом Компании.

Стратегическая инициатива, предусмотренная Стратегией АО «НК «ҚТЖ», направлена на улучшение управления безопасностью перевозочного процесса и достижение цели нулевого травматизма.

БЕЗОПАСНОСТЬ ДВИЖЕНИЯ

Основополагающий документ в области безопасности движения, определяющий требования к планированию, реализации, мониторингу и постоянному улучшению системы управления безопасностью движения по Компании – Руководство системой управления безопасностью движения. Руководство разработано в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Республики Казахстан, международного стандарта ISO9001:2015 и локальных актов Компании в области безопасности движения.

Приоритетные задачи в области безопасности движения поездов:

- обеспечение сохранности жизни и здоровья людей;
- обеспечение сохранности грузов, подвижного состава, объектов инфраструктуры;
- обеспечение заданного уровня безопасности движения;
- минимизация последствий от транспортных происшествий.

В 2023 году всеми участниками перевозочного процесса нарушения безопасности движения на магистральной сети в сравнении с 2022 годом снижены на 22 случая. Общее количество нарушений составило 730 случаев (2022 год – 752 случая).

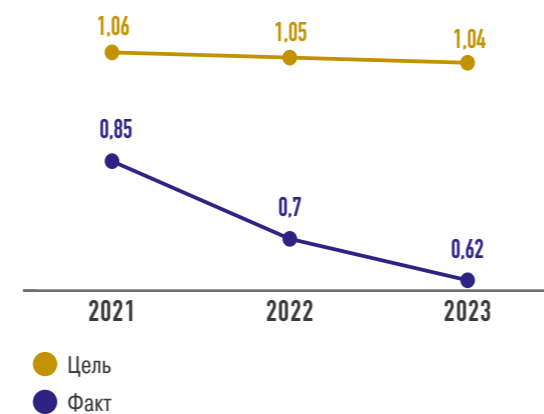
Количество нарушений безопасности движения группы компаний АО «НК «ҚТЖ» снизилось к уровню 2022 года на 6%, допущено 119 случаев (2022 год – 127 случаев), или 16% от общего числа нарушений.

НАРУШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ВСЕМИ УЧАСТНИКАМИ ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА, СЛУЧАИ



Показатель «Уровень безопасности движения» ежегодно улучшается, по итогам 2023 года Компания достигла целевого значения показателя, установленного решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ».

ЦЕЛЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ, СЛУЧАЕВ/МЛН ПОЕЗДО-КМ



В 2023 году Компания продолжила реализацию мероприятий, направленных на улучшение состояния безопасности движения поездов, что позволило сохранить положительную динамику показателей безопасности движения.

Так, в отчетном году были реализованы мероприятия по следующим направлениям:

- снижение случаев травмирования людей на железнодорожных путях;
- проведено свыше 6 тыс. собраний с охватом более 194 тыс. человек;
- проведено порядка 4 тыс. рейдов с наложением административных штрафов;
- организовано 573 выступлений и публикаций в СМИ;
- проведено обучение более 5 тыс. работников;
- отличившиеся работники отмечены наградами и денежными премиями;
- отремонтировано и проведено техническое обслуживание свыше 10 тыс. единиц подвижного состава;
- проведен капитальный ремонт 557 км пути.

В структурных подразделениях Компании и ее дочерних организациях реализован комплекс системных мер, направленный на совершенствование системы управления безопасностью движения, кадрового персонала, повышение

надежности устройств инфраструктуры и подвижного состава.

Реализованы мероприятия по развитию культуры безопасности движения, в том числе по улучшению условий труда, мотивации работников Компании за предотвращение нарушений безопасности движения, а также развитию и обучению персонала.

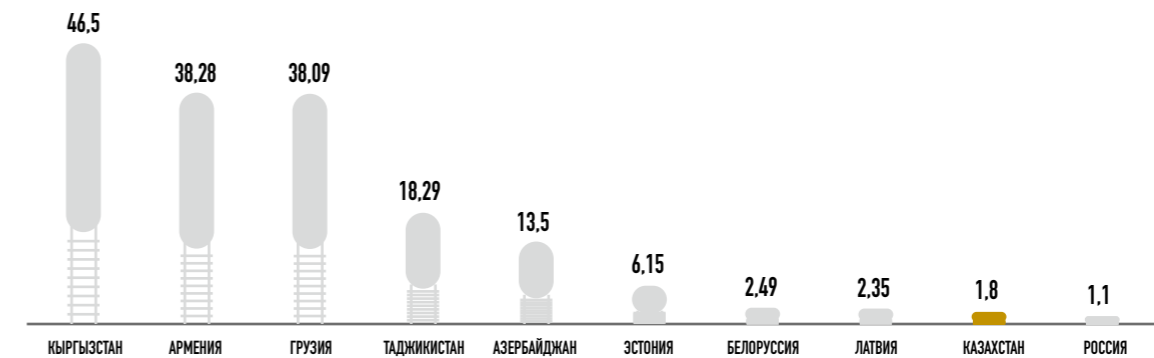
Кроме того, в соответствии с Правилами организации работ диагностики пути²⁵ в целях обеспечения высокого уровня безопасности движения поездов проводится диагностика железнодорожных путей.

Диагностика пути включает в себя сплошной контроль технического состояния и поиск мест, и определение причин отказа (неисправности), угрожающих безопасности движения, нарушающих установленный ход перевозочного процесса или требующих неотложных, а также плановых профилактических работ.

Периодичность контроля уложенных в путь рельсов, сварных стыков и металлических частей стрелочных переводов устанавливается в соответствии с указанными Правилами.

За 2023 год обследовано диагностическими средствами 443 496 км пути.

УДЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО НАРУШЕНИЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ, ВСЕГО/МЛН ПОЕЗДО-КМ²⁶



Сравнительный анализ показателей безопасности железнодорожных администраций в международном сообщении государств-участников Содружества по итогам 2023 года показал, что количество нарушений

безопасности движений на млн поездо-км Компании ниже показателей рассматриваемых железнодорожных администраций, кроме России.

25 Утверждены приказом Главного инженера АО «НК «ҚТЖ» от 29 декабря 2017 года №1125.

26 Источник: Дирекция Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества.



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

GRI 3-3, 403-1, 403-8, 403-10



Руководство размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: [см. Руководство по системе управления охраной здоровья и обеспечением безопасности труда.](#)

Работники Компании являются главной её ценностью. Поэтому обеспечение безопасных условий труда работников и охрана их здоровья в деятельности Компании неоспоримы и являются задачами особой важности.

Управление процессами производственной безопасности осуществляется в соответствии с Руководством по системе управления охраной здоровья и обеспечением безопасности труда.²⁷ Руководство разработано в соответствии с требованиями ISO 45001:2018 и ГОСТ 12.0.230 и является основным документом, регламентирующим управление безопасностью

и охраной труда в группе компаний АО «НК «ҚТЖ».

Система управления производственной безопасности направлена на обеспечение безопасности труда и охраны здоровья работников Компании, подрядчиков и других заинтересованных сторон, которые могут быть подвержены опасностям, связанным с деятельностью Компании и ее дочерних организаций.

Руководство действует на Компанию и ее дочерние организации и обязательно для всех работников.

СООТВЕТСТВИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ

Компания ежегодно проходит внешний аудит и подтверждает соответствие международным и национальным стандартам в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.

В 2023 году АО «НК «ҚТЖ» успешно прошло ресертификационный внешний аудит. Подтверждением соответствия принципам стандарта ISO 45001:2018 является сертификат, полученный от международных аудиторов компании TUV Thuringen Kazakhstan.

ВЫЯВЛЕНИЕ ОПАСНОСТЕЙ И ОЦЕНКА РИСКОВ GRI 403-2

Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов – важные аспекты обеспечения производственной безопасности. В данном контексте Компания регулярно оценивает риски и идентифицирует потенциальные опасности, проводит аудиты и инспекции, а также разрабатывает планы действий в случае возникновения аварий и инцидентов.

Расследование инцидентов играет ключевую роль в выявлении основных причин происшествий и предотвращении их в будущем. Для эффективного выявления опасностей и оценки рисков, работники регулярно проходят обучение и получают информацию о правилах безопасности, применении индивидуальных средств защиты и безопасных методах работы.

В Компании принят Стандарт «Идентификация опасностей и экологических аспектов, их оценка и управление рисками в области производственной безопасности в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций²⁸. Цель Стандарта – обеспечение единого порядка по идентификации опасностей и экологических аспектов, их оценки, управления рисками

в области производственной безопасности в АО «НК «ҚТЖ».

В 2023 году в рамках оценки рисков и выявления потенциальных опасностей была проведена плановая идентификация опасностей рабочими группами подразделений сетевого, регионального и линейного управлений.

На уровне управления группой компаний АО «НК «ҚТЖ» руководство рабочей группы возглавлялась Главным инженером АО «НК «ҚТЖ». В состав рабочей группы включались работники из числа служб производственной безопасности центрального аппарата Компании и подразделений сетевого уровня управления.

Подразделения, где были допущены несчастные случаи, провели внеплановую оценку рисков и потенциальных опасностей.

В результате проведенной идентификации опасностей в реестре Компании было зафиксировано 470 существенных рисков. Из них 6 рисков, находящихся в красной зоне карты рисков по производственной безопасности,

считаются критическими, среди них: наезд локомотивом и подвижным составом, дорожно-транспортные происшествия, падение работников и поражение электрическим током, погрузо-разгрузочные работы, падение работников с высоты.

Для снижения данных рисков в Компании были приняты и реализуются Планы мероприятий, включающие превентивные меры. Так, План мероприятий Фонда по производственной безопасности охватывает 38 задач в различных направлениях: люди, оборудование, предупреждение чрезвычайных ситуаций. Также в рамках проактивных действий разработан и реализован План по предупреждению несчастных случаев с летальным исходом на 2022–2026 годы, в котором выполнено 25 из 33 запланированных мероприятий. Кроме того, активно внедряются меры по предотвращению электротравматизма в рамках Плана на 2021–2025 годы (исполнено 21 мероприятие).

В 2023 году при формировании комплексных мероприятий по улучшению условий безопасности и охраны труда на 2024 год был применен риск-ориентированный подход, что включало приоритетное уделение внимания мероприятиям, направленным на устранение/минимизацию недопустимых и существенных рисков.

По результатам расследований несчастных случаев с летальным исходом был разработан ряд мероприятий, в том числе:

- пересмотрены и актуализированы долгосрочные планы мероприятий посредством включения системных мероприятий, направленных на улучшение культуры безопасности. Цели, установленные в этих планах, являются конкретными, измеримыми, достижимыми, релевантными и временными (по принципу «SMART»);
- созданы видеоролики, предназначенные для обучения персонала и повышения их осведомленности о безопасности;
- проведены обучающие и просветительские мероприятия, включающие «Месячники по безопасности», организованы семинары и школы передового опыта, проведены «Дни открытых дверей» для детей, школьников и студентов;
- осуществлен пересмотр ВНД, включая стандарты, инструкции и регламенты, связанные с производственной безопасностью;
- разработан и утвержден План технического перевооружения морально и физически изношенного оборудования, сооружений при эксплуатации которых из-за их технического состояния существуют повышенные риски возникновения аварий и несчастных случаев с тяжелым и летальным исходами на 2024–2027 годы;
- внедрены элементы системы блокировки источника питания оборудования «LOCKOUT/TAGOUT» (LOTO) на 2 590 объектах;
- разработаны четыре VR-курса по различным аспектам безопасности, таким как, пожарно-технический минимум, вы-

грузка полувагона, смена уравнительного рельса, приемка локомотива. VR-очки были направлены в Региональные учебные центры и внедрены в обучающий процесс по подготовке специалистов и повышению квалификации.

В целях усиления профилактики производственного травматизма, улучшения условий безопасности труда работников в Компании проведен месячник «Безопасно работай-сохрани жизнь». Отмечается, что человеческий фактор и опасные действия со стороны работников являются основными причинами допущенных несчастных случаев.

В ходе месячника, структурными подразделениями и дочерними организациями Компании разработаны и утверждены графики проверок и мероприятия.

Дополнительно, работники корпоративного уровня департамента технической политики и инспекции по безопасности труда и экологии, организовали выезды в регионы, где было зафиксировано наибольшее количество несчастных случаев.

Проведение Поведенческого диалога безопасности (ПДБ) представляет собой важную проактивную меру Компании по предупреждению рисков травмирования на рабочем месте, в ходе которого работниками выявляются опасные условия и опасные действия при выполнении производственных процессов.

В 2023 году проведено 118 583 ПДБ, в результате которых 98% выявленных несоответствий были устранены, включая 1 672 остановки работ, 70 987 опасных условий и 5 781 случаев Near Miss.

После проведения месячника, в соответствии с указанием от 25.09.2023 года №ЦЗ-1/6648 все руководители были обязаны повысить норматив ПДБ в период с 25 сентября по 22 декабря 2023 года, направленные на выявление «опасных действий» работников, нарушающих технологические процессы.

За указанный период было проведено 85 285 ПДБ, что в три раза превышает аналогичный период предыдущего года (22 069), благодаря чему количество летальных случаев не превысило уровень прошлого года.

Также, Компания осуществляет информирование работников об опасных производственных факторах и ситуациях с использованием различных средств, включая ознакомление с должностными инструкциями, проведение целевых и внеплановых инструктажей, технических занятий, размещение информационных материалов («Молнии», «Бюллетени», постеры) в модуле «Минутка безопасности» в ИСПБ, а также рассылка через ЭДО и корпоративную электронную почту.

27 Утверждено решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 24.10.2023 года, протокол № 02/29.

28 Утвержден решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 01.09.2023 года № 614-ЦЗ.

VISION ZERO

Safety. Health. Wellbeing.

В январе 2019 года АО «НК «ҚТЖ» присоединилось к Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО), разделяющей принципы концепции «Vision Zero» – «Нулевой травматизм».

Основная идея данной концепции заключается в том, что несчастные случаи на производстве происходят по определенной причине. Благодаря формированию активной культуры профилактики эти причины можно устранить, а вызываемые ими несчастные случаи на производстве, травмы и профессиональные заболевания – предотвратить.

Теперь приложение ИСПБ на смартфоне позволяет реагировать на все виды происшествий, включая несчастные случаи, события, негативно воздействующие на окружающую среду, происшествия без последствий (Near-Miss), а также случаи профессиональных заболеваний и ухудшения состояния здоровья.

В рамках реализации международной программы «Vision zero» – концепции достижения Нулевого травматизма, Председателем Правления АО «НК «ҚТЖ» Сауранбаевым Н.Е. подписано обязательство – Право на остановку работ, которое дает каждому работнику Компании право остановить небезопасные работы, представляющие прямую угрозу жизни и здоровью.

ОСТАНОВКА РАБОТ

С 2019 года в АО «НК «ҚТЖ» в соответствии с Правилами организации поведенческого диалога безопасности внедрена возможность, предоставляющая каждому работнику остановить выполнение небезопасных работ, если их продолжение представляет угрозу для жизни и здоровья.

Для этого необходимо внести соответствующее событие в автоматизированную систему через мобильное приложение. После этого руководство рассматривает событие и предпринимает меры по устранению выявленных недостатков и предотвращению повторения в будущем.

Важно отметить, что использование права на прекращение небезопасных работ не повлечет за собой негативных последствий для работников. Компания придерживается принципа, согласно которому безопасность работников занимает приоритетное место. В этой связи Компания поддерживает и поощряет работников, проявляющих заботу о собственной безопасности и безопасности своих коллег.

В 2023 году данной возможностью воспользовалось 1 675 работников (в 2022 году – 638 работников).

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В 2023 году Компания продолжила работу по улучшению условий труда, предупреждению производственных травм и профессиональных заболеваний. Было реализовано 2 106 мероприятий.

На улучшение условий и охрану труда израсходовано 7 854,6 млн тенге.

ЗАТРАТЫ НА МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В 2023 ГОДУ, МЛН ТЕНГЕ

	2020	2021	2022	2023
Всего	4 158,2	4 417,4	4 685,2	7 854,6
Охрана труда	2 877,7	2 927,0	3 317,9	5 026,6
Пожарная безопасность	500,4	576,6	613,6	512
Промышленная безопасность	263,3	414,4	523,1	2 067,3
Обучение	482,3	438,3	227,7	245,5
Другое	34,5	61,1	2,9	3,2

В 2023 году в среднем на одного работника по АО «НК «ҚТЖ» было затрачено 67,4 тыс. тенге на мероприятия по улучшению условий и охраны труда (в 2022 году – 33,4 тыс. тенге).

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ СОВЕТЫ GRI 403-4

В Компании функционируют 222 Совета, являющихся неотъемлемой частью системы управления охраной труда. Советы представляют собой одну из форм участия работников в управлении безопасностью и охраной труда. Они призваны постоянно улучшать условия и охрану труда путем совершенствования технологических процессов, технического оснащения, повышения квалификации работников и своевременного предоставления средств индивидуальной защиты; вовлечение персонала в активное участие в работе по безопасности и охране; снижение числа случаев производственного травматизма и предотвращение летальных исходов.

В 2023 году было проведено 950 заседаний Советов с участием представителей работников по вопросам производственной безопасности.

Для выявления опасных условий труда в Советы включены технические инспекторы. Общее количество обученных технических инспекторов по охране труда в Компании составляет 1 300 человек. Их обязанности включают проведение проверок условий труда, разработку предложений по улучшению условий и безопасности труда, а также возможность прекращения работы отдельных производственных процессов, цехов, участков, рабочих мест и эксплуатации оборудования и механизмов.

Техническими инспекторами в 2023 году проведено 13 946 проверок, при этом выявлено 20 533 нарушения.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ GRI 403-9

АО «НК «ҚТЖ» стремится защитить своих работников от производственных травм и достигнуть нулевого уровня травматизма.

В 2023 году произошло 87 случаев, из них учетных – 25, неучетных²⁹ – 62. Пострадавших работников – 51 (в том числе учетные – 34, неучетные – 17): со смертельным исходом произошло 8 случаев (6 учетных, 2 неучетных), с тяжелым исходом – 22 (17 учетных, 5 неучетных), со средней и легкой степенью тяжести – 21 (11 учетных, 10 неучетных).

Средний коэффициент частоты регистрируемых происшествий с потерей трудоспособности (учетных случаев) (LTIR³⁰) в 2023 году равен 0,17 и превысил уровень 2022 года, увеличив целевое значение на – 0,02. Материальный ущерб составил 555 140 тыс. тенге, что выше уровня 2022 года (397 481 тыс. тенге).

В 2023 году общее количество отработанных часов составило 199 407 517 человеко-часов, TRIR³¹ равен 0,04, FAR³² – 0,03, а показатель Near Miss³³ определен на уровне 5,79. Коэффициент производственных травм с тяжелыми последствиями (исключая летальные исходы) – 0,09.

Основные виды производственного травматизма:

- воздействие движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов и деталей;
- падение пострадавшего;
- падение с высоты;
- поражение электрическим током;
- дорожно транспортное происшествие;
- обрушение, обвалы, падение предметов, материалов, земли и т.д.;
- профессиональное заболевание и отравление;
- железнодорожное транспортное происшествие (наезд);
- прочие виды происшествий.



29 Распределение учетных и неучетных случаев, связанных с трудовой деятельностью осуществляется на основании Актов служебных и специальных расследований несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью.

30 Ставка рассчитана на основе 1 000 000 отработанных часов.

31 Частота инцидентов.

32 Частота инцидентов с летальным исходом.

33 Частота инцидентов без последствий.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ, РЕГИОНАМ, УРОВНЮ ТРАВМАТИЗМА

Регионы	Общее количество (пострадавших)	В том числе					
		По полу		По возрасту			
		Жен.	Муж.	до 35 лет	36-45 лет	46-50 лет	более 51 лет
ВСЕГО (учетные и неучетные)	51	4	47	13	12	13	18
УРОВЕНЬ ТРАВМАТИЗМА: ВРЕМЕННАЯ УТРАТА ТРУДОСПОСОБНОСТИ							
Всего (учетные)	11	1	10	2	2	2	5
Актюбинская область	1	0	1	0	1	0	0
Атырауская область	9	1	8	1	1	2	5
Восточно-Казахстанская область	1	0	1	1	0	0	0
Всего (неучетные)	10	1	9	3	2	1	4
Акмолинская область	3	0	3	2	1	0	0
Алматинская область	1	0	1	1	0	0	0
Мангистауская область	1	0	1	0	1	0	0
Абайская область	1	0	1	0	0	0	1
Жамбылская область	2	0	2	0	0	1	1
Туркестанская область	2	1	1	0	0	0	2
УРОВЕНЬ ТРАВМАТИЗМА: ТЯЖЕЛЫЙ							
Всего (учетный)	17	2	15	3	3	3	8
Акмолинская область	3	1	2	0	1	0	2
Актюбинская область	2	0	2	1	0	0	1
Алматинская область	1	0	1	0	0	1	0
Жамбылская область	1	0	1	0	0	1	0
Карагандинская область	4	0	4	0	2	1	1
Мангистауская область	1	1	0	1	0	0	0
Павлодарская область	3	0	3	1	0	0	2
Жетысуская область	1	0	1	0	0	0	1
Атырауская область	1	0	1	0	0	0	1
Всего (неучетные)	5	0	5	2	1	1	1
Акмолинская область	1	0	1	0	1	0	0
Актюбинская область	2	0	2	0	0	1	1
Жамбылская область	1	0	1	1	0	0	0
Туркестанская область	1	0	1	1	0	0	0
УРОВЕНЬ ТРАВМАТИЗМА: С ЛЕТАЛЬНЫМ ИСХОДОМ							
Всего (учетные)	6	0	6	3	1	1	1
Туркестанская область	1	0	1	1	0	0	0
Акмолинская область	1	0	1	0	0	1	0
Западно-Казахстанская область	1	0	1	1	0	0	0
Абайская область	2	0	2	1	0	0	1
Кызылординская область	1	0	1	0	1	0	0
Всего (неучетные)	2	0	2	0	2	0	0
Костанайская область	2	0	2	0	2	0	0

ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В нашей Компании находится в эксплуатации 1 667 автомобилей, которые используются для развозки работников по производственным участкам, а также руководителей.

В 2023 году произошло 6 случаев ДТП (включая 3 случая, связанные с производством), в которых пострадало 11 работников из которых 3 работника с летальным исходом.

Для снижения рисков возникновения аварийных ситуаций мы принимаем меры

по обучению водителей безопасным методам вождения. Так, в 2022 году сертифицированной организацией было обучено 54 водителя авто-транспорта программе «Defensive driving».

Также в рамках проводимой работы по поручению Фонда проводится работа по оборудованию автомобилей системами GPS/Глонасс, которая позволяет фиксировать скоростной режим и местонахождение транспортных средств.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2023 году по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» произошло 80 пожаров, снижение в сравнении с уровнем 2022 года составило 20% (в 2022 году – 100 пожаров).

Причинами пожаров являются: 62,5% нарушений норм пожарной безопасности; 14% переход огня со степи; 10% короткое замыкание; 5% техническая неисправность; 6% степных пожара, нарушение правил погрузки и транспортировки груза 2,5%.

В 23 случаях пожарные поезда и машины Негосударственной противопожарной службы (далее – НГПС), принадлежащие АО «НК «ҚТЖ», были привлечены в соответствии с планом привлечения сил и средств, утвержденным территориальными исполнительными органами для тушения пожаров в населенных пунктах, лесных и степных массивах, а также сторонними организациями для оказания помощи подразделениям ДЧС.

В целях предупреждения пожаров в Компании проводятся:

- пожарно-профилактические мероприятия (пожарно-технические обследования, экспертизы независимыми организациями, разработка корректирующих мероприятий с учетом причин пожаров на стационарных объектах и железнодорожном подвижном составе, ежеквартальные отчеты по пожарной безопасности, ежемесячные итоги противопожарных проверок);
- противопожарная подготовка (технические занятия по пожарно-техническому минимуму с практической отработкой действий по оповещению и тушению при пожаре, противопожарные инструктажи, совместные учения);
- взаимодействие с центральным и территориальным уполномоченным органом в области пожарной безопасности и транспорта, местным исполнительным органом, крестьянскими хозяйствами и организациями (участие на заседаниях МВГК, круглых столов, конференции, совещаний с причастными организациями и государственными органами);

- ведомственный контроль НГПС за соблюдением норм пожарной безопасности в группе компаний АО «НК «ҚТЖ» (пожарно-технические обследования – детальные при весеннем, контрольные при осеннем комиссионных осмотрах, внеплановые проверки – после пожаров, целевые – по указаниям МИИР, МЧС, прокуратуры, ДВДТ и других органов);
- рассмотрение состояния пожарной безопасности на всех уровнях управления пожарной безопасности;
- проведение совещаний с привлечением МЧС, экспертных организаций;
- проведение совещаний с фермерами, письменные обращения к сельским акимам для предупреждения пожаров перед и в пожароопасный период;
- реализация мероприятий, согласно плану снижения рисков пожаров в полосе отвода вдоль железных дорог;
- организация передвижных постов для контроля в пожароопасный период вдоль железных дорог;
- организация своевременного оповещения локомотивной бригадой о фактах лесостепных пожаров вблизи железных дорог;
- взаимодействие с ДЧС, космический мониторинг очагов пожаров в регионах;
- определение объектов, подверженных рискам пожарной опасности на основе анализа нарушений и предупреждения.

Также, в 2023 году проведено:

- 130 учений по предотвращению пожаров формированиями структурных подразделений и дочерних организаций Компании;
- 266 учений совместно с подразделениями ДЧС по предотвращению пожаров с привлечением Государственных противопожарных служб;
- 286 учебных тревог по плану ликвидации аварии;
- 87 противоаварийных тренировок по плану ликвидации аварии.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В 2023 году были предприняты следующие меры для предупреждения производственного травматизма:

- приобретено 2 014 стенов по безопасности и охране труда;
- приобретено 1 740 предупреждающих знаков по безопасности и охране труда для размещения на оборудовании;
- приобретено 108 ручных сигнальных фонарей для проводников пассажирских вагонов;
- приобретено 1 193 ремня безопасности для проводников пассажирских вагонов;
- более 118 тыс. сигналов об опасных действиях или условиях были внесены работниками Компании в ИСПБ;
- 321 работник производственного персонала были поощрены денежной премией за предотвращение потенциально опасных ситуаций.

УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ТРУДА В ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

GRI 403-7

Компания при взаимодействии с поставщиками при закупке товаров, работ и услуг предъявляет требования к поставщикам выполнять необходимые мероприятия и соблюдать нормативные правовые акты Республики Казахстан по технике безопасности, пожарной безопасности, охране труда и экологии.

В Компании принят корпоративный стандарт «Управление безопасностью при выполнении работ подрядными организациями в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях», который включает в себя обязательства по соблюдению законодательных и локальных актов Компании, проведение установочных совещаний и вводных инструктажей по безопасности и охране труда с персоналом подрядчиков, а также мониторинг за их соблюдением.

В 2023 году было проведено 2 176 аудитов для проверки на соответствие требованиям

в области производственной безопасности в подрядных организациях, в результате было выявлено 709 несоответствий, которые были успешно устранены.

Кроме того, в 2023 году проведен опрос ключевых подрядчиков и поставщиков на предмет их соответствия принципам ESG. Анкеты были направлены 43 ключевым поставщикам и подрядчикам. Опрос включал в себя следующие вопросы: охрана труда и санитарно-бытовые условия, заработная плата и вознаграждение, организация труда и режим рабочего дня, льготы и соц. пакет, внутренние коммуникации и этика поведения, а также вопросы касательно недопущения дискриминации.

По результатам опроса все 9 резидентов, принявшие участие в опросе, в целом соответствуют принципам ESG.

ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ GRI 403-5

Одной из основных превентивных мер в системе управления безопасностью и охраны труда, направленных на снижение количества несчастных случаев на рабочем месте, является обучение специалистов, работников

и руководителей правилам безопасности в соответствии с требованиями Трудового Кодекса, уполномоченных органов и локальных актов АО «Самрук-Қазына» и АО «НК «ҚТЖ».

КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, ОБУЧЕННЫХ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В 2023 ГОДУ, ЧЕЛ.

Темы обучения	Количество обученных работников
В рамках требования законодательства РК	24 467
по охране труда	2 587
по промышленной безопасности:	11 353
Промышленная безопасность (40 час)	959
Промышленная безопасность (10 час)	7 351
по пожарной безопасности	1 071
Электробезопасность	854
Экология	292
Вне требований законодательства РК	42 889
Культура безопасного труда	20 747
Курс «Основы безопасности при работе на высоте»	1 019
Курс «Основы безопасности при работе с машинами и оборудованием»	776
Курс «Изоляция источников энергии»	1 300
Курс «Управление опасностями и рисками на рабочих местах»	3 700
Курс «Основы электробезопасности»	1 300
Курс «Основы безопасности при работе в замкнутом пространстве»	755
Курс «Основы безопасности при огневых работах»	1 487
Курс «Основы безопасности при проведении земляных работ»	3 424
Курс «Безопасность рук»	985
Курс «Основы гигиены и производственной санитарии на рабочем месте»	3 700
Курс «Первая медицинская помощь. Пользование дефибриллятором»	3 700
Курс «Расследование происшествий»	3 700
Курс «Предотвращение травматизма для работников офиса и обсуживающих организаций»	85
Nebosh (Международный сертификат)	25
IOSH Managing Safely (Международный сертификат безопасной организации работ)	105
Безопасное вождение	54
Всего	67 356



ФОРУМ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В 2023 году в АО «НК «ҚТЖ» состоялся V Форум по производственной безопасности под девизом: «Дисциплина. Защищенность. Безопасность». Мероприятие стало знаковым событием и крупной экспертной площадкой в области безопасности и охраны труда.

На форуме обсуждались вопросы безопасности и меры по снижению травматизма. Спикеры делились опытом внедрения новых технологий и лучшими практиками в области безопасности труда.

В работе форума участвовали управляющий директор по корпоративному управлению, социально-трудовым отношениям и охране труда АО «Самрук-Қазына» Гибрат Ауганов, член

Совета директоров АО «НК «ҚТЖ», независимый директор Александер Ширхубер, представитель Австрийских федеральных железных дорог Эдит Шиндльбахер, руководители АО «НК «ҚТЖ» и дочерних организаций, отделений дорог и магистральной сети, международные эксперты в области HSE.

На форуме были отмечены работники, проявившие особые заслуги в области безопасности и охраны труда.

Кроме того, в рамках форума была организована выставка современных средств индивидуальной защиты, медицинской аппаратуры, VR-технологий и цифровых решений в области безопасности на рабочем месте.

ОЛИМПИАДА ПО ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

В 2023 году состоялась Олимпиада по охране здоровья и безопасности труда, главной задачей которой является повышение профессионального мастерства работников регионального и линейного уровней.

В борьбе за первенство участники Олимпиады прошли три этапа. В ходе каждого из них специалисты продемонстрировали знания

по наиболее актуальным вопросам в области безопасности и охраны труда.

Всего в Олимпиаде приняли участие 13 работников. Лучше работники были отмечены призовыми местами и отдельными номинациями.

Олимпиада по охране труда остается ведущим профессиональным конкурсом и одной из лучших платформ для повышения мастерства.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В Компании успешно функционирует автоматизированная система «Интегрированная система производственной безопасности» (ИСПБ), объединяющая несколько модулей, включая внутренний контроль, поведенческие диалоги по безопасности, управление происшествиями, чрезвычайными ситуациями, молнии и бюллетени, охрану окружающей среды, аттестацию

производственных объектов по условиям труда, анкетирования и минуты безопасности.

Более 100 тыс. работников являются пользователями ИСПБ. Через мобильное приложение каждый работник имеет возможность остановить небезопасные работы, если обнаружит потенциальную угрозу для своей безопасности или безопасности коллег.



Алатаева Амира, 7 лет

МОБИЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА В ЦИФРАХ

ВЫЯВЛЕНО НАРУШЕНИЙ
(ПДБ+ВК)

190 270

УСТРАНЕНО НАРУШЕНИЙ
(ПДБ+ВК)

182 109

ПРОВЕДЕНО ДИАЛОГОВ
БЕЗОПАСНОСТИ

118 485

ПРОВЕДЕНО ИНСПЕКЦИЙ
(ЧЕК-ЛИСТ)

71 785

ЗАПУЩЕННЫХ МОЛНИЙ
И БЮЛЛЕТЕНЕЙ

96

ПРОВЕДЕНО ОБУЧЕНИЕ
(ЧАСЫ)

61 650

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (ЧЕЛ)

100 243

ДОЛЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ (%)

86

КПД «УРОВЕНЬ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ»

LTIR-0.12 (ПОРОГ 0.17)
ВКЛЮЧЕНО В ПЕРИМЕТР
ИСПБ СП И ДО

21

КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, ЧЕЛОВЕК GRI 403-8

		2023
Для всех работников	Общее количество	
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	100 243 ³⁴
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	86%
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внутренний аудит	1 052 ³⁵
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внутренний аудит	1%
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внешний аудит или была сертифицирована внешней стороной	1 972
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внешний аудит или была сертифицирована внешней стороной	2%

34 Количество работников указано согласно выгрузке из системы ИСПБ.

35 Количество работников указано согласно Отчета ресертификационного аудита по стандартам ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001.

Для всех работников, которые не являются наемными работниками, но чья работа и/или рабочее место контролируется Компанией	Общее количество	612
Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте		0
Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте		0%
Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внутренний аудит		0
Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внутренний аудит		0%
Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внешний аудит или была сертифицирована внешней стороной		0
Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внешний аудит или была сертифицирована внешней стороной		0%

ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

План на предстоящий год в основном охватывает типовые направления работы, однако есть отдельные аспекты, которые требуют особого внимания. В частности, предусмотрено разработать среднесрочную дорожную карту по совершенствованию системы менеджмента Компании в области охраны здоровья, безопасности и охраны труда (ОЗиОБТ). Дорожная карта будет ключевым документом, определяющим стратегические задачи в среднесрочной перспективе в области HSE. Она будет использоваться для руководства работой структурных подразделений и дочерних организаций с целью систематизации

планирования, реализации новых решений и повышения результативности принимаемых мер.

Кроме того, планируется инициировать разработку мер, направленных на повышение требовательности к руководителям младшего и среднего звена, включая более 3 200 работников «сержантского состава» на производстве, как основного элемента системы управления в обеспечении эффективного и безопасного выполнения производственных задач путем соблюдения производственным персоналом трудовой и технологической дисциплины.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

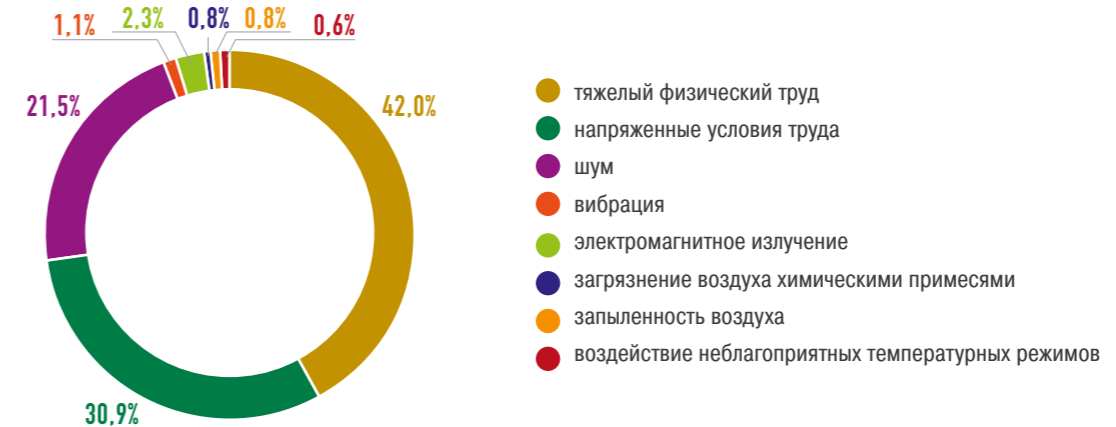
GRI 403-3, 403-10

Железнодорожная деятельность связана с повышенным риском получения производственных травм, небезопасности движения поездов, а также возможным развитием хронических заболеваний у работников. Охрана здоровья и медицинское обеспечение являются важным аспектом социальной политики АО «НК «КТЖ».

В 2023 году по результатам аттестации производственных объектов по условиям труда в Компании установлено 24 430 рабочих мест, на которых во вредных, тяжелых и напряженных условиях труда работают 50 605 человек

К основным вредным факторам относятся шум, напряженный и тяжелый физический труд, вибрация, электромагнитное излучение и т.д.

РАБОТНИКИ, ЗАНЯТЫЕ С ВРЕДНЫМИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА В РАЗРЕЗЕ ФАКТОРОВ, %



МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ

С целью динамического наблюдения за состоянием здоровья работников и дальнейшим принятием эффективных мер по их оздоровлению за работодателем законодательно закреплена обязанность по проведению обязательных медицинских осмотров и освидетельствований декретированного контингента работников, занятых на тяжелых работах, с вредными (особо вредными) и (или) опасными условиями труда. Качественно и своевременно проведенный медицинский осмотр позволяет предупредить развитие профессиональных и хронических заболеваний, а также избежать риск возникновения внезапного ухудшения здоровья работника на рабочем месте, в том числе и с летальным исходом.

Для работников Компании проводится медицинский осмотр, чтобы определить их годность к работе и выявить возможные риски для здоровья.

Предсменные/предрейсовые медицинские осмотры проводятся с целью раннего выявления острых и обострения хронических заболеваний, функциональных нарушений здоровья и проведения профилактических мероприятий.

В 2023 году на основных железнодорожных предприятиях, связанных с перевозками (ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», филиал АО «НК «КТЖ» – «Дирекция магистральной сети», ТОО «Пассажирские локомотивы», ТОО «Военизированная железнодорожная охрана» и т.д.) проведено 54 552 обязательных периодических медицинских осмотров или

90% от общего количества запланированных осмотров. Неисполнение плана связано с увольнением работников – 3,8%, нахождением в трудовом отпуске – 1,9%, отсутствием на рабочем месте в связи с временной нетрудоспособностью – 1,2%, по иным причинам – 3,1%.

По итогам обязательных периодических медицинских осмотров в связи с выявленными хроническими заболеваниями диспансерный учет рекомендован 4,4% осмотренных работников, санаторно-курортное лечение – 1,3%, амбулаторное лечение – 3,1%, стационарное лечение и обследование – 0,3%.

При проведении периодических медицинских осмотров было обнаружено 323 различных заболевания. Среди них преобладающими в структуре заболеваний являются заболевания сердечно-сосудистой системы, прежде всего артериальная гипертония, составляющая 60% всех выявленных случаев. Заболевания органов дыхания (ОРВИ) занимают второе место по распространенности, составляя 10% от общего числа выявленных заболеваний.

По результатам осмотров было отстранено 0,5% работников. Основной причиной отстранения являлись заболевания сердечно-сосудистой системы, что составило 197 случаев или 60%.

ОТСТРАНЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПО ГРУППАМ ЗАБОЛЕВАНИЙ, %

Заболевания	%
сердечно-сосудистой системы	61
ОРВИ (катаральные явления, повышенная температура)	10
болезни глаз	4,7
другие заболевания	24,3

ВНЕЗАПНОЕ УХУДШЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ GRI 403-6

Внезапное ухудшение здоровья работника на рабочем месте является неучтенным случаем производственного травматизма, вызванного влиянием общего заболевания.

В 2023 году 47 работников АО «НК «ҚТЖ» пострадали от внезапного ухудшения здоровья (ВУЗ) (в 2022 году – 27 работников). Из них 19 случаев закончились смертельным исходом (в 2022 году – 12 случаев).

Причиной случаев с летальным исходом стали осложнения сердечно-сосудистой системы: инфаркт миокарда.

помещений и домов отдыха локомотивных бригад. Также были установлены пункты обогрева и модульные здания для отдыха. Проведена поставка автотранспорта, мебели и бытовой техники.

Также в отчетном году ежемесячно велась работа в мобильном приложении ИСПБ «Минутки безопасности» по профилактике сердечно-сосудистых, инфекционных заболеваний, травмах и т.д. Разработаны ролики по актуальным инфекционным заболеваниям (ОКИ, грипп, корь).

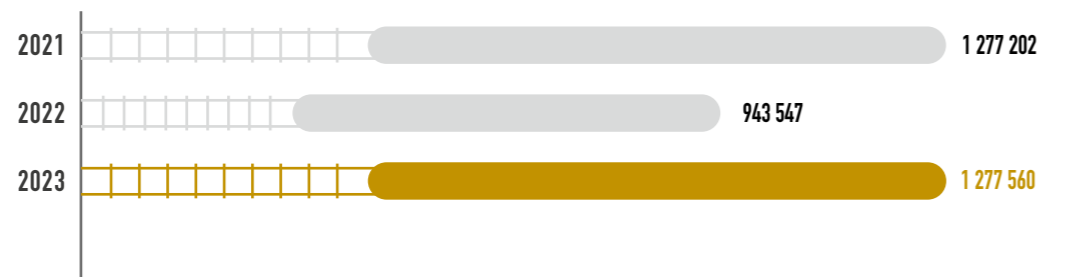
Больничные листы

В 2023 году свыше 36 тыс. работников получили добровольную медицинскую страховку на сумму 1 991,9 млн тенге.

Принятые меры по улучшению условий труда и снижению рисков для здоровья работников

С целью улучшения условий труда работников в отчетном году был проведен ремонт зданий,

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ДНЕЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ ПО БОЛЕЗНИ РАБОТНИКОВ В ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГОДЫ, ДНИ



Количество дней нетрудоспособности по болезни составило 1 277 560 дня против 943 547 дня в 2022 году. Основными болезнями, которые стали причиной нетрудоспособности

работников, являлись острые респираторные вирусные инфекции, грипп и пневмония, болезни костно-мышечной системы.

Анкетирование работников о состоянии здоровья

В 2023 году было проведено анонимное анкетирование работников АО «НК «ҚТЖ» на тему: «Стресс. Психическое состояние здоровья персонала». Задачами опроса являлись оценка психического состояния здоровья и стрессоустойчивости и разработка мер по психическому оздоровлению работников на основании полученных результатов опроса.

В опросе приняло участие свыше 18 тыс. работников.

С целью предотвращения стресса на работе и улучшения психического здоровья разработан План мероприятий по предотвращению стресса на работе и улучшению психического здоровья работников АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях. План включает мероприятия по оценке стресса через анализ данных Health and safety, осуществление мониторинга с помощью опросов работников, также предусмотрено проведение тренингов по стрессу для работников и другие меры.



Түлемесов Арстан, 8 лет

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

04

Система корпоративного управления...	146
Единственный акционер	149
Совет директоров	149
Правление.....	162
Управление рисками и внутренний контроль	171
Служба внутреннего аудита.....	182
Корпоративный омбудсмен.....	185
Управление конфликтом интересов.....	186



Махамбет Илияс, 8 лет

АО «НК «ҚТЖ» уделяет особое внимание вопросам корпоративного управления, осознавая, что его эффективность напрямую влияет на устойчивость и успешное развитие Компании. Взаимодействие между акционерами, руководством и сотрудниками рассматривается как ключевой элемент Стратегии, направленной на создание благоприятной и прозрачной корпоративной культуры.

Компания стремится обеспечить соблюдение принципов прозрачности, ответственности

и справедливости в своей деятельности. Кроме того, внедрение передовых практик управления помогает минимизировать риски, связанные с деятельностью, и обеспечивает эффективное использование ресурсов.

В целом, для АО «НК «ҚТЖ» корпоративное управление – стратегическая составляющая, способствующая не только устойчивому росту, но и укреплению доверия со стороны инвесторов, партнеров и других заинтересованных сторон.

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Компании, а также систему взаимоотношений между исполнительным органом, Советом директоров, Единственным акционером и заинтересованными сторонами.

Принципы корпоративного управления определены в Кодексе корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ».

Компетенции органов управления АО «НК «ҚТЖ» четко разграничены и закреплены в Уставе Компании.

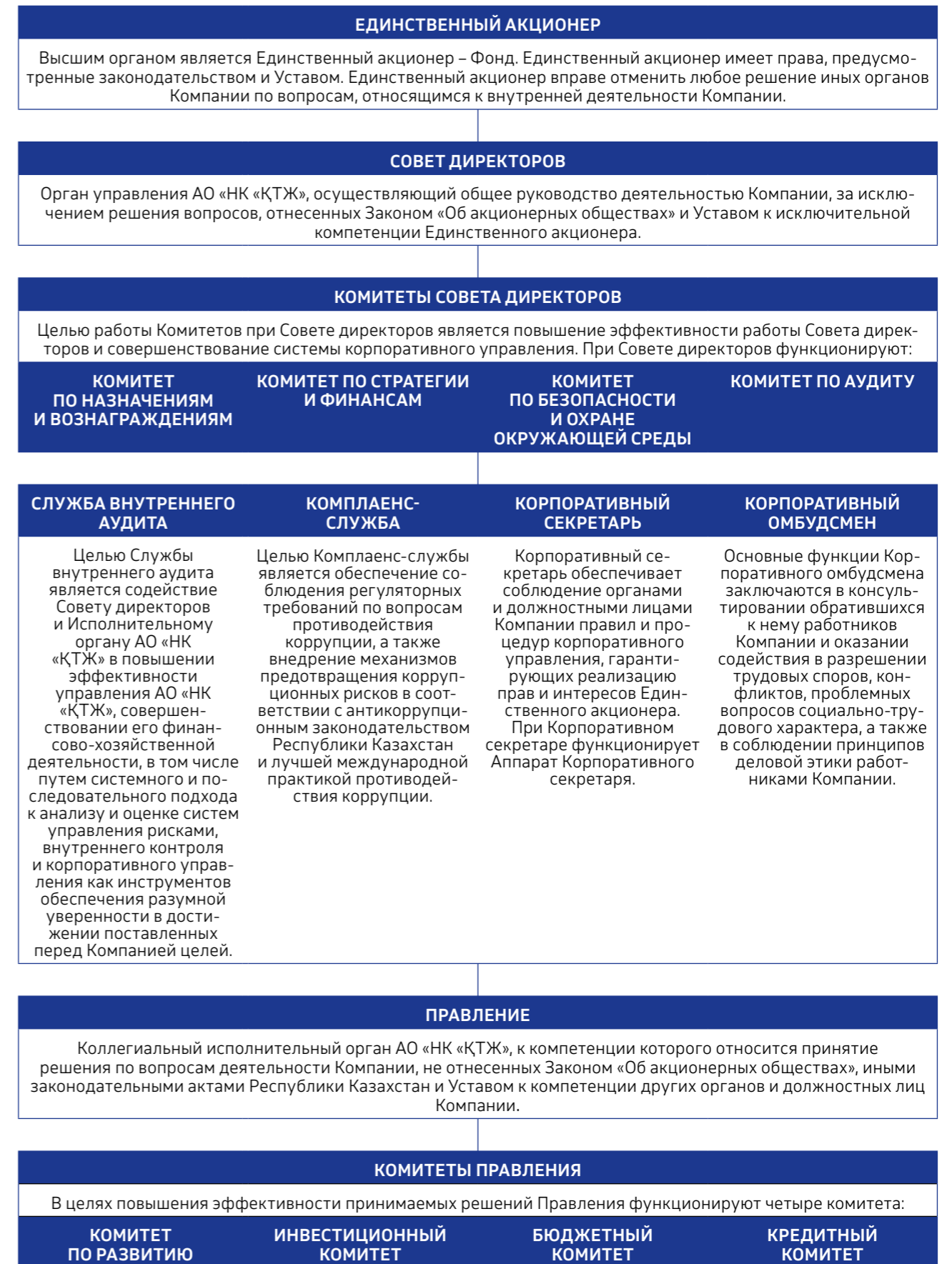


Елубай Жасулан, 12 лет

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9

Двухуровневая система корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» представляет собой структуру, включающую два основных уровня управления: Совет директоров и исполнительный орган – Правление.



КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



Кодекс размещен на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: [см. Кодекс корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ»](#)

Кодекс корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ»³⁶ разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами АО «Самрук-Қазына». Кодекс учитывает принятые в Казахстане и в мире практики корпоративного управления, закрепляет принципы, на которых основывается система корпоративного управления в Компании.

Целями Кодекса являются совершенствование корпоративного управления, обеспечение прозрачности управления и подтверждение приверженности стандартам надлежащего корпоративного управления. Кодекс закрепляет принципы, на которых основывается система корпоративного управления в Компании. Совет директоров осуществляет контроль за внедрением положений Кодекса в Компании.

14 июля 2023 года постановлением Правительства Республики Казахстан внесены изменения в Кодекс корпоративного управления АО «Самрук-Қазына» которыми, в числе прочего, исключен раздел 1 «Принципы корпоративного управления», а также главы по устойчивому развитию, пересмотрены отдельные положения по эффективности советов директоров, определения понятия и компетенции Омбудсмена, системы внутреннего аудита, деятельности исполнительного органа, системы управления рисками и контроля, дополнены положениями в части Комплаенс-службы и иные изменения редакционного характера.

Соблюдение принципов и положений Кодекса корпоративного управления

В соответствии с требованиями Кодекса корпоративного управления Корпоративный секретарь ежегодно анализирует Кодекс на предмет соблюдения Компанией его принципов и положений с применением подхода «Comply or explain» («Соблюдай или объясняй»).

Контроль за исполнением положений Кодекса возлагается на Совет директоров АО «НК «ҚТЖ».

Отчет о соблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» за 2023 год, утвержденный решением Совета директоров³⁷ показывает, что 89,4% положений Кодекса соблюдаются, 5% – соблюдается частично, 5,6% – не применимы к Компании.

В 2024 году Компания продолжит работу по обеспечению соблюдения положений Кодекса корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ».

Совершенствование системы корпоративного управления

В 2023 году Компания продолжила совершенствование системы корпоративного управления. Так, с учетом рекомендаций, полученных по итогам внешней независимой диагностики системы корпоративного управления, в 2022 году разработан и утвержден План по совершенствованию корпоративного управления в АО «НК «ҚТЖ» на 2022–2023 годы³⁸, работа по которому была продолжена в 2023 году.

В отчетном году в рамках реализации Плана выполнены следующие мероприятия:

- утверждена скорректированная Стратегия развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года;
- утверждена Политика урегулирования корпоративных конфликтов с учетом передовой практики корпоративного управления;
- проведена самооценка деятельности Совета директоров по итогам 2022 года;
- утвержден реестр рисков АО «НК «ҚТЖ», включающий климатические/экологические риски (ESG риски);
- утвержден План преемственности членов Правления АО «НК «ҚТЖ»;
- утверждена Кадровая политика АО «НК «ҚТЖ» на 2023–2028 годы;
- утверждена Политика системы управления непрерывностью деятельности АО «НК «ҚТЖ».

Контроль за реализацией планов мероприятий по совершенствованию корпоративного управления осуществляется Советом директоров АО «НК «ҚТЖ».

В 2024 году планируется продолжить работу над совершенствованием системы корпоративного управления в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях.

36 Утвержден решением Единственного акционера от 27 мая 2015 года (протокол №22/15)

37 Утвержден решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 25 апреля 2024 года (протокол №4)

38 Утвержден решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 16 марта 2022 года (протокол №3)

ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР

Высшим органом управления является Единственный акционер – АО «Самрук-Қазына» (далее – «Фонд»). Поскольку 100% акций АО «НК «ҚТЖ» принадлежат Единственному акционеру – Фонду, то все решения по вопросам, отнесенным Законодательством и Уставом к компетенции общего собрания акционеров, принимаются Единственным акционером единолично.

Единственным акционером осуществляется управление в порядке, предусмотренном Законами Республики Казахстан «Об акцио-

нерных обществах», «О Фонде национального благосостояния» и Уставом Компании.

В полномочия Единственного акционера входит утверждение Устава, Кодекса корпоративного управления, избрание членов Совета директоров и Председателя Правления, утверждение годовой финансовой отчетности и др.

В 2023 году Единственным акционером были рассмотрены вопросы состава Совета директоров АО «НК «ҚТЖ», утверждена годовая финансовая отчетность АО «НК «ҚТЖ» за 2022 год.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Компании. Решения Совета директоров принимаются в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан и Уставом Компании. Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении безопасного, успешного и устойчивого развития Компании, а также в создании долгосрочной акционерной стоимости. Совет директоров утверждает Стратегию развития Компании, определяющую приоритетные направления ее деятельности, утверждает перспективные планы и основные программы деятельности, определяет общие принципы

и подходы к организации системы управления рисками.

Деятельность Совета директоров Компании регулируется Уставом Компании, Кодексом корпоративного управления и Положением о Совете директоров и осуществляется в соответствии с ежегодно разрабатываемыми планами работы и графиком проведения заседаний, исходя из принципов рациональности и эффективности. При необходимости Совет директоров рассматривает вопросы, не включенные в план работы.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-10, 2-11

Процесс избрания членов Совета директоров и Председателя Совета директоров осуществляется в порядке, определенном Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Кодексом корпоративного управления и Уставом Компании.

В соответствии с положениями Кодекса корпоративного управления в составе Совета директоров рекомендуется обеспечить достаточное разнообразие по личностным характеристикам, возрасту и гендерному составу для повышения долгосрочной стоимости в соответствии с принципами ESG.

В Совете директоров и его комитетах важно соблюдение баланса навыков, опыта и знаний, обеспечивающих принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Компании и с учетом принципов устойчивого развития.

Члены Совета директоров избираются Единственным акционером на основе ясных и прозрачных процедур с учетом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации

и профессионального опыта каждого кандидата на индивидуальной основе. При переизбрании отдельных членов Совета директоров или его полного состава на новый срок во внимание принимаются их вклад в эффективность деятельности Совета директоров Компании.

Членом Совета директоров может быть только физическое лицо. Члены Правления, за исключением Председателя Правления Компании, не могут быть избраны в Совет директоров. Председатель Правления Компании не может быть избран Председателем Совета директоров.

Состав Совета директоров сбалансирован, что означает сочетание членов Совета директоров (представителей акционеров, независимых директоров, руководителя исполнительного органа), обеспечивающее принятие решений в интересах организации и с учетом справедливого отношения к акционеру.

По состоянию на 31 декабря 2023 года в состав Совета директоров входят восемь директоров, включая трех независимых директоров. Председателем Совета директоров является пред-

ставитель Единственного акционера. Члены Совета директоров не имеют акций Компании/ долей участия в уставном капитале аффилированных компаний, а также не владеют акциями/ долями участия в уставных капиталах поставщиков и конкурентов Компании.

В 2023 году Советом директоров была проведена работа по формированию Плана ответственности Совета директоров Компании для поддержания непрерывности деятельности и прогрессивного обновления состава Совета директоров, в рамках которого решается задача по обновлению текущего состава Совета директоров, в том числе и по обеспечению гендерного разнообразия. Итоги работы будут представлены на рассмотрение Единственного акционера в 2024 году (согласно нормам, описанным в Главе 5 Кодекса корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ»).

Согласно положениям Кодекса корпоративного управления члены Совета директоров уделяют достаточно времени для участия на заседаниях Совета директоров, его комитетов и подготовки к ним. Не допускается одновременное занятие членом Совета директоров должности члена Совета директоров более чем в четырех юридических лицах.

Председатель Совета директоров и его роль

Председатель Совета директоров отвечает за общее руководство Советом директоров, обеспечивает полную и эффективную реализацию Советом директоров его основных функций и построение конструктивного диалога между членами Совета директоров, Единственным акционером и Правлением.

Председатель Совета директоров стремится к созданию единой команды профессионалов, настроенных на рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Компании, умеющих своевременно и на должном профессиональном уровне реагировать на внутренние и внешние вызовы.

Для выполнения роли Председателя Совета директоров, помимо профессиональной квалификации и опыта, обладает специальными навыками, таких как лидерство, умение мотивировать, понимать разные взгляды и подходы, иметь навыки разрешения конфликтных ситуаций.

Независимые директора и их роль

Компания соответствует требованиям Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» в части количества независимых директоров в составе Совета директоров, согласно которым количество независимых директоров

составляет до 30% от общего количества членов Совета директоров.

При отборе независимых директоров Единственный акционер и Компания руководствуются требованиями законодательства Республики Казахстан, Кодекса корпоративного управления, Устава Компании и локальных актов Единственного акционера, которые определяют процедуру поиска и подбора кандидатов на конкурсной основе на должность независимых директоров.

Независимые директора МакКей Дж. (Й.), Вокурка У. и Ширхубер А. соответствуют критериям независимости, определенным законодательством Республики Казахстан. Тем самым, не существует каких-либо отношений или обстоятельств, которые оказывают или могут оказать значительное влияние на решения, принимаемые указанными независимыми директорами.

Компетенции членов Совета директоров

Члены Совета директоров обладают всеми необходимыми компетенциями для принятия ключевых решений, включая значительный опыт работы и знания в области железнодорожной отрасли, финансов, инвестиций, риск-менеджмента, корпоративного управления, управления персоналом, устойчивого развития, трансформации и цифровизации.

Состав Совета директоров обеспечивает баланс различных навыков, опыта и знаний, что позволяет ему принимать объективные и эффективные решения, которые направлены на улучшение результатов деятельности и финансового состояния.

Обучение и развитие членов Советов директоров GRI 2-17

Согласно передовой практике корпоративного управления члены Совета директоров на ежегодной основе проходят обучение в целях повышения квалификации. Потребность в повышении квалификации членов Совета директоров определяется на основе результатов самооценки. Также план обучения членов Совета директоров формируется на основе рекомендаций, полученных по итогам диагностики корпоративного управления.

На основе результатов самооценки в соответствии с Матрицей ключевых компетенций членов Совета директоров, утвержденной Комитетом по назначениям и вознаграждениям Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 8 июня 2019 года (протокол №8), проведенной в 2022 году, был утвержден План обучения членов Совета директоров на 2022–2023 годы.³⁹

Согласно Плану в 2023 году члены Совета директоров прошли онлайн обучение по следующим темам: корпоративное управление вопросами ESG, в рамках которого были рассмотрены вопросы управления климатическими рисками, трансграничного регулирования углеродных выбросов и другие важные аспекты в области ESG; логистика железных дорог и управление цепочками поставок, а также ICA по финансовым преступлениям, в котором рассматривались вопросы оценки рисков в масштабах предприятия, современного внимания к незаконным потокам капитала и новейшие подходы в управлении рисками клиентов.

Оценка деятельности Совета директоров GRI 2-18

GRI 2-18

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» оценка Совета директоров, комитетов и членов Совета директоров проводится на ежегодной основе и не реже одного раза в три года с привлечением независимой профессиональной организации.

Оценка позволяет определить вклад Совета директоров и каждого из его членов в рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Компании, а также выявить направления и рекомендовать меры для улучшения деятельности Совета директоров. Результаты оценки принимаются во внимание при переизбрании или досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров.

В рамках самооценки деятельности Совета директоров по итогам 2022 года проведены нижеследующие мероприятия, результаты которых были рассмотрены Советом директоров и отражены в соответствующем отчете:

- анкетирование членов Совета директоров, охватывающее 13 основных компонентов деятельности Совета директоров;
- анализ документов в области корпоративного управления, действующих в АО «НК «ҚТЖ»;
- статистический анализ деятельности Совета директоров по итогам 2022 г.;
- интервью Председателя Совета директоров и Председателя Комитета по назначениям и вознаграждениям с каждым членом Совета директоров;
- взаимная оценка членов Совета директоров.

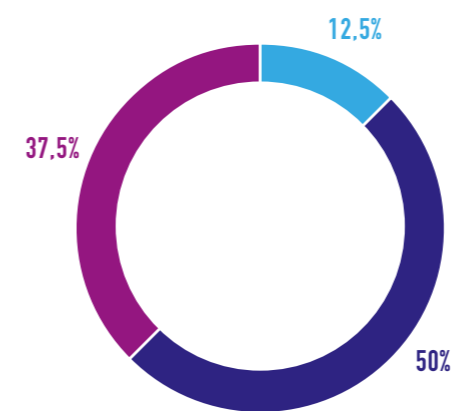
По итогам проведенной самооценки был сформирован Отчет о проведенной самооценке деятельности Совета директоров по итогам 2022 года (далее – «Отчет»). Отчет был утвержден решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 27 апреля 2023 года (протокол №4). В Отчете отражены комментарии и предложения членов Совета директоров, направленных на улучшение деятельности Совета директоров и совершенствования системы корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ». По результатам самооценки деятельности был утвержден План развития Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» на 2023–2024 г.

В декабре 2023 года Советом директоров было принято решение о проведении самооценки деятельности Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» по итогам 2023 года в соответствии с Методическими рекомендациями по оценке деятельности Советов директоров организаций АО «Самрук-Қазына».

Отчет о проведенной самооценке деятельности Совета директоров по итогам 2023 года утвержден решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 25 апреля 2024 года (протокол №4).

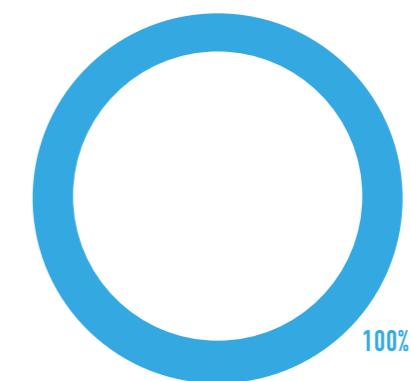
СТРУКТУРА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, % GRI 2-9

GRI 2-9



- Председатель Правления - 1
- Представители интересов Единственного акционера - 4
- Независимые директора - 3

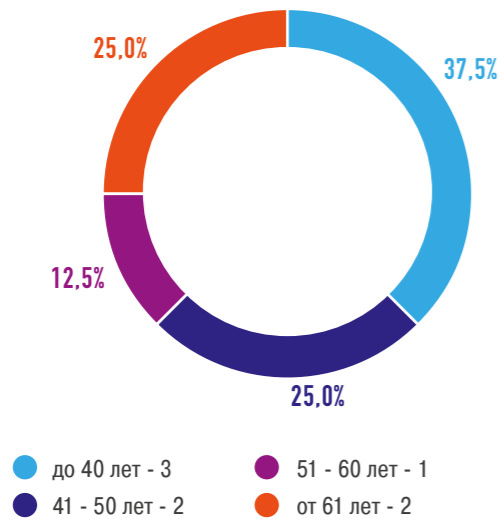
ГЕНДЕРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, %



- Мужчины - 8

³⁹ Утвержден решением Совета директоров от 15 сентября 2022 года (протокол №12)

ВОЗРАСТ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, %



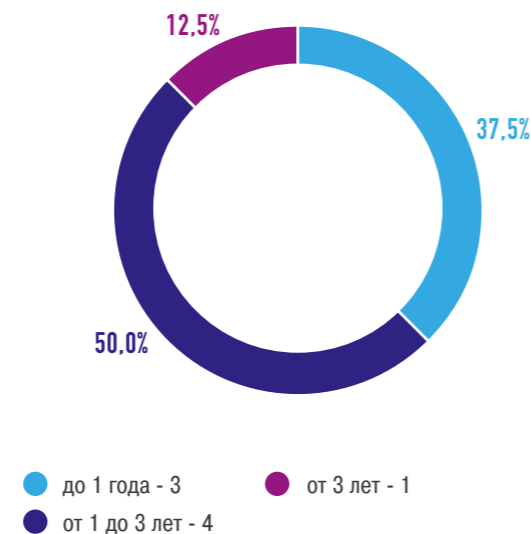
СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

47 ЛЕТ

ГРАЖДАНСТВО ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, %



СРОК ПОЛНОМОЧИЙ СОСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, %



ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В отчетном периоде в составе Совета директоров произошли следующие изменения:

с 26 апреля 2023 года досрочно прекращены полномочия Аханзарипова Н.З. в качестве члена Совета директоров, членом Совета директоров в качестве независимого директора избран Ширхубер А.А.;

с 19 июня 2023 года досрочно прекращены полномочия Байдаулетова Н.Т. в качестве члена Совета директоров, членом Совета директоров в качестве представителя интересов Единственного акционера избран Ирубаев К.К.;

с 24 августа 2023 года досрочно прекращены полномочия Нурбаевой Н.Н. в качестве члена Совета директоров;

с 31 августа 2023 года членом Совета директоров в качестве представителя интересов Единственного акционера избран Рыскулов А.К.;

с 7 сентября 2023 года досрочно прекращены полномочия Лавриненко Ю.И. в качестве члена Совета директоров, Председателя Совета директоров, Рыскулов А.К. избран в качестве Председателя Совета директоров.

На конец 2023 года Совет директоров АО «НК «ҚТЖ» был представлен в следующем составе: **GRI 2-9**

ФИО	Дата избрания	Срок полномочий
Независимые директора		
МакКей Дж. (Й.)	07.10.2021	3 года
Вокурка У.	07.10.2021	3 года
Ширхубер А.	24.04.2023	До истечения срока полномочий состава Совета директоров
Представители интересов Единственного акционера		
Рыскулов А.К.	31.08.2023	До истечения срока полномочий состава Совета директоров
Ирубаев К.К.	19.06.2023	До истечения срока полномочий состава Совета директоров
Бердигулов Е.К.	18.02.2022	До истечения срока полномочий состава Совета директоров
Ауганов Г.К.	18.02.2022	До истечения срока полномочий состава Совета директоров
Председатель Правления		
Сауранбаев Н.Е.	07.10.2021	3 года

Средний срок полномочий независимых директоров (МакКей Дж. (Й.), Вокурка У., Ширхубер А.) составляет 1,8 лет.

Средний срок полномочий независимых директоров и представителей интересов Единственного акционера - 1,4 лет.

Дата истечения полномочий Совета директоров – 7 октября 2024 года.



РЫСКУЛОВ АЙДАР КАЙРАТОВИЧ

Председатель Совета директоров, представитель интересов Единственного акционера

Входит в состав Совета директоров с 2023 года.

Год рождения: 1981

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова, специальность «Финансы и кредит»;
- Назарбаев университет, «Магистр делового администрирования» (Executive MBA), совместная программа с DUKE University.

Трудовая деятельность:

- В разные годы занимал различные должности в банковской сфере, являлся заместителем директора Департамента инвестиционных проектов АО «Национальный управляющий Холдинг «КазАгро», директором по управлению финансовыми активами АО «Самрук-Қазына», имеет большой опыт по участию в составах Советов директоров различных организаций.
- С 2019 по 2023 год – Управляющий директор по экономике и финансам АО «Самрук-Энерго»;
- С августа 2023 года по настоящее время – Управляющий директор по экономике и финансам АО «Самрук-Қазына».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



САУРАНБАЕВ НУРЛАН ЕРМЕКОВИЧ

Член Совета директоров,
Председатель Правления

Входит в состав Совета директоров
с 2021 года.

Год рождения: 1967

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Казахский государственный университет им. С.М. Кирова, специальность «Экономика».

Трудовая деятельность:

- В разные годы занимал руководящие должности в РГП «Қазақстан темір жолы», АО «НК «ҚазМұнайГаз», должность управляющего директора АО «Самрук-Қазына», Вице-министра индустрии и новых технологий РК, Заместителя Министра обороны РК, руководителя организационного комитета Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017.
- С 2017 по 2018 год – аким города Шымкент Южно-Казахстанской области;
- С 2019 по 2021 год – заведующий Отделом государственного контроля и организационно-территориальной работы Администрации Президента РК;
- С апреля 2021 года по настоящее время – Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ».

**Акциями Компании, поставщиков
и конкурентов Компании не владеет.**



ИРУБАЕВ КУАТ КАИРГИЛЬДЕНОВИЧ

Член Совета директоров,
Представитель интересов Единственного
акционера

Входит в состав Совета директоров
с 2023 года.

Год рождения: 1979

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Российская Федерация, специальность: «Механика. Прикладная математика»;
- Высшая школа бизнеса Назарбаев Университета, специальность «Деловое администрирование (для управленческих кадров)».

Трудовая деятельность:

- В разные годы занимал различные должности в Национальном Банке Республики Казахстан, АО «БРК-Лизинг», АО «Накопительный пенсионный фонд «ГНПФ», основной сферой деятельности являлось управление рисками в различных отраслях.
- С 2006 по 2008 год – начальник отдела управления рисками в АО «Накопительный Пенсионный Фонд «ГНПФ»;
- С 2008 по 2015 год – Директор Департамента по управлению рисками, член Комитета по рискам в АО «НК «ҚТЖ»;
- С 2018 года по настоящее время – представитель компании «Marsh» в г. Астана.

**Акциями Компании, поставщиков
и конкурентов Компании не владеет.**



БЕРДИГУЛОВ ЕРНАТ КУДАЙБЕРГЕНОВИЧ

Член Совета директоров,
Представитель интересов Единственного
акционер

Входит в состав Совета директоров с
2022 года.

Год рождения: 1987

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- University of Toronto, Канада, специальность «Государственная политика и международные отношения»;
- Диплом «Управление эффективностью операций и управление эффективностью бизнеса» (СИМА);
- University of Warwick, Великобритания, магистр бизнес-администрирования, MBA.

Трудовая деятельность:

- С 2010 по 2018 годы занимал должности главного специалиста отдела бизнес администрирования ТОО «Семизбай-У», менеджера проекта Проектного офиса по внедрению Системы Управленческой Ответности АО «Самрук-Казына», Советника Председателя Правления (по финансово-экономическим вопросам), директора департаментов аналитической поддержки, стратегического развития, управления проектами АО «Самрук-Энерго»;
- С 2018 по 2019 год – аналитик Дирекции по управлению активами АО «Самрук-Казына»;
- С 2019 по 2021 год – Руководитель проектов международной консалтинговой компании «Whiteshield Partners»;
- С 2021 по февраль 2022 год – со-управляющий директор по стратегии, устойчивому развитию и цифровой трансформации АО «Самрук-Казына»;
- С февраля 2022 года по настоящее время – Управляющий директор по стратегии и управлению активами АО «Самрук-Казына».

**Акциями Компании, поставщиков
и конкурентов Компании не владеет.**



АУГАНОВ ГИБРАТ КАЙРАТОВИЧ

Член Совета директоров,
Представитель интересов Единственного
акционера

Входит в состав Совета директоров с
2022 года.

Год рождения: 1988

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Кокшетауский экономический колледж «АРНА», специальность: «Финансы»;
- Казахский Экономический Университет им. Т. Рыскулова, специальность: «Финансы»;
- Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати, специальность «Нефтегазовое дело»;
- Гуманитарно – техническая академия, специальность «Магистр экономики и бизнеса».

Трудовая деятельность:

- В разные годы занимал должности инженера отдела планирования и нормирования труда филиала «Инженерный Центр» акционерного общества «Разведка Добыча «КазМунайГаз», ведущего специалиста Департамента оплаты и нормирования труда АО «НК «ҚазМұнайГаз», ЧУ «Корпоративный университет «Самрук-Казына», ведущего инженера по нормированию труда Департамента управления человеческими ресурсами ТОО «СП «КазГерМунай»;
- С 2017 по 2020 год – заместитель директора Департамента управления персоналом и оплаты труда АО «ЭмбаМунайГаз»;
- С 2020 по 2021 год – директор Департамента по работе с персоналом АО «Каражанбасмунай»;
- С 2021 по 2022 год – директор Департамента управления человеческими ресурсами Фонда;
- С февраля 2022 года по настоящее время – Управляющий директор по корпоративному управлению, социально-трудовым отношениям и охране труда АО «Самрук-Казына».

**Акциями Компании, поставщиков
и конкурентов Компании не владеет.**



ВОКУРКА УЛЬФ

Член Совета директоров
Независимый директор

Входит в состав Совета директоров с 2021 года.

Год рождения: 1962

Гражданство: Федеративная Республика Германия

Образование:

- Университет им. Мартина Лютера, Германия;
- Московский государственный институт международных отношений МИД СССР (МГИМО), факультет «Международные отношения».

Трудовая деятельность:

- Работал в компаниях «Deutsche Bank AG», АО Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», «Metzler Asset Management GmbH».
- В разные годы занимал должности Председателя Совета директоров АО «Казпочта»; Председателя и члена Правления Ассоциации Казахстанского Совета иностранных инвесторов при Президенте РК; Председателя Правления и члена Совета директоров АО «Казкоммерцбанк», Председателя Правления АО «Цеснабанк».
- С 2019 года по настоящее время – член Совета директоров АО «Нурбанк», независимый директор АО «Администрация МФЦА» и АО «НК «KAZAKH INVEST».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



ШИРХУБЕР АЛЕКСАНДЕР АНДРЕАС

Член Совета директоров
Независимый директор

Входит в состав Совета директоров с 2023 года.

Год рождения: 1988

Гражданство: Республика Австрия

Образование:

- Венская бизнес-школа Лаудера, Республика Австрия, степень магистра по международному менеджменту и управлению;
- Лондонская школа экономики и политических наук, Англия, степень магистра наук по глобальному менеджменту;
- Исследовательские проекты в области развития инфраструктуры и логистики в Венском университете экономики и делового администрирования, Институте транспорта и логистики.

Трудовая деятельность:

- С 2017 по 2018 год – менеджер по продажам в Западной Африке в компании «Группа ГАЗ» (Нижний Новгород, Россия);
- С 2018 по 2022 год – Управляющий директор «Breitspur Planungsgesellschaft mbH (BPG)» в «ÖBB Infrastruktur AG» (Австрия);
- С февраля по декабрь 2022 года – Управляющий директор Rail Cargo Logistics Россия; Старший эксперт – Евразия в «ÖBB Rail Cargo Austria»;
- С 2023 года по настоящее время – Директор по развитию бизнеса – глобальные рынки в Superfund Asset Management Company GmbH, а также Член правления Superfund Japan Co., Ltd.

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



МАККЕЙ ДЖОН (ЙАН)

Член Совета директоров
Независимый директор

Входит в состав Совета директоров с 2021 года.

Год рождения: 1955

Гражданство: Великобритания

Образование:

- Университет Стирлинга, образование и изучение английского языка;
- Сертификат по посредничеству и управлению конфликтами, Core Solutions, Эдинбург;
- Почетный профессор Школы менеджмента Университета Стирлинга.

Трудовая деятельность:

- Имеет значительный опыт работы (начиная с 2006 года) в Советах директоров компаний «Lothian Buses Ltd.», «Critiqom Ltd.», Органа по проверке заработной платы NHS UK, колледжей Шотландии, Эдинбургского колледжа, Консультативного комитета Ofcom по Шотландии, Security Industry Authority и др.
- С 2012 года по настоящее время – учредитель-директор компании «Otherhand Ltd»;
- С 2015 года по настоящее время – член Совета директоров Международного совета Школы менеджмента Университета Стирлинга; независимый Председатель «Police Negotiating Board & SPCF».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2023 году Советом директоров при плане 7 заседаний, проведено – 17 заседаний, из них в очной форме – 16 заседаний, в форме заочного голосования – 1 заседание.

На заседаниях Совета директоров, проведенных в 2023 году, было рассмотрено 180 вопросов по стратегическим вопросам, отчетности, корпоративному управлению, вопросам

заключения сделок, утверждению внутренних документов, кадровым вопросам, вопросам деятельности служб, подотчетных Совету директоров и прочим вопросам деятельности Компании.

Средняя посещаемость заседаний Совета директоров в 2023 году – 88,5%.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В целях повышения эффективности работы Совета директоров и совершенствования структуры корпоративного управления при Совете директоров сформированы четыре комитета:

- Комитет по назначениям и вознаграждениям;
- Комитет по стратегии и финансам;
- Комитет по безопасности и охране окружающей среды;
- Комитет по аудиту.

Основной задачей комитетов является предварительное всестороннее изучение вопросов, отнесенных к их компетенции, а также разработка рекомендаций для Совета директоров с целью принятия обоснованных и взвешенных решений.

Комитеты составлены из членов Совета директоров, обладающих необходимыми профессиональными знаниями, компетенциями

и навыками для успешного участия в работе комитета.

Деятельность комитетов строго регламентируется соответствующими положениями. Согласно положениям о комитетах Председателями комитетов Совета директоров являются независимые директора.

В 2023 году в целях де бюрократизации процессов принятия корпоративных решений и повышения эффективности Совета директоров проведена работа по актуализации всех положений о комитетах АО «НК «ҚТЖ».

Регулярное участие представителей АО «Самрук-Қазына» в заседаниях комитетов по приглашению способствовало дополнительному повышению эффективности работы комитетов, что обеспечивало более глубокое понимание интересов всех заинтересованных сторон Компании и способствовало принятию осознанных и сбалансированных решений.

ФУНКЦИИ И ЗАДАЧИ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Комитет	Задачи
Комитет по назначениям и вознаграждениям	Рассмотрение вопросов в области кадровой политики, назначений, оценки деятельности, вознаграждений и корпоративной социальной ответственности
Комитет по стратегии и финансам	Рассмотрение вопросов стратегического развития, вопросов, связанных с финансовой устойчивостью, и вопросов в области инвестиционной стратегии и управления активами
Комитет по безопасности и охране окружающей среды	Рассмотрение вопросов в области безопасности и охраны труда, вопросов, связанных с эксплуатацией и операционной деятельностью Компании, охраной окружающей среды, безопасностью движения, устойчивым развитием
Комитет по аудиту	Рассмотрение вопросов в области финансовой отчетности, внешнего аудита, системы управления рисками и внутреннего контроля, корпоративного управления, внутреннего аудита и комплаенс

УЧАСТИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В КОМИТЕТАХ

ФИО	Комитет по назначениям и вознаграждениям	Комитет по стратегии и финансам	Комитет по безопасности и охране окружающей среды	Комитет по аудиту
Рыскулов Айдар Кайратович		+		
Сауранбаев Нурлан Ермекович				
Бердигулов Ернат Кудайбергенович		+		
Ирубаев Куат Каиргильденович		+	+	
Ауганов Гибрат Кайратович	+		+	
Ширхубер Александер Андреас		+	+	+
Вокурка Ульф	+	+		+
Маккей Джон (Йан)	+	+		+

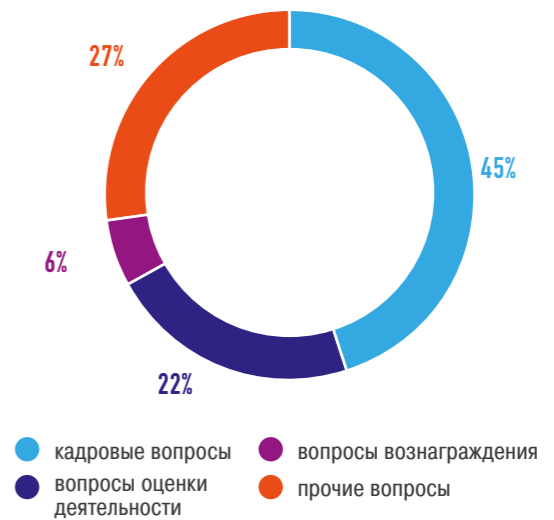
КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Компетенции и полномочия комитета приведены в Положении о Комитете по назначениям и вознаграждениям.

Деятельность комитета в 2023 году

В 2023 году проведено 12 заседаний Комитета (план – 7 заседаний), на которых рассмотрено 102 вопроса.

ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ. %



Положение размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: [см. Положение о Комитете по назначениям и вознаграждениям Совета директоров АО «НК «ҚТЖ».](#)

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ И ФИНАНСАМ

Компетенции и полномочия комитета приведены в Положении о Комитете по стратегии и финансам.

Деятельность комитета в 2023 году

В 2023 году проведено 17 заседаний Комитета (план – 7 заседаний), на которых рассмотрено 107 вопросов.

ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ. %



Положение размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: [см. Положение о Комитете по стратегии и финансам Совета директоров АО «НК «ҚТЖ».](#)

КОМИТЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



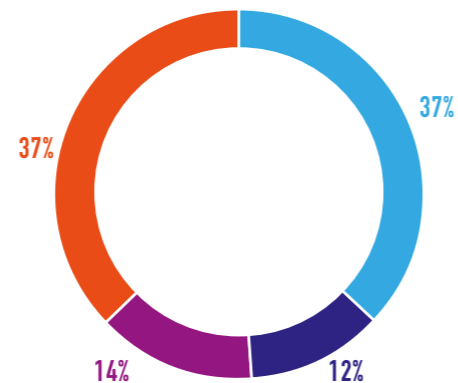
Положение размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: [см. Положение о Комитете по безопасности и охране окружающей среды Совета директоров АО «НК «КТЖ»»](#).

Компетенции и полномочия комитета приведены в Положении о Комитете по безопасности и охране окружающей среды.

Деятельность комитета в 2023 году

В 2023 году проведено 6 заседаний Комитета (план – 5 заседаний), на которых рассмотрено 48 вопросов.

ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, %



- вопросы комплексной безопасности и охране труда
- вопросы, связанные с операционной деятельностью
- вопросы устойчивого развития
- прочие вопросы

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ



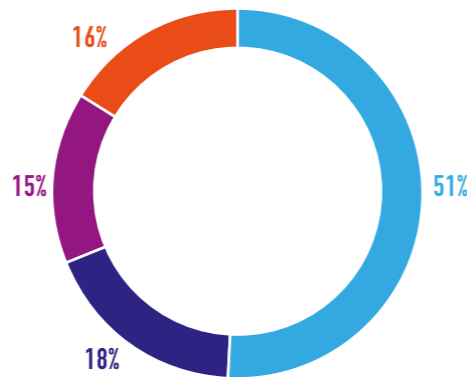
Положение размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: [см. Положение о Комитете по аудиту Совета директоров АО «НК «КТЖ»»](#).

Компетенции и полномочия комитета приведены в Положении о Комитете по аудиту.

Деятельность комитета в 2023 году

В 2023 году проведено 9 заседаний Комитета (план – 8 заседаний), на которых рассмотрено 86 вопросов.

ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, %



- вопросы внутреннего аудита и комплаенс
- вопросы управления рисками и внутреннего контроля
- вопросы корпоративного управления
- вопросы финансовой отчетности

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В целях соблюдения интересов заинтересованных сторон АО «НК «КТЖ»» своевременно и достоверно раскрывает информацию о всех важных аспектах своей деятельности на корпоративном сайте Компании и других ресурсах. Совет директоров Компании включает в себя ряд директоров, представляющих интересы Единственного акционера, которые в рамках заседаний Совета директоров участвуют в обсуждении вопросов.

В течение 2023 года по инициативе членов Совета директоров и Правления на регулярной основе проводились встречи и совещания, в том числе с руководителями дочерних организаций.

В период с 29 по 30 апреля 2023 года членами Совета директоров АО «НК «КТЖ»» Лавриненко Ю.И., Аханзариповым Н.З., МакКей Дж.(И.), Вокурка У. был осуществлен выезд на ст. Алтынколь и ст. Достык в целях ознакомления с деятельностью производственных объектов.

С 8 по 9 сентября 2023 года совместно с главными инженерами, курирующими вопросы безопасности в Компании и ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», осуществлен выезд членов Комитета по безопасности и охране окружающей среды Совета директоров Ширхубера А.А. и Ирубаева К.К. в Карагандинское отделение ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»

с целью ознакомления с состоянием охраны труда в линейных предприятиях.

10 ноября 2023 года члены Комитета по безопасности и охране окружающей среды Совета директоров Ауганов Г.К., Ирубаев К.К. и Ширхубер А.А. приняли участие в V Международном форуме по производственной безопасности. В рамках Форума был проведен тематический диалог по вопросам производственной безопасности с участием бизнес-партнеров и ответственных руководителей подразделений АО «НК «КТЖ»» сетевого и регионального уровней. По приглашению врио Председателя Комитета по безопасности и охране окружающей среды Совета директоров Ширхубера А.А. в рамках Форума представителем Австрийских федеральных железных дорог проведен тренинг на тему «Лидерство в области охраны труда и техники безопасности».

15 сентября 2023 года по инициативе АО «НК «КТЖ»» и ЧУ «Samruk Business Academy» создано сообщество HR connect, объединяющее HR директоров и экспертов в сфере управления человеческими ресурсами, позволяющая обсуждать тренды в обучении и развитии, делиться опытом как в онлайн, так и в офлайн форматах. В стартовой встрече сообщества приняли участие члены Совета директоров Ауганов Г.К. и МакКей Дж.(И.).

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕССИИ 2023 ГОДА

16 июня 2023 года в АО «НК «КТЖ»» прошла ежегодная стратегическая сессия, в которой приняли участие члены Совета директоров и Правления.

В ходе сессии были рассмотрены вопросы, связанные с текущей ситуацией и планами в сфере развития логистики и транзитных перевозок, обсуждением вариантов изменения модели железнодорожной отрасли Республики

Казахстан с учетом международного опыта, а также обсуждением целевой схемы операционной деятельности АО «НК «КТЖ»».

По итогам стратегической сессии члены Совета директоров поставили ряд актуальных вопросов и дали поручения для дальнейшей реализации процесса развития логистики и транзитных перевозок, а также дальнейшего развития ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки».

ПЛАНЫ ПО КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ НА 2024 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ:

- проведение самооценки деятельности Совета директоров АО «НК «КТЖ»» по итогам 2023 года;
- формирование нового Плана преемственности Совета директоров АО «НК «КТЖ»»;
- реализация мероприятий по внедрению нового Кодекса корпоративного управления АО «НК «КТЖ»»;
- разработка нового Плана по совершенствованию системы корпоративного управления АО «НК «КТЖ»» на 2024 год;
- обновление составов советов директоров и наблюдательных советов крупных

- дочерних организаций АО «НК «КТЖ»» в соответствии со сроками их полномочий и иными поручениями согласно внутренним документам АО «НК «КТЖ»»;
- проведение мероприятий по повышению эффективности корпоративного управления в дочерних организациях АО «НК «КТЖ»»;
- актуализация внутренних документов АО «НК «КТЖ»» в соответствии с лучшей практикой корпоративного управления и практикой применения в АО «НК «КТЖ»».

ПРАВЛЕНИЕ GRI 202-2

Правление, как коллегиальный исполнительный орган, осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации и обеспечивает соответствие деятельности Компании установленным стратегическим целям, Плану развития и принятым решениям Единственного акционера и Совета директоров.

Основные задачи Правления включают в себя разработку предложений по Стратегии Ком-

пании, реализацию финансово-хозяйственной политики, выработку решений по важнейшим вопросам, связанным с текущей хозяйственной деятельностью, и координацию работы подразделений, повышение эффективности системы контроля и системы мониторинга рисков, обеспечение прав и законных интересов Единственного акционера.

Правление стремится к росту долгосрочной стоимости и устойчивому развитию Компании.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

Согласно Уставу АО «НК «ҚТЖ», вопросы определения количественного состава, срока полномочий Правления, избрание членов Правления, а также досрочного прекращения их полномочий относятся к компетенции

Совета директоров АО «НК «ҚТЖ». Назначение и досрочное прекращение полномочий Председателя Правления входят в компетенцию Единственного акционера.

ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ ПРАВЛЕНИЯ

В 2023 году в составе Правления изменений не было.

На конец 2023 года Правление АО «НК «ҚТЖ» было представлено в следующем составе:

ФИО	Должность
Сауранбаев Н.Е.	Председатель Правления
Альмагамбетов К.Е.	член Правления, Заместитель Председателя Правления
Ахметжанов А.М.	член Правления, Заместитель Председателя Правления
Кеулимжаев С.Ж.	член Правления, Руководитель аппарата
Кушеров Д.А.	член Правления, Управляющий директор по финансам
Урынбасаров Б.П.	член Правления, Управляющий директор по производственным процессам
Койшибаев Е.Х.	член Правления, Заместитель Председателя Правления по логистике
Нагаспаев Е.К.	член Правления, Управляющий директор по новым проектам



САУРАНБАЕВ НУРЛАН ЕРМЕКОВИЧ

**Член Совета директоров,
Председатель Правления**

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения: 1967

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Казахский государственный университет им. С.М. Кирова, специальность «Экономика».

Трудовая деятельность:

- В разные годы занимал руководящие должности в РГП «Қазақстан темір жолы», АО «НК «ҚазМұнайГаз», должность управляющего директора АО «Самрук-Қазына», Вице-министра индустрии и новых технологий РК, Заместителя Министра обороны РК, руководителя организационного комитета Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017.
- С 2017 по 2018 год – аким города Шымкент Южно-Казахстанской области;
- С 2019 по 2021 год – заведующий Отделом государственного контроля и организационно-территориальной работы Администрации Президента РК;
- С апреля 2021 года по настоящее время – Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ».



АЛЬМАГАМБЕТОВ КАНАТ ЕСМУХАНОВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения: 1962

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Алматинский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «Эксплуатация железных дорог»;
- Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева, специальность «Экономика и менеджмент на железнодорожном транспорте».

Трудовая деятельность:

- Профессиональный путь прошел от составителя поездов до руководящих должностей РГП «Қазақстан темір жолы».
- В разные годы занимал должности директора филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Акмолинское отделение перевозок», Вице-президента, Президента АО «Қазтеміртранс», Управляющего директора по перевозочному процессу, Управляющего директора по эксплуатационной работе АО «НК «ҚТЖ», советника Президента АО «НК «ҚТЖ».
- С 2015 по 2018 годы – Генеральный директор ОЮЛ «Союз транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS».
- С декабря 2018 года по настоящее время – Первый заместитель Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».



АХМЕТЖАНОВ АНУАР МУРАТОВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения: 1975

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, специальность «Международные экономические отношения»;
- Университет Джонса Хопкинса, специальность «Международные финансы».

Трудовая деятельность:

- В разные годы занимал руководящие должности в АО «МНК «ҚазМұнайТеңіз», АО «НК «ҚазМұнайГаз», АО «Холдинг «Самрук-Қазына», ТОО СП «ҚазГерМұнай»; должность заместителя акима Карагандинской области по промышленности, развитию малого и среднего бизнеса, вопросам индустриализации и инвестиций; Инспектора Администрации Президента РК; Ответственного секретаря Министерства оборонной и аэрокосмической промышленности РК, Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК.
- С 2020 по 2021 годы – Первый вице-министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК.
- С июля 2021 года по февраль 2022 года – Первый заместитель Председателя Правления по трансформации и цифровизации АО «НК «ҚТЖ».
- С февраля 2022 года по ноябрь 2023 года – Заместитель Председателя Правления по стратегии АО «НК «ҚТЖ».
- С ноября 2023 года по настоящее время – Заместитель Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».



КЕУЛИМЖАЕВ СЕРИК ЖЕТКЕРГЕНОВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения: 1966

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Ростовский ордена Дружбы народов медицинский институт, специальности «Медико-профилактическое дело», «Общая организация медицинской деятельности».
- Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова, специальность «Химическая технология нефти, газа и угля».
- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Высшая школа корпоративного управления (DBA).

Трудовая деятельность:

- В разные годы работал на позиции главного менеджера консалтинговой компании «PricewaterhouseCoopers», занимал руководящие должности в частных компаниях, АО «НК «ҚазМұнайГаз».
- С апреля 2021 года по февраль 2022 года – заместитель Председателя Правления по корпоративным вопросам и HR АО «НК «ҚТЖ».
- С февраля 2022 года по настоящее время – Руководитель аппарата АО «НК «ҚТЖ».



КУШЕРОВ ДАИР АДІЛЬБЕКОВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения: 1977

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Университет Индианы, бакалавр финансов;
- Казахская государственная академия управления, специальность «Международная экономика».

Трудовая деятельность:

- В разные годы занимал должности заместителя директора, директора департамента корпоративного финансирования АО «Интергаз Центральная Азия», Финансового директора АО «КазТрансОйл», директора департамента корпоративного финансирования, Управляющего директора по экономике и финансам, заместителя Генерального директора по экономике и финансам АО «КазТрансГаз».
- С декабря 2018 года по февраль 2022 года – заместитель Председателя Правления по финансам АО «НК «ҚТЖ».
- С февраля 2022 года по настоящее время – Управляющий директор по финансам АО «НК «ҚТЖ».



УРЫНБАСАРОВ БАУЫРЖАН ПАЗЫЛБЕКОВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения: 1970

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Алматинский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «Организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте».

Трудовая деятельность:

- Трудовую деятельность начал с должности дежурного по путям железнодорожной станции Кызыл-Орда Западно-Казахстанской железной дороги. В разные годы занимал различные должности в железнодорожной отрасли; Управляющего директора – Главного инженера АО «НК «ҚТЖ», Управляющего директора по эксплуатационной работе АО «НК «ҚТЖ»; и.о. Президента АО «Қазтеміртранс», Вице-президента, Главного инженера АО «НК «ҚТЖ».
- С 2017 по 2018 годы – Вице-президент по инфраструктурным проектам АО «НК «ҚТЖ»;
- С 2018 по 2020 годы – Управляющий директор по инфраструктуре – директор филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети».
- С 2020 по 2021 годы – Заместитель Председателя Правления по инфраструктуре – директор филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети».
- С 2022 года по настоящее время – Управляющий директор по производственным процессам АО «НК «ҚТЖ».



КОЙШИБАЕВ ЕРЛАН ХАМАРДИНОВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения: 1985

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- American University in Dubai, Бакалавриат, специальность «Финансы и банковское дело»;
- Казахская академия транспорта и коммуникаций, магистратура, специальность «Логистика»;
- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, МВА.

Трудовая деятельность:

- В разные годы занимал должности помощника Министра финансов РК, директор Департамента инвестиционных проектов ТОО «Самрук-Қазына Инвест», Вице-президента АО «Национальный центр развития транспортной логистики», Президента АО «Центр транспортных услуг».
- С 2015 по 2018 годы – Вице-президент по логистике АО «KTZ Express».
- С 2018 по 2019 годы – заместитель Председателя Правления АО «Казахстанский институт развития индустрии».
- С 2019 по 2021 годы – заместитель акима Костанайской области.
- С 2021 года – по февраль 2022 года – заместитель Председателя Правления по логистике АО «НК «ҚТЖ».
- С февраля 2022 года по май 2022 года – Управляющий директор по логистике АО «НК «ҚТЖ».
- С мая 2023 года по настоящее время – Заместитель Председателя Правления по логистике АО «НК «ҚТЖ».



НАГАСПАЕВ ЕРСАЙЫН КАИРГАЗИЕВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения: 1980

Гражданство: Республика Казахстан

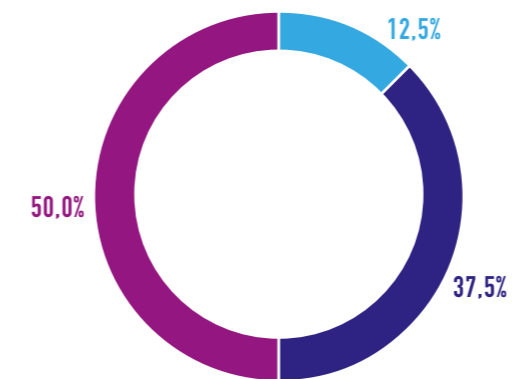
Образование:

- Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, специальность «Международные экономические отношения».

Трудовая деятельность:

- В разные годы занимал должности атташе отдела региональных международных проектов Комитета по инвестициям Министерства иностранных дел РК, атташе Посольства РК в РФ (г.Москва); заместителя директора Департамента транспортной политики и международного сотрудничества Министерства транспорта и коммуникаций РК; Руководителя аппарата РГП «Актауский международный морской торговый порт», советника заместителя Премьер-Министра РК; заместителя акима района имени Қазыбек би города Караганда; акима города Шахтинск Карагандинской области; заместителя акима г. Астаны по экономике и финансам.
- В 2015 году – Председатель Правления АО «СПК «Астана».
- С 2016 по 2020 годы – заместитель директора по стратегическому развитию ТОО «Новострой Астана».
- С апреля 2021 года по февраль 2022 года – Управляющий директор по обеспечению АО «НК «ҚТЖ».
- С февраля 2022 года по настоящее время – Управляющий директор по новым проектам АО «НК «ҚТЖ».

ВОЗРАСТ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ, %



- 30-40 лет - 1
- 41-50 лет - 3
- от 51 лет - 4



СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ЧЛЕНОВ
ПРАВЛЕНИЯ

50 ЛЕТ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВЛЕНИЯ В 2023 ГОДУ

В 2023 году проведено 36 заседаний Правления АО «НК «ҚТЖ», на которых было рассмотрено 267 вопросов.

За отчетный период Правлением Компании рассмотрены вопросы по операционной деятельности, о реализации Стратегии развития, решений Единственного акционера и Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» и другие.

В течение 2023 года Правлением АО «НК «ҚТЖ» были утверждены следующие документы:

- Политика системы управления непрерывностью деятельности АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила определения риск-аппетита, риск-толерантности, ключевых рисковых показателей АО «НК «ҚТЖ»;
- Дорожная карта АО «НК «ҚТЖ» по улучшению ESG-рейтинга на 2023-2024 годы;

- Руководство по системе экологического менеджмента в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях;
- Дивидендная политика АО «НК «ҚТЖ» по отношению к дочерним организациям;
- Правила формирования и развития кадрового резерва АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций;
- Целевая схема операционной деятельности АО «НК «ҚТЖ» и Дорожная карта по реализации целевой схемы операционной деятельности АО «НК «ҚТЖ»;
- План по реализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года;
- Руководство по системе управления охраной здоровья и обеспечением безопасности труда в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях;
- Правила идентификации и оценки рисков АО «НК «ҚТЖ» и другие.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ КОМПАНИИ

GRI 2-19, 2-20

Выплата вознаграждения членам Правления АО «НК «ҚТЖ» по итогам работы за год осуществляется в соответствии с Правилами оплаты труда и премирования руководящих работников, работников аппарата Корпоративного омбудсмена, работников Аппарата Корпоративного секретаря, Службы внутреннего аудита и Комплаенс-службы, утвержденными решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 12 июля 2017 года (протокол №5).

Вышеуказанные Правила основываются на следующих принципах:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающих интересам АО «НК «ҚТЖ» и его Единственного акционера;

- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности АО «НК «ҚТЖ» и результативности работников.

Размер должностного оклада работника Компании устанавливается Советом директоров по рекомендации Комитета по назначениям и вознаграждениям/Комитета по аудиту в рамках диапазона должностных окладов. При превышении требований квалификации работника оклад может быть установлен выше минимального размера. Возможны индивидуальные отклонения от схемы должностных окладов, которые оформляются как особые условия оплаты труда в трудовом договоре.

При предоставлении ежегодного оплачиваемого трудового отпуска работнику выплачивается надбавка в размере двух должностных окладов. Для работников с неполным рабочим временем надбавка выплачивается пропорционально. Руководящим работникам могут выплачиваться единовременные премии к национальному – Дню Независимости и к профессиональному празднику – Дню работников транспорта в фиксированном размере, не более 10 МРЗП.

Вознаграждения по итогам работы за отчетный период выплачиваются по результатам оценки эффективности деятельности с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы на основании ключевых показателей деятельности

и рассчитываются на основании фактических показателей итоговой результативности выполнения корпоративных и функциональных показателей деятельности (КПД).

Карты ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчеты размеров вознаграждения ответственное подразделение выносит в установленном порядке на рассмотрение Комитета по назначениям и вознаграждениям и Совета директоров Компании.

В 2023 году корпоративные КПД Председателя и членов Правления АО «НК «ҚТЖ» включали ESG-показатели: безопасность перевозок, уровень производственной безопасности, рейтинг социальной стабильности, оценка ESG и углеродный след.

Вознаграждения по итогам работы за отчетный период не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Решение о выплате вознаграждения руководящим работникам принимается Советом директоров АО «НК «ҚТЖ».

В соответствии с Уставом Компании размер вознаграждения членов Совета директоров

определяется решением Единственного акционера в соответствии с внутренними документами Единственного акционера. Членом Совета директоров выплачивается только фиксированное вознаграждение. Дополнительное вознаграждение за участие в комитетах Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» не предусмотрено.

В 2023 году общая сумма вознаграждения, включая заработную плату, членам Правления и Совета директоров составила 790 млн тенге.

ИСПОЛНЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КПД В 2023 ГОДУ:

Наименование КПД	Ед.изм.	2023		Исполнение КПД
		План	Факт	
EBITDA margin	%	25,2	25,5	Превышение плана
Безопасность перевозок	случаев/млн поездо-км.	1,04	0,62	Превышение плана
Уровень производственной безопасности	Коэффициент/%	A1=0,17 A2=0,08 A3=26 A4=91	A1=0,17 A2=0,10 A3=37,3 A4=97	Частичное исполнение
Рейтинг социальной стабильности	%	65	66	Превышение плана
Оценка ESG	балл	>30	54	Превышение плана
Финансовое оздоровление	коэффициент	K1=4,9 K2=3,15 K3=1,44	K1=4,52 K2=2,37 K3=1,27	Частичное исполнение
Углеродный след	%	-2,5	-5,1	Превышение плана
Реализация инвестиционных проектов, в том числе приоритетных	%	80	80	Исполнение плана

КОРПОРАТИВНЫЕ КПД НА 2024 ГОД:

Наименование КПД	Ед.изм.	План
Уровень производственной безопасности	Коэффициент	A1=0,13 A2=0,07
Реализация инфраструктурно инвестиционных проектов	%	80
Средняя участковая скорость в грузовом движении	км/час	38,5
Временно отставленные поезда	поездов в среднем в сутки	130
EBITDA margin	%	27,5

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЕДИНСТВЕННЫМ АКЦИОНЕРОМ

Информация об участии материнской компании в любом размещении

27 декабря 2023 года в соответствии с решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» (протокол от 27 апреля 2023 года №4) размещены 1 000 (одна тысяча) простых акций АО «НК «ҚТЖ» в пределах количества объявленных акций по цене размещения 24 309 508 (двадцать четыре миллиона триста девять тысяч пятьсот восемь) тенге за одну простую

акцию, путем реализации права преимущественной покупки акций Единственным акционером.

По состоянию на 1 января 2024 года:

- Количество объявленных простых акций – 502 040 458;
- Количество размещенных простых акций – 496 693 666;
- Уставный капитал АО «НК «ҚТЖ» составляет 1 110 633 867 541 тенге.

ДИВИДЕНДЫ

Целью Дивидендной политики является обеспечение баланса интересов Фонда и Компании, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов.

Основными принципами Дивидендной политики являются:

- обеспечение гарантированной выплаты Фонду дивидендов на пакет акций Фонда;
- обеспечение финансовой устойчивости Фонда и компаний группы Фонда;
- обеспечение финансирования деятельности Фонда, включая финансирование новых видов деятельности и инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств Фонда;
- необходимость финансирования Компанией расходов на развитие, в том числе своей инвестиционной деятельности.

В 2023 году Правлением Фонда принято решение в отношении АО «НК «ҚТЖ» не выплачивать дивиденды Акционеру за 2022 год (протокол №25/23 от 25 мая 2023 года).

Прибыль на акцию в расчете базовой прибыли на акцию рассчитывается на основе средневзвешенного количества выпущенных простых акций в течение года. Суммы по простым акциям и по простым акциям с разводненным эффектом равны, в связи с тем, что у Компании отсутствуют инструменты с разводняющим эффектом. В течение 2022–2023 годов у Компании также отсутствовали инструменты с антиразводняющим эффектом.

Показатели	2021	2022	2023
(Убыток)/прибыль на простую акцию (тенге)	240	70	269
Балансовая стоимость одной акции (тенге) ⁴⁰	2 470	2 853	3 447

40. Балансовая стоимость акций рассчитывается в соответствии с требованиями KASE.

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Финансовая отчетность АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций (далее совместно – «группа компаний») соответствует требованиям Международных стандартов финансовой отчетности (далее – МСФО), в том числе требованиям МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчетности».

Компанией на регулярной основе проводится обзор, анализ и идентификация изменений в МСФО на предмет их влияния на финансовую отчетность группы компаний.

Для обеспечения своевременности процесса закрытия периода, бухгалтерских книг и подготовки отчетности группы компаний, утверждены и соблюдаются: Регламент закрытия периода, Регламент подготовки и формирования оперативной финансовой и управленческой отчетности, Регламент консолидации и подготовки консолидированной финансовой отчетности группы компаний.

Компанией разработан контрольный перечень информации, раскрываемой в финансовой отчетности по МСФО. При подготовке консолидированной финансовой отчетности группой компаний внедрен процесс проверки и согласования информации, раскрываемой в финансовой отчетности с соответствующими структурными подразделениями и дочерними организациями. Проводится анализ событий и нерутинных операций, оказывающих влияние на консолидированную финансовую отчетность группы компаний.

Для организации эффективной работы структурных подразделений и дочерних организаций Компании по предоставлению информации, необходимой для подготовки финансовой отчетности и проведения внешнего аудита, утвержден Регламент подготовки отдельной и консолидированной финансовой отчетности и взаимодействия с внешними аудиторами в рамках аудита отдельной и консолидированной финансовой отчетности АО «НК «ҚТЖ».

Консолидированная финансовая отчетность группы компаний утверждается к выпуску руководством, предварительно одобряется Комитетом по аудиту Совета директоров Компании, и подлежит последующему утверждению Советом директоров и Акционером.

Аудит консолидированной финансовой отчетности за 2023 год проведен ТОО «Делойт».

Ежегодно Комитетом по аудиту Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» рассматривается вопрос объективности и независимости внешнего аудитора, а также вопрос о вознаграждении, подлежащем выплате внешнему аудитору. ТОО «Делойт» проинформировало Комитет по аудиту о соблюдении независимости по отношению к группе компаний в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров и этическими требованиями, применимыми к аудиту консолидированной финансовой отчетности группы компаний.



Гросс Валерия, 8 лет

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Управление рисками является неотъемлемой частью процесса стратегического планирования и корпоративного управления Компании, а также поддержания ее финансовой устойчивости.

Основополагающим документом Компании по управлению рисками является Политика

Основными принципами процесса управления рисками в Компании являются:

- | | | |
|--|--|--------------------------------|
| • приверженность руководства и мотивация | • систематизированность, структурированность и своевременность | • часть принятия решения |
| • способствование достижению целей | • совершенствование и развитие | • прозрачность и вовлеченность |
| • составная часть всех организационных процессов | | |

КСУР направлена на достижение оптимального баланса между ростом стоимости Компании, ее прибыльностью и рисками. КСУР является ключевым компонентом системы корпоративного управления, направленного на своевременную идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков, а также на принятие своевременных и адекватных мер по снижению уровня рисков.

В Компании выстроен вертикальный процесс управления рисками и функционирования системы управления рисками на всех уровнях управления. Каждое должностное лицо обеспечивает надлежащее рассмотрение рисков при принятии решений. Риски оцениваются с помощью качественных и количественных инструментов, учитывающих вероятность возникновения риска и его влияния при этом.

Функционирование КСУР обеспечивают семь взаимосвязанных процессов:

- постановка целей;
- управление рисками;
- идентификация рисков/риск-факторов;
- мониторинг и отчетность;
- оценка и анализ рисков/риск-факторов;
- информирование и коммуникация;
- создание внутренней среды.

Реализация вышеизложенных компонентов процесса управления рисками способствует развитию риск-культуры в Группе компаний АО «НК «ҚТЖ», основанной на установлении соответствующего «тона на высшем уровне»,

АО «НК «ҚТЖ» по управлению рисками и внутреннему контролю⁴¹.

Внедрение корпоративной системы управления рисками (КСУР) в Компании осуществляется в соответствии с моделью COSO.

высоком уровне осведомленности и информированности о рисках, ответственности владельцев рисков/риск-факторов, активном управлении рисками своевременной отчетности.

Функции и ответственность участников КСУР

Совет директоров АО «НК «ҚТЖ» осуществляет надзор за эффективностью управления рисками и внутреннего контроля посредством выполнения следующих функций в области управления рисками:

- определяет цели (краткосрочные и долгосрочные) Компании;
- утверждает принципы и подходы к организации КСУР, требования к организации внутреннего контроля и проведению контрольных процедур, распределение ролей участников КСУР в области управления рисками и внутреннего контроля Компании;
- утверждает Риск-аппетит, Толерантность, Ключевые рискованные показатели, Реестр, Карту рисков, План мероприятий по реагированию на риски, консолидированные отчеты по рискам Компании;
- утверждает организационную структуру, отвечающую потребностям Компании и обеспечивающую эффективное управление рисками;
- обеспечивает надлежащее рассмотрение вопросов, входящих в компетенцию Совета



Политика размещена на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: [см. Политика АО «НК «ҚТЖ» по управлению рисками и внутреннему контролю.](#)

⁴¹ Утверждена решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 28 октября 2022 года (протокол №14).

директоров Компании, с учетом сопутствующих рисков при принятии решений;

- предпринимает соответствующие меры для того, чтобы убедиться, что действующая система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным Советом директоров Компании принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует, в том числе (но не ограничиваясь) рассматривает отчеты Службы внутреннего аудита об оценке эффективности КСУР и внутреннего контроля, анализирует заключения внешних аудиторов по улучшению внутреннего контроля и управления рисками.

Комитет по аудиту Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» оказывает содействие Совету директоров Компании по вопросам контроля за надежностью и эффективностью КСУР и ВК посредством выполнения функций, установленных локальными актами Компании.

Правление Компании выполняет следующие функции:

- обеспечивает реализацию Политики управления рисками, разработку и внедрение внутренних документов в области управления рисками и внутреннего контроля, их актуализацию с учетом изменений во внешней и внутренней среде бизнеса;
- распределяет полномочия, обязанности и ответственность за процедуры управления рисками и внутреннего контроля между руководителями различных уровней и владельцами бизнес-процессов;
- обеспечивает интеграцию управления рисками и внутреннего контроля во все бизнес-процессы Компании;
- одобряет риск-аппетит, толерантность, реестр и карту рисков, КРП, планы мероприятий по реагированию на риски, консолидированные отчеты по рискам Компании для рассмотрения Советом директоров;
- непрерывно отслеживает риск-аппетит Компании на всех уровнях управления, вносит изменения при необходимости и создает культуру, подчеркивающую важность риск-аппетита.

СВА Компании осуществляет оценку эффективности КСУР и ВК, уведомляет Правление и Совет директоров Компании о существующих недостатках и разрабатывает рекомендации по совершенствованию КСУР и ВК Компании в рамках выполняемых аудиторских заданий.

Главный риск-офицер (CRO) организует и координирует систему управления рисками и внутреннего контроля Компании путем выполнения следующих функций:

- обеспечивает реализацию Политики управления рисками, разработку и внедрение внутренних документов, их актуализацию с учетом изменений во внешней и внутренней среде бизнеса;
- обеспечивает формирование единой корпоративной культуры, информирование и обучение риск-координаторов Компании, организует занятия/семинары для

членов Совета директоров и Правления, а также оценивает эффективность обучения и подтверждение знаний риск-координаторов.

- обеспечивает интеграцию управления рисками и внутреннего контроля во все бизнес-процессы Компании;
- организует формирование и утверждение риск-аппетита, толерантности, реестра и карты рисков, КРП, а также разрабатывает планы мероприятий по реагированию на риски и улучшению системы управления рисками и внутреннего контроля, консолидированные отчеты по рискам и отчеты о реализации мероприятий для рассмотрения Правлением и Комитетом по аудиту, с последующим утверждением Советом директоров Компании.
- обеспечивает своевременное формирование и утверждение Риск-аппетита, толерантности, реестра и карты рисков, КРП, планов мероприятий по реагированию на риски, по совершенствованию КСУР и ВК, консолидированных отчетов по рискам и отчетов о реализации планов мероприятий для рассмотрения Правлением и Комитетом по аудиту и утверждение Советом директоров Компании;
- мониторинг реализации мер по устранению существенных недостатков, выявленных в рамках разработки блок-схем, матриц рисков и контролей Компании;
- обеспечивает разработку планов непрерывности деятельности Компании;
- информирует о текущем состоянии рисков, изменениях в контрольной среде и мерах по улучшению управления рисками.

Функции CRO возлагаются на одного из действующих членов Правления Компании.

Департамент по управлению рисками является ключевым структурным подразделением, ответственным за управление рисками и внутренний контроль, которое организует функционирование системы управления рисками, обеспечивает разработку и актуализацию локальных нормативных актов в области управления рисками и внутреннего контроля, оказывает методологическую поддержку другим структурным подразделениям в части выявления и оценки рисков и предоставляет рекомендации.

Департамент по управлению рисками подчиняется непосредственно CRO.

Система управления рисками и внутреннего контроля построена на модели «**трех линий защиты**».

Первая линия защиты (бизнес-функции) представлена структурными подразделениями в лице каждого работника в рамках своей компетенции. Работники Компании (владельцы рисков) при выполнении должностных обязанностей непосредственно управляют рисками и выполняют контрольные процедуры в рамках своей компетенции.

Вторая линия защиты – структурные подразделения Компании, включая Риск-подразделение, которые осуществляют функции мониторинга, обзора, оценки, экспертизы деятельности первой линии защиты и ключевых рисков, обеспечивают и отслеживают внедрение эффективной практики управления рисками, внутреннего контроля, непрерывности деятельности, соблюдения законодательства, административных правил/внутренних регламентов и расследования фактов мошенничества посредством выполнения функций, установленных локальными актами Компании.

Третья линия защиты (независимая гарантия) представлена Службой внутреннего аудита Компании, проводит независимую оценку эффективности и содействует совершенство-

ванию управления рисками и внутреннего контроля, оказывает поддержку Комитету по аудиту и Совету директоров Компании, предоставляет им независимую оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

В 2022 году в результате аудиторской проверки, проведенной Службой внутреннего аудита АО «НК «ҚТЖ» на тему «Диагностика системы корпоративного управления Компании», присвоен рейтинг «ВВ» по компоненту «Управление рисками, внутренний контроль и аудит», включая оценку риск-культуры Компании.

В 2023 году Службой внутреннего аудита АО «НК «ҚТЖ» не проводилась оценка эффективности КСУР, однако эта процедура запланирована на 2024 год.



Риск-аппетит

Риск-аппетит Компании характеризует собственный уровень удержания риска, в рамках которого Компания может достигать поставленных стратегических и операционных целей, а также определяет верхний предел уровня критических рисков/риск-факторов, который Компания готова принять.

Периодическая проверка подверженности Компании рискам проводится ежеквартально, по итогам формируются ежеквартальные консолидированные отчеты по управлению рисками. В отчетах представлена информация о ключевых рисках, реализованных рисках, принятых предупредительных и реактивных мерах по минимизации рисков, а также о прогнозируемых рисках.

Наивысший уровень контроля подверженности рискам в Компании осуществляется Советом директоров.

Развитие системы управления рисками

Совершенствование системы управления рисками и внутреннего контроля осуществляется за счет реализации мероприятий, направленных на предотвращение реализации рисков и снижение последствий от реализации рисков. На регулярной основе формируются отчеты по исполнению предупредительных мероприятий. Высшее руководство Компании принимает постоянное и непосредственное участие в управлении рисками.

В 2023 году Отчеты по управлению рисками выносились на рассмотрение Совета директоров по итогам 1, 2, 3 кварталов 2023 года (протокола от 27 апреля 2023 года №4, от 9 сентября 2023 года №11, от 7 декабря 2023 года №16).

Указанные Отчеты включают в себя детальный анализ о критических рисках. Число таких рисков в каждом отчете может достигать 13.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО РАЗВИТИЮ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КСУР

Компания постоянно совершенствует КСУР и регулярно улучшает нормативно-методическую базу по управлению рисками.

В 2023 году Компанией:

- утверждены в новой редакции Правила идентификации и оценки рисков Компании;

- рассмотрены и утверждены Советом директоров отчеты по рискам (на ежеквартальной основе);
- проведены обучающие семинары работниками Департамента по управлению рисками и внутреннему контролю с риск-менеджерами дочерних организаций и риск-координаторами филиалов и структурных подразделений.

РИСКИ

Идентификация рисков важна как метод оптимизации расходов Компании, поскольку заблаговременное выявление рисков, определение адекватных мероприятий по их минимизации и устранению последствий, позволяет запланировать источники и объемы финансирования таких мероприятий, что, в конечном итоге, влияет на эффективность деятельности Компании.

Риски активно выявляются как в ходе периодической инвентаризации ежегодно при формировании Реестра, так и в процессе текущей операционной деятельности Компании ежеквартально при подготовке отчетов по рискам.

При обнаружении существенного риска, ранее не включенного в Реестр, владелец риска должен информировать об этом Риск-подразделение. Риск-подразделение анализирует полученную информацию, и в случае необходимости включает новый риск в Реестр рисков. Также в ходе инвентаризации владельцы

рисков выявляют возможные случаи возникновения риска, реальные или потенциальные, отрицательные тенденции, свидетельствующие об усилении риска, проводят анализ факторов, вызвавших риск, и оценку масштабов предполагаемого убытка.

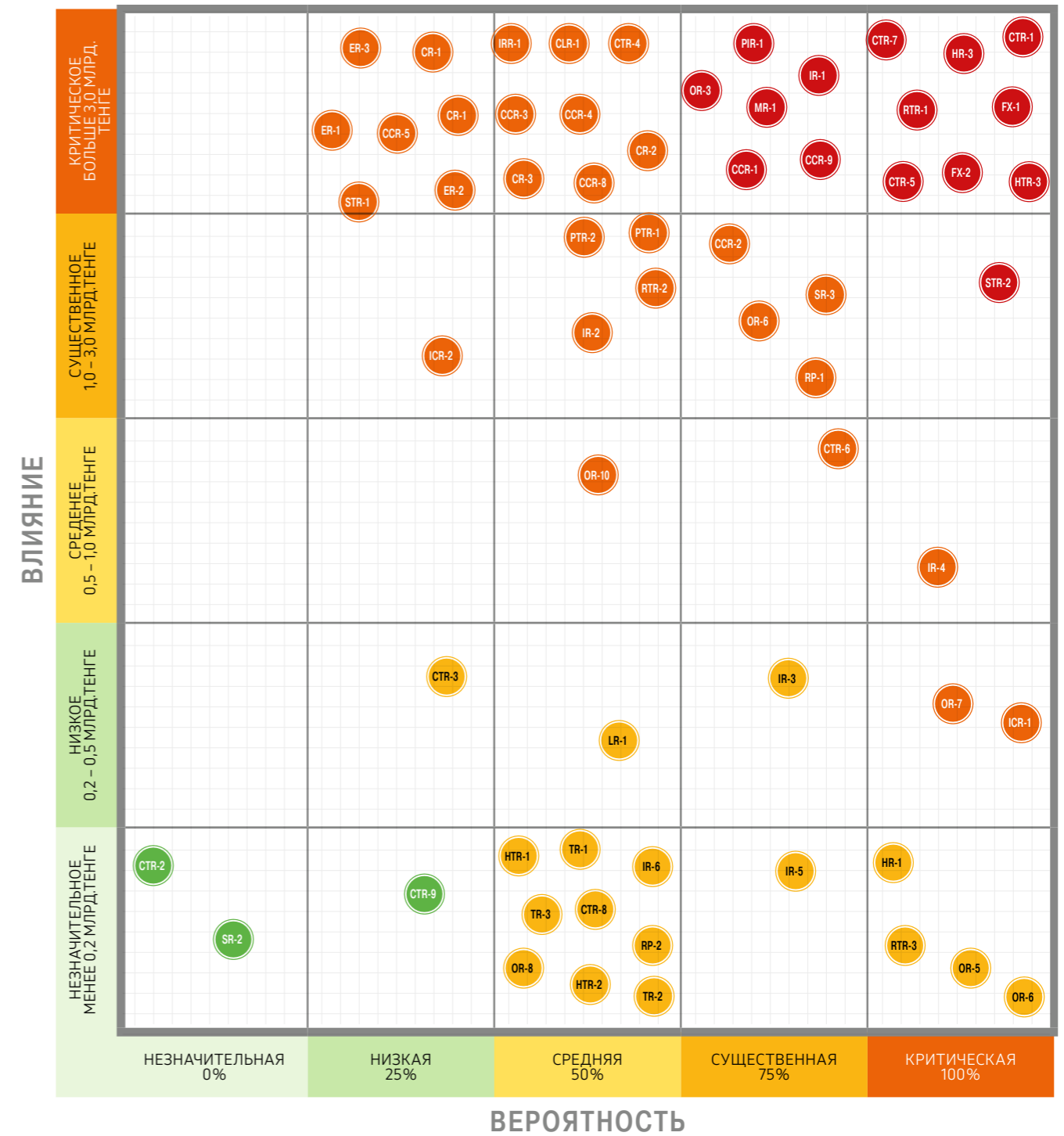
На ежегодной основе разрабатываются и утверждаются реестр и карта рисков АО «НК «ҚТЖ». Карта рисков разделена на зоны влияния и вероятности. Согласно утвержденному реестру рисков АО «НК «ҚТЖ» на 2023 год идентифицировано и оценено 58 рисков:

- в красной зоне – 16 рисков;
- в оранжевой зоне – 23 риска;
- в желтой зоне – 15 рисков;
- в зеленой зоне – 3 риска.

Оценка рисков осуществляется в соответствии с позицией каждого из рисков на карте рисков:

■	Риски, имеющие наиболее высокий приоритет, потенциальный ущерб от реализации которых составляет от 75-100% и от 3 млрд тенге и выше;
■	Вторые по приоритетности риски, ущерб от реализации которых остается в пределах 50-75% и 1-3 млрд тенге;
■	Третьи по приоритетности риски, ущерб от реализации которых остается в пределах 25-50% и 0,5-1 млрд тенге;
■	Риски в пределах 0-25% и 0,2-0,5 млрд тенге.

КАРТА РИСКОВ АО «НК «ҚТЖ» НА 2023 ГОД



- НЕЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ РИСК
- СРЕДНИЙ РИСК
- СУЩЕСТВЕННЫЙ РИСК
- КРИТИЧЕСКИЙ РИСК

КРИТИЧЕСКИЕ РИСКИ

Код	ОПИСАНИЕ КАТЕГОРИИ РИСКА
РИСКИ ГРУЗОБОРОТА	
CTR-1	Объем внутриреспубликанского грузооборота
CTR-5	Риски, связанные с перегрузочной деятельностью на МГСП
CTR-7	Риски, связанные с оперированием грузовыми вагонами
ВАЛЮТНЫЙ РИСК	
FX-1	Риск обесценения национальной валюты
ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК	
OR-3	Дефицит локомотивного парка в грузовом движении
OR-10	Риск увеличения брошенных поездов
OR-11	Дефицит дизельного топлива на тягу поездов
МАКРО РИСК (SUPER RISK)	
MR-1	Рост инфляции
ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ РИСК	
IR-1	Износ верхнего строения пуги
КОНТРАКТНЫЙ РИСК	
CCR-1	Риск принудительного исполнения контрактов
РИСК БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ И ОХРАНЫ ТРУДА	
HTR-3	Угроза жизни и здоровья сотрудников Компании
HR-РИСКИ	
HR-3	Социальное недовольство со стороны работников
РИСК НЕВЫДЕЛЕНИЯ СУБСИДИЙ	
SBR-1	Субсидии по % ставке КТЖ
SBR-2	Субсидии по % ставке ПЛ
SBR-3	Субсидии РБ и МИО на пассажирские перевозки
РИСКИ САНКЦИЙ И ОГРАНИЧЕНИЙ (SUPER RISK)	
SR-1	Влияние на грузооборот (транзит)

МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ КРИТИЧЕСКИХ РИСКОВ

Риск	Наименование риска	Мероприятия
CTR	РИСКИ СНИЖЕНИЯ ГРУЗОБОРОТА	<ul style="list-style-type: none"> Разработка и реализация программы контейнеризации грузов Развитие альтернативных маршрутов (ТМТМ) Предложение благоприятных тарифных условий для грузоотправителей Увеличение участковой скорости грузовых поездов Уменьшение времени уборки/подачи вагонов с/на фронты погрузки Планирование сезонности перевозок грузов для эффективного использования вагонного парка Разработка и реализация программы контейнеризации грузов
FX	ВАЛЮТНЫЙ РИСК	<ul style="list-style-type: none"> Уменьшение доли долга в твердой валюте, реструктуризация кредитного портфеля
OR	ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК	<ul style="list-style-type: none"> Исполнение мероприятий по снижению риска неисполнения инвестиционных проектов; Своевременное повышение тарифов на предоставляемые услуги до уровня, обеспечивающего покрытие текущих затрат и необходимого объема капитальных вложений; Капитальный ремонт локомотивного парка в соответствии с Планом капитальных вложений; Эффективное использование вагонного парка
MR	МАКРО РИСК РИСКИ ИНФЛЯЦИИ	<ul style="list-style-type: none"> Выделение государственных субсидий в требуемом объеме Своевременная подача заявления о повышении регулируемого тарифа на локомотивную тягу
IR	ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ РИСК	<ul style="list-style-type: none"> Проведение капитального ремонта пути в соответствии с планом капитальных ремонтов Текущее содержание пути
CCR-1	КОНТРАКТНЫЙ РИСК	<ul style="list-style-type: none"> Привлечение объемов для получения доходов для обслуживания займа по Кредитному договору Мероприятия по постоянному поиску клиентов для загрузки рефконтейнеров
HTR	РИСК БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ И ОХРАНЫ ТРУДА	<ul style="list-style-type: none"> Контроль обеспечения безопасности Обучение поведенческому диалогу безопасности Обучение безопасным приемам работ Запрет на эксплуатацию неисправных машин и механизмов Своевременный ремонт, обслуживание, осмотр машин и механизмов
HR	HR РИСКИ	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение Корпоративной системы мотивации основного производственного персонала Создание центра реструктуризации трудовых ресурсов на базе филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Центр оценки и развития персонала железнодорожного транспорта» Реализация программы раннего выхода на пенсию Централизация рекрутинга и работы по трудоустройству высвобождаемых через естественную убыль и минимизацию внешнего найма (мораторий на внешний найм)
SBR	РИСК НЕ ВЫДЕЛЕНИЯ СУБСИДИЙ	<ul style="list-style-type: none"> Проведение работ по заключению дополнительных соглашений к договорам субсидирования, обеспечивающие снижение штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров
SR	РИСКИ САНКЦИЙ И ОГРАНИЧЕНИЙ	<ul style="list-style-type: none"> Применение санкционной оговорки при заключении договоров Проверка контрагентов-нерезидентов на наличие в санкционных списках при заключении договоров

ВОЗНИКАЮЩИЕ РИСКИ

Компания проводит анализ потенциальных событий, которые могут воздействовать на ее деятельность, и оценивает, представляют ли они возможные риски.

Также Компания выделяет два значительных долгосрочных (3-5 лет+) возникающих риска, которые, по оценке, окажут долгосрочное существенное влияние на ее деятельность.

Название риска	Риск падения уровня Каспийского моря (Риск обмеления)	Риск неполучения/ неполного получения государственных субсидий
Описание риска в контексте деятельности Компании	Основной причиной падения уровня моря является потепление климата в Центрально-Азиатском регионе, а также падение уровня в бассейне реки Волги – основного источника питания Каспия. Снижение уровня моря приведет к снижению эксплуатационных возможностей портовых причалов, судоходных путей, портовых акваторий, гидротехнических сооружений и безопасности мореплавания.	Основным источником финансирования, ввиду социальной значимости межобластных пассажирских перевозок и инвестиционных проектов, являются средства из республиканского бюджета.
Потенциальное влияние возникающего риска на бизнес Компании	Необеспечения безопасного входа/ выхода судов в порту Актау (риск посадки судна на мель); Остановки работы порта уполномоченными органами на основании несоответствия эксплуатационных характеристик глубин акватории порта, установленных проектом, в связи с угрозой безопасности мореплавания; Снижение объемов перевалки и, как следствие, потеря доходов, в результате снижения проходимости осадки в порту Актау в результате снижения уровня Каспийского моря.	Снижение качества обслуживания клиентов АО «Пассажирские перевозки», переток клиентов на автотранспорт, несвоевременная реализация инвестиционных проектов, рост расходов и разрыв ликвидности Компании при реализации проектов за счет собственных средств
Описание действий по снижению риска	Реализация проекта «Дноуглубительные работы в акватории порта Курык»	Организация коммуникации с Заказчиком – МИИР РК Выработка и внедрение новой сети маршрутов

КУЛЬТУРА РИСКА

Культура управления рисками (риск-культура) является фундаментом для эффективного риск-менеджмента. Она включает в себя убеждения, понимание и знания в области управления рисками, которые разделяются и применяются всеми должностными лицами и работниками при выполнении своих обязанностей.

Риск-культура является частью корпоративной культуры Компании и играет ключевую роль в процессах выявления, оценки и управления рисками от разработки стратегии до ее реализации и мониторинга эффективности.

Риск-культура Компании основана на четырех принципах:

Тон на высшем уровне: Совет директоров, Правление и Руководство Компании задают

тон сверху и при принятии решений исходят из оптимального баланса между долгосрочной стоимостью, прибыльностью и рисками, связанными как с принятием, так и не принятием решений, руководство поощряет у подчиненных риск-ориентированное поведение. Каждый вопрос в повестке заседаний органов Компании должен сопровождаться анализом рисков и соответствия установленному Риск-аппетиту.

Так, оценка рисков при принятии решений является важным этапом в процессе представления вопросов для рассмотрения Правлением и Советом директоров. В каждом представленном вопросе в материалах (пояснительных записках) инициаторами вопросов детально излагаются связанные риски, как при принятии предлагаемых решений, так и при их отклонении.

Перед реализацией значимых инвестиционных проектов Компания проводит тщательный анализ рисков, оценку воздействия и потенциальных последствий. В случае выявления рисков разрабатываются соответствующие мероприятия по их снижению, вплоть до принятия решения об отказе от проекта, следуя принципу предосторожности.

Корпоративное управление: Деятельность Компании направлена на создание такой контрольной среды, которая обеспечивает понимание работниками того, что Политика по управлению рисками и все внутренние документы являются обязательными для соблюдения. Все должностные лица и работники Компании четко осознают свою зону ответственности и полномочия по управлению рисками и внутреннему контролю. Владельцы рисков в рамках своей компетенции понимают риски, управляют ими и должным образом информируют о рисках в соответствии с внутренними нормативными документами Компании.

Принятие решений: Внутренняя среда характеризуется открытостью коммуникаций и прозрачностью информации о рисках, это способствует открытому и конструктивному обсуждению сопутствующих рисков и потенциальных возможностей между работниками и должностными лицами Компании и позволяет совместно принимать эффективные решения в ответ на внешние вызовы.

Система вознаграждения, применяемая на всех уровнях, использует финансовые и нефинансовые стимулы для руководства и работников, стимулируя правильное отношение к рискам в процессе принятия управленческих решений. Мотивационная система основана на идентификации существенных рисков и их эффективном управлении, внедрении новых технологий и эффективных решений в управлении рисками.

РИСКИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В Политику Компании по управлению рисками и внутреннему контролю внесены дополнения в части ESG-рисков.

Согласно Политике в рамках устойчивого развития на всех этапах реализации Политики Компания особое внимание уделяет экологическим, социальным и управленческим рискам (далее – ESG-риски).

Компетенция: Риск-подразделение поддерживает стремление к постоянному развитию риск-культуры, в том числе, с использованием механизмов адаптационного курса для новых работников с тестированием и предоставлением обратной связи. Также предоставляются документы по управлению рисками и внутреннему контролю в рамках введения в должность членов Совета директоров, Правления Компании и др.

Риск-подразделение регулярно проводит опросы и анализирует результаты, оценивая влияние культуры на процессы Компании. При необходимости иницируются анонимные опросы по риск-культуре среди работников, а результаты представляются Совету директоров и Правлению для принятия соответствующих мер.

В 2023 году с целью оценки уровня риск-культуры в Компании проведен опрос среди работников и руководства. Результаты анализа и оценки уровня риск-культуры представлены Совету директоров. Опрос предоставляет возможность выявить проблемные места в управлении рисками и провести мероприятия по улучшению риск-культуры, такие как обучение руководителей и работников Компании, совместная идентификация рисков в рамках обучения и актуализация методологии.

Планы по развитию системы управления рисками на 2024 год:

- дальнейшее развитие риск-культуры;
- актуализация ВНД по управлению рисками;
- разработка автоматизированной системы по управлению рисками;
- проведение обучения для риск-координаторов.

Управление ESG-рисками Компании состоит из следующих элементов:

- 1) принятие корпоративного управления, необходимого для эффективного КСУР и ВК;
- 2) понимание бизнес-контекста и стратегии Компании;
- 3) идентификация ESG-рисков;
- 4) оценка и ранжирование ESG-рисков;
- 5) ответная реакция на ESG-риски;
- 6) обзор и пересмотр ESG-рисков;
- 7) коммуникация и отчетность о ESG-рисках.

МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ ESG – РИСКОВ

Наименование риска	Мероприятия
HR РИСКИ	
Нарушения Трудового кодекса РК	Реализация программ обучения для работников HR служб. Централизация кадрового делопроизводства на базе филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Многофункциональный центр обслуживания» (МФЦО).
Коррупция при приеме на работу	Полная централизация процесса поиска и подбора на базе филиала МФЦО. Установление ответственности первых руководителей за коррупционные деяния, совершенные их подчиненными. Активная информационная работа по освещению в СМИ и социальных сетях процедуры при найме работников на вакантные должности. Проведение анкетирования кандидатов на занятие вакантных должностей с фокусом на прозрачность проведения конкурсных процедур, в т.ч. на наличие коррупционной составляющей. Направление на ежеквартальной основе по вновь принятым работникам Компании запросы в образовательные учреждения для подтверждения подлинности предоставленных документов об образовании. Проведение на постоянной основе семинаров и иных мероприятий по противодействию коррупции среди ответственных работников, занятых в процессе подбора и найма персонала.
Социальное недовольство со стороны работников	Социальное недовольство со стороны работников – высокая вероятность наступления: <ul style="list-style-type: none"> из-за низкой заработной платы <p>Предпринимаемые меры:</p> <p>Работа в рамках Комиссии по выработке решений по условиям и размерам повышения заработной платы по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» в 2021–2025 годах.</p> <p>Премирование по КТУ монтеров и бригадиров пути, проводников, а также премирование по итогам отраслевых соревнований.</p> <p>Внедрение Корпоративной системы мотивации основного производственного персонала, направленное на повышение производительности труда.</p> <p>Формирование резервов Фонда оплаты труда для выплаты переменного вознаграждения работникам.</p> <ul style="list-style-type: none"> из-за оптимизации численности <p>Предпринимаемые меры:</p> <p>Реализация программы раннего выхода на пенсию.</p> <p>Централизация рекрутинга и работы по трудоустройству высвобождаемых через естественную убыль и минимизацию внешнего найма (мораторий на внешний найм).</p> <p>Введение дополнительных социальных мер для миграции персонала (при ротации, переводах в другие регионы).</p> <p>Программа по переподготовке и переквалификации персонала, в том числе на профессии, востребованные за пределами АО «НК «ҚТЖ» по рекомендации центра занятости.</p> <p>Инструменты компенсации для высвобождаемых работников младше возраста с которого они могут выйти на раннюю пенсию.</p> <p>Расширение зон обслуживания Общего Центра Обслуживания.</p> <p>Запуск аутстаффинга в периметре АО «НК «ҚТЖ».</p> <p>Максимальное трудоустройство высвобождаемых работников.</p> <ul style="list-style-type: none"> из-за условий труда и злоупотребления служебным положением со стороны руководителей на местах <p>Предпринимаемые меры:</p> <p>Реализация программы «Благоприятные условия труда», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - улучшение санитарно-бытовых условий и оснащению бытовой техникой на линии, в первую очередь для работников, работающих на открытом воздухе; - решение вопроса по своевременному обеспечению линии канцелярскими принадлежностями; - повышение эффективности санаторно-курортного оздоровления; - внедрение инструментов по дополнительным выплатам в случае несчастных случаев. <p>Проведение аттестации линейных руководителей с последующей ротацией руководителей.</p> <p>Проведение коммуникационных компаний по искоренению поборов с работников.</p>

Наименование риска	Мероприятия
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ И КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ	
Риск падения уровня Каспийского моря	Проведение мероприятий по дноуглублению. Промер глубин (батиметрия).
Риски, связанные с изменением физических параметров климата	Снижение эмиссий в окружающую среду за счет: <ul style="list-style-type: none"> реализации ежегодных мероприятий, направленных на охрану атмосферного воздуха, охрану водных и земельных ресурсов. наличия системы управления природоохранной деятельностью. обеспечения мониторинга за воздействием на окружающую среду.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Система внутреннего контроля (СВК) является неотъемлемой частью КСУР. СВК использует модель COSO и включает пять следующих взаимосвязанных компонентов:

- контрольная среда;
- оценка рисков;
- контрольные процедуры;
- информация и коммуникации;
- мониторинг.

СВК направлена на обеспечение разумной уверенности в достижении целей Компании в трех ключевых областях:

- повышение эффективности операционной деятельности;
- подготовка полной и достоверной финансовой отчетности;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Компании.

СВК направлена на анализ бизнес-процессов, на своевременное выявление и анализ рисков процессного уровня, присущих деятельности Компании, а также на определение и анализ контрольных процедур по управлению данными рисками.

Приказом Управляющего директора по финансам АО «НК «ҚТЖ» от 9 ноября 2023 года № 845 утверждено Руководство по системе внутреннего контроля АО «НК «ҚТЖ» в новой редакции.

Согласно указанному Руководству по системе внутреннего контроля Компании в 2023 году разработаны и утверждены матрицы рисков и контролей и блок-схемы по процессу «Закупки», «Казначейство» центрального аппарата АО «НК «ҚТЖ».

Также в 2023 году утверждены матрица ранжирования бизнес-процессов и календарный план-график работ по разработке блок-схем и матриц рисков и контролей центрального аппарата и филиалов АО «НК «ҚТЖ».

В рамках данной работы проведено обучение по основам внедрения системы внутреннего контроля владельцам бизнес-процессов.

Вместе с тем, в дочерних организациях АО «НК «ҚТЖ»: АО «НК «АМТП», АО «Кедентранс-сервис», АО «Пассажирские перевозки», АО «Қазтеміртранс», ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», ТОО «Порт-Курык», АО «KTZ Express», ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы» разработаны аналогичные документы по процессам «Выручка», «Закупки», «Бухгалтерский учет», «Производство», «Инвестиции», «Информационные технологии».

Система внутреннего контроля и управления рисками в отношении процесса подготовки консолидированной финансовой отчетности

Система внутреннего контроля и управления рисками в отношении отдельной и консолидированной финансовой отчетности АО «НК «ҚТЖ» охватывает все уровни управления, внутренние процессы и операции, осуществляемые филиалами, структурными подразделениями и дочерними организациями АО «НК «ҚТЖ».

Надежное и эффективное функционирование системы внутреннего контроля и управления рисками при формировании финансовой отчетности требует вовлечения и постоянного взаимодействия должностных лиц и работников всех уровней АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций.

Система внутреннего контроля и управления рисками в отношении формирования отдельной и консолидированной финансовой отчетности Компании имеет единые основные характеристики:

- комплексность: система внутреннего контроля и управления рисками функционирует при формировании финансовых отчетностей филиалов и дочерних организаций Компании и контрольные процедуры выполняются на всех уровнях процессов формирования финансовой отчетности;
- непрерывность функционирования: постоянное и надлежащее функционирование системы внутреннего контроля при формировании информации, которое позволяет своевременно предотвращать и выявлять любые отклонения от объективности;

- ответственность: все субъекты системы внутреннего контроля и управления рисками несут ответственность за надлежащее исполнение контрольных процедур в рамках своих полномочий, закрепленных во внутренних нормативных документах Компании;
- подотчетность участников системы внутреннего контроля – качество и своевременность выполнения задач и обязанностей каждым задействованным лицом системы внутреннего контроля и управления рисками контролируется вышестоящим участником;
- единство методологической базы – единый подход к применению стандартов для всех структурных подразделений, дочерних и зависимых организаций;
- самоконтроль/заблаговременное предупреждение: системы внутреннего контроля должны осуществлять самоконтроль. Некоторые системы осуществляют самоконтроль автоматически, другие требуют периодической проверки. Системы контроля должны устанавливаться для того, чтобы обеспечить

автоматическое предупреждение, а не зависеть от проверки или аудита.

- непрерывное развитие и совершенствование – процедуры внутреннего контроля и управления рисками должны быть направлены на постоянное выявление недостатков и областей для улучшения, а также применение соответствующих корректирующих мероприятий.

Система внутреннего контроля и управления рисками при рассмотрении консолидированной финансовой отчетности

С целью исключения реализации рисков недостоверности и несвоевременности формирования финансовой отчетности разрабатываются контрольные процедуры бизнес-процессов.

Контрольные процедуры документируются и обеспечивают адекватное покрытие рисков. Существенные риски бизнес-процесса и контрольные процедуры вносятся в Матрицу рисков и контролей.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Служба внутреннего аудита – подразделение АО «НК «ҚТЖ», осуществляющее контроль за финансово-хозяйственной деятельностью группы компаний АО «НК «ҚТЖ», оценку внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в сфере корпоративного управления, а также предоставление консультаций по совершенствованию деятельности группы компаний АО «НК «ҚТЖ».

Годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита на 2023 год включал выполнение 15 аудиторских заданий, охватывающих 24 объекта аудита, которые были выполнены в полном объеме.

По результатам выполненных аудиторских заданий в 2023 году выдано 348 рекомендаций, из них объектами аудита выполнены 178 или 51%, находятся в стадии выполнения 63 рекомендации (18%), по 107 рекомендациям не наступили сроки исполнения (31%).

В рамках второй линии защиты Системы управления рисками и внутреннего контроля

проводится внутренний аудит системы управления Компании на соответствие требованиям международных стандартов по системам менеджмента, таким как ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018.

Планы на 2024 год

Годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита на 2024 год⁴² включает 18 аудиторских заданий, охватывающих 29 объектов аудита.

Приоритетными направлениями внутреннего аудита в 2024 году являются:

- формирование доходов и стоимости оказываемых услуг;
- инвестиционная деятельность;
- эффективность управления вагонным парком;
- реализация ИТ-проектов;
- закупочная деятельность.

МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБ

GRI 2-25, 2-26

Мы ценим открытость и прямое общение между нашими сотрудниками и другими заинтересованными сторонами. Важным элементом нашей процедуры управления заинтересованными сторонами является создание площадок для диалога и каналов для подачи жалоб.

Компания разработала механизмы рассмотрения жалоб и обращений, чтобы сотрудничать в устранении негативных воздействий. Они позволяют выражать обеспокоенность по поводу потенциального и фактического

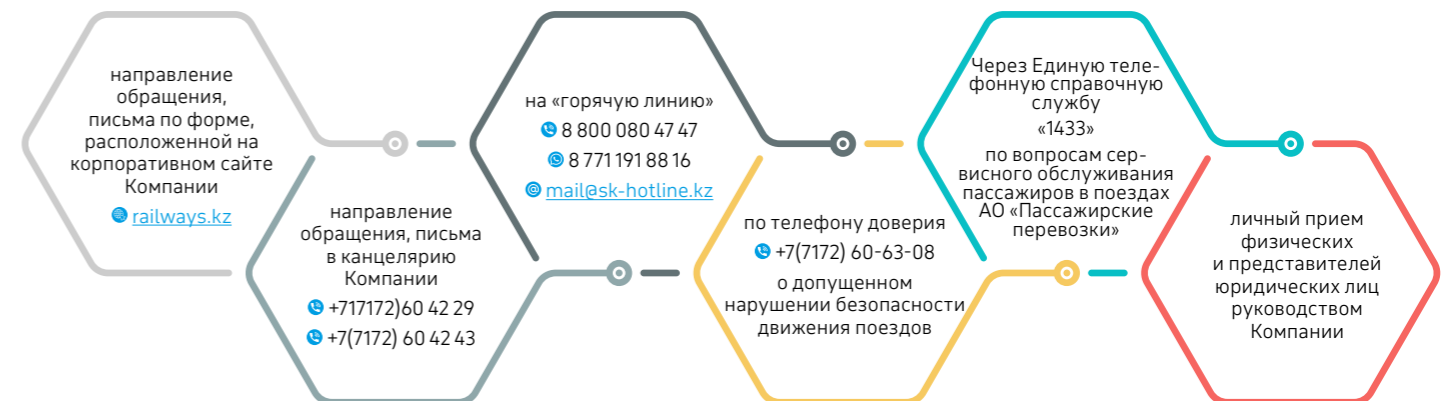
негативного воздействия Компании на них, включая права человека и ответственного делового поведения.

В рамках этих механизмов, работники и другие лица могут обратиться за консультацией по корпоративной этике и/или сообщить о фактических и предполагаемых нарушениях корпоративной этики, прав человека, неравных условий найма и труда, хищениях, коррупционных нарушениях, совершаемых работниками или должностными лицами Компании, угрозах здоровью, безопасности и окружающей среде.

КАНАЛЫ СВЯЗИ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ И ЖАЛОБ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ:



КАНАЛЫ СВЯЗИ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ И ЖАЛОБ ДРУГИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ:



42 Утвержден Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» от 7 декабря 2023 года (протокол №16).

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В целях формирования и поддержания этических стандартов и норм в Компании Советом директоров утвержден Кодекс этики и поведения АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций (протокол от 20 сентября 2019 года, №14).

Кодекс этики и поведения направлен на совершенствование корпоративной культуры и предусматривает принципы ведения открытого и честного бизнеса, стандартов и норм этики и поведения на основе провозглашенных ценностей, а также миссии и стратегии Компании.

Кодекс охватывает следующие вопросы:

- этическое поведение, поскольку репутация – это ключевой актив Компании, и высокие стандарты этического поведения подразумевают следование всеми работниками принципам честности, добросовестности, беспристрастности, уважения в общении с коллегами по работе, клиентами и бизнес-партнерами, а также с другими третьими лицами, приверженность к нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции и взяточничеству;
- запрет на дискриминацию и притеснения, поскольку Компания стремится создать такие условия и климат в коллективе, где все работники строят отношения на взаимном уважении друг к другу, ведут себя корректно и профессионально. Поэтому Компания не терпит никакой формы дискриминации, включая

дискриминацию по религиозному, расовому, этническому, половому, возрастному и другим признакам. Компания запрещает любую форму поведения, которая является оскорбительной, агрессивной или враждебной;

- устойчивое развитие, поскольку Компания рассматривает устойчивое развитие как одну из стратегических задач. Мы нацелены на укрепление финансовой состоятельности. При этом, критерии производственных, инвестиционных и других финансовых решений, принимаемых в Компании, не являются исключительно экономическими по своей сути, они также принимают во внимание социальные, экологические показатели и принципы устойчивого развития;
- конфликт интересов, поскольку управление конфликтом интересов является одним из важнейших антикоррупционных механизмов. Компания уделяет большое внимание предотвращению реализации рисков, связанных с конфликтом интересов, и их урегулированию;
- соблюдение Кодекса. Важно, чтобы каждый работник или должностное лицо уважали провозглашенные в Компании ценности, а также следовали стандартам поведения, при исполнении своих должностных обязанностей и имели возможность сообщить о нарушениях, которые станут известны любым способом информирования, предусмотренных Политикой конфиденциального информирования в АО «НК «ҚТЖ»;

Положения Кодекса распространяются на всех должностных лиц и работников АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций вне зависимости от занимаемой должности.

Деловым партнерам, клиентам, поставщикам и другим третьим лицам, которые взаимодействуют с Компанией или представляют Компанию, необходимо придерживаться положений Кодекса.

Комплаенс-служба на ежеквартальной основе доводит до сведения Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» информацию о практике соблюдения Кодекса работниками группы компаний АО «НК «ҚТЖ».



Алтыбаева Жанар, 13 лет

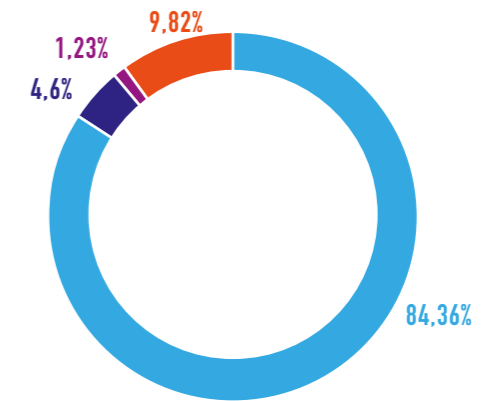
КОРПОРАТИВНЫЙ ОМБУДСМЕН

Омбудсмен Компании назначается Советом директоров. Согласно Положению о Корпоративном омбудсмене АО «НК «ҚТЖ», его основные функции включают:

- содействие в предупреждении и разрешении на ранних этапах конфликтов между работниками, группой работников, поставщиками, клиентами Компании и ее дочерних организаций;
- поддержании принципов и правил Кодекса деловой этики в Компании и ее дочерних организациях;
- анализ локальных актов Компании и дочерних организаций, регламентирующих социально-трудовые вопросы, участие в их разработке и пересмотре;
- консультирование участников трудовых или социальных конфликтов по вопросам, связанным с конфликтными ситуациями;
- представление Совету директоров и его Комитетам отчета о результатах деятельности, выявленных проблемных вопросах, носящих системный и организационный характер и требующие принятия соответствующих решений;
- анализ обращений работников, группы работников, поставщиков, клиентов Компании и ее дочерних организаций с целью профилактики трудовых и социальных конфликтов;
- посредничество между сторонами трудового спора, конфликта для обеспечения эффективной коммуникации и их урегулирования;
- формирование рекомендаций, мероприятий по разрешению системных и организационных проблем, повышению социальной стабильности в Компании и дочерних организаций;
- изучение и внедрение лучших мировых практик института корпоративных омбудсменов и другие.

За отчетный период в офис Корпоративного омбудсмена АО «НК «ҚТЖ» поступили устные и письменные обращения от 326 лиц, в том числе 279 обращений поступило по «горячей линии» и 47 – в офис Омбудсмена.

ВОПРОСЫ, ПОСТУПИВШИЕ В ОФИС КОРПОРАТИВНОГО ОМБУДСМЕНА В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, %



- по трудовым вопросам
- по социальным вопросам
- по жилищным вопросам
- иные вопросы

Из 326 поступивших обращений рассмотрено – 297, находятся на рассмотрении – 8 и отозвано заявителями – 21.

Результативность 297 рассмотренных обращений составила 93,39%. Удовлетворено – 79 обращений, даны разъяснения – 151, отказано – 55.

С целью профилактики конфликтных ситуаций проводятся встречи с трудовыми коллективами, работа по изучению и выявлению факторов, провоцирующих противоречия в отношении работник – Компания, клиент – Компания, по консультированию и разъяснению действующего законодательства.

В 2023 году эта работа проводилась путем контрольного изучения положения дел по дисциплинарной практике, обеспечения работников спецодеждой, спецобувью, своевременности и полноты выплат возмещения вреда работникам, получившим вред здоровью при исполнении служебных обязанностей, направления рекомендательных писем по вопросам трудового, социального и иного законодательства, в том числе по обращениям работников и по встрече с трудовыми коллективами, по решению социальных и трудовых проблем с участием пула медиаторов Компании, а также внесение предложений по актуализации локальных актов.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ GRI 2-15

В АО «НК «ҚТЖ» утверждена Политика по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов должностных лиц и работников АО «НК «ҚТЖ»⁴³, которая предусматривает:

- требования Закона и внутренних документов Компании по вопросам этики и комплаенс;
- основные принципы управления конфликтом интересов;
- механизмы своевременного и полного выявления конфликта интересов;
- порядок и возможные меры по урегулированию конфликта интересов;
- ответственность должностных лиц и работников Компании за неисполнение обязательств по предотвращению конфликта интересов.

В соответствии с Правилами приема на работу и перевода на некоторые должности в АО «НК

«ҚТЖ» и его дочерних организациях⁴⁴ кандидаты на вакантные должности, связанные с исполнением организационно-распорядительных и административно-хозяйственных функций обязательно проходят проверку на наличие или отсутствие аффилированности и конфликта интересов.

В 2023 году были проведены проверки на предмет конфликта интересов в отношении 552 кандидата на должности руководящих работников в АО «НК «ҚТЖ» и ее дочерних организациях.

Комплаенс-службой выявлен конфликт интересов в отношении 436 претендентов. В отношении 14 кандидатов был выявлен негативный информационный фон, 3 кандидата не соответствовали предъявленным квалификационным требованиям.

Принципами АО «НК «ҚТЖ» определены: законность, добросовестность, этичность, открытость, честность, прозрачность.

В целях повышения осведомленности работников о прозрачности и добросовестности лоббистской практики было проведено две онлайн инфосессии.

ДЕЛОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ

В 2023 году в АО «НК «ҚТЖ» утверждена Политика АО «НК «ҚТЖ» по обеспечению прозрачности и добросовестности лоббистской практики. Политика направлена на предотвращение коррупции, конфликтов интересов и недобросовестных практик, связанных с влиянием на принятие решений, а также внедрение принципов обеспечения открытости и этичности в процессе продвижения интересов АО «НК «ҚТЖ».

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

В АО «НК «ҚТЖ» уделяется особое внимание вопросам обеспечения информационной безопасности (ИБ), надежности и эффективности функционирования информационных систем, производственных процессов.

Система управления информационной безопасностью АО «НК «ҚТЖ» сертифицирована по стандарту ISO 27001:2013.

Осуществляется непрерывный процесс совершенствования системы управления информационной безопасностью (СУИБ), применяются новейшие инструменты и способы защиты от угроз ИБ.

Постоянное обучение работников АО «НК «ҚТЖ» направлено на повышение осведомленности о кибербезопасности в культуру железнодорожной отрасли.

В 2023 году для обеспечения должного уровня киберзащищенности Компании проведены следующие мероприятия:

- успешно пройден очередной инспекционный аудит на соответствие Системы управления информационной безопасностью требованиям международного стандарта ISO 27001, проведенный аудиторами международного концерна TUV Rheinland Group;
- по результатам киберучений в Компании, совместно с АО «Государственная техническая служба» проведены технические занятия по повышению осведомленности в вопросах информационной безопасности;
- внедрены новые средства защиты информационной безопасности, а также применение лучших практик в области кибербезопасности;

- проведены первоочередные мероприятия в рамках утвержденной Дорожной карты по реализации Стратегии информационной безопасности АО «НК «ҚТЖ» на 2023–2026 годы;
- актуализирован ряд нормативно-регламентирующих документов по ИБ в Компании;
- аккредитованной компанией осуществлено испытание ключевых информационных систем на соответствие требованиям информационной безопасности, в т.ч. на наличие уязвимостей;
- в рамках СУИБ с привлечением внешних экспертов проведено тестирование на проникновение (penetration testing) информационных систем Компании;
- в рамках Правил по обеспечению непрерывной работы активов, связанных со средствами обработки информации по группе компаний АО «НК «ҚТЖ», утвержденным приказом от 12 декабря 2022 года №988-ЦЗ, дважды (июль, декабрь) проведено тестирование непрерывности работы и восстановления работоспособности активов, связанных со средствами обработки информации по группе компаний АО «НК «ҚТЖ»;
- организовано оперативное реагирование на сбои в работе IT-сервисов и инциденты, связанные с кибербезопасностью.

В течение отчетного периода Компания не выявила и не получила никаких подтвержденных жалоб от клиентов, внешних сторон или регулирующих органов, касающихся нарушений конфиденциальности данных клиентов.

GRI 418-1

Также, за отчетный период инцидентов, связанных с информационными утечками, не зарегистрировано.

Планы по развитию информационной безопасности на 2024 год

АО «НК «ҚТЖ» продолжит осуществлять контроль за соблюдением требований в области информационной безопасности во всех существующих и развиваемых IT-системах, а также проводить мероприятия по повышению уровня кибербезопасности, осведомленности в вопросах ИБ и защиты конфиденциальной информации.

В целях непрерывного улучшения процессов управления информационной безопасностью внимание Компании будет направлено на:

- совершенствование и тиражирование процессов комплексной системы управления информационной безопасностью в соответствии со Стратегией информационной безопасности АО «НК «ҚТЖ» на 2023–2026 годы;
- проведение пилотов по внедрению автоматизированных средств по защите автоматизированной системы управления технологическим процессом;
- прохождение испытаний критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры АО «НК «ҚТЖ» на соответствие требованиям информационной безопасности;
- создание собственного оперативного центра информационной безопасности;
- проведение обучения и тестирования знаний работников Компании по осведомленности ИБ;
- проведение киберучений, в том числе посредством проведения фишинговых рассылок;
- продолжение сотрудничества с АО «Государственная техническая служба», Комитетом по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в вопросах ИБ.



Елубай Каракат, 12 лет

⁴³ Утверждена решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 6 мая 2020 года (протокол №7).

⁴⁴ Утверждена решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 13 июля 2022 года (протокол №02/26, вопрос №1).

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

04

Консолидированная финансовая отчетность	190
Об Отчете	285
Отчет независимого аудитора	294
Указатель раскрытий стандартов GRI	299
Глоссарий	308

Тлеуленова Ұлпан, 14 лет

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.

Руководство АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – «Компания») несет ответственность за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей консолидированное финансовое положение Компании и ее дочерних организаций (далее совместно именуемых – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2023 г., а также консолидированные результаты их деятельности, консолидированное движение денежных средств и консолидированные изменения в капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»), выпущенными Советом по Международным стандартам финансовой отчетности.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на консолидированное финансовое положение и консолидированные финансовые результаты деятельности Группы; и
- оценку способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля на всех предприятиях Группы;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с местным законодательством и МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Консолидированная финансовая отчетность Группы за год, закончившийся 31 декабря 2023 г., была утверждена к выпуску руководством 13 марта 2024 г., предварительно одобрена Комитетом по аудиту Совета директоров Компании и подлежит последующему утверждению Советом директоров и Акционером.

От имени руководства Группы:


Куцеров Д.А.
Управляющий директор
по финансам

13 марта 2024 г.


Станкова Е.Б.
Главный бухгалтер

13 марта 2024 г.

Deloitte.

ТОО «Делойт»
пр-т Аль-Фараби, д. 36
Алматы, 050059
Республика Казахстан

Тел: +7 (727) 258 13 40
Факс: +7 (727) 258 13 41
deloitte.kz

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Совету директоров и Акционеру АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – «Компания») и его дочерних организаций (далее совместно – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 г., консолидированного отчета о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях капитала и консолидированного отчета о движении денежных средств за 2023 г., а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая существенную информацию об учетной политике.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2023 г., а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за 2023 г. в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита («МСА»). Наша ответственность согласно указанным стандартам далее раскрывается в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс») и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц (включая их аффилированные лица), входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед» (далее – «ДТТЛ») и совместно именуемых как «организация «Делойт». Компания «ДТТЛ», также именуемая как «международная сеть «Делойт», все фирмы – участники «ДТТЛ» и каждое из их аффилированных лиц являются самостоятельными и независимыми юридическими лицами, которые не вправе принимать от имени друг друга обязательства в отношении третьих лиц. Компания «ДТТЛ», а также каждая фирма – участник «ДТТЛ» и каждое аффилированное лицо несут ответственность только в отношении собственных действий и упущений, а не в отношении действий и упущений друг друга. Компания «ДТТЛ» не предоставляет услуги клиентам напрямую. Более подробную информацию можно узнать на сайте www.deloitte.com/about.

© 2024 ТОО «Делойт». Все права защищены.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Почему мы считаем вопрос ключевым для аудита?**Оценка наличия индикаторов обесценения основных средств**

На каждую отчетную дату Группа оценивает наличие индикаторов обесценения активов. Если такие индикаторы присутствуют, Группа оценивает возмещаемую стоимость активов.

Основные средства Группы, которые в основном представлены объектами инфраструктуры и подвижного состава, составляют 77% совокупных активов Группы. Руководство определило, что вся Группа представляет собой одну единицу, генерирующую денежные потоки, что потребовало от руководства использования существенных суждений.

По состоянию на 31 декабря 2023 г. руководство Группы провело оценку наличия индикаторов обесценения, используя внешние и внутренние источники информации, что потребовало от руководства применения значительных суждений. В результате анализа, руководство Группы не выявило каких-либо событий или обстоятельств, произошедших в 2023 г., которые могут рассматриваться как индикаторы обесценения одной единицы, генерирующей денежные потоки Группы, по состоянию на 31 декабря 2023 г.

В связи с существенностью общей суммы основных средств и значимостью описанных выше профессиональных суждений и их потенциального влияния на консолидированную финансовую отчетность, мы определили, что оценка наличия индикаторов обесценения основных средств является ключевым вопросом аудита. См. Примечания 4 и 6.

Что было сделано в ходе аудита?

Мы провели следующие процедуры:

- оценили обоснованность определения руководством одной единицы, генерирующей денежные потоки;
- проверили анализ наличия индикаторов обесценения основных средств Группы на аккуратность и полноту, а также соответствие требованиям МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов»;
- провели обсуждения с руководством Группы, ознакомились с внутренней коммуникацией руководством и протоколами решений Совета директоров для оценки последовательности информации с предоставленным руководством анализом, а также для идентификации информации, которая потенциально может иметь эффект на оценку наличия индикаторов обесценения;
- оценили уместность суждения руководства в отношении роста грузооборота;
- оценили уместность и полноту использованных руководством факторов при оценке наличия индикаторов с привлечением наших специалистов по оценке, где это было необходимо; и
- проверили полноту и корректность раскрываемой в консолидированной финансовой отчетности информации.

Почему мы считаем вопрос ключевым для аудита?**Ликвидность и принцип непрерывности деятельности**

По состоянию на 31 декабря 2023 г. текущие обязательства Группы превысили текущие активы на 382,665 млн тенге. Текущие обязательства включают займы на сумму 354,115 млн тенге, подлежащие погашению в течение двенадцати месяцев после отчетной даты.

Как указано в Примечании 15, условия некоторых долгосрочных кредитных договоров предусматривают определенные ковенанты, несоблюдение которых предоставляет кредиторам право требования досрочного погашения долга.

В связи с указанными выше обстоятельствами, требуются критические суждения руководства в отношении оценки достаточности ликвидных активов Группы и ее способности погашать текущие обязательства в срок. Планы руководства в отношении данного вопроса раскрыты в Примечаниях 2 и 31.

Учитывая оказываемое влияние вывода о применимости допущения о непрерывности деятельности на консолидированную финансовую отчетность, данный вопрос был определен как ключевой для нашего аудита.

Что было сделано в ходе аудита?

Наши аудиторские процедуры в отношении применения принципа непрерывности деятельности были, в основном, направлены на критическую оценку ключевых допущений и сделанных выводов руководством и включали следующие процедуры:

- проверили корректность классификации активов и обязательств в качестве текущих и долгосрочных;
- провели анализ оценки применимости принципа непрерывности деятельности, подготовленной руководством, а также планов погашения текущих обязательств, оценивая принятые обязательства и доступное финансирование Группы и убеждаясь в том, что планы руководства надлежащим образом отражают текущую и ожидаемую экономическую среду;
- оценили смягчающие меры, доступные руководству для улучшения ликвидности Группы и позиции по непрерывности деятельности, в той мере, в какой это необходимо, включая оценку того, находятся ли такие действия в сфере влияния руководства;
- провели анализ текущих и ожидаемых событий и условий, включая финансовые и операционные индикаторы, которые могли бы вызвать сомнения в способности Группы продолжать свою деятельность непрерывно;
- провели анализ самого последнего прогноза движения денежных средств и негативных прогнозных сценариев руководства, влияющих на ликвидность Группы и способность погашать обязательства, включая способность генерировать достаточный уровень денежных потоков от операционной деятельности для обслуживания займов и их своевременного погашения, а также влияния изменений курсов иностранных валют на суммы обязательств и выручки;

Почему мы считаем вопрос ключевым для аудита?**Что было сделано в ходе аудита?**

- провели проверку документов, подтверждающих доступность финансирования, в том числе кредитных соглашений, переписки с финансовыми институтами, протоколов решений Совета директоров и Письмо поддержки от Акционера;
- провели анализ условий кредитных договоров и соответствующих финансовых и нефинансовых ковенантов;
- пересчитали финансовые ковенанты по состоянию на отчетную дату на предмет математической точности;
- оценили внешние факторы, свидетельствующие о неблагоприятных условиях и событиях, способных повлиять на деятельность Группы; и
- провели проверку полноты и корректности информации, раскрываемой в консолидированной финансовой отчетности.

Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывод, выражающий уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с годовым отчетом мы придем к выводу о том, что в нем содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства, относящиеся к финансовой информации организаций или деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, предпринятых для устранения угроз, или примененных мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.



Ольга Белоногова
Партнер по заданию
Квалифицированный аудитор
Республики Казахстан
Квалификационное свидетельство
№МФ – 0000865
от 13 августа 2019 г.



Даулет Куатбеков
Временно исполняющий обязанности
Генерального Директора
ТОО «Делойт»

Государственная лицензия на
осуществление аудиторской
деятельности в
Республике Казахстан
№ 0000015, серия МФЮ-2, выданная
Министерством финансов
Республики Казахстан
от 13 сентября 2006 г.

г. Алматы, Республика Казахстан
13 марта 2024 г.



АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге)

	Примечания	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
АКТИВЫ			
Долгосрочные активы			
Основные средства	6	3,794,479	3,241,505
Гудвил		15,520	15,520
Нематериальные активы		13,824	14,416
Инвестиции в совместные предприятия	7	1,579	165
Инвестиции в ассоциированные предприятия	7	38,989	28,634
Отложенные налоговые активы	18	60	63
Прочие долгосрочные активы	8	650,038	200,967
Итого долгосрочные активы		4,514,489	3,501,270
Текущие активы			
Денежные средства и их эквиваленты	9	204,614	266,956
Товарно-материальные запасы	10	64,362	45,029
НДС к возмещению		49,618	37,809
Торговая дебиторская задолженность	11	16,326	14,773
Предоплата по подоходному налогу		3,535	2,139
Актив по договорам с покупателями		1,153	3,065
Прочие текущие активы	12	86,109	79,056
		425,717	448,827
Активы, предназначенные для продажи	13	-	45,825
Итого текущие активы		425,717	494,652
Итого активы		4,940,206	3,995,922
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Капитал			
Уставный капитал	14	1,110,634	1,086,324
Резерв от пересчета иностранных валют		7,220	12,138
Нераспределенная прибыль		623,698	348,377
Капитал Акционера		1,741,552	1,446,839
Неконтролирующие доли		17,504	15,853
Итого капитал		1,759,056	1,462,692


АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге)

	Примечания	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Долгосрочные обязательства			
Займы	15	1,763,432	1,430,825
Отложенные налоговые обязательства	18	411,888	357,491
Обязательства по аренде	16	54,555	38,861
Обязательства по вознаграждениям работникам	17	37,396	37,406
Производные финансовые инструменты	31	35,719	564
Прочие долгосрочные обязательства	21	69,778	55,000
Итого долгосрочные обязательства		2,372,768	1,920,147
Текущие обязательства			
Займы	15	354,115	256,506
Торговая кредиторская задолженность	19	200,969	117,207
Обязательства по договорам с покупателями	20	115,868	119,393
Обязательства по аренде	16	16,951	14,221
Прочие налоги к уплате		13,961	22,540
Обязательства по вознаграждениям работникам	17	7,608	6,213
Прочие текущие обязательства	21	98,910	76,972
		808,382	613,052
Обязательства, непосредственно относящиеся к активам, предназначенным для продажи	13	-	31
Итого текущие обязательства		808,382	613,083
Итого обязательства		3,181,150	2,533,230
Итого капитал и обязательства		4,940,206	3,995,922

От имени руководства Группы:


Кузнецов Д. А.
Управляющий директор
по финансам
13 марта 2024 г.


Станова Е. Б.
Главный бухгалтер
13 марта 2024 г.

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.



АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

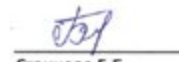
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)**

	Примечания	2023 г.	2022 г.
Выручка и прочие доходы			
Выручка от грузовых перевозок	22	1,682,550	1,283,513
Выручка от пассажирских перевозок	22	101,682	88,421
Государственные субсидии	5	38,912	38,205
Прочие доходы	23	110,951	71,326
Итого выручка и прочие доходы		1,934,095	1,481,465
Себестоимость реализации	24	(1,498,583)	(1,204,233)
Валовая прибыль		435,512	277,232
Общие и административные расходы	25	(106,494)	(93,063)
Финансовый доход	26	32,221	61,099
Финансовые затраты	26	(208,365)	(144,860)
Убыток от курсовой разницы	31	(14,124)	(34,143)
Прибыль от реализации дочерних организаций, не являющихся компонентом прекращенной деятельности	7, 13	6,283	-
Доля в прибыли ассоциированных и совместных предприятий	7	8,144	8,547
Восстановление обесценения/(обесценение) финансовых активов и актива по договорам с покупателями		2,662	(5,702)
Восстановление обесценения/(обесценение) нефинансовых активов		1,149	(617)
Прочие прибыли и убытки		4,395	(69)
Прибыль до налогообложения		161,383	68,424
Расходы по корпоративному подоходному налогу	18	(24,599)	(31,541)
Прибыль за год		136,784	36,883
Прочий совокупный (убыток)/доход за вычетом налога на прибыль: <i>Статьи, не подлежащие последующей реклассификации в прибыли и убытки:</i>			
Переоценка обязательств по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности	17	(540)	4,214
<i>Статьи, подлежащие последующей реклассификации в прибыли или убытки в последующих периодах:</i>			
Чистый убыток по инструментам хеджирования денежных потоков		-	(2,445)
Реклассификация убытка по инструментам хеджирования денежных потоков в состав прибыли за год	14, 22	-	54,442
Курсовые разницы от пересчета иностранных подразделений в валюту отчетности		(4,918)	2,213
Прочий совокупный (убыток)/доход за год		(5,458)	58,424
Итого совокупный доход за год		131,326	95,307
Прибыль за год, относящаяся к:			
Акционеру		133,508	34,887
Неконтролирующим долям		3,276	1,996
		136,784	36,883
Итого совокупный доход, относящийся к:			
Акционеру		128,058	93,309
Неконтролирующим долям		3,268	1,998
		131,326	95,307
Прибыль на акцию, в тенге	27	269	70

От имени руководства Группы:


 Kusherov D. A.
Управляющий директор по финансам

13 марта 2024 г.


 Stanikova E. B.
Главный бухгалтер

13 марта 2024 г.

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге)**

	Примечания	2023 г.	2022 г.
Операционная деятельность:			
Прибыль за год		136,784	36,883
Корректировки на:			
Расходы по корпоративному подоходному налогу, отраженные в прибыли и убытках	18	24,599	31,541
Износ и амортизацию	26	156,441	145,946
Финансовые затраты	26	208,365	144,860
Финансовый доход	26	(32,221)	(61,099)
Убыток от курсовой разницы	31	14,124	34,143
Прибыль от реализации дочерних организаций, не являющихся компонентом прекращенной деятельности	7, 13	(6,283)	-
(Восстановление обесценения)/обесценение финансовых активов и актива по договорам с покупателями		(2,662)	5,702
(Восстановление обесценения)/обесценение нефинансовых активов		(1,149)	617
Расходы по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности и прочим долгосрочным вознаграждениям работникам	24, 25	6,939	9,143
Долю в прибыли ассоциированных и совместных предприятий	7	(8,144)	(8,547)
Реклассификацию убытка по инструментам хеджирования денежных потоков в состав прибыли за год	14, 22	-	54,442
Прочее		10,223	13,351
Операционный доход до изменений в оборотном капитале и прочих статьях баланса		507,016	406,982
Изменение торговой дебиторской задолженности		(12,823)	(5,032)
Изменение товарно-материальных запасов		(16,618)	379
Изменение прочих текущих и долгосрочных активов (в том числе долгосрочного НДС к возмещению)		(99,338)	(76,159)
Изменение торговой кредиторской задолженности		73,511	20,219
Изменение прочих налогов к уплате		(7,500)	3,706
Изменение прочих обязательств и обязательств по договорам с покупателями		4,296	32,929
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		(6,094)	(7,493)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до процентов и уплаты корпоративного подоходного налога		442,450	375,531
Проценты уплаченные		(150,226)	(118,930)
Проценты полученные		20,968	8,631
Корпоративный подоходный налог уплаченный		(6,874)	(2,889)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		306,318	262,343
Инвестиционная деятельность:			
Приобретение основных средств, включая авансы, выплаченные за основные средства		(811,830)	(340,353)
Поступление от продажи прочих долгосрочных активов		1,354	1,932
Чистое поступление денежных средств от выбытия дочерних организаций		11,948	-
Дивиденды, полученные от ассоциированных предприятий		2,719	7,675
Приобретение инвестиций в ассоциированные и совместные предприятия		(5,201)	(70)
Вклады в уставный капитал совместных предприятий	7	(1,111)	(58)
Прочее		(581)	(1,426)
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(802,702)	(332,300)

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
 (в млн тенге)

	Примечания	2023 г.	2022 г.
Финансовая деятельность:			
Взнос в уставный капитал	14	24,310	-
Получение займов	15	808,731	1,137,878
Погашение займов	15	(367,320)	(956,465)
Погашение обязательств по аренде	15	(21,690)	(17,334)
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим долям участия в дочерних организациях		(1,294)	-
Прочее		(8,466)	(2,397)
Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности		434,271	161,682
Чистое (уменьшение)/увеличение денежных средств и их эквивалентов			
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	9	267,032	178,000
Эффект изменения валютных курсов на балансы денежных средств и их эквивалентов, деноминированных в иностранной валюте		(322)	(2,691)
Эффект изменения резерва под ожидаемые кредитные убытки		17	(2)
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	9	204,614	267,032
Неденежные операции:			
Приобретение основных средств за счет заемных средств, напрямую перечисленных банком поставщику	15	114,106	5,706
Авансы, выплаченные за основные средства, и обязательства по договорам с покупателями, возникшие в результате выбытия дочерней организации	13	40,000	-

От имени руководства Группы:


 Нушерев Д.А.
 Управляющий директор
 по финансам
 13 марта 2024 г.


 Станкова Е.Б.
 Главный бухгалтер
 13 марта 2024 г.

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге)

	Уставный капитал	Резерв хеджирования	Резерв от пересчета иностранных валют	Нераспределенная прибыль	Капитал Акционера	Неконтролирующие доли	Итого капитал
На 1 января 2022 г.	1,086,085	(51,997)	9,925	214,574	1,258,587	13,855	1,272,442
Прибыль за год	-	-	-	34,887	34,887	1,996	36,883
Прочий совокупный доход за год	-	51,997	2,213	4,212	58,422	2	58,424
Итого совокупный доход за год	-	51,997	2,213	39,099	93,309	1,998	95,307
Выпуск акций	239	-	-	-	239	-	239
Прочие вклады (Примечание 14)	-	-	-	94,704	94,704	-	94,704
На 31 декабря 2022 г.	1,086,324	-	12,138	348,377	1,446,839	15,853	1,462,692
На 1 января 2023 г.	1,086,324	-	12,138	348,377	1,446,839	15,853	1,462,692
Прибыль за год	-	-	-	133,508	133,508	3,276	136,784
Прочий совокупный убыток за год	-	-	(4,918)	(532)	(5,450)	(8)	(5,458)
Итого совокупный (убыток)/доход за год	-	-	(4,918)	132,976	128,058	3,268	131,326
Выпуск акций (Примечание 14)	24,310	-	-	-	24,310	-	24,310
Прочие вклады (Примечание 14)	-	-	-	142,345	142,345	-	142,345
Дивиденды	-	-	-	-	-	(1,617)	(1,617)
На 31 декабря 2023 г.	1,110,634	-	7,220	623,698	1,741,552	17,504	1,759,056

От имени руководства Группы:

Кушеров Д.А.
Управляющий директор
по финансам

13 марта 2024 г.

Станкова Е.Б.
Главный бухгалтер

13 марта 2024 г.

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – «Компания») было создано в Республике Казахстан (далее – «РК») в соответствии с Постановлениями Правительства РК (далее – «конечный Акционер») для целей образования холдинговой компании по управлению государственными активами железнодорожной отрасли. Компания была зарегистрирована 15 мая 2002 г. Консолидированная финансовая отчетность включает результаты деятельности Компании и контролируемых ею дочерних организаций (далее – вместе «Группа»). Адрес зарегистрированного офиса Компании: 010000, РК, г. Астана, ул. Д. Куняева, 6.

АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (далее – «Акционер») является единственным акционером Компании.

Группа осуществляет эксплуатацию государственной системы железных дорог, оказывая услуги по грузовым и пассажирским перевозкам, услуги магистральной железнодорожной сети и обеспечивая эксплуатацию, содержание, модернизацию магистральной железнодорожной сети в РК. В рамках регулирования железнодорожной отрасли РК, государство устанавливает тарифы на услуги магистральной железнодорожной сети, а также на услуги по перевозке грузов железнодорожным транспортом (в соответствии с Предпринимательским кодексом РК) и пассажиров по социально-значимым маршрутам, часть расходов при осуществлении перевозок по которым субсидируется государством. Уровень регулируемых тарифов в грузовых перевозках различается в зависимости от типа перевозимого груза. Тариф на перевозку грузов в международном транзитном сообщении, как и перевозки грузов в контейнерах не регулируется государством.

На 2021-2025 гг. Комитетом по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК (далее – «КРЕМ») утверждены тарифы на услуги магистральной железнодорожной сети (Примечание 32). На услуги перевозки грузов введена дифференциация тарифов за услуги магистральной железнодорожной сети: для тепловозов на неэлектрифицированных участках пути, для электровозов на электрифицированных участках пути; а также за услуги локомотивной тяги: разделение на тепловозную тягу и электровозную тягу. КРЕМ согласовал увеличение тарифов на услуги: магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов железнодорожным транспортом в среднем на 28.4% с 27 апреля 2023 г.; локомотивной тяги на 11.4% с 6 ноября 2023 г. В результате, среднегодовое увеличение уровня тарифов на перевозки грузов за год, закончившийся 31 декабря 2023 г., составило 23.7% (2022 г.: 6.2%).

С 1 января 2023 г. уполномоченный орган, в лице Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК, согласовал повышение тарифов на 7% по перевозке пассажиров на социально-значимых маршрутах, курсирующих в межобластном сообщении (2022 г.: 7%).

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая РК, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в РК, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития РК в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране и мире.

В связи с тем, что РК добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика РК особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ. Также существенное влияние на состояние экономики оказывают государственные расходы на крупные инфраструктурные проекты и различные программы социально-экономического развития страны.

В начале 2022 г. обострился конфликт между Российской Федерацией (далее – «РФ») и Украиной. В результате, ряд стран ввели экономические санкции против РФ и Беларуси, включая меры по запрету новых инвестиций и ограничению взаимодействия с крупными финансовыми институтами и многими государственными предприятиями.

В 2023 г. средняя цена на нефть марки Brent составила 83 доллара США за баррель (2022 г.: 101 доллар США за баррель). По итогам 2023 г., согласно предварительной оценке, рост валового внутреннего продукта («ВВП») РК составил 4.9% в годовом выражении (2022 г.: 3.2%). В 2023 г. инфляция в стране снизилась, составив 9.8% в годовом исчислении (2022 г.: инфляция составила 20.3% в годовом исчислении).

В течение 2023 г. Национальный Банк РК понизил базовую ставку с 16.75% до 15.75% годовых с коридором +/- 1.0 п.п. В феврале 2024 г. базовая ставка снизилась до уровня 14.75% годовых с коридором +/- 1.0 п.п. Однако, сохраняется неопределенность в отношении будущего изменения геополитических рисков и их влияния на экономику РК.

Руководство Группы следит за текущими изменениями в экономической и политической ситуации в РК и мире и принимает меры, которые оно считает необходимыми для поддержания устойчивости и развития бизнеса Группы в ближайшем будущем. У Группы имеются обязательства, выраженные в валюте, соответственно, при росте обменного курса происходит увеличение убытка от курсовой разницы. В целом, Группа не ожидает существенного негативного влияния от текущих изменений на бизнес и операции Группы, поскольку грузовое железнодорожное движение, в том числе в международном (транзитном) сообщении, не остановлено ни в РК, ни в ряде других стран. В течение 2023 г. объемы грузооборота в транзитном и экспортном направлении увеличились по сравнению с прошлым годом.

Однако, последствия произошедших событий и связанные с ними будущие изменения могут оказать существенное влияние на деятельность Группы.

Государство осуществляет контроль над структурой Группы и определяет долгосрочную стратегию деятельности железной дороги в РК. Начиная с 1997 г., железнодорожная отрасль РК находится в процессе реструктуризации, направленной на изменение регуляторной среды и создание условий для привлечения инвестиций в отрасль.



АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г. (в млн тенге, если не указано иное)

В конце 2022 г., в соответствии с поручением Президента РК, разработана и постановлением Правительства РК утверждена Концепция развития транспортно-логистического потенциала РК до 2030 г. (далее – «Концепция»), предусматривающая трансформацию Группы в национальную транспортно-логистическую компанию, наращивание логистических компетенций, развитие инфраструктуры и усиление коммерческой деятельности за рубежом, изменение тарифной политики с учетом дальнейшей либерализации рынка железнодорожных услуг, внедрение цифровизации и привлечение частных инвестиций в отрасль.

Стратегия развития Группы до 2032 г. утверждена с учетом Концепции. Группа продолжит работу по повышению эффективности железнодорожных перевозок, развитию транзитных перевозок, включая альтернативные маршруты, оптимизации структуры корпоративного портфеля в соответствии с государственной программой приватизации, цифровизации, повышению удовлетворенности клиентов, гарантированию безопасности движения поездов, а также по внедрению принципов ESG.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Заявление о соответствии

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»), выпущенными Советом по Международным стандартам финансовой отчетности (далее – «СМСФО»).

Принцип непрерывности деятельности

Консолидированная финансовая отчетность Группы составлена на основе допущения о непрерывности деятельности. Непрерывность деятельности предполагает реализацию активов и погашение обязательств в ходе ее обычной хозяйственной деятельности в обозримом будущем. По состоянию на 31 декабря 2023 г. текущие обязательства Группы превышают текущие активы на 382,665 млн тенге (31 декабря 2022 г.: 118,431 млн тенге). По состоянию на 31 декабря 2023 г. текущие обязательства включают займы в сумме 354,115 млн тенге, которые подлежат погашению в течение двенадцати месяцев после отчетной даты. При этом, прибыль за год, закончившийся 31 декабря 2023 г., составила 136,784 млн тенге (2022 г.: 36,883 млн тенге), а поступление денежных средств от операционной деятельности составило 306,318 млн тенге (2022 г.: 262,343 млн тенге).

Руководство Группы оценило потребности Группы в денежных средствах, включая свои обязательства по выплате заимствований, а также планы развития. Группа исторически финансировала крупные инвестиционные проекты за счет капитала, полученного от Правительства РК, и за счет внешних займов, помимо денежных средств от операционной деятельности. С целью реализации транзитного потенциала РК Группа продолжает принимать меры по привлечению дополнительных объемов транзитных грузов и расширению сферы влияния на рынке мультимодальных перевозок. Руководство Группы ведет переговоры с инвесторами с целью рефинансирования займов, подлежащих погашению в течение двенадцати месяцев после отчетной даты, их положительное решение оценивается как высоковероятное.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г. (в млн тенге, если не указано иное)

При оценке допущения о непрерывности деятельности руководство приняло во внимание финансовое положение Группы, ожидаемые будущие финансовые результаты и денежные потоки от деятельности, увеличение тарифов, займы, доступные кредитные средства и свои обязательства инвестиционного характера, курсы валют, а также другие риски, с которыми сталкивается Группа. Кроме того, Группа получила письмо поддержки от Акционера относительно его намерения и способности оказывать Группе продолжительную непрерывную финансовую и операционную поддержку в обозримом будущем. После проведения соответствующего анализа с учетом смягчающих мер, доступных руководству для улучшения ликвидности Группы, руководство пришло к выводу, что Группа имеет достаточные ресурсы для продолжения операционной деятельности и погашения своих обязательств (Примечание 31), и что уместно применять принцип непрерывности деятельности при подготовке данной консолидированной финансовой отчетности.

База для определения стоимости

Консолидированная финансовая отчетность была подготовлена на основе принципа исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, учитываемых по оценочной стоимости или справедливой стоимости на отчетную дату.

Принципы консолидации

Консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Компании и предприятий, контролируемых Компанией и ее дочерними организациями, перечисленных в Примечании 29. Инвестиции Группы, в которых она имеет значительное влияние, учитываются по методу долевого участия. Все операции, сальдо и нерезализованные прибыли и убытки по операциям между компаниями Группы исключаются при консолидации.

Функциональная валюта и валюта представления

Консолидированная финансовая отчетность Группы представлена в Казахстанских тенге (далее – «тенге»). Активы и обязательства зарубежных предприятий Группы, функциональной валютой которых не является тенге, переводятся по курсу на отчетную дату, а прибыли или убытки переводятся по средневзвешенному курсу за год, если обменные курсы существенно не менялись в течение года, в противном случае используются обменные курсы на дату совершения сделок. Курсовые разницы, возникающие по пересчету, учитываются в прочем совокупном доходе. При выбытии зарубежного предприятия, все накопленные курсовые разницы, относящиеся к данному конкретному зарубежному предприятию, признаются в прибылях и убытках.

Тенге не является полностью конвертируемой валютой за пределами РК. Операции в валютах, отличных от функциональной валюты Группы, (в иностранных валютах) учитываются по рыночному курсу на дату совершения операции, установленному Казахстанской фондовой биржей (далее – «КФБ»). По иностранным валютам, по которым не проводились торги на сессии КФБ, курсы обмена валют рассчитываются Национальным Банком РК с использованием кросс-курсов к доллару США в соответствии с котировками, полученными по каналам информационного агентства Reuters.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Денежные активы и обязательства, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются в функциональную валюту предприятия по курсу на отчетную дату. Все курсовые разницы, возникающие в результате изменения обменных курсов после даты совершения операции, отражаются в прибылях и убытках, за исключением курсовых разниц от пересчета, учитываемых в прочем совокупном доходе, и курсовых разниц по займам, непосредственно относящихся к приобретению, строительству или производству актива, отвечающего определенным требованиям, включаемых в себестоимость этого актива. Неденежные активы и обязательства, выраженные в иностранных валютах, которые отражены по справедливой стоимости, пересчитываются в тенге по курсу, действующему на дату определения справедливой стоимости. Неденежные активы и обязательства, отраженные по исторической стоимости в иностранной валюте, не пересчитываются. Убыток/доход от курсовой разницы, относящийся к прибылям и убыткам, представлен в консолидированном отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе отдельно.

В следующей таблице представлены обменные курсы иностранной валюты к тенге:

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	Средний курс за 2023 г.	Средний курс за 2022 г.
Доллар США	454.56	462.65	456.31	460.48
Евро	502.24	492.86	493.33	484.22
Швейцарский франк	541.08	501.19	508.16	482.60
Российский рубль	5.06	6.43	5.40	6.96
Дирхам ОАЭ	123.78	125.99	124.25	125.38

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Принятие новых и пересмотренных стандартов

В текущем году Группа применила указанные ниже поправки к МСФО и Разъяснениям, выпущенным СМСФО, которые действуют в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 г. и позже. Их применение не оказало существенного влияния на раскрытия или суммы, отраженные в данной консолидированной финансовой отчетности.

- МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования» (включая поправки);
- Поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям №2 по МСФО (IFRS) «Раскрытие информации об учетной политике»;
- Поправки к МСФО (IAS) 8 «Определение оценочных значений»;
- Поправки к МСФО (IAS) 12 «Отложенный налог на прибыль, связанный с активами и обязательствами, возникающими в результате одной операции»;
- Поправки к МСФО (IAS) 12 «Международная налоговая реформа — типовые правила Pillar Two».

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Новые и пересмотренные МСФО выпущенные, но еще не вступившие в силу

На дату выпуска данной консолидированной финансовой отчетности Группа не применяла следующие новые и пересмотренные МСФО, которые были выпущены, но еще не вступили в силу:

Наименование стандарта и интерпретации	Применимы к годовым отчетным периодам, начинающимся не ранее
МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 (поправки) «Продажа или передача активов между инвестором и его ассоциированной организацией или в рамках совместного предприятия»	Дата будет определена СМСФО
Поправки к МСФО (IFRS) 16 «Обязательство по аренде в рамках операции продажи с обратной арендой»	1 января 2024 г.
Поправки к МСФО (IAS) 7 и МСФО (IFRS) 7 «Финансирование поставщиков»	1 января 2024 г.
Поправки к МСФО (IAS) 1 «Классификация обязательств в качестве краткосрочных или долгосрочных»	1 января 2024 г.
Поправки к МСФО (IAS) 1 «Долгосрочные обязательства с ковенантами»	1 января 2024 г.
Поправки к МСФО (IAS) 21 «Отсутствие возможности обмена»	1 января 2025 г.

Руководство не ожидает, что принятие перечисленных выше стандартов окажет существенное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы в будущих периодах.

Существенная информация об Учетной политике

Основные средства

Основные средства отражаются по модели учета по фактическим затратам за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения. Начисление износа начинается с момента, когда актив становится доступен для использования.

Последующие затраты

Расходы на повседневное техническое обслуживание основных средств, которые понесены в течение срока полезного использования актива (регулярные работы по техническому обслуживанию для поддержания актива в хорошем состоянии), а также расходы на ремонт (технические осмотры, контракты на техническое обслуживание, и т.д.) признаются в составе прибыли или убытка по мере их возникновения.

Капитализируются только те затраты, которые удовлетворяют характеристикам признания актива в соответствии с МСФО (IAS) 16 «Основные средства».

Незавершенное строительство

Незавершенное строительство включает в себя затраты, напрямую связанные с приобретением и со строительством основных средств, включая соответствующее распределение прямо относящихся переменных накладных расходов, понесенных при строительстве. Текущая стоимость незавершенного строительства регулярно пересматривается на предмет необходимости признания убытков от обесценения.



АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Договоры аренды

Группа как арендатор

В отношении договоров (или отдельных компонентов договоров), по которым Группе передается право контролировать использование идентифицированного актива (как его определяет МСФО (IFRS) 16 «Аренда») в течение определенного периода в обмен на возмещение, Группа признает актив в форме права пользования и соответствующее обязательство на дату начала аренды. Неарендные компоненты договоров учитываются в соответствии с иными уместными стандартами.

В соответствии с МСФО (IFRS) 16 «Аренда» Группа применяет освобождение от признания аренды к договорам аренды, по которым на дату начала аренды предусмотренный срок аренды составляет не более 12 месяцев и которые не содержат опцион на покупку, к договорам аренды с переменной арендной ставкой, не зависящей от индекса или ставки, а также к договорам аренды активов с низкой стоимостью (менее 2 млн тенге). Краткосрочную аренду и аренду активов с низкой стоимостью Группа признает в качестве расхода линейным методом в течение срока аренды.

На дату начала аренды Группа оценивает обязательство по аренде по приведенной (текущей) стоимости арендных платежей, которые еще не осуществлены на эту дату. Дисконтирование осуществляется с использованием процентной ставки привлечения дополнительных заемных средств Группой, за исключением ставок, заложенных в договорах аренды, если их можно легко определить.

Группа переоценивает обязательство по аренде (и осуществляет соответствующую корректировку соответствующего актива в форме права пользования) всякий раз, когда:

- срок аренды изменился или произошло значительное событие или изменение в обстоятельствах, которые привели к изменению в оценке исполнения опциона на покупку, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования;
- арендные платежи изменяются в связи с изменениями индекса или ставки, или изменением ожидаемого платежа по гарантированной ликвидационной стоимости, и в данных случаях обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием неизменной ставки дисконтирования (если только изменение арендных платежей не является следствием изменения плавающей процентной ставки, в этом случае используется пересмотренная ставка дисконтирования);
- договор аренды модифицирован, и изменение договора аренды не учитывается как отдельный договор аренды, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается на основе срока аренды модифицированного договора аренды путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования на дату вступления модификации в силу.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

На дату начала аренды Группа оценивает актив в форме права пользования по первоначальной стоимости, которая включает величину первоначальной оценки обязательства по аренде, арендные платежи на дату начала аренды или до такой даты за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде, любые первоначальные прямые затраты, понесенные арендатором. В отношении последующего учета активов в форме права пользования используется та же учетная политика, которая применяется в отношении активов, находящихся в собственности, в т.ч. в отношении начисления износа и амортизации, а также проверки на предмет обесценения.

Признанный актив в форме права пользования амортизируется линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: предполагаемого срока полезного использования актива или срока аренды. Если договор аренды передает право собственности на базовый актив или стоимость актива в форме права пользования отражает намерение Группы по приобретению, соответствующий актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива.

Группа представляет обязательства по аренде в консолидированном отчете о финансовом положении отдельной статьей (Примечание 16), а активы в форме права пользования в тех же статьях, по которым представлялись бы соответствующие базовые активы, если бы они находились в собственности, то есть в составе основных средств (Примечание 6) и нематериальных активов.

Группа как арендодатель

Группа заключает договоры аренды в качестве арендодателя в отношении некоторых объектов основных средств (Примечания 6 и 23).

Аренда, в рамках которой Группа является арендодателем, классифицируется как финансовая или операционная аренда. В случаях, когда, согласно условиям аренды, арендатору переходят практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности, договор аренды классифицируется как договор финансовой аренды. Все прочие виды аренды классифицируются как операционная аренда. Доход от операционной аренды признается на линейной основе в течение срока аренды.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы оцениваются по наименьшему из значений себестоимости или чистой стоимости реализации. Себестоимость включает в себя затраты, понесенные в связи с доставкой и приведением запасов в состояние, необходимое для предполагаемого использования. Чистая стоимость реализации представляет собой оценку цены реализации запасов в ходе обычной деятельности за вычетом затрат на завершение и оценочных затрат на реализацию. При отпуске запасов в производство, при реализации и ином выбытии их оценка производится по средневзвешенной стоимости.

Финансовые инструменты

Финансовые активы и обязательства отражаются в отчете о финансовом положении Группы, когда Группа становится стороной по договору в отношении соответствующего финансового инструмента.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости.

Все признанные финансовые активы впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости или справедливой стоимости на основе бизнес-модели Группы по управлению финансовыми активами и договорных характеристик денежных потоков финансовых активов.

При этом:

- долговые инструменты, удерживаемые в рамках бизнес-модели, целью которой является получение предусмотренных договором денежных потоков, и такие денежные потоки включают только выплату основной суммы и процентов по ней, как правило, впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости;
- долговые инструменты, удерживаемые в рамках бизнес-модели, целями которой являются и получение предусмотренных договором денежных потоков, и продажа долгового инструмента, и такие денежные потоки включают только выплату основной суммы и процентов по ней, впоследствии оцениваются по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ОССЧПСД); и
- все прочие долговые инвестиции и долевые инвестиции впоследствии оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток (ОССЧПУ).

За годы, закончившиеся 31 декабря 2023 и 2022 гг., Группа не классифицировала инвестиции в долговые инструменты, которые соответствуют критериям оценки по амортизированной стоимости или ОССЧПСД, в качестве оцениваемых по ССЧПУ.

Долговые инструменты, которые впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости или по ССЧПСД, оцениваются на предмет обесценения.

Все финансовые обязательства после первоначального признания оцениваются по амортизированной стоимости с применением метода эффективной процентной ставки или по ССЧПУ.

Доход или расход, возникающий от несущественной модификации финансового обязательства, учитываемого по амортизированной стоимости, отражается в составе прибыли или убытка. Доход или расход рассчитывается как разница между балансовой стоимостью на дату модификации и дисконтированной приведенной стоимостью будущих денежных потоков в соответствии с новыми условиями, предусмотренными договором, дисконтируя их с использованием первоначальной эффективной процентной ставки финансового инструмента.

Существенная модификация должна отражаться в учете как погашение первоначального финансового обязательства и признание нового финансового обязательства.

Производные финансовые инструменты

Группа использует производный финансовый инструмент – валютный своп для управления валютным риском по заимствованиям. Данные производные финансовые инструменты не являются частью определенных отношений хеджирования.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Производные финансовые инструменты первоначально оцениваются по справедливой стоимости на дату заключения договора и впоследствии переоцениваются по справедливой стоимости на каждую отчетную дату. Возникающие в результате прибыли или убытки признаются непосредственно в составе прибылей и убытков. Чистые прибыли и убытки включают доходы в виде процентов, полученные по производным финансовым инструментам и отраженные в составе финансовых доходов. Изменение справедливой стоимости производных финансовых инструментов отражается в составе финансовых доходов или финансовых затрат (Примечание 26).

Производные финансовые инструменты с положительной справедливой стоимостью признаются в качестве финансового актива, в то время как производные финансовые инструменты с отрицательной справедливой стоимостью признаются в качестве финансового обязательства. Производные финансовые инструменты отражаются в долгосрочных активах или в долгосрочных обязательствах в случае, если оставшийся срок действия инструмента превышает 12 месяцев и его продажа или погашение не ожидается в течение ближайших 12 месяцев. Прочие производные финансовые инструменты включаются в краткосрочные активы или краткосрочные обязательства.

Капитал

Уставный капитал

Простые акции классифицируются как капитал. Затраты, напрямую относящиеся к выпуску новых акций, помимо случаев объединения организаций, показаны как вычет из суммы поступлений капитала. Все неденежные вклады в уставный капитал оцениваются по справедливой стоимости независимым оценщиком по состоянию на дату передачи.

Полученные средства за размещаемые простые акции, по которым Группа не осуществила юридическую регистрацию размещения, признаются как дополнительно оплаченный уставный капитал до момента регистрации, когда такие поступления переносятся в уставный капитал.

Прочие вклады

Группа проводит операции с Акционером, такие как получение активов, корректировка до справедливой стоимости по займам, полученным по ставке ниже рыночной, и прочие операции, которые не приводят к получению дополнительной доли в уставном капитале Группы. Группа отражает подобные операции через капитал в составе нераспределенной прибыли.

Государственные субсидии

Государственные субсидии признаются в момент, когда появляется достаточная уверенность в том, что будут выполнены все условия, необходимые для получения субсидии, и что субсидия будет получена.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Государственные субсидии признаются в прибыли и убытке на систематической основе одновременно с признанием в прибыли и убытке затрат, компенсируемых субсидиями. В частности, Правительство постановило, что Группа имеет право на получение субсидий в виде государственных грантов для частичного покрытия расходов транспортировки пассажиров по социально важным направлениям в РК. Государственные субсидии признаются на регулярной основе в течение периодов таким образом, чтобы данные субсидии относились на покрытие расходов перевозчиков по социально значимым сообщениям.

Государственные субсидии, компенсирующие уже понесенные затраты, расходы или предоставленные в виде финансовой помощи вне связи с будущими издержками, относятся на доходы периода, в котором возникает право их получения.

Выручка

Выручка признается, чтобы отразить передачу покупателям обещанных товаров или услуг в сумме возмещения, которое Группа, по ее ожиданиям, будет иметь право получить в обмен на указанные товары или услуги. Выручка отражается за вычетом налога на добавленную стоимость (далее – «НДС») и скидок.

Учет выручки от предоставления услуг по грузовым перевозкам

Выручка по предоставлению услуг по грузовым перевозкам признается в течение времени. В качестве метода оценки степени выполнения услуг на отчетную дату используется процентное соотношение объемов услуг, оказанных на отчетную дату, к общему объему услуг по перевозке.

Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты от месячного объема, оговоренного в договорах с покупателями. Суммы предоплаты, полученные от заказчиков за еще не оказанные транспортные услуги, являются краткосрочными и отражаются в составе обязательств по договорам с покупателями как авансы полученные на дату поступления денежных средств.

Авансы, полученные от заказчиков за услуги грузовых перевозок во внутриреспубликанском, международном экспортном и транзитном сообщениях отражаются в составе обязательств по договорам с покупателями, как доходы будущих периодов в момент начала перевозки. По мере оказания услуг доходы будущих периодов признаются как доходы отчетного периода.

В договорах с покупателями Группы отсутствует значительный компонент финансирования по причине того, что промежуток времени между передачей обещанных услуг покупателю и моментом оплаты покупателем данных услуг является коротким.

В договорах, к которым применим Приказ КРЕМ об «утверждении временного понижающего коэффициента к тарифу на регулируемые услуги магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов», предусмотрены скидки в зависимости от объема потребленной услуги. Выручка от этих услуг признается на основе цены, указанной в контракте, за вычетом оценочных размеров скидок. Для оценки суммы скидок Группа использует метод ожидаемой стоимости.

Сумма обязательства контрагентам по предоставлению скидки на 31 декабря 2023 и 2022 гг. отсутствует.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Группа отражает выручку от услуг оперирования в составе выручки от грузовых перевозок и признает выручку от услуг оперирования по мере завершения процесса оказания услуг на отчетную дату, так как обязательство по предоставлению услуги выполняется в течение времени, а покупатель одновременно получает и потребляет выгоды, связанные с выполнением Группой указанной обязанности по мере ее выполнения. В качестве метода оценки степени выполнения услуги покупателю Группа использует процентное соотношение объема услуг, оказанных на отчетную дату, к общему объему услуг по перевозке.

Услуги оперирования подвижным составом предоставляются, как правило, на условиях предоплаты, которые отражаются в составе обязательств по договорам с покупателями как авансы полученные.

Дополнительные сборы, связанные с перевозочным процессом, и прочая выручка от грузовых перевозок, признаются в течение времени.

Учет выручки от пассажирских перевозок

Выручка от пассажирских перевозок признается в течение времени по степени завершения поездки покупателя на отчетную дату. Суммы от продажи билетов отражаются в составе доходов будущих периодов, учитываемых как обязательства по договорам с покупателями, которые относятся на доходы с момента отправления пассажира. Суммы предоплаты, полученной от заказчиков за еще неоказанные транспортные услуги, отражаются в составе авансов на момент получения. По мере получения заявок на перевозку пассажиров и выписки билетов, суммы авансов, приблизительно равные ожидаемому расчетному доходу, переносятся в доходы будущих периодов. Доходы будущих периодов относятся аналогично на доходы с момента отправления пассажира.

Услуги пассажирских перевозок как правило завершаются в течение нескольких часов/дней. Анализ предыдущего опыта показал, что переходящая выручка на отчетную дату является несущественной.

Прочие доходы

Прочие доходы включают в себя штрафы полученные, доходы от продажи товаров, материалов и металлолома, а также предоставления прочих услуг по перевалке грузов и обслуживанию судов.

Прочая выручка от оказания услуг признается в течение времени по мере оказания услуг. Если Группа выполняет обязанность к исполнению не в течение периода (доходы от продажи товаров, материалов и металлолома и другие), следовательно, обязанность к исполнению выполняется в определенный момент времени.

Группа при учете значительных контрактов, в которых период между передачей обещанных товаров или услуг клиенту и оплатой клиентом превышает один год, корректирует цену сделки на временную стоимость денег.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Операции продажи с обратной арендой

Группа учитывает передачу актива в операциях продажи с обратной арендой как продажу только если передача отвечает требованиям МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями».

Согласно МСФО (IFRS) 15, если продавец-арендатор признает продажу, право пользования арендуемого актива оценивается как часть предыдущей балансовой стоимости актива, которая связана с правом пользования, сохраняемым продавцом-арендатором. Продавец-арендатор признает лишь ту сумму прибыли или убытка, которая относится к правам, переданным покупателю-арендодателю.

Если передача актива продавцом-арендатором не удовлетворяет требованиям МСФО (IFRS) 15 для учета в качестве продажи актива, продавец-арендатор продолжает признание переданного актива и признает финансовое обязательство в размере поступлений от передачи с применением МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты».

Сравнительные данные

Где необходимо, сравнительные данные были скорректированы для приведения их в соответствие с представлением в текущем году.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ СУЖДЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ

В процессе применения положений учетной политики Группы, изложенных в Примечании 3, руководство Группы использует суждения (помимо суждений, связанных с оценками), которые оказывают значительное влияние на признанные в консолидированной финансовой отчетности суммы, и формирует оценки и допущения в отношении балансовой стоимости активов и обязательств, которые не являются очевидными из других источников. Оценки и лежащие в их основе допущения формируются исходя из прошлого опыта и прочих факторов, которые считаются уместными в конкретных обстоятельствах. Фактические результаты могут отличаться от данных оценок.

Оценки и связанные с ними допущения регулярно пересматриваются. Изменения в оценочных значениях признаются в том периоде, в котором оценка была пересмотрена, если изменение влияет только на этот период, либо в том периоде, к которому относится изменение, и в будущих периодах, если изменение влияет как на текущие, так и на будущие периоды.

Существенные суждения, использованные при применении учетной политики

Ниже перечислены существенные суждения, кроме суждений, связанных с оценками, (которые представлены отдельно ниже) которые руководство Группы использовало при применении учетной политики Группы и которые оказывают наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчетности.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Определение контроля

Дочерними являются предприятия, контролируемые Группой. Группа контролирует дочернее предприятие, когда Группа подвержена рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет права на получение такого дохода, и имеет возможность использовать свои полномочия в отношении данного предприятия с целью оказания влияния на величину этого дохода. Показатели финансовой отчетности дочерних предприятий отражаются в составе консолидированной финансовой отчетности с даты получения контроля до даты его прекращения. Учетная политика дочерних предприятий подвергалась изменениям в тех случаях, когда ее необходимо было привести в соответствие с учетной политикой, принятой в Группе. Убытки, приходящиеся на неконтролирующую долю в дочернем предприятии, в полном объеме относятся на счет неконтролирующих долей, даже если это приводит к возникновению дебетового сальдо («дефицита») на этом счете (Примечание 29).

В рамках договора доверительного управления с Акционером, Акционер передал Компании в управление находящиеся в его собственности 100% акций АО «Национальная компания «Актауский морской торговый порт», наделив Компанию широкими полномочиями по управлению деятельностью и распоряжению данным пакетом акций. Компания признала АО «Национальная компания «Актауский морской торговый порт» в качестве дочерней организации, поскольку договор дает ей практическую возможность единолично управлять значимой деятельностью данного предприятия и получать дивиденды.

Займы с процентной ставкой ниже рыночной

Группа получает займы от Акционера/конечного Акционера с процентной ставкой ниже рыночной для аналогичных займов. Данные займы первоначально учитываются по стоимости, представляющей собой справедливую стоимость полученных денежных средств с учетом расходов, связанных с привлечением заемных средств. Группа рассчитывает справедливую стоимость (амортизированную стоимость) данных займов, используя ставки по долгосрочным государственным казначейским обязательствам с аналогичными сроками, учитывая статус Группы как монополиста в железнодорожной отрасли РК и 100%-ую государственную собственность, и признает корректировку до справедливой стоимости займа (за минусом соответствующего отложенного налога) в составе капитала. В случае отсутствия аналогичных сроков Группа экстраполирует наиболее подходящую рыночную ставку на срок займа, полученного Группой. После первоначального признания займы учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Выгода от государственных займов с процентной ставкой ниже рыночной, где Группа при получении займов соответствует определенным критериям, установленным Государством для всех участников рынка, учитывается Группой как государственная субсидия. В иных случаях Группа рассматривает данные займы как операции с конечным Акционером и учитывает корректировки до справедливой стоимости по займам, полученным по ставке ниже рыночной, в составе капитала.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)*Определение единицы, генерирующей денежные средства*

Группа рассматривает все сегменты как единую единицу, генерирующую денежные средства (далее – «ЕГДС»), так как в текущей операционной модели Группы денежные потоки каждого сегмента не являются достаточно независимыми. Железнодорожная инфраструктура является целостной и не дифференцируется на грузовые и пассажирские пути следования, в связи с чем не существует объективного распределения основных средств инфраструктуры на денежные потоки от грузовой и пассажирской перевозочной деятельности. Ввиду особенности регулирования тарифов на грузовые перевозки, а также необходимости кросс-субсидирования пассажирских перевозок, железнодорожная инфраструктура не может генерировать независимые денежные потоки и, соответственно, Группа рассматривается как одна ЕГДС.

Правительство РК, как конечный Акционер Компании, утвердило план приватизации определенных предприятий Группы и Концепцию, в результате реализации которых будут разработаны новые схемы взаимодействия между бизнес-единицами Группы. Ввиду незавершенности процессов реструктуризации Группы, данные возможные события не принимались во внимание при определении ЕГДС в текущем году. Последующие изменения в определении ЕГДС могут иметь влияние на балансовую стоимость активов Группы.

Анализ индикаторов обесценения основных средств

При оценке наличия признаков обесценения основных средств Группа рассматривает внешние и внутренние источники информации. Руководство Группы рассмотрело внешние и внутренние источники информации, чтобы определить указывают ли какие-либо события или изменения в обстоятельствах на то, что балансовая стоимость основных средств может быть не возмещаемой.

Определение наличия индикаторов обесценения активов основывается на большом количестве факторов, таких как: изменение рыночных ставок, изменение в ожидаемом росте железнодорожной индустрии, предполагаемые денежные потоки, изменение доступности финансирования в будущем, технологическое устаревание, прекращение оказания услуг, текущие затраты на замещение и другие изменения условий.

По состоянию на 31 декабря 2023 г. Группа провела оценку наличия вышеуказанных внешних и внутренних индикаторов обесценения основных средств, в частности, изменение процентных ставок, анализ выполнения фактических показателей в сравнении с плановыми показателями, а также анализ объемов по грузообороту в транзитном направлении и изменение курса тенге к швейцарскому франку, поскольку тариф в транзитном направлении устанавливается в швейцарских франках.

Оценка, являются ли каждый из внешних и внутренних факторов индикатором обесценения, требует значительного суждения руководства. Ключевое суждение руководства основывается на том, что в условиях геополитической ситуации и разрыва традиционных транспортно-логистических цепочек, развитие транзитного потенциала страны является ключевым фактором активизации трансконтинентальной торговли. В декабре 2022 г. также была утверждена Концепция, предусматривающая дальнейшее развитие железнодорожной отрасли в РК. В течение 2023 г. фактические объемы и выручка от грузовых перевозок в транзитном сообщении превысили запланированные показатели.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Руководство Группы не выявило каких-либо событий, произошедших в 2023 г., которые могли бы рассматриваться как индикатор обесценения единой ЕГДС по состоянию на 31 декабря 2023 г.

Учет договоров финансовых соглашений с АО «Фонд развития промышленности»

Группа, в лице дочерних организаций АО «Пассажирские перевозки» и ТОО «Вагоностроительный завод «Тұлпар», заключила ряд трехсторонних договоров купли-продажи и финансового лизинга с АО «Фонд развития промышленности», находящегося под общим контролем конечного Акционера, для обновления парка пассажирских вагонов. В соответствии с данными договорами, АО «Фонд развития промышленности» финансирует производство пассажирских вагонов ТОО «Вагоностроительный завод «Тұлпар» для их приобретения в собственность на основе 100%-ой предоплаты и последующей передачи в финансовую аренду АО «Пассажирские перевозки».

Руководство Группы пришло к заключению, что транзакция, в части взаимоотношений между ТОО «Вагоностроительный завод «Тұлпар» и АО «Фонд развития промышленности», не отвечает требованиям МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями» для учета в качестве продажи актива на уровне Группы, так как контроль над вагонами не переходит к АО «Фонд развития промышленности», а остается у Группы.

АО «Фонд развития промышленности» финансирует производство вагонов, но ограничен в способности определения способа последующего использования и получения практически всех оставшихся выгод от актива. Соответственно, Группа признает обязательство, возникшее перед АО «Фонд развития промышленности» до потери контроля над ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов», выделенного из состава ТОО «Вагоностроительный завод «Тұлпар» (Примечание 13), как финансовое обязательство (заем), согласно МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», а пассажирские вагоны и незавершенное производство, как объекты основных средств и незавершенного строительства на праве собственности в соответствии МСФО (IFRS) 16.103 «Аренда» (Примечание 3).

Ключевые источники неопределенности в оценках

Ниже приведены основные допущения относительно будущего и другие основные источники неопределенности в оценках на конец отчетного периода, которые с большой долей вероятности могут приводить к существенным корректировкам балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года.

Обесценение основных средств

Группа проводит проверку наличия индикаторов обесценения балансовой стоимости основных средств на каждую отчетную дату.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В случае если такие индикаторы существуют, оценивается возмещаемая стоимость активов и сравнивается с балансовой стоимостью активов. В случае, если балансовая стоимость превышает возмещаемую стоимость активов, обесценение признается. Возмещаемая стоимость определяется как наибольшее из двух значений: справедливой стоимости активов за вычетом расходов на реализацию и стоимости использования. При оценке стоимости использования расчетные будущие потоки денежных средств дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до налогообложения, рассчитанной на базе средневзвешенной стоимости капитала (ставка WACC), которая, по мнению руководства Группы, отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активам. Изменение в оценочной возмещаемой стоимости может привести к дополнительному обесценению или его восстановлению в будущих периодах.

Возмещение НДС

По состоянию на каждую отчетную дату Группа производит оценку резерва в отношении невозмещаемой суммы НДС, которая возникла из-за предоставления услуг по международным перевозкам. Группа не может выставить НДС покупателям и, соответственно, может реализовать эти суммы, только получив их от налоговых органов.

В соответствии с Налоговым законодательством РК, до 70% от начисленного НДС в зачет подлежит возврату из бюджета на ежеквартальной основе, после сдачи налоговой декларации. Оставшаяся часть начисленного НДС подлежит к возврату по итогам проведенной налоговой проверки в течение 5 лет. В течение 2023 г. налоговые проверки НДС не проводились, соответственно, сумма НДС, подлежащая к возврату по результатам налоговой проверки, не была возмещена.

Группа рассматривает информацию об ожидаемом возврате по НДС, полученную от своего налогового департамента, переписку с государственными налоговыми органами, а также исторические данные в отношении его возмещения. Фактическая сумма возмещения НДС может отличаться от сумм оценки Группы, что может оказать существенный эффект на будущие операционные результаты.

По состоянию на 31 декабря 2023 г. общая балансовая стоимость НДС к возмещению составила 204,656 млн тенге (31 декабря 2022 г.: 107,869 млн тенге), из которой 49,618 млн тенге (31 декабря 2022 г.: 37,809 млн тенге) было классифицировано в составе текущих активов. Группа ожидает, что текущая часть НДС к возмещению будет возвращена налоговыми органами или зачтена против будущих сумм обязательств по НДС в течение 2024 г., и считает, что общий НДС к возврату является полностью возмещаемым.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)*Износ основных средств и амортизация нематериальных активов*

Износ основных средств и амортизация нематериальных активов начисляется на основе прямолинейного метода в течение срока полезной службы активов. Оценки, связанные с предполагаемыми сроками полезной службы, ликвидационной стоимостью, а также методы начисления износа пересматриваются на каждую отчетную дату и корректируются в случае необходимости. Любые корректировки учитываются перспективно как изменение в расчетных оценках. Оценки в отношении сроков полезной службы и ликвидационной стоимости активов зависят от ожидаемого использования, программ по ремонту и поддержанию, объемов деятельности, совершенствования технологий и прочих условий деятельности. В результате изменения этих оценок суммы износа могут существенно отличаться от сумм, отраженных в прошлых годах.

Оценочные сроки полезной службы, используемые Группой, представлены ниже (в годах):

Здания и сооружения	10-140
Инфраструктура железнодорожных путей	5-100
Машины и оборудование	3-35
Транспортные средства	4-40
Прочие	2-50
Нематериальные активы	1-10

Налогообложение

Различные казахстанские законодательные акты и нормы не всегда написаны ясно. Возможны случаи расхождения мнений между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. При этом, в случае доначисления налоговыми органами дополнительных налогов, существующие размеры штрафов и пени установлены в значительном размере; размер штрафа составляет 80% от суммы доначисленного налога и размер пени составляет 19.69% годовых от суммы доначисленного или неоплаченного налога. В результате, штрафы и пени могут превысить суммы доначисленных налогов.

Ввиду неопределенности, указанной выше, потенциальная сумма налогов, штрафных санкций и пени, если таковые доначислены, может превысить сумму, отнесенную на расходы по состоянию на 31 декабря 2023 г. Разницы между оценками и фактически оплаченными суммами, если таковые возникают, могут оказать существенный эффект на будущие операционные результаты.

Справедливая стоимость производных финансовых инструментов

В 2022 г. Группа заключила с Societe Generale SA (Франция), Citibank London и J.P. Morgan Securities plc. (Великобритания) сделки кросс-валютного свопа с целью управления валютным риском заимствований, деноминированных в долларах США. Группа выплачивает фиксированную сумму швейцарских франков в обмен на фиксированную сумму долларов США. Расчет справедливой стоимости производных финансовых инструментов производится методом дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков, оцениваемых на основе форвардных обменных курсов (наблюдаемых на отчетную дату) и договорных форвардных курсов, дисконтированных по ставкам, отражающим кредитные риски Группы и контрагентов.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»
**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)**

При оценке справедливой стоимости производных финансовых инструментов Группа использует наблюдаемые рыночные данные в той мере, в какой они доступны. Оценка наиболее чувствительна к изменениям форвардных обменных курсов, наблюдаемых на конец отчетного периода. Форвардные обменные курсы являются ключевым источником неопределенности в оценках, поскольку относительно небольшие изменения в используемых допущениях могут оказать существенное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы в течение следующего финансового года. По состоянию на 31 декабря 2023 г. обязательство, отраженное в качестве справедливой стоимости производных финансовых инструментов, было оценено в 35,719 млн тенге с использованием наблюдаемых на рынке форвардных обменных курсов, которые, по мнению руководства, являются наиболее приемлемыми.

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 гг. руководство Группы провело анализ и применило наиболее уместные форвардные обменные курсы, однако существует неопределенность, связанная с геополитическими и рыночными рисками (включая валютный риск) и их влиянием на мировую экономику и экономику РК, которая с большой долей вероятности может привести к существенным корректировкам справедливой стоимости производных финансовых инструментов в течение следующих периодов (Примечание 31).

5. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

Операционные сегменты Группы определяются на основе оказываемых услуг. Группа выделяет два отчетных сегмента: услуги по грузовым перевозкам и пассажирским перевозкам. Все прочие сегменты, включая в основном коммунальные услуги, услуги по погрузке, разгрузке и обслуживанию судов, которые вместе не превышают количественные пороги, отдельно не раскрываются и объединены в «Прочие».

Руководство Группы отслеживает множественные показатели прибыльности операционных сегментов Группы, такие как прибыль до налогообложения, прибыль за год и валовую прибыль. При этом прибыль за год является основным показателем, используемым руководством Группы для цели распределения ресурсов и для оценки деятельности сегментов.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»
**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)**

Группа не имеет установленную политику ценообразования по внутрисегментным продажам.

	За год, закончившийся 31 декабря 2023 г.					
	Грузовые перевозки	Пассажирские перевозки	Отчетные сегменты	Прочие	Консолидация	Итого
Ключевые операционные показатели						
Выручка и прочие доходы						
Выручка от перевозок от внешних покупателей	1,682,550	101,682	1,784,232	-	-	1,784,232
Выручка от перевозок от операций между сегментами	1,443	67,151	68,594	-	(68,594)	-
Государственные субсидии	-	38,912	38,912	-	-	38,912
Прочие доходы от внешних покупателей	86,988	5,353	92,341	18,610	-	110,951
Прочие доходы от операций между сегментами	35,982	798	36,780	9,679	(46,459)	-
Итого выручка и прочие доходы	1,806,963	213,896	2,020,859	28,289	(115,053)	1,934,095
Себестоимость реализации	(1,389,101)	(201,563)	(1,590,664)	(21,441)	113,522	(1,498,583)
Валовая прибыль	417,862	12,333	430,195	6,848	(1,531)	435,512
Общие и административные расходы	(94,722)	(9,592)	(104,314)	(3,585)	1,405	(106,494)
Финансовый доход	36,847	1,440	38,287	1,122	(7,188)	32,221
Финансовые затраты	(188,846)	(22,382)	(211,228)	(396)	3,259	(208,365)
Убыток от курсовой разницы	(12,324)	(1,732)	(14,056)	(69)	1	(14,124)
Прибыль от реализации дочерних организаций, не являющихся компонентом прекращенной деятельности	6,283	-	6,283	-	-	6,283
Доля в прибыли ассоциированных и совместных предприятий	8,144	-	8,144	-	-	8,144
Восстановление обесценения финансовых активов и актива по договорам с покупателями	2,487	11	2,498	28	136	2,662
Восстановление обесценения/(обесценение) нефинансовых активов	1,734	(373)	1,361	(212)	-	1,149
Прочие прибыли и убытки	3,930	1,078	5,008	17	(630)	4,395
Прибыль/(убыток) до налогообложения	181,395	(19,217)	162,178	3,753	(4,548)	161,383
(Расходы)/экономия по корпоративному подоходному налогу	(34,229)	5,362	(28,867)	(509)	4,777	(24,599)
Прибыль/(убыток) за год	147,166	(13,855)	133,311	3,244	229	136,784
Прочая ключевая информация о сегментах						
Капитальные затраты по основным средствам	628,238	76,151	704,389	540	-	704,929
Износ основных средств (Примечание 6)	139,365	16,172	155,537	1,647	(6)	157,178

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

	За год, закончившийся 31 декабря 2022 г.					Итого
	Грузовые перевозки	Пассажирские перевозки	Отчетные сегменты	Прочие	Консолидация	
Ключевые операционные показатели						
Выручка и прочие доходы						
Выручка от перевозок от внешних покупателей	1,283,513	88,421	1,371,934	-	-	1,371,934
Выручка от перевозок от операций между сегментами	1,756	60,263	62,019	-	(62,019)	-
Государственные субсидии	-	38,205	38,205	-	-	38,205
Прочие доходы от внешних покупателей	50,792	4,519	55,311	16,015	-	71,326
Прочие доходы от операций между сегментами	28,160	3,218	31,378	7,638	(39,016)	-
Итого выручка и прочие доходы	1,364,221	194,626	1,558,847	23,653	(101,035)	1,481,465
Себестоимость реализации	(1,119,582)	(167,634)	(1,287,216)	(16,729)	99,712	(1,204,233)
Валовая прибыль	244,639	26,992	271,631	6,924	(1,323)	277,232
Общие и административные расходы	(80,619)	(7,808)	(88,427)	(5,654)	1,018	(93,063)
Финансовый доход	61,339	4,173	65,512	1,166	(5,579)	61,099
Финансовые затраты (Убыток)/прибыль от курсовой разницы	(140,242)	(10,871)	(151,113)	(478)	6,731	(144,860)
Доля в прибыли ассоциированных и совместных предприятий	(33,934)	(565)	(34,499)	113	243	(34,143)
Обесценение финансовых активов и актива по договорам с покупателями	8,547	-	8,547	-	-	8,547
Восстановление обесценения/(обесценение) нефинансовых активов	(5,511)	(32)	(5,543)	(153)	(6)	(5,702)
Прочие прибыли и убытки	824	(1,405)	(581)	(36)	-	(617)
	228	75	303	(342)	(30)	(69)
Прибыль до налогообложения	55,271	10,559	65,830	1,540	1,054	68,424
Расходы по корпоративному подоходному налогу	(29,195)	(2,020)	(31,215)	(400)	74	(31,541)
Прибыль за год	26,076	8,539	34,615	1,140	1,128	36,883
Прочая ключевая информация о сегментах						
Капитальные затраты по основным средствам	333,076	28,612	361,688	508	1,889	364,085
Износ основных средств (Примечание 6)	130,408	14,657	145,065	1,614	(117)	146,562

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Географическая информация Группы

Группа получает доходы от покупателей в различных географических регионах. Таблица ниже предоставляет информацию о доходах, основываясь на месторасположении покупателей, за годы, закончившиеся 31 декабря:

Месторасположение покупателей	2023 г.	2022 г.
РК	1,875,851	1,440,584
РФ	28,412	23,595
Германия	16,708	3,478
КНР	9,329	4,974
Прочее	3,795	8,834
	1,934,095	1,481,465

В основном, все долгосрочные активы Группы находятся в РК.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

6. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

	Инфраструктура железно- дорожных путей	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Транспортные средства				Итого
					Земля	Прочие	Незавершенное строительство	
Балансовая стоимость								
на 1 января 2022 г.	1,205,831	305,435	266,902	1,071,704	3,960	12,437	172,020	3,038,289
Приобретения	324	583	5,922	1,241	7	1,370	339,433	348,880
Поступления по аренде	-	363	-	13,910	-	686	-	14,959
Модификации договоров аренды	-	80	-	-	-	1,162	-	1,242
Выбытия	(178)	(629)	(2,661)	(4,550)	(10)	(536)	(2,883)	(11,447)
Расходы по износу (Примечание 5)	(39,410)	(7,455)	(35,434)	(61,173)	-	(3,090)	-	(146,562)
Износ по выбытиям	166	408	2,525	4,265	-	527	-	7,891
Обесценение	(92)	(40)	(112)	(269)	-	(840)	(73)	(1,426)
Переводы в активы, классифицированные для продажи	-	(4,347)	(791)	(3)	-	(556)	(3)	(5,700)
Прочие движения, переводы ¹	124,838	944	9,269	242,726	2	(223)	(382,177)	(4,621)
Балансовая стоимость								
на 31 декабря 2022 г.	1,291,479	295,342	245,620	1,267,851	3,959	10,937	126,317	3,241,505
Первоначальная стоимость	1,628,325	364,564	535,430	1,868,356	3,959	30,943	138,141	4,569,718
Накопленный износ и обесценение	(336,846)	(69,222)	(289,810)	(600,505)	-	(20,006)	(11,824)	(1,328,213)
Балансовая стоимость								
на 31 декабря 2022 г.	1,291,479	295,342	245,620	1,267,851	3,959	10,937	126,317	3,241,505
В том числе:								
Активы в форме права пользования:								
Первоначальная стоимость	-	2,115	37,728	73,901	-	9,219	-	122,963
Накопленный износ и обесценение	-	(598)	(28,762)	(11,836)	-	(4,536)	-	(45,732)
Балансовая стоимость								
Основных средства, являющиеся предметом операционной аренды (Группа в качестве арендодателя) ²	-	1,517	8,966	62,065	-	4,683	-	77,231
	-	234	3	90,395	-	-	-	90,632

¹ Прочие движения, переводы также включают переводы в/из товарно-материальных запасов.

² Сравнительные данные пересмотрены для приведения их в соответствие с текущим годом.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»
ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

	Инфраструктура железно-дорожных путей				Здания и сооружения	Машины и оборудование	Транспортные средства	Земля	Прочие	Незавершенное строительство	Итого
	Инфраструктура железно-дорожных путей	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Транспортные средства							
Балансовая стоимость на 1 января 2023 г.	1,291,479	295,342	245,620	1,267,851				3,959	10,937	126,317	3,241,505
Приобретения	591	653	11,408	39,776				2	1,399	603,471	657,300
Поступления по аренде	-	48	1,073	45,237				-	1	-	46,359
Модификации договоров аренды	-	(76)	5,251	8,092				-	-	-	13,267
Выбытия	(73)	(1,019)	(2,975)	(10,582)				(59)	(1,091)	(1,467)	(17,266)
Расходы по износу (Примечание 5)	(41,980)	(7,701)	(35,032)	(70,565)				-	(1,900)	-	(157,178)
Износ по выбытиям	57	492	2,742	10,528				-	1,089	-	14,908
Восстановление обесценения/(обесценение)	29	(23)	(80)	254				-	(108)	(1,062)	(990)
Прочие движения, переводы ³	165,641	25,749	19,967	316,959				(31)	173	(531,884)	(3,426)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2023 г.	1,415,744	313,465	247,974	1,607,550				3,871	10,500	195,375	3,794,479
Первоначальная стоимость	1,779,867	389,889	575,524	2,254,692				3,871	31,315	207,150	5,242,308
Накопленный износ и обесценение	(364,123)	(76,424)	(327,550)	(647,142)				-	(20,815)	(11,775)	(1,447,829)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2023 г.	1,415,744	313,465	247,974	1,607,550				3,871	10,500	195,375	3,794,479
В том числе:											
Активы в форме права пользования:											
Первоначальная стоимость	-	1,843	42,735	111,578				-	7,320	-	163,476
Накопленный износ и обесценение	-	(845)	(36,823)	(6,803)				-	(3,900)	-	(48,371)
Балансовая стоимость	-	998	5,912	104,775				-	3,420	-	115,105
Основные средства, являющиеся предметом операционной аренды (Группа в качестве арендодателя)	-	239	-	88,774				-	-	-	89,013

³ Прочие движения, переводы также включают переводы в/из товарно-материальных запасов.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)**

По состоянию на 31 декабря 2023 г. незавершенное строительство, в основном, состоит из затрат по проектам по модернизации железнодорожного транспортного коридора «Достык-Мойынты», строительству железнодорожной линии «Жезказган-Бейнеу», паромного комплекса в порту Курык и прочим объектам реконструкции инфраструктуры железнодорожных путей.

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 гг. основные средства Группы с балансовой стоимостью 10,881 млн тенге и 11,172 млн тенге, соответственно, выступают в качестве залогового обеспечения по определенным займам.

За год, закончившийся 31 декабря 2023 г., Группа начислила расходы по износу по активам в форме права пользования по договорам аренды на сумму 14,181 млн тенге (2022 г.: 16,811 млн тенге).

За годы, закончившиеся 31 декабря 2023 и 2022 гг., сумма капитализированных расходов по полученным займам составила 26,591 млн тенге и 5,673 млн тенге, соответственно. Средняя ставка капитализации по Группе варьируется от 3.25% до 19.35% (2022 г.: от 3.88% до 8.82%).

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 гг., первоначальная стоимость полностью амортизированных основных средств Группы, находящихся в использовании, составляет 372,174 млн тенге и 359,365 млн тенге, соответственно.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

7. ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ И СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Наименование	Основная деятельность	Страна осуществления основной деятельности/ страна регистрации	31 декабря 2023 г.		31 декабря 2022 г.	
			Балансовая стоимость	Доля владения	Балансовая стоимость	Доля владения
Ассоциированные предприятия						
	Транспортно-экспедиторское обслуживание по организации перевозок грузов на железнодорожном транспорте во внутреннем и международном сообщении	РФ	15,890	33.33%	16,959	33.33%
АО «Объединенная транспортно-логистическая компания – Евразийский железнодорожный альянс» (АО «ОТЛК ЕРА»)		РК	10,768	25%	8,502	25%
АО «Транстелеком»	Телекоммуникационные услуги					
Китайско-казахстанская международная логистическая компания г. Ляньюнган	Международные мультимодальные перевозки	КНР	7,195	49%	3,173	49%
ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» (Сиань)	Международные мультимодальные перевозки, терминальные услуги и др.	КНР	5,136	49%	-	-
Прочие			-	40-47%	-	40-47%
Итого инвестиции в ассоциированные предприятия			38,989		28,634	
Совместные предприятия						
Частная компания «КРМС Ltd.»	Организация контейнерных маршрутных поездов и транспортно-экспедиторская деятельность для сухопутно-морских грузовых маршрутов	КНР/РК	1,078	49%	-	-
ТОО «KIF Warehouses (КИФ Везрхаусис)»	Складские операции и вспомогательные транспортные операции	РК	497	50%	165	50%
Частная компания «Middle Corridor Multimodal Ltd.»	Организация перевозок грузов во внутреннем и международном сообщении, оказание мультимодальных и транспортно-логистических услуг на Транскаспийском международном транспортном маршруте	РК	4	33.33%	-	-
Итого инвестиции в совместные предприятия			1,579		165	

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»
ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Движения в инвестициях в ассоциированные и совместные предприятия представлены следующим образом:

	2023 г.	2022 г.
Ассоциированные предприятия		
На 1 января	28,634	26,793
Приобретение	5,196	-
Пересчет иностранных валют	(4,588)	2,058
Доля в прибыли	8,190	8,509
Восстановление обесценения	4,697	-
Дивиденды к получению	(3,140)	(8,726)
На 31 декабря	38,989	28,634
Совместные предприятия		
На 1 января	165	895
Приобретение	5	-
Справедливая стоимость оставшейся доли при потере контроля над дочерней организацией Частная компания «KPMC Ltd.»	1	-
Доля в (убытке)/прибыли	(46)	38
Вклады в уставный капитал	1,111	58
Восстановление обесценения/(обесценение)	343	(826)
На 31 декабря	1,579	165

В течение 2023 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Кедентранссервис», осуществила вклад денежными средствами в размере 80,740,632 юаня (5,196 млн тенге) в уставный капитал ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» (Сиань), доля владения Группы в ассоциированном предприятии составила 49%.

В октябре 2023 г. Группа, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», реализовала третью сторону 51% доли участия в дочерней организации, Частная компания «KPMC Ltd.», за 1,000 долларов США (0.5 млн тенге). Прибыль от реализации дочерней организации составила 1 млн тенге. В результате продажи Группа потеряла контроль над данной дочерней организацией и признала по справедливой стоимости 49% оставшейся доли участия как инвестиции в совместное предприятие. В декабре 2023 г. Группа осуществила вклад без изменения доли владения денежными средствами в размере 1,111 млн тенге в уставный капитал данного предприятия.

В декабре 2023 г. Группа, в лице Компании, осуществила вклад денежными средствами в размере 5 млн тенге в уставный капитал Частной компании «Middle Corridor Multimodal Ltd.», который в равной доле распределен между Компанией, ЗАО «Азербайджанские Железные Дороги» и АО «Грузинская железная дорога». Доля участия Группы в совместном предприятии составила 33.33%.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
 (в млн тенге, если не указано иное)

Суммарная финансовая информация в отношении существенных ассоциированных предприятий по состоянию на и за годы, закончившиеся 31 декабря:

	2023 г.				
	ООО «Китайско-казахстанская торговая логистическая компания» (Сянь)	Китайско-казахстанская международная логистическая компания г. Ляньюнган	ТОО «Актауский Морской Северный Терминал»	АО «Транстелеком»	АО «Объединенная транспортно-логистическая компания – Евразийский железнодорожный альянс»
Краткосрочные активы	11,635	6,975	734	43,441	51,595
Долгосрочные активы	-	21,998	35,215	146,464	54,398
Итого активы	11,635	28,973	35,949	189,905	105,993
Краткосрочные обязательства	34	1,447	5,347	114,014	20,564
Долгосрочные обязательства	1,119	248	32,102	41,713	37,758
Итого обязательства	1,153	1,695	37,449	155,727	58,322
Итого чистые активы/(обязательства)	10,482	27,278	(1,500)	34,178	47,671
Доля владения	49%	49%	40%	25%	33.33%
Чистые активы/(обязательства), приходящиеся на Группу	5,136	13,367	(600)	8,545	15,890
Накопленное обесценение	-	(6,172)	-	-	-
Чистые активы/(обязательства), приходящиеся на Группу с учетом обесценения	5,136	7,195	(600)	8,545	15,890
Накопленный непризнанный убыток	-	-	(600)	-	-
Корректировка балансовой стоимости инвестиций на изменение в чистых активах предприятия (корректировка до справедливой стоимости льготного займа, полученного от другого акционера)	-	-	-	2,223	-
Балансовая стоимость инвестиции	5,136	7,195	-	10,768	15,890
Доходы (Убыток)/прибыль и итого совокупный (убыток)/доход за год	153	10,588	3,912	84,186	298,970
Признанная доля Группы в (убытке)/прибыли	(26)	163	-	2,266	5,787

ий по состоянию на и за годы, закончившиеся

	2022 г.			
	Китайско-казахстанская международная логистическая компания г. Ляньюнган	ТОО «Актауский Морской Северный Терминал»	АО «Транстелеком»	АО «Объединенная транспортно-логистическая компания – Евразийский железнодорожный альянс»
Краткосрочные активы	6,176	1,084	61,012	56,344
Долгосрочные активы	23,946	36,896	162,120	66,242
Итого активы	30,122	37,980	223,132	122,586
Краткосрочные обязательства	1,170	11,046	114,510	30,930
Долгосрочные обязательства	295	35,321	83,508	40,778
Итого обязательства	1,465	46,367	198,018	71,708
Итого чистые активы/(обязательства)	28,657	(8,387)	25,114	50,878
Доля владения	49%	40%	25%	33.33%
Чистые активы/(обязательства), приходящиеся на Группу	14,042	(3,355)	6,279	16,959
Накопленное обесценение	(10,869)	-	-	-
Чистые активы/(обязательства), приходящиеся на Группу с учетом обесценения	3,173	(3,355)	6,279	16,959
Накопленный непризнанный убыток	-	(3,355)	-	-
Корректировка балансовой стоимости инвестиций на изменение в чистых активах предприятия (корректировка до справедливой стоимости льготного займа, полученного от другого акционера)	-	-	2,223	-
Балансовая стоимость инвестиции	3,173	-	8,502	16,959
Доходы (Убыток)/прибыль и итого совокупный (убыток)/доход за год	5,545	4,298	83,904	385,409
Признанная доля Группы в (убытке)/прибыли	407	11,034	(10,950)	33,140
Итого	200	-	(2,737)	11,046

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

8. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Авансы, выплаченные за основные средства	463,044	101,631
НДС к возмещению	167,275	81,883
Инвестиционная недвижимость	8,379	8,496
Прочие	4,290	907
Минус: резерв по невозмещаемому НДС	(12,237)	(11,823)
Минус: резерв по авансам поставщикам за основные средства	(1,616)	(1,056)
Итого прочие нефинансовые активы	629,135	180,038
Денежные средства, ограниченные в использовании	14,175	14,010
Займы выданные	3,938	6,865
Ссуды работникам	3,819	1,623
Облигации казахстанских банков второго уровня и прочих кредитных институтов и прочие долговые ценные бумаги	1,432	1,399
Долгосрочная торговая дебиторская задолженность (Примечание 11)	26	39
Прочие	1,144	598
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по займам выданным	(3,092)	(3,113)
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочим долгосрочным финансовым активам	(539)	(492)
Итого прочие финансовые активы	20,903	20,929
	650,038	200,967

Денежные средства, ограниченные в использовании, в основном, представляют суммы в евро, заложенные в качестве обеспечения по полученным займам от HSBC Continental Europe. Ограничение на использование денежных средств будет снято после погашения этих займов.

По состоянию на 31 декабря авансы, выплаченные за основные средства, включали следующее:

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Поставка пассажирских вагонов	163,034	-
Строительство железнодорожных путей	133,923	-
Поставка электровозов	90,447	72,753
Поставка тепловозов	61,262	9,075
Поставка стрелочной продукции	9,981	5,240
Приобретение рельсов	-	9,959
Прочие	4,397	4,604
	463,044	101,631

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

9. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Краткосрочные банковские вклады в тенге	60,761	68,187
Краткосрочные банковские вклады в долларах США	6,365	-
Краткосрочные банковские вклады в других валютах	165	-
Деньги на текущих счетах в тенге	120,497	186,774
Деньги на текущих счетах в банках в долларах США	13,075	7,642
Деньги на текущих счетах в банках в российских рублях	1,245	3,309
Деньги на текущих счетах в банках в евро	782	474
Деньги на текущих счетах в банках в других валютах	1,731	599
Наличность в кассе	9	4
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам	(16)	(33)
	204,614	266,956
Денежные средства, включенные в активы, классифицированные для продажи	-	76
	204,614	267,032

По состоянию на 31 декабря 2023 г. средневзвешенная процентная ставка по денежным средствам на текущих счетах составляла 0.68% в тенге и 1.5% в других валютах (31 декабря 2022 г.: 0.22% в тенге и 1.64% в других валютах).

Краткосрочные банковские депозиты в тенге и в валюте размещаются на различные сроки на три месяца и менее, в зависимости от потребности Группы в денежных средствах. По состоянию на 31 декабря 2023 г. средневзвешенная процентная ставка по краткосрочным банковским вкладам составила 15.26% в тенге, 3% в долларах США и 12% в других валютах (31 декабря 2022 г.: 16.18% в тенге).

По состоянию на 31 декабря 2023 г. денежные средства, размещенные Группой на текущих счетах в АО «Казпочта», являющейся связанной стороной Группы, составили 112,141 млн тенге (31 декабря 2022 г.: 162,854 млн тенге) (Примечание 31). Кроме того, Группа размещает денежные средства и их эквиваленты в банках и других финансовых институтах с рейтингом от «А+» до «В-». На основании этого Группа считает, что кредитный риск денежных средств и их эквивалентов по состоянию на 31 декабря 2023 г. является низким.

Резерв под ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам рассчитан на основании 12-месячных ожидаемых кредитных убытков, что соответствует их сроку погашения.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

10. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Топливо и горюче-смазочные материалы	20,028	6,034
Материалы верхнего строения пути	18,786	14,647
Сырье и материалы	13,452	12,481
Запасные части	8,421	8,311
Строительные материалы	1,559	1,478
Прочие	4,135	3,562
	66,381	46,513
Минус: резерв по товарно-материальным запасам	(2,019)	(1,484)
	64,362	45,029

11. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Торговая дебиторская задолженность	20,316	22,405
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(3,964)	(7,593)
	16,352	14,812
Текущая часть торговой дебиторской задолженности	16,326	14,773
Долгосрочная часть торговой дебиторской задолженности (Примечание 8)	26	39
	16,352	14,812

По состоянию на 31 декабря 2023 г. торговая дебиторская задолженность, возникшая вследствие договоров с покупателями, составила 19,369 млн тенге (31 декабря 2022 г.: 21,149 млн тенге), ожидаемые кредитные убытки по такой торговой дебиторской задолженности составили 3,574 млн тенге (31 декабря 2022 г.: 6,873 млн тенге).

12. ПРОЧИЕ ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Предоплата по прочим налогам	44,328	43,120
Авансы выданные	25,736	24,821
Расходы будущих периодов	2,448	1,795
Прочие	5,494	5,451
Минус: резерв под обесценение авансов выданных и прочих текущих нефинансовых активов	(6,396)	(5,938)
Итого прочие нефинансовые активы	71,610	69,249
Деньги, ограниченные в использовании	6,789	6,096
Претензии, пени и штрафы	3,974	4,136
Задолженность работников	1,665	1,751
Прочие	5,191	2,024
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочим текущим финансовым активам	(3,120)	(4,200)
Итого прочие финансовые активы	14,499	9,807
	86,109	79,056

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

13. АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЫБЫВАЮЩЕЙ ГРУППЫ, КЛАССИФИЦИРОВАННЫЕ КАК ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ

ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов»

13 декабря 2022 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Қазтеміртранс», заключила с третьей стороной договор купли-продажи 100% доли участия в уставном капитале ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов». Группа классифицировала активы и обязательства ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов» по состоянию на 31 декабря 2022 г. в составе выбывающей группы, предназначенной для продажи, по наименьшей из балансовой и справедливой стоимостей за вычетом расходов на продажу. По состоянию на 31 декабря 2022 г. активы и обязательства с учетом внутригрупповой элиминации составляли 45,825 млн тенге и 31 млн тенге, соответственно. Поскольку данная дочерняя организация не представляла значительное направление деятельности Группы, Группа не классифицировала финансовый результат деятельности дочерней организации в составе прекращенной деятельности. 27 января 2023 г. Группа завершила сделку по продаже доли участия и в результате потеряла контроль над данной дочерней организацией.

Активы и обязательства ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов» на дату выбытия представлены следующим образом:

	27 января 2023 г.
Активы	
Основные средства	5,666
Денежные средства и их эквиваленты	52
Прочие текущие активы	40,049
Итого активы	45,767
Обязательства	
Обязательства по договорам с покупателями ⁴	40,000
Торговая кредиторская задолженность	20
Прочие налоги	3
Прочие текущие обязательства	26
Итого обязательства	40,049
Выбывшие чистые активы	5,718

Результат выбытия дочерней организации представлен следующим образом:

	2023 г.
Сумма вознаграждения от выбытия дочерней организации	12,000
Выбывшие чистые активы	(5,718)
Результат выбытия ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов»	6,282

⁴ До выбытия являлись внутригрупповыми обязательствами по договору с дочерней организацией АО «Пассажирские перевозки» на поставку пассажирских вагонов.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

14. КАПИТАЛ

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 гг. уставный капитал представлен следующим образом:

	Количество выпущенных акций, разрешенных к выпуску	Количество акций, выпущенных и оплаченных	Уставный капитал, в млн тенге
На 1 января 2022 г.	502,040,458	496,692,665	1,086,085
Размещенные акции	-	1	239
На 31 декабря 2022 г.	502,040,458	496,692,666	1,086,324
Размещенные акции	-	1,000	24,310
На 31 декабря 2023 г.	502,040,458	496,693,666	1,110,634

Уставный капитал Компании был сформирован посредством серии выпусков акций в обмен на денежные средства, объекты основных средств, нематериальные активы или доли акций. Акционер имеет право на получение дивидендов, имеет право на часть имущества Компании в случае ее ликвидации и привилегию на приобретение акций Компании или других ценных бумаг, конвертируемых в акции Компании.

Вклады
Выпуск акций

В течение 2023 г. Группа выпустила 1,000 акций, в оплату которых от Акционера получены денежные средства в размере 24,310 млн тенге.

Прочие вклады

В течение 2023 г. Группа признала корректировку займов, полученных от Акционера по ставкам ниже рыночных, до справедливой стоимости на сумму 177,932 млн тенге (2022 г.: 118,380 млн тенге) за минусом эффекта отложенного налога на сумму 35,587 млн тенге (2022 г.: 23,676 млн тенге) (Примечания 15 и 18).

Резерв хеджирования

7 августа 2015 г. Группа осуществила хеджирование денежных потоков для уменьшения риска изменения эквивалента в тенге выручки от оказания услуг, выраженной в швейцарских франках. Еврооблигации в размере основного долга, выпущенные 20 июня 2014 г. на Швейцарской фондовой бирже, и подлежащие погашению 20 июня 2022 г., являются инструментом хеджирования, который отдельно идентифицируется и поддается надежной оценке. Объектом хеджирования в данном отношении хеджирования является высоковероятная выручка от транзитных перевозок в швейцарских франках, а именно первые продажи, полученные за период с 1 января по 20 июня 2022 г.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

По состоянию на 31 декабря 2022 г. учет хеджирования был прекращен, в связи с получением выручки от грузовых перевозок в международном (транзитном) сообщении, являвшейся объектом хеджирования денежных потоков и, соответственно, кумулятивный отложенный убыток в размере 54,442 млн тенге, приходившийся на данный инструмент хеджирования, был реклассифицирован из прочего совокупного дохода в выручку от грузовых перевозок (Примечание 22).

15. ЗАЙМЫ

Займы, включая начисленные проценты, учитываемые по амортизированной стоимости, состояли из следующего:

	31 декабря 2023 г.		31 декабря 2022 г.	
	Сумма	Средневзвешенная эффективная процентная ставка (%)	Сумма	Средневзвешенная эффективная процентная ставка (%)
<i>Займы с фиксированной процентной ставкой</i>				
Займы полученные	333,852		300,748	
- в тенге	223,035	8.69	231,551	11.34
- в евро	59,611	5.31	69,197	6.57
- в российских рублях	51,206	5.94	-	-
Выпущенные долговые ценные бумаги	1,079,764		1,052,191	
- в тенге	707,590	11.41	563,621	10.20
- в долларах США	372,174	6.43	363,221	6.30
- в швейцарских франках	-	-	125,349	3.25
<i>Займы с плавающей процентной ставкой</i>				
Займы полученные	518,138		152,426	
- в тенге	122,925	18.83	152,426	15.01
- в евро	139,143	5.32	-	-
- в швейцарских франках	256,070	3.55	-	-
Выпущенные долговые ценные бумаги	185,793		181,966	
- в тенге	185,793	19.02	181,966	16.64
	2,117,547		1,687,331	
Текущая часть займов	354,115		256,506	
Долгосрочная часть займов	1,763,432		1,430,825	
	2,117,547		1,687,331	

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Следующие займы, представленные на дисконтированной основе, за исключением долговых ценных бумаг, подлежат погашению следующим образом:

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
В течение года	122,037	103,431
От 1 до 2 лет	78,270	64,263
От 2 до 3 лет	79,637	35,363
От 3 до 4 лет	75,027	34,863
От 4 до 5 лет	73,445	28,920
Свыше 5 лет	423,574	186,334
	851,990	453,174

Займы полученные*Акционер*

В мае 2023 г. Группа, в лице Компании, в рамках кредитного договора с Акционером, заключенного 19 мая 2023 г., на финансирование приобретения пассажирских вагонов, освоила заемные средства на общую сумму 162,600 млн тенге. Проценты по займу погашаются годовыми платежами по процентной ставке 0.05%. Основной долг подлежит погашению годовыми платежами до полного погашения в 2053 г. Заем был предоставлен с процентной ставкой ниже рыночной, и справедливая стоимость полученного займа была рассчитана, исходя из рыночной ставки 11.59%. Группа признала корректировку займа до справедливой стоимости в сумме 139,498 млн тенге за минусом эффекта отложенного налога на сумму 27,900 млн тенге через капитал в составе нераспределенной прибыли как прочие вклады (Примечание.14).

АО «Ситибанк Казахстана»

В июне 2023 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ - Грузовые перевозки», в рамках Генерального соглашения с АО «Ситибанк Казахстана» о краткосрочных кредитах, заключенного 30 ноября 2009 г., освоила заемные средства на общую сумму 13,000 млн тенге со ставкой вознаграждения 17.7%. Основной долг подлежит погашению единовременным платежом в июне 2024 г.

АО «ForteBank»

В течение 2023 г. Группа, в лице Компании, в рамках Соглашения с АО «ForteBank» о предоставлении кредитной линии, заключенного 13 июня 2022 г., освоила заемные средства на общую сумму 36,100 млн тенге со ставкой вознаграждения от 17.5% до 18% и сроком погашения до шести месяцев. Группа произвела досрочное погашение полученных займов.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

«HSBC Continental Europe»

В течение 2023 г. Группа, в лице дочерних организаций ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках Генерального рамочного соглашения с «HSBC Continental Europe» совместно с «HSBC Bank Plc» и АО «ДБ «HSBC Казахстан», под гарантию экспортно-кредитного агентства «COFACE», заключенного 31 мая 2012 г., на финансирование приобретения грузовых и пассажирских электровозов на общую сумму 880,877,000 евро, и дополнительных соглашений к нему, освоила заемные средства на общую сумму 4,350,789 евро (2,137 млн тенге) (включая премию COFACE). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по процентной ставке EUR CIRR + маржа 0.4%, которая фиксируется на дату освоения каждого транша. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2031 г.

Societe Generale u Natixis

В течение 2023 г., Группа, в лице дочерних организаций ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках кредитного соглашения с Societe Generale и Natixis, под гарантию экспортно-кредитного агентства BPIfrance, заключенного 23 февраля 2023 г., на финансирование приобретения грузовых и пассажирских локомотивов на общую сумму 627,110,893 евро, освоила заемные средства на общую сумму 329,415,953 евро (162,473 млн тенге) (включая премию BPIfrance). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения Euribor 6m + 1.15%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2034 г.

АО «Народный Банк Казахстана»

В течение 2023 г. Группа, в лице Компании и дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 26 февраля 2015 г., освоила заемные средства на общую сумму 89,000 млн тенге со ставкой вознаграждения от 18.5% до 18.75% и сроком погашения до одного года. Группа произвела частичное/полное досрочное погашение полученных займов в размере 70,000 млн тенге.

В течение 2023 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 22 октября 2022 г., на финансирование приобретения грузовых тепловозов и электровозов, освоила заемные средства на общую сумму 3,156 млн тенге. Проценты по займу погашаются ежеквартальными платежами по процентной ставке «базовая ставка Национального банка РК + маржа 2%». Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2032 г.

В течение 2023 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ- Пассажирские локомотивы», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 20 октября 2022 г., на финансирование приобретения пассажирских тепловозов и электровозов, освоила заемные средства на общую сумму 10,034 млн тенге. Проценты по займу погашаются ежеквартальными платежами по процентной ставке «базовая ставка Национального банка РК + маржа 2%». Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2029 г.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Евразийский Банк Развития («ЕАБР»)

В течение 2023 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ - Грузовые перевозки», в рамках кредитного соглашения с ЕАБР, заключенного 11 мая 2023 г., на финансирование приобретения грузовых тепловозов на общую сумму 17,685,350,000 российских рублей, освоила заемные средства на общую сумму 10,045,278,800 российских рублей (50,345 млн тенге). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по процентной ставке 7.8%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2034 г.

Citibank u Santander

В ноябре 2023 г. Группа, в лице Компании, в рамках кредитного соглашения с Citibank и Santander под гарантию агентства MIGA, заключенного 19 сентября 2023 г., на финансирование закупа электровозов, пассажирских вагонов, капитального и текущего ремонта железнодорожных путей, освоила заемные средства на общую сумму 513,491,580 швейцарских франков (264,633 млн тенге) (включая премию MIGA). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения SARON 6m + 0.95%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2033 г. Льготный период по выплате основного долга составляет 1 год.

Досрочное погашение долгосрочных займов

В течение 2023 г. Группа, в лице дочерних организаций АО «КТЖ Express» и ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках Кредитного договора с Евразийским банком реконструкции и развития, заключенного 18 сентября 2014 г., произвела досрочное погашение полученного займа в размере 8,095 млн тенге.

В течение 2023 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 22 октября 2022 г., произвела частичное досрочное погашение полученных займов в размере 18,262 млн тенге.

В течение 2023 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 20 октября 2022 г., произвела частичное досрочное погашение полученных займов в размере 6,483 млн тенге.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Выпущенные долговые ценные бумаги

По состоянию на 31 декабря выпущенные долговые ценные бумаги включали следующее:

	Дата погашения	Биржи	2023 г.	2022 г.
Долговые ценные бумаги, размещенные по цене⁵				
2%-ые Еврооблигации (100%) в долларах США	28 октября 2025 г.	KASE	372,174	363,221
11.5%-ые Облигации (100%) в тенге	3 октября 2034 г.	KASE	308,433	308,433
8.74%-ые Облигации (100%) в тенге	12 июня 2043 г.	KASE	136,146	-
TONIA Compounded 6M + маржа 3% (19.96%) Облигации (100%) в тенге	22 июля 2024 г.	KASE	129,491	128,216
7.37%-ые Облигации (100%) в тенге	30 декабря 2042 г.	KASE	100,855	94,097
9.25%-ые Облигации (100%) в тенге	15 ноября 2024 г.	KASE	76,831	76,831
Ставка инфляции+2.52% (18.52%) Облигации (100%) в тенге	25 апреля 2026 г.	KASE	56,302	53,750
11.5%-ые Облигации (100%) в тенге	12 сентября 2034 г.	KASE	41,380	41,380
11%-ые Облигации (100%) в тенге	23 июля 2027 г.	KASE	26,184	26,184
2%-ые Облигации (100%) в тенге	20 августа 2034 г.	KASE	17,761	16,696
3.25%-ые Еврооблигации (100%) в швейцарских франках	5 декабря 2023 г.	SIX Swiss Exchange	-	84,925
3.25%-ые Еврооблигации (104.238%) в швейцарских франках	5 декабря 2023 г.	SIX Swiss Exchange	-	40,424
Итого выпущенные долговые ценные бумаги			1,265,557	1,234,157
Текущая часть выпущенных долговых ценных бумаг			232,078	153,075
Долгосрочная часть выпущенных долговых ценных бумаг			1,033,479	1,081,082
			1,265,557	1,234,157

В июне и декабре 2023 г. Группа, в лице Компании, с целью реализации проекта «Модернизация железнодорожного транспортного коридора «Достык-Актогай-Мойынты-Жарык-Жезказган-Саксаульская-Кандыагаш-Актобе-Илець (Строительство вторых путей железнодорожного участка Достык-Мойынты)», осуществила выпуск облигаций на Казахстанской фондовой бирже в пользу Акционера объемом 73,709 млн тенге и 100,000 млн тенге, соответственно, с купонной ставкой 8.74% годовых и датой погашения в 2043 г. Выплата купона – два раза в год. Облигации были выпущены с купонной ставкой ниже рыночной, и справедливая стоимость была рассчитана исходя из рыночных ставок 11.59% и 12.25%, соответственно. Группа признала корректировку облигаций до справедливой стоимости в общей сумме 38,434 млн тенге за минусом эффекта отложенного налога на сумму 7,687 млн тенге через капитал в составе нераспределенной прибыли как прочие вклады (Примечание 14).

Справедливая стоимость займов и долговых ценных бумаг представлена в Примечании 31.

⁵ Процент в скобках представляет стоимость размещения облигаций/еврооблигаций от номинала (с премией/дисконтом или по номиналу)

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)****Кредитные соглашения и их нарушение**

В рамках договоренностей с «HSBC Continental Europe» в отношении финансовых и нефинансовых условий, Группе необходимо соблюдать условие: наличие у Компании любых двух из трех корпоративных рейтингов (S&P, Fitch, Moody's) на уровне не ниже ВВ. По состоянию на 31 декабря 2023 г. данное условие выполнялось.

Условия займов, полученных от Societe Generale и Natixis, предусматривают соблюдение финансового коэффициента (ковенанта) «Чистый долг к капиталу» (при этом льготные займы Акционера должны составлять не более 50% совокупного долга), рассчитываемого на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2023 г. данное условие выполнялось.

Условия займа, полученного от ЕАБР, предусматривают соблюдение определенных финансовых коэффициентов (ковенантов), таких как «Долг к EBITDA» и «Коэффициент покрытия процентов», рассчитываемых на основе полугодовых консолидированных данных Группы, а также соблюдение условия по наличию у Компании любых двух из трех корпоративных рейтингов (S&P, Fitch, Moody's) на уровне не ниже ВВ. По состоянию на 31 декабря 2023 г. данные условия выполнялись.

Условия займа, полученного от Citibank и Santander под гарантию MIGA, предусматривают соблюдение определенных финансовых коэффициентов (ковенантов), таких как «EBITDA к процентным расходам» и «Общий долг к EBITDA» (при этом доля долга дочерних компаний перед третьими лицами не должна превышать 35% совокупного долга), рассчитываемых на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2023 г. данные условия выполнялись.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
 (в млн тенге, если не указано иное)

Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности

	2023 г.			2022 г.		
	Займы и выпущенные долговые ценные бумаги	Обязательства по аренде (Примечание 16)	Итого	Займы и выпущенные долговые ценные бумаги	Обязательства по аренде (Примечание 16)	Итого
На 1 января	1,687,331	53,082	1,740,413	1,577,212	59,798	1,637,010
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности						
Выплата основного долга по займам	(367,320)	-	(367,320)	(956,465)	-	(956,465)
Поступления по займам полученным	808,731	-	808,731	1,137,878	-	1,137,878
Платежи по обязательствам аренды	-	(21,690)	(21,690)	-	(17,334)	(17,334)
Итого изменений в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	441,411	(21,690)	419,721	181,413	(17,334)	164,079
Прочие изменения						
Влияние изменения обменных курсов иностранных валют	13,862	43	13,905	30,789	383	31,172
Хеджирование денежных потоков	-	-	-	2,445	-	2,445
Приобретение основных средств за счет заемных средств, напрямую перечисленных банком поставщику	114,106	-	114,106	5,706	-	5,706
Новые договоры аренды	-	24,334	24,334	-	7,301	7,301
Корректировка до справедливой стоимости займов, полученных от Акционера по ставкам ниже рыночных (Примечание 14)	(177,932)	-	(177,932)	(118,380)	-	(118,380)
Затраты по процентам и амортизация дисконта, включая капитализируемые	188,583	8,995	197,578	139,366	8,321	147,687
Проценты уплаченные	(144,301)	(6,252)	(150,553)	(113,137)	(6,438)	(119,575)
Прочие изменения	(5,513)	12,994	7,481	(18,083)	1,051	(17,032)
Итого прочие изменения, связанные с обязательствами	(11,195)	40,114	28,919	(71,294)	10,618	(60,676)
На 31 декабря	2,117,547	71,506	2,189,053	1,687,331	53,082	1,740,413

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

16. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

По состоянию на 31 декабря обязательства Группы по аренде включали следующее:

	2023 г.		2022 г.	
	Арендные платежи	Текущая стоимость арендных платежей	Арендные платежи	Текущая стоимость арендных платежей
В течение одного года	18,461	16,951	14,966	14,221
От двух до пяти лет включительно	47,066	26,930	39,458	23,717
Свыше пяти лет	100,304	27,625	62,242	15,144
Итого	165,831	71,506	116,666	53,082
За вычетом непополненных процентов	(94,325)	-	(63,584)	-
Текущая стоимость арендных обязательств	71,506	71,506	53,082	53,082
За вычетом суммы задолженности, подлежащей погашению в течение 12 месяцев		(16,951)		(14,221)
Сумма, подлежащая погашению после 12 месяцев		54,555		38,861

По состоянию на 31 декабря 2023 г. расчет суммы процентов основывается на эффективных процентных ставках от 2.5% до 21.69% (31 декабря 2022 г.: от 1.69% до 21.69%).

Все арендные обязательства в основном выражены в тенге, за исключением обязательств по аренде прочего оборудования, выраженного в долларах США.

Договоры финансового лизинга (далее – «договоры аренды») с АО «Фонд развития промышленности»
Вагоны-платформы

В ноябре 2020 г. Группа, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», заключила договор на аренду вагонов-платформ в количестве 2,000 единиц с общей стоимостью 47,391 млн тенге (с учетом дополнительного соглашения от 29 сентября 2023 г.) и процентной ставкой 15% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 2 года. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2023 г., в рамках данного договора, Группа получила вагоны-платформы в количестве 393 единицы и признала активы в форме права пользования в размере 9,683 млн тенге сроком на 32 года и обязательство по аренде в размере 4,759 млн тенге сроком на 15 лет.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Пассажирские вагоны

В декабре 2022 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки», в рамках реализации инвестиционного проекта «Приобретение пассажирских вагонов», заключила договор на аренду пассажирских вагонов в количестве 11 единиц с общей стоимостью 7,427 млн тенге и процентной ставкой 1.5% годовых. Льготный период по выплате основного долга составляет 6 лет. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2023 г., в рамках данного договора, Группа получила пассажирские вагоны в количестве 6 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 4,043 млн тенге сроком на 28 лет и обязательство по аренде в размере 2,581 млн тенге сроком на 20 лет.

В сентябре 2023 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки», заключила договор на аренду пассажирских вагонов в количестве 100 единиц с общей стоимостью 65,796 млн тенге и процентной ставкой 13.15% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2023 г., в рамках данного договора, Группа получила пассажирские вагоны в количестве 38 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 24,402 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 10,832 млн тенге сроком на 15 лет.

Грузовые полувагоны

В июле 2023 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Қазтеміртранс», заключила договор на аренду полувагонов в количестве 3,000 единиц с общей стоимостью 88,125 млн тенге и процентной ставкой 13.15% годовых, из которых 6% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 2 года. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2023 г., в рамках данного договора, Группа получила полувагоны в количестве 242 единицы и признала активы в форме права пользования в размере 7,109 млн тенге сроком на 22 года и обязательство по аренде в размере 5,040 млн тенге сроком на 14 лет.

Договоры аренды и их нарушение

Требования, связанные с договорами аренды Группы, в лице дочерних организаций АО «KTZ Express», АО «Пассажирские перевозки» и АО «Қазтеміртранс», с АО «Фонд развития промышленности», включают в себя, но не ограничиваются условиями, связанными с ограничениями по: изменению правового статуса путем осуществления добровольной ликвидации; заключению сделки или нескольких сделок, сумма которых превышает 10-25% от балансовой стоимости активов; передаче предметов лизинга или их части в сублизинг. В случае наступления событий дефолта, определенных условиями договоров аренды, лизингодатель имеет право беспорочного истребования предметов лизинга.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

17. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

План выплаты вознаграждений по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам

Согласно законодательству РК, пенсионные отчисления являются обязательством работников, и Группа не имеет ни текущих, ни будущих обязательств по выплатам работникам после их выхода на пенсию, кроме оговоренных ниже.

В течение 2019 г. Группа утвердила Правила по раннему выходу на пенсию (далее – «Правила 1») с целью выполнения планов по сокращению численности персонала в течение последующих 5 лет. Правила 1 распространяются на работников, которым осталось менее 5 лет до пенсионного возраста, установленного законодательством.

В течение 2021 г. Группа утвердила Правила выплаты компенсаций высвобождаемым работникам Компании и ее дочерних организаций (далее – «Правила 2») с целью выполнения планов по сокращению численности персонала. Правила 2 определяют порядок выплаты компенсаций работникам, чьи должности попадают под оптимизацию и с которыми расторгнуты трудовые договоры по соглашению сторон.

Вознаграждения работникам по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам выплачиваются в соответствии с Правилами 1, Правилами 2 и Коллективным договором на 2021-2023 гг., заключенным между Группой и ее трудовым коллективом.

В соответствии с данными документами Группа обеспечивает следующие основные выплаты и льготы в рамках нефондированного плана:

Вознаграждения по окончании трудовой деятельности:

- единовременное пособие при выходе на пенсию;
- единовременная выплата при досрочном расторжении трудового договора в зависимости от стажа работы в отрасли, в соответствии с Правилами 1;
- пособие в размере не менее 70 тыс. тенге и не более 200 тыс. тенге в месяц с выплатой в единовременном порядке за весь период до достижения работником пенсионного возраста или на ежемесячной основе, в соответствии с Правилами 1;
- пособие в зависимости от стажа работы в отрасли в течение шести – двадцати четырех месяцев с даты расторжения трудового договора в размере не менее 70 тыс. тенге и не более 200 тыс. тенге в месяц, в соответствии с Правилами 2;
- материальная помощь пенсионерам к праздникам;
- предоставление пенсионерам путевок на санаторно-курортное оздоровление;
- материальная помощь на оплату ритуальных услуг пенсионеров;
- единовременная материальная помощь пенсионерам к юбилейным датам;
- возмещение расходов на оплату протезирования зубов пенсионерам;
- возмещение расходов пенсионерам на оплату проезда железнодорожным транспортом.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Прочие долгосрочные обязательства:

- материальная помощь работникам на санаторно-курортное лечение;
- возмещение расходов на оплату протезирования зубов работникам;
- единовременное поощрение работников к юбилейным датам;
- возмещение расходов работникам на оплату проезда железнодорожным транспортом.

Данные программы являются нефинансируемыми. Политика Группы в отношении данных программ не предусматривает накопления активов для покрытия обязательств, программа не требует дополнительных взносов со стороны работников.

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Долгосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	37,396	37,406
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам	7,608	6,213
Общая сумма обязательств на конец года	45,004	43,619

Движение приведенной стоимости обязательств за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2023 г.	2022 г.
Общая сумма обязательств на начало года	43,619	46,183
Стоимость услуг отчетного периода	1,888	1,347
Стоимость услуг прошлых лет	-	218
Процентные расходы	4,624	4,804
Актуарный убыток по прочим долгосрочным вознаграждениям работникам	427	2,774
Итого расходов, признанных в прибылях и убытках	6,939	9,143
Актуарная переоценка, признанная в прочем совокупном доходе:	540	(4,214)
- изменение финансовых допущений	(330)	(25)
- корректировки на основе опыта	(922)	(4,219)
- изменение демографических допущений	1,792	30
Произведенные выплаты за год	(6,094)	(7,493)
Общая сумма обязательств на конец года	45,004	43,619

Итого суммы обязательств по окончании трудовой деятельности и прочим долгосрочным вознаграждениям работникам, признанные в прибылях и убытках за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

	2023 г.	2022 г.
Себестоимость реализации (Примечание 24)	6,611	8,745
Общие и административные расходы (Примечание 25)	328	398
Итого признано в прибылях и убытках за год	6,939	9,143

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»
**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)**

Расчеты обязательств Группы были подготовлены на основе публикуемых статистических данных по уровню смертности, а также фактических данных Группы по количеству, возрасту, полу и стажу работников и пенсионеров, и статистики по изменению численности персонала, ожидания, что все работники, которым будет дана возможность воспользоваться Правилами 1, воспользуются ими при достижении минимального необходимого возраста, т.е. не ранее чем за 5 лет до установленного законодательством пенсионного возраста. Средняя продолжительность жизни после наступления пенсионного возраста для действующих и бывших работников, вышедших на пенсию, составляет для мужчин 14.6 года и для женщин 18.7 года.

Прочие значительные актуарные допущения на дату составления консолидированного отчета о финансовом положении представлены ниже:

	2023 г.	2022 г.
Ставка дисконта	11.9%	10.6%
Ожидаемый годовой прирост материальной помощи в будущем	5.2%	4.1%
Ожидаемый годовой прирост минимальной заработной платы в будущем	(в среднем) 6.6%	(в среднем) 4.9%
Ожидаемый годовой рост стоимости железнодорожных билетов в будущем	(в среднем) 5.9%	(в среднем) 5.5%

Анализ чувствительности, проведенный актуарием, показал, что максимальное увеличение обязательств по вознаграждениям работникам составляет 8.9%, возникающее в случае увеличения уровня инфляции на 1%, и 8.3%, возникающее в случае уменьшения ставки дисконтирования на 1%.

Приведенный выше анализ чувствительности может не отражать фактические изменения обязательств по окончании трудовой деятельности, потому что изменение допущений по отдельности друг от друга маловероятно (некоторые допущения взаимосвязаны).

Помимо этого, при анализе чувствительности приведенная стоимость обязательств по окончании трудовой деятельности рассчитывалась по методу прогнозируемой условной единицы на отчетную дату. Тот же метод применялся при расчете обязательств по окончании трудовой деятельности, отраженных в консолидированном отчете о финансовом положении.

Методы и допущения, использованные при анализе чувствительности, не отличаются от использованных в предыдущие годы.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»
**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)**
18. КОРПОРАТИВНЫЙ ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ

Расходы по корпоративному подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, включали следующее:

	2023 г.	2022 г.
Расходы по текущему подоходному налогу	6,013	4,249
Корректировка подоходного налога прошлых лет	(227)	1,224
Подоходный налог, оплаченный у источника выплаты	-	471
Расходы по отложенному подоходному налогу	17,450	13,105
Изменение непризнанных отложенных налоговых активов, в т.ч. по перенесенным налоговым убыткам	1,363	12,492
	24,599	31,541

Ниже приводится сверка расходов по корпоративному подоходному налогу, рассчитанному от бухгалтерской прибыли до налогообложения по официально установленной ставке, с расходами по подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря:

	2023 г.	2022 г.
Прибыль до налогообложения	161,383	68,424
Официальная ставка налога	20%	20%
Теоретический расход по корпоративному подоходному налогу по официальной ставке	32,277	13,685
Налоговый эффект расходов, которые не относятся на вычеты/(доходов, которые не облагаются налогом) для целей исчисления налога, и прочий эффект:		
Корректировка подоходного налога прошлых лет (Необлагаемые доходы)/невыводимые расходы	(227)	1,224
Изменение непризнанных отложенных налоговых активов, в т.ч. по перенесенным налоговым убыткам	(8,814)	4,140
	1,363	12,492
Расходы по корпоративному подоходному налогу, отраженные в прибылях и убытках	24,599	31,541

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Суммы отложенного налога, рассчитанные посредством применения официально установленных ставок налога, действующих на даты соответствующих отчетов о консолидированном финансовом положении, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, показанными в консолидированной финансовой отчетности, включали следующее:

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Отложенные налоговые активы:		
Перенесенные налоговые убытки	125,893	111,009
Начисленные обязательства в отношении работников	7,135	5,712
Производные финансовые инструменты	7,036	-
Обязательство по договорам финансовых гарантий	5,707	5,999
Разница в дебиторской задолженности	3,959	5,999
Дисконт по дебиторской задолженности по ссуде	580	1,449
Прочее	4,694	5,865
	155,004	136,033
Минус: отложенные налоговые активы, зачтенные с отложенными налоговыми обязательствами	(154,944)	(135,970)
Отложенные налоговые активы	60	63
Отложенные налоговые обязательства:		
Основные средства и прочие долгосрочные активы	(457,336)	(414,171)
Корректировка до справедливой стоимости займов, полученных от Акционера по ставкам ниже рыночных	(109,488)	(79,277)
Прочее	(8)	(13)
	(566,832)	(493,461)
Минус: отложенные налоговые обязательства, зачтенные с отложенными налоговыми активами	154,944	135,970
Отложенные налоговые обязательства	(411,888)	(357,491)
Итого чистые отложенные налоговые обязательства	(411,828)	(357,428)
	2023 г.	2022 г.
Чистые отложенные налоговые обязательства на начало года	(357,428)	(308,155)
Отражено в прибылях и убытках	(18,813)	(25,597)
Отражено в капитале (Примечание 14)	(35,587)	(23,676)
Чистые отложенные налоговые обязательства на конец года	(411,828)	(357,428)

Группа не признала отложенные налоговые активы, относящиеся к части перенесенных налоговых убытков. По мнению руководства, наличие в будущем достаточной налогооблагаемой прибыли, против которой данные отложенные налоговые активы могут быть зачтены, является маловероятным. По состоянию на 31 декабря 2023 г. общий налоговый эффект непризнанных перенесенных налоговых убытков равен 420 млн тенге (31 декабря 2022 г.: 20,743 млн тенге). Данные перенесенные налоговые убытки истекают для целей налогообложения в течение 10 лет с даты их возникновения.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

19. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Кредиторская задолженность за предоставленные услуги	92,628	65,252
Кредиторская задолженность за полученные товарно-материальные запасы	56,961	27,108
Кредиторская задолженность за поставку основных средств	46,789	21,100
Прочая кредиторская задолженность	4,591	3,747
	200,969	117,207

По состоянию на 31 декабря торговая кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

	2023 г.	2022 г.
Тенге	174,516	99,615
Доллары США	10,018	11,494
Евро	9,542	4,463
Дирхам ОАЭ	5,899	-
В других валютах	994	1,635
	200,969	117,207

Средний срок оборачиваемости кредиторской задолженности составляет 38 дней (2022 г.: 35 дней).

20. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Авансы, полученные по договорам с покупателями	105,103	102,035
Доходы будущих периодов	10,765	17,358
	115,868	119,393

Выручка, признанная в отчетном периоде и включенная в состав остатка авансов полученных и доходов будущих периодов на начало года, составила 100,494 млн тенге (2022 г.: 90,290 млн тенге).

Обязательства по договорам с покупателями по состоянию на 31 декабря 2023 г. будут признаны в качестве выручки в течение следующих 12 месяцев после отчетной даты.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

21. ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Доходы будущих периодов (государственные субсидии)	44,804	27,803
Обязательные пенсионные взносы, отчисления на социальное страхование и отчисления по обязательному медицинскому страхованию	12,530	11,325
Авансы полученные	10,015	12,738
Оценочные обязательства	2,611	2,460
Прочие	3,397	2,077
Итого прочие нефинансовые обязательства	73,357	56,403
Резервы по неиспользованным отпускам и прочим вознаграждениям работникам	36,225	28,712
Обязательства по договорам финансовых гарантий	28,536	29,997
Задолженность по заработной плате	15,511	10,006
Прочие	15,059	6,854
Итого прочие финансовые обязательства	95,331	75,569
	168,688	131,972
Текущая часть прочих обязательств	98,910	76,972
Долгосрочная часть прочих обязательств	69,778	55,000
	168,688	131,972

Как раскрыто в Примечании 28, Группа предоставила финансовые гарантии банкам по займам, полученным организациями АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев» и ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод» и ассоциированным предприятием АО «Транстелеком», и признала обязательства по договорам финансовых гарантий. По состоянию на 31 декабря 2023 г. обязательства по договорам финансовых гарантий составили 15,315 млн тенге по АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев», 13,202 млн тенге по ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод» и 19 млн тенге по АО «Транстелеком» (31 декабря 2022 г.: 15,549 млн тенге по АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев», 14,067 млн тенге по ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод» и 381 млн тенге по АО «Транстелеком»).

Оценочные обязательства включают резервы по соглашениям, по которым по состоянию на 31 декабря 2023 г. существует высокая вероятность, что для их урегулирования потребуется выбытие ресурсов, содержащих экономические выгоды. Расходы по оценочным обязательствам отражены в прочих прибылях и убытках.

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 гг. резервы по неиспользованным отпускам и прочим вознаграждениям работникам реклассифицированы в финансовые обязательства, поскольку представляют собой обязательства, возникающие в результате исполнения договоров.

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 гг. прочие финансовые обязательства были, в основном, выражены в тенге.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

22. ВЫРУЧКА

В течение 2023 и 2022 гг. выручка от грузовых перевозок включала:

	2023 г.	2022 г.
Выручка по договорам с покупателями:		
В международном (транзитном) сообщении	655,888	447,507
По внутриреспубликанским направлениям	439,857	361,723
В международном (экспортном) сообщении	274,069	220,322
В международном (импортном) сообщении	185,758	149,848
Дополнительные сборы, связанные с перевозочным процессом	60,675	54,684
Прочая выручка от грузовых перевозок	66,303	49,429
	1,682,550	1,283,513

В течение 2022 г. была получена выручка от грузовых перевозок в международном (транзитном) сообщении, являвшаяся объектом хеджирования денежных потоков, соответственно, накопленный убыток в размере 54,442 млн тенге, приходившийся на инструмент хеджирования, был реклассифицирован из прочего совокупного дохода в выручку от грузовых перевозок (Примечание 14).

Выручка от грузовых перевозок признана в течение времени.

В течение 2023 и 2022 гг. выручка от пассажирских перевозок включала:

	2023 г.	2022 г.
Выручка по договорам с покупателями:		
По пассажирским перевозкам	89,866	78,732
Прочая выручка от пассажирских перевозок	11,816	9,689
	101,682	88,421

Выручка от пассажирских перевозок в размере 1,449 млн тенге, относящаяся к части прочей выручки от пассажирских перевозок, признана в определенный момент времени (2022 г.: 1,229 млн тенге), в размере 100,233 млн тенге – в течение времени (2022 г.: 87,192 млн тенге).

23. ПРОЧИЕ ДОХОДЫ

	2023 г.	2022 г.
Доходы от продажи товаров и предоставления прочих услуг	49,615	40,527
Доходы от аренды вагонов	45,953	17,492
Доходы от штрафов	10,475	8,656
Доходы от аренды прочих основных средств	4,908	4,651
	110,951	71,326

Доходы от продажи товаров и предоставления прочих услуг, в основном, представляют собой доходы от услуг по перевалке грузов, обслуживанию судов, продажи материалов и металлолома.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»
**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)**

Группа сдает в аренду вагоны и прочие основные средства по договорам операционной аренды. Дебиторская задолженность по договорам операционной аренды подлежит оплате в течение одного года. Договоры операционной аренды не содержат опцию продления или досрочного прекращения. Группа не подвержена валютному риску в результате договоров операционной аренды, так как все договоры аренды выражены в тенге. Арендатор не имеет возможности приобрести вагоны и прочие основные средства по истечении срока аренды.

Доходы от штрафов, в основном, представляют собой доходы от пени, связанные с несвоевременным вывозом грузов со станций назначения и за нарушение условий хозяйственных договоров.

Доходы в размере 21,479 млн тенге признаны в определенный момент времени (2022 г.: 17,391 млн тенге), в размере 38,611 млн тенге – в течение времени (2022 г.: 31,792 млн тенге).

24. СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ

	2023 г.	2022 г.
Затраты на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользованным отпускам	616,248	466,220
Ремонт и обслуживание	230,486	189,532
Топливо и горюче-смазочные материалы	219,739	162,723
Износ и амортизация	151,593	141,425
Работы и услуги производственного характера	76,025	70,134
Электроэнергия	64,980	52,397
Материалы и запасы	58,190	49,292
Налог на имущество и прочие налоги, за исключением социального налога и социальных отчислений	27,655	26,200
Расходы по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам (Примечание 17)	6,611	8,745
Коммунальные расходы и содержание зданий	5,891	3,998
Услуги связи	2,631	3,244
Прочие расходы	38,534	30,323
	1,498,583	1,204,233

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»
**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)**
25. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

	2023 г.	2022 г.
Затраты на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользованным отпускам	67,433	57,033
Налог на имущество и прочие налоги, за исключением социального налога и социальных отчислений	7,853	9,583
Износ и амортизация	4,698	4,376
Прочие услуги сторонних организаций	4,299	3,843
Расходы на проведение праздничных и культурно-массовых мероприятий	2,717	2,352
Командировочные расходы	1,945	1,607
Консультационные, аудиторские и юридические услуги	1,561	310
Ремонты и обслуживание	1,310	365
Расходы по аренде	936	1,222
Членские взносы	855	839
Коммунальные расходы и содержание зданий	752	1,012
Услуги связи	659	610
Страхование	583	570
Услуги банка	431	439
Расходы на содержание объектов социальной сферы	405	492
Материалы	329	313
Расходы по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам (Примечание 17)	328	398
Прочие расходы	9,400	7,699
	106,494	93,063

26. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ И ЗАТРАТЫ

	2023 г.	2022 г.
Финансовые доходы		
Доход в виде процентов по денежным средствам и их эквивалентам	12,209	10,059
Доход в виде процентов по производным финансовым инструментам, учитываемым по справедливой стоимости через прибыль и убыток (Примечание 31)	10,491	-
Доходы от субсидирования процентной ставки по финансовым обязательствам	2,220	31,398
Доходы по выданным гарантиям	1,427	647
Доходы от списания недоамортизированной части премии при досрочном погашении облигаций	-	16,890
Прочие финансовые доходы	5,874	2,105
	32,221	61,099
Финансовые затраты		
Затраты по процентам и амортизация дисконта по займам	161,945	133,660
Изменение справедливой стоимости производных финансовых инструментов, учитываемых по справедливой стоимости через прибыль и убыток (Примечание 31)	35,182	564
Процентные расходы по аренде	8,995	8,321
Прочие финансовые затраты	2,243	2,315
	208,365	144,860

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

27. ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ

Прибыль на акцию в расчете базовой прибыли на акцию рассчитывается на основе средневзвешенного количества выпущенных простых акций в течение года. Суммы по простым акциям и по простым акциям с разводняющим эффектом равны, в связи с тем, что у Компании отсутствуют инструменты с разводняющим эффектом. В течение 2023 и 2022 гг. у Компании также отсутствовали инструменты с антиразводняющим эффектом.

	2023 г.	2022 г.
Средневзвешенное количество простых акций	496,692,677	496,692,666
Прибыль за год, относящаяся к Акционеру (млн тенге)	133,508	34,887
Прибыль на простую акцию, в тенге	269	70
Чистые активы, не включая нематериальные активы, гудвил и неконтролирующие доли	1,712,208	1,416,903
Количество простых акций в обращении (зарегистрированные)	496,693,666	496,692,666
Балансовая стоимость одной акции, в тенге⁶	3,447	2,853

28. ФИНАНСОВЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
Обязательства инвестиционного характера

По состоянию на 31 декабря 2023 г. у Группы имелись обязательства инвестиционного характера, в том числе по модернизации железнодорожного транспортного коридора «Достык-Мойынты», по договорам аренды с АО «Фонд развития промышленности», по капитальному ремонту железнодорожных путей и вагонов, по приобретению грузовых и пассажирских электровозов, грузовых и пассажирских тепловозов, пассажирских вагонов на общую сумму 1,867,649 млн тенге (31 декабря 2022 г.: 1,881,358 млн тенге).

Обязательства по договорам аренды с АО «Фонд развития промышленности»

В августе 2017 г. Группа, в лице дочерней организаций АО «KTZ Express», заключила договоры на аренду 1,995 вагонов-платформ, общей стоимостью 29,700 млн тенге. Срок аренды - 15 лет, процентная ставка 15% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора. На 31 декабря 2023 г. вагоны-платформы общей стоимостью в размере 23,984 млн тенге поставлены не были. Группа ведет работу по подписанию дополнительного соглашения к договору аренды в части снижения объемов поставки до фактически поставленных по состоянию на 31 декабря 2023 г. в размере 5,716 млн тенге.

⁶ Балансовая стоимость акций рассчитывается в соответствии с требованиями KASE.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В ноябре 2020 г. Группа, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», заключила договор на аренду 2,000 вагонов-платформ с общей стоимостью 47,391 млн тенге (с учетом дополнительного соглашения от 29 сентября 2023 г.). Срок аренды - 15 лет, процентная ставка 15% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 2 года. Группа выступает в качестве арендатора. На 31 декабря 2023 г. сумма обязательств инвестиционного характера по непоставленным вагонам-платформам составила 5,077 млн тенге.

В сентябре 2023 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки», заключила договор на аренду 100 пассажирских вагонов, с общей стоимостью 65,796 млн тенге. Срок аренды - 15 лет, процентная ставка 13.15% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора. На 31 декабря 2023 г. сумма обязательств инвестиционного характера по непоставленным пассажирским вагонам составила 40,947 млн тенге.

В августе 2023 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Қазтеміртранс», заключила договор на аренду 3,000 полувагонов, с общей стоимостью 88,125 млн тенге. Срок аренды - 14 лет, процентная ставка 13.15% годовых, из которых 6% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 2 года. Группа выступает в качестве арендатора. На 31 декабря 2023 г. сумма обязательств инвестиционного характера по непоставленным полувагонам составила 81,016 млн тенге.

Прочие договорные обязательства

По состоянию на 31 декабря 2023 г. у Группы, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», имеется соглашение на оказание погрузочно-разгрузочных услуг и услуг по хранению грузов в будущем. Условиями Соглашения предусмотрено обязательство Группы по приобретению минимальных объемов услуг на 10 лет и выплате существенных платежей за такие объемы.

Руководство Группы считает, что дата начала периода оказания услуг по Соглашению с ТОО «Актауский Морской Северный Терминал» не наступила, поскольку Группа не получила уведомление о дате начала коммерческой эксплуатации объекта и дате начала периода оказания услуг, и сторонами не организовывалось взаимодействие в отношении исполнения обязательств по Соглашению. Руководство Группы считает, что по состоянию на 31 декабря 2023 г. отсутствует высокая вероятность выбытия ресурсов, содержащих экономические выгоды.

Условные обязательства
Судебные иски

Группа участвует в различных судебных разбирательствах, относящихся к ее хозяйственной деятельности, таких как требования по возмещению имущественного ущерба. Группа не считает, что подобные находящиеся в стадии рассмотрения или потенциальные претензии по отдельности или в совокупности могут оказать какое-либо существенное отрицательное влияние на ее консолидированное финансовое положение, результаты финансово-хозяйственной деятельности или движение денежных средств.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
 (в млн тенге, если не указано иное)

Условные обязательства, связанные с казахстанской системой налогообложения

Ввиду неопределенности, присущей казахстанской системе налогообложения, потенциальная сумма налогов, штрафных санкций и пени может превысить сумму, отнесенную на расходы по состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 гг. Определить сумму любого незаявленного требования или степень вероятности неблагоприятного исхода представляется практически невозможным.

Руководство Группы считает, что интерпретация Группы соответствующего законодательства РК является правильной и налоговая позиция будет подтверждена. Однако, налоговые органы могут занимать другую позицию по действующему налоговому законодательству РК, которая может иметь значительное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Страхование

Страховая отрасль в РК находится на ранней стадии развития, поэтому, также как и другие государственные предприятия, Группа не имеет, за исключением обязательного страхования пассажиров от телесного повреждения, смерти и убытков или ущерба имуществу пассажира, страхового покрытия риска причинения вреда своей собственности, активам и оборудованию (включая инфраструктуру, подвижной состав и станции), и риска прекращения финансово-хозяйственной деятельности и ответственности за нанесение ущерба имуществу третьих сторон или окружающей среде в результате аварий на объектах Группы или в связи с ее деятельностью. Группа имеет обязательное страховое покрытие согласно страховым полисам, приобретенным у коммерческих страховых компаний РК.

Охрана окружающей среды

Законодательство по защите окружающей среды в РК находится в процессе развития и поэтому подвержено постоянным изменениям. С 1 июля 2021 г. вступили в законную силу поправки к Экологическому кодексу РК (далее - «Кодекс»). Данный Кодекс содержит ряд принципов, направленных на минимизацию последствий экологического ущерба деятельности предприятий и/или полное восстановление окружающей среды до первоначального состояния. В зависимости от уровня и риска негативного воздействия на окружающую среду объекты классифицируются на четыре категории, где объекты, оказывающие значительное негативное воздействие на окружающую среду, относятся к первой категории. В соответствии с Кодексом, руководство Группы провело анализ и классифицировало объекты Группы, которые в основном представлены объектами железнодорожной инфраструктуры, во вторую категорию. Ко второй категории также отнесены объекты морского порта в г. Актау. Остальные объекты Группы были классифицированы в третью и четвертую категории. Руководство Группы считает, что интерпретация соответствующего законодательства РК является правильной.

В данной консолидированной финансовой отчетности не были отражены соответствующие резервы, поскольку руководство Группы оценивает, что отсутствуют потенциальные обязательства, связанные с выбытием активов и рекультивацией земель, которые могут оказать какое-либо существенное влияние на консолидированное финансовое положение, результаты финансово-хозяйственной деятельности или движение денежных средств Группы.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
 (в млн тенге, если не указано иное)

Гарантии

По состоянию на 31 декабря 2023 г. гарантии представлены следующим образом:

Кредитор	Цель гарантии	Дата выдачи гарантии	Срок гарантии	Сумма гарантии
АО «Банк Развития Казахстана»	Выполнение обязательств ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод» для финансирования строительства рельсобалочного завода в г. Актобе.	4 июля 2013 г.	до 2033 г.	17,125
АО «Банк Развития Казахстана»	Выполнение обязательств АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев» для финансирования модернизации Международного аэропорта в г. Астана	28 марта 2018 г.	до 2033 г.	22,408
АО «Банк Развития Казахстана»	Выполнение обязательств ассоциированного предприятия АО «Транстелеком» для реализации проекта «АСУ Энергодиспетчерской тяги»	30 июня 2014 г.	до 2024 г.	1,497

В Примечании 21 отражена балансовая стоимость данных гарантий.

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 гг. не было случаев использования финансовых гарантий, перечисленных выше.

Договоры финансовых гарантий с АО «Банк развития Казахстана» предусматривают соблюдение Компанией определенных финансовых коэффициентов (ковенантов), таких как «Долг к EBITDA» и «Коэффициент покрытия процентов» на годовой основе. По состоянию на 31 декабря 2023 г. данные условия выполнялись.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

29. ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Информация о составе Группы представлена ниже:

Дочерняя организация ⁷	Характер деятельности	Страна место- пребывания	Доля участия, %	
			31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
1. АО «Қазтеміртранс»	Эксплуатация грузовых вагонов	РК	100	100
2. АО «Пассажирские перевозки»	Перевозка пассажиров	РК	100	100
3. ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»	Грузовые перевозки и предоставление услуг локомотивной тяги	РК	100	100
4. АО «KTZ Express»	Транспортно-экспедиторские услуги, мультимодальные перевозки	РК	100	100
5. АО «Кедентранссервис»	Транспортно-экспедиторские услуги, оперирование подвижным составом,	РК	100	100
6. АО «Теміржолсу»	терминальное обслуживание коммунальных услуг	РК	100	100
7. ТОО «Военизированная железнодорожная охрана»	Охранные услуги	РК	100	100
8. АО «Национальная компания «Актауский морской торговый порт» ⁸	Погрузочно-разгрузочные работы, обслуживание судов	РК	100	100
9. ТОО «Порт-Курык»	Перевалка грузов и обслуживание судов	РК	100	100
10. ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы»	Предоставление услуг тягового подвижного состава	РК	100	100
11. ООО «КТЖ Финанс»	Осуществление эмиссии облигаций в целях финансирования проектов и деятельности участников Группы	РФ	-	100

В январе 2023 г. Группа завершила процедуру ликвидации дочерней организации ООО «КТЖ Финанс».

⁷ Дочерние организации первого уровня, некоторые из которых включают дочерние организации, имеющие неконтролирующие доли участия.

⁸ В ноябре 2013 г. Акционер передал свою 100%-ую долю владения АО «Национальная компания «Актауский морской торговый порт» в доверительное управление Группы. АО «Национальная компания «Актауский морской торговый порт» признано дочерней организацией Группы, хотя Группа юридически не владеет ее акциями.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

30. СДЕЛКИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Для целей данной консолидированной финансовой отчетности стороны рассматриваются как связанные, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или осуществлять значительное влияние на другую сторону при принятии ею финансовых или операционных решений. Связанными считаются также стороны, находящиеся под общим с Группой контролем. При рассмотрении возможных отношений связанных сторон в каждом случае внимание обращается на сущность отношений, а не просто на правовую форму.

Связанные стороны могут заключать сделки, которые не могут заключить несвязанные стороны, и сделки между связанными сторонами могут не осуществляться на тех же самых условиях, положениях и в тех же суммах, как сделки между несвязанными сторонами.

Характер отношений связанных сторон для тех связанных сторон, с которыми Группа проводила значительные сделки или имела значительное неоплаченное сальдо по состоянию на 31 декабря, приводится ниже.

		Акционер	Ассоциированные компании	Компании, входящие в группу Акционера	Прочие связанные стороны ⁹
Задолженность связанных сторон за товары, услуги и долгосрочные активы, в том числе авансы выданные	2023 г.	-	3,374	146	3,214
	2022 г.	-	2,178	1,192	31
<i>в т.ч. резерв под ожидаемые кредитные убытки и обесценение авансов выданных</i>	2023 г.	-	(425)	(100)	(60)
	2022 г.	-	(1,657)	(95)	(1)
Задолженность связанным сторонам за товары, услуги и долгосрочные активы, в том числе авансы полученные	2023 г.	-	14,217	38,903	13,399
	2022 г.	-	21,927	4,845	14,437
Текущие счета	2023 г.	-	-	112,141	-
	2022 г.	-	-	162,854	-
Денежные средства, ограниченные в использовании	2023 г.	-	-	-	202
	2022 г.	-	-	-	208
Займы полученные	2023 г.	768,615	-	-	125,449
	2022 г.	588,984	-	-	74,949
Обязательства по аренде	2023 г.	-	9,831	-	58,445
	2022 г.	-	13,865	-	32,677
Обязательства по договорам финансовых гарантий	2023 г.	-	19	-	15,315
	2022 г.	-	381	-	15,549

⁹ Прочие связанные стороны включают прочие коммерческие предприятия, находящиеся под общим контролем и значительным влиянием государства.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»
**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)**

Сделки со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

		Акционер	Ассоцииро- ванные компании	Совместные предприятия	Компании, входящие в группу Акционера	Прочие связанные стороны ⁹
Продажа товаров, услуг и долгосрочных активов	2023 г.	-	72,316	-	22,635	83,862
	2022 г.	-	118,984	-	12,795	58,680
Восстановленные/ (начисленные) резервы под ожидаемые кредитные убытки и обесценение авансов выданных	2023 г.	-	1,233	-	(4)	(12)
	2022 г.	-	(1,623)	-	(82)	-
Приобретение товаров, услуг и долгосрочных активов	2023 г.	-	33,215	-	124,842	33,999
	2022 г.	-	26,978	-	50,571	9,842
Получение займов	2023 г.	336,309	-	-	-	-
	2022 г.	603,762	-	-	-	-
Погашение займов полученных	2023 г.	1,175	-	-	-	4,629
	2022 г.	31,175	-	-	-	1,077
Новые договоры аренды (Группа как арендатор)	2023 г.	-	1,121	-	-	23,213
	2022 г.	-	95	-	-	6,928
Платежи по обязательствам по аренде	2023 г.	-	20,944	-	-	3,675
	2022 г.	49	15,827	-	-	6,926
Финансовый доход	2023 г.	-	362	-	-	234
	2022 г.	-	143	-	-	59
Финансовые затраты	2023 г.	34,564	2,523	-	-	14,482
	2022 г.	14,561	2,632	-	-	11,387
Дивиденды к получению	2023 г.	-	2,891	-	-	-
	2022 г.	-	8,726	-	-	-
Вклад в уставный капитал	2023 г.	24,310	5,196	1,116	-	-
	2022 г.	239	-	58	-	-

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»
**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)**

В 2023 г. Группа получила заем от Акционера в размере 162,600 млн тенге (Примечание 15) (2022 г.: 30,000 млн тенге).

В 2023 г. Группа осуществила выпуск облигаций в пользу Акционера объемом 173,709 млн тенге (Примечание 15) (2022 г.: 882,978,000 долларов США (410,903 млн тенге) и 162,859 млн тенге).

По состоянию на 31 декабря 2023 г. у Группы имеются займы, полученные от АО «Фонд развития промышленности», АО «Банк развития Казахстана» и ЕАБР на общую сумму 125,449 млн тенге (31 декабря 2022 г.: 74,949 млн тенге).

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 гг. по некоторым займам ассоциированной организации, прочих связанных и третьих сторон Группа выдала гарантии с целью гарантирования выполнения обязательств перед банками (Примечания.21 и 28).

По состоянию на 31 декабря 2023 г. займы Группы от Акционера, в основном были получены по ставкам ниже рыночных от 0.075% до 8.74% со сроком погашения от 13 до 50 лет и при первоначальном признании были отражены по справедливой стоимости по ставкам от 5.4% до 13.99%.

Операции с компаниями, входящими в группу Акционера, ассоциированными и совместными предприятиями и прочими связанными сторонами представлены, в основном, операциями Группы с АО «Национальная Компания «КазМунайГаз» (дизельное топливо и бензин), АО «Транстелеком» (услуги связи), АО «Казхаттелеком» (услуги связи), АО «НАК Казатомпром» (электричество), АО «КЕГОК» (электричество), АО «Казпочта» (почтовые услуги, услуги по размещению денежных средств), АО «Национальная Компания «Казахстан Инжиниринг» (машиностроительная продукция), АО «Самрук-Энерго» (электричество). Также Группа предоставляет услуги железнодорожных перевозок, аренды подвижного состава компаниям, входящим в группу Акционера, ассоциированным и совместным предприятиям, а также прочим связанным сторонам.

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу Группы

По состоянию на 31 декабря 2023 г. ключевой управленческий персонал включает членов Правления и Совета Директоров в количестве 16 человек (31 декабря 2022 г.: 16 человек). Общая сумма вознаграждений ключевому управленческому персоналу, включенная в расходы по заработной плате в прилагаемом консолидированном отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, составила 790 млн тенге за год, закончившийся 31 декабря 2023 г. (2022 г.: 577 млн тенге). Вознаграждение, выплачиваемое ключевому управленческому персоналу, преимущественно состоит из расходов по заработной плате, установленной контрактами, включая налоги и отчисления, резерву по неиспользованным отпускам и иным выплатам, основанным на достижении операционных результатов.


АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

31. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

Основные финансовые инструменты Группы включают займы, выпущенные долговые ценные бумаги (облигации), обязательства по аренде, производные финансовые инструменты, денежные средства и их эквиваленты, а также торговую дебиторскую, торговую кредиторскую задолженность и прочие финансовые активы и обязательства. Главными рисками по финансовым инструментам Группы являются риски, связанные с процентными ставками, изменением курса иностранных валют и кредитные риски. Группа также отслеживает рыночный риск и риск ликвидности, возникающие по всем финансовым инструментам.

Управление риском недостаточности капитала

Группа управляет риском недостаточности капитала, чтобы убедиться, что Группа сможет продолжить деятельность как непрерывно действующее предприятие при максимальном увеличении прибыли для Акционера посредством оптимизации баланса долга и капитала. Общая стратегия Группы не изменилась по сравнению с 2022 г.

Обязательные требования к минимальному размеру капитала Группы отсутствуют.

Структура капитала Группы включает чистые заемные средства (займы, долговые ценные бумаги и обязательства по аренде, за вычетом денежных средств и их эквивалентов) и капитал Группы (включающий уставный капитал, резерв от пересчета иностранных валют, нераспределенную прибыль и неконтролирующую долю).

Цели управления финансовыми рисками

Управление риском – важный элемент деятельности Группы. Компания контролирует и управляет финансовыми рисками, относящимися к операциям Группы через внутренние отчеты по рискам, в которых анализируется подверженность риску по степени и величине рисков. Данные риски включают рыночный риск (включая валютный риск, риск изменения процентной ставки в отношении справедливой стоимости и ценовой риск), риск ликвидности и риск изменения процентной ставки в отношении денежных потоков. Ниже приводится описание политики управления рисками Группы.

Рыночный риск

Рыночный риск заключается в возможном колебании стоимости финансового инструмента в результате изменения рыночных цен. Группа управляет рыночным риском посредством периодической оценки потенциальных убытков, которые могут возникнуть из-за негативных изменений рыночной конъюнктуры.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Риск, связанный с процентной ставкой

Риск, связанный с процентными ставками, представляет собой для Группы риск изменения рыночных процентных ставок, который может привести к снижению общей доходности инвестиций Группы и/или увеличению оттока денег по займам и выпущенным долговым ценным бумагам Группы. Группа ограничивает риск процентной ставки путем мониторинга изменения процентных ставок в валютах, в которых выражены финансовые инструменты, а также путем поддержания приемлемого соотношения между займами с фиксированными и плавающими процентными ставками.

Подверженность Группы риску, связанному с процентными ставками, относится, в основном, к займам и выпущенным долговым ценным бумагам Группы с плавающей процентной ставкой.

Следующая таблица раскрывает чувствительность прибыли до налогообложения и капитала Группы к разумно возможному изменению в процентных ставках по кредитам (через влияние на проценты по кредитам с плавающей процентной ставкой) при постоянных прочих переменных.

	31 декабря 2023 г.		31 декабря 2022 г.	
	Увеличение/ (уменьшение) процентных ставок в базисных пунктах ¹⁰	Влияние на прибыль до налогообло- жения/капитал	Увеличение/ (уменьшение) процентных ставок в базисных пунктах ¹⁰	Влияние на прибыль до налогообло- жения/капитал
Займы в тенге	397/(397)	(11,483)/11,483	245/(245)	(7,786)/7,786
Займы в евро	397/(397)	(5,461)/5,461	-	-
Займы в швейцарских франках	397/(397)	(10,124)/10,124	-	-

Валютный риск

Группа осуществляет сделки в иностранной валюте, следовательно, возникает риск подверженности колебаниям валютного курса.

Значительная часть краткосрочной и долгосрочной задолженности Группы выражена в долларах США, швейцарских франках и евро. В результате изменения курса тенге по отношению к доллару США и другим иностранным валютам, в которых выражена задолженность, возникает доход или убыток от курсовой разницы. В течение 2023 г. Группа понесла убыток от курсовой разницы в размере 14,124 млн тенге, большая часть которого относится к займам, как раскрыто в Примечании 15 (2022 г.: 34,143 млн тенге).

¹⁰ 1 базисный пункт – 0.01%

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В следующей таблице представлена чувствительность прибыли до налогообложения и капитала Группы к возможным изменениям в обменном курсе доллара США, евро, российского рубля, швейцарского франка и другой валюты при том условии, что все остальные параметры приняты величинами постоянными.

	31 декабря 2023 г.		31 декабря 2022 г.	
	Увеличение/ (Уменьшение) в обменном курсе	Влияние на прибыль до налогообложения	Увеличение/ (Уменьшение) в обменном курсе	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллары США	14%/(14%)	(50,417)/50,417	21%/(21%)	(76,838)/76,838
Евро	13%/(13%)	(25,100)/25,100	18%/(18%)	(10,616)/10,616
Российские рубли	29%/(29%)	(14,311)/14,311	22%/(22%)	624/(624)
Швейцарские франки	17%/(17%)	(43,048)/43,048	25%/(25%)	(31,511)/31,511
В другой валюте	17%/(17%)	(569)/569	25%/(25%)	207/(207)

В октябре-ноябре 2022 г. Группа заключила с Societe Generale SA (Франция), Citibank London и J.P. Morgan Securities plc. (Великобритания) сделки кросс-валютного свопа с целью управления валютным риском заимствований, деноминированных в долларах США. Захеджированные заимствования представляют собой выплаты вознаграждения и основного долга по Еврооблигациям, деноминированным в долларах США, на сумму 882,978,000 долларов США с процентной ставкой 2% годовых и сроком погашения в октябре 2025 г., держателем которых является Акционер.

Группа выплачивает фиксированную сумму швейцарских франков в обмен на фиксированную сумму долларов США. Выплата данных фиксированных сумм в швейцарских франках является управлением валютного риска заимствований, так как Группа имеет долю выручки, деноминированную в швейцарских франках. Данные производные финансовые инструменты не являются частью определенных отношений хеджирования.

В течение 2023 г., в рамках сделок кросс-валютного свопа, Группа получила от J.P. Morgan Securities plc. (Великобритания), Societe Generale SA (Франция) и Citibank London денежные средства в размере 17,478,556 долларов США (8,146 млн тенге) и в размере 4,485,525 швейцарских франков (2,345 млн тенге) (Примечание 26).

По состоянию на 31 декабря 2023 г. справедливая стоимость производных финансовых инструментов, учитываемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, по договорам с Societe Generale SA (Франция), Citibank London и J.P. Morgan Securities plc. (Великобритания) в размере 78,578,766 долларов США (35,719 млн тенге) была признана в составе долгосрочных обязательств (31 декабря 2022 г.: в размере 58,693 долларов США (27 млн тенге) в составе прочих долгосрочных активов и 1,220,034 долларов США (564 млн тенге) в составе долгосрочных обязательств). Изменение справедливой стоимости производных финансовых инструментов за год, закончившийся 31 декабря 2023 г., признано в составе финансовых затрат в размере 35,182 млн тенге.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Кредитный риск

Кредитный риск, возникающий в результате невыполнения контрагентами условий договоров с финансовыми инструментами Группы, обычно ограничивается суммами (при наличии таковых), на которые величина обязательств контрагентов превышает обязательства Группы перед этими контрагентами. Политика Группы предусматривает совершение операций с финансовыми инструментами с рядом кредитоспособных контрагентов. Максимальная величина подверженности кредитному риску равна балансовой стоимости каждого финансового актива.

Концентрация кредитного риска может возникать при наличии нескольких сумм задолженности от одного заемщика или от группы заемщиков со сходными характеристиками, в отношении которых есть основания ожидать, что изменения экономических условий или иных обстоятельств могут одинаково повлиять на их способность выполнять свои обязательства.

По состоянию на 31 декабря 2023 г. денежные средства, размещены Группой на текущих счетах в АО «Казпочта», являющейся связанной стороной Группы (54.8% от денежных средств и их эквивалентов). Кроме того, Группа в основном размещает денежные средства и их эквиваленты в АО «Народный банк Казахстана» с кредитным рейтингом ВВ+ «стабильный» (26.2% от денежных средств и их эквивалентов).

В Группе действует политика, предусматривающая постоянный контроль за тем, чтобы сделки заключались с заказчиками, имеющими адекватную кредитную историю, и не превышали установленных лимитов кредитования. Кредитный риск снижается благодаря тому факту, что Группа работает с большинством своих клиентов на основе предоплаты.

Кроме того, Группа подвержена кредитному риску по финансовым гарантиям, предоставленным банкам. Максимальный риск Группы в этой связи равен максимальной сумме, которую Группа обязана будет уплатить в случае предъявления требований по гарантиям, раскрытым в Примечании 28.

Риск ликвидности

Группа контролирует риск ликвидности краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного финансирования в соответствии с требованиями Акционера. Группа управляет риском ликвидности путем поддержания адекватных резервов, банковских займов и доступных кредитных линий, путем постоянного мониторинга прогнозируемого и фактического движения денег и сравнения сроков погашения финансовых активов и обязательств.

По состоянию на 31 декабря 2023 г. у Группы также имеются доступные кредитные линии в кредитных учреждениях: АО «Народный Банк Казахстана» и АО «ForteBank» с неосвоенным остатком на общую сумму 131,000 млн тенге (31 декабря 2022 г.: АО «Народный Банк Казахстана» и АО «ForteBank» на общую сумму 95,500 млн тенге).

Группа на регулярной основе осуществляет контроль и мониторинг исполнения пороговых значений финансовых коэффициентов, установленных Акционером и предусмотренных кредитными соглашениями/договорами гарантий.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Группы по ее финансовым обязательствам. Таблица была составлена на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Группы может быть потребована оплата. Таблица включает денежные потоки, как по процентам, так и основной сумме долга.

	До 1 месяца	1-3 месяца	3 месяца – 1 год	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
2023 г.						
<i>Беспроцентные:</i>						
Кредиторская задолженность	190,389	195	10,385	-	-	200,969
Прочие обязательства	15,511	36,225	15,059	-	-	66,795
<i>Процентные:</i>						
Займы	44,504	14,034	412,197	1,258,817	2,257,050	3,986,602
Аренда	3,250	1,310	13,901	47,066	100,304	165,831
Производные финансовые инструменты	-	-	(10,364)	49,442	-	39,078
Финансовые гарантии	-	3,064	3,783	35,314	36,728	78,889
	253,654	54,828	444,961	1,390,639	2,394,082	4,538,164
2022 г.						
<i>Беспроцентные:</i>						
Кредиторская задолженность	106,170	745	10,292	-	-	117,207
Прочие обязательства	10,006	28,712	6,854	-	-	45,572
<i>Процентные:</i>						
Займы	28,341	14,723	319,327	1,241,732	1,512,975	3,117,098
Аренда	3,556	4,523	6,887	39,458	62,242	116,666
Производные финансовые инструменты	-	-	(6,626)	8,280	-	1,654
Финансовые гарантии	-	2,088	3,839	33,353	45,938	85,218
	148,073	50,791	340,573	1,322,823	1,621,155	3,483,415

Суммы, приведенные в таблице по договорам финансовой гарантии, отражают максимальные суммы, которые Группе пришлось бы погасить при предъявлении контрагентом требований по договору гарантии. На отчетную дату Группа считает, что с вероятностью более 50% никаких платежей по данным договорам не потребуется. В то же время данная оценка может измениться при изменении вероятности предъявления контрагентом требований по гарантии. Эта вероятность обусловлена вероятностью дефолта по гарантированной дебиторской задолженности контрагента.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В следующей таблице отражаются ожидаемые сроки погашения по финансовым активам Группы. Таблица была составлена на основе недисконтированных контрактных денежных потоков по финансовым активам, включая проценты, которые будут получены по данным активам, кроме случаев, когда Группа ожидает, что движение денег произойдет в другом периоде.

	До 1 месяца	1-3 месяца	3 месяца – 1 год	Свыше 1 года	Неопределенный срок погашения ¹¹	Итого
2023 г.						
<i>Процентные:</i>						
Краткосрочные вклады	67,233	-	-	-	7	67,240
Проценты по краткосрочным вкладам	106	-	-	-	-	106
Денежные средства и их эквиваленты	1,110	-	-	-	9	1,119
Займы выданные	777	-	3,615	1,191	3,092	8,675
<i>Беспроцентные:</i>						
Денежные средства и их эквиваленты	136,220	-	-	-	-	136,220
Денежные средства, ограниченные в использовании	-	-	6,788	14,175	1	20,964
Торговая дебиторская задолженность	15,107	1,184	35	26	3,964	20,316
	220,553	1,184	10,438	15,392	7,073	254,640
2022 г.						
<i>Процентные:</i>						
Краткосрочные вклады	68,123	-	-	-	24	68,147
Проценты по краткосрочным вкладам	330	-	-	-	-	330
Денежные средства и их эквиваленты	6,327	-	-	-	10	6,337
Займы выданные	-	-	-	5,562	3,113	8,675
<i>Беспроцентные:</i>						
Денежные средства и их эквиваленты	192,466	-	-	-	-	192,466
Денежные средства, ограниченные в использовании	-	-	6,096	14,010	-	20,106
Торговая дебиторская задолженность	14,212	509	52	39	7,593	22,405
	281,458	509	6,148	19,611	10,740	318,466

¹¹ Суммы с неопределенным сроком погашения представляют собой суммы, по которым начислены ожидаемые кредитные убытки

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Справедливая стоимость финансовых инструментов

Справедливая стоимость определяется как сумма, по которой инструмент может быть обменян между осведомленными сторонами на коммерческих условиях, за исключением ситуаций с вынужденной реализацией или реализацией при ликвидации. Так как для большинства финансовых инструментов Группы отсутствуют существующие доступные рыночные механизмы для определения справедливой стоимости, при оценке справедливой стоимости необходимо использовать допущения на основе текущих экономических условий и конкретных рисков, присущих инструменту.

Следующие методы и допущения используются Группой для расчета справедливой стоимости таких финансовых инструментов:

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и эквивалентов денег приблизительно равна их справедливой стоимости вследствие краткосрочного характера погашения этих финансовых инструментов.

Финансовые активы и обязательства

Для активов и обязательств со сроком погашения менее двенадцати месяцев, балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости вследствие относительно короткого срока погашения данных финансовых инструментов.

Для активов и обязательств со сроком погашения свыше двенадцати месяцев, справедливая стоимость представляет собой приведенную стоимость расчетного будущего движения денежных средств, дисконтированного с использованием рыночных ставок, существующих на конец отчетного года.

Производные финансовые инструменты

Расчет справедливой стоимости производного финансового инструмента производился методом дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков, оцениваемых на основе форвардных обменных курсов (наблюдаемых на отчетную дату) и договорных форвардных курсов, дисконтированных по ставкам, отражающим кредитные риски Группы и контрагентов.

Займы

Расчет справедливой стоимости банковских займов был сделан посредством дисконтирования ожидаемых будущих потоков денег по отдельным займам в течение расчетного периода погашения с использованием рыночных ставок, преобладающих на конец соответствующего года по займам, имеющим аналогичные сроки погашения и параметры кредитного рейтинга. Процентные ставки по займам, предоставленным Группе международными финансовыми институтами и иностранными банками, хотя и ниже, чем процентные ставки частных коммерческих кредитных организаций в РК, рассматриваются как рыночные процентные ставки для данной категории кредиторов. Справедливая стоимость выпущенных долговых ценных бумаг (облигаций) была определена на основе рыночных цен на отчетную дату.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы, регулярно не оцениваемых по справедливой стоимости (но с обязательным раскрытием справедливой стоимости)

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 гг., справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, за исключением займов выданных, займов и выпущенных долговых ценных бумаг, не отличалась существенно от их балансовой стоимости. Балансовая и справедливая стоимость финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря была представлена следующим образом:

	2023 г.		2022 г.	
	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость
Займы выданные	4,577	4,257	3,752	2,895
Прочие финансовые активы	22,037	20,320	21,202	21,250
Займы	851,990	821,326	453,174	411,124
Долговые ценные бумаги	1,265,557	1,182,596	1,234,157	1,214,807

Иерархия оценок справедливой стоимости

Группа оценивает справедливую стоимость с использованием следующей иерархии оценок справедливой стоимости, учитывающей существенность данных, используемых при формировании указанных оценок:

- уровень 1: котировки на активном рынке (нескорректированные) в отношении идентичных финансовых инструментов;
- уровень 2: данные, отличные от котировок, относящихся к Уровню 1, доступные непосредственно (то есть котировки) либо опосредованно (то есть данные, производные от котировок). Данная категория включает инструменты, оцениваемые с использованием: рыночных котировок на активных рынках для схожих инструментов, рыночных котировок для схожих инструментов на рынках, не рассматриваемых в качестве активных, или прочих методов оценки, все используемые данные которых непосредственно или опосредованно основываются на наблюдаемых исходных данных;
- уровень 3: данные, которые не являются доступными. Данная категория включает инструменты, оцениваемые с использованием информации, не основанной на наблюдаемых исходных данных, при том что такие ненаблюдаемые данные оказывают существенное влияние на оценку инструмента. Данная категория включает инструменты, оцениваемые на основании котировок для схожих инструментов, в отношении которых требуется использование существенных ненаблюдаемых корректировок или суждений для отражения разницы между инструментами.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В таблице далее приведен анализ финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2023 г. в разрезе уровней иерархии справедливой стоимости.

	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Итого
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости:				
- займы выданные	-	4,257	-	4,257
- прочие финансовые активы	-	20,247	-	20,247
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки:				
- прочие финансовые активы	-	-	73	73
Итого	-	24,504	73	24,577
Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости:				
- долговые ценные бумаги	-	564,075	-	564,075
- долговые ценные бумаги от Акционера	-	618,521	-	618,521
- банковские кредиты	-	752,077	-	752,077
- займы от Акционера	-	69,249	-	69,249
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки:				
- производные финансовые инструменты	-	35,719	-	35,719
Итого	-	2,039,641	-	2,039,641

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В таблице далее приведен анализ финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2022 г. в разрезе уровней иерархии справедливой стоимости.

	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Итого
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости:				
- займы выданные	-	2,895	-	2,895
- прочие финансовые активы	-	21,177	-	21,177
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки:				
- прочие финансовые активы	-	27	73	100
Итого	-	24,099	73	24,172
Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости:				
- долговые ценные бумаги	-	695,718	-	695,718
- долговые ценные бумаги от Акционера	-	519,089	-	519,089
- банковские кредиты	-	349,888	-	349,888
- займы от Акционера	-	61,236	-	61,236
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки:				
- производные финансовые инструменты	-	564	-	564
Итого	-	1,626,495	-	1,626,495

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств уровней 2 и 3 рассчитана по общепризнанным моделям оценки на основе анализа дисконтированного потока денежных средств. При этом наиболее существенными исходными данными являются ставка дисконтирования, отражающая кредитный риск контрагентов, и рыночные форвардные курсы для производных финансовых инструментов.

В течение 2023 г. Группа пересмотрела наблюдаемые рыночные данные для справедливой стоимости выпущенных долговых ценных бумаг и определила, что долговые ценные бумаги должны быть отнесены к уровню 2, поскольку не было наблюдаемых операций на рынке, на котором обращались данные финансовые инструменты и, в результате, сравнительная информация по справедливой стоимости и уровню иерархии была пересчитана.

Корректировка справедливой стоимости и уровней иерархии не привели к каким-либо изменениям в консолидированном отчете о финансовом положении Группы, консолидированном отчете о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе, консолидированном отчете о движении денежных средств и консолидированном отчете об изменениях капитала.

ОБ ОТЧЕТЕ GRI 2-3

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 г. (в млн тенге, если не указано иное)

32. СОБЫТИЯ, ПРОИЗОШЕДШИЕ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

Тарифы на услуги магистральной железнодорожной сети

В феврале 2024 г. Комитетом по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК на 2024–2025 гг. утвержден максимальный уровень тарифа в виде индекса к тарифам на услуги магистральных железнодорожных сетей в размере 3.0 для перевозок грузов со станций РК во всех экспортных направлениях, а также для перевозок грузов в направлениях между государствами-членами ЕАЭС, следующих через стыковые станции РК.

Займы полученные

В январе 2024 г. Группа, в лице Компании, в рамках кредитного договора с Акционером, заключенного 21 октября 2010 г., на финансирование строительства железных дорог «Хоргос–Жетыген» и «Узень – граница Туркменистана» на общую сумму 30,000 млн тенге, подписала дополнительное соглашение о продлении срока погашения до 2044 г. и изменению процентной ставки с 2% на 9.25%. Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами. В связи с существенным изменением условий займа Группа отразила операцию как прекращение признания первоначального финансового обязательства и признание нового финансового обязательства.

В феврале-марте 2024 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках кредитного соглашения с ЕАБР, заключенного 11 мая 2023 г., на финансирование приобретения грузовых тепловозов на общую сумму 17,685,350,000 российских рублей, освоила заемные средства на общую сумму 2,334,466,200 российских рублей (11,547 млн тенге). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по процентной ставке 7.8%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2034 г.

В феврале 2024 г. Группа, в лице дочерних организаций ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках кредитного соглашения с Societe Generale и Natixis, под гарантию экспортно-кредитного агентства BPIfrance, заключенного 23 февраля 2023 г., на финансирование приобретения грузовых и пассажирских локомотивов на общую сумму 627,110,893 евро, освоила заемные средства на общую сумму 35,650,241 евро (17,386 млн тенге) (включая премию BPIfrance). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по процентной ставке Euribor 6m + 1.15%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2034 г.

Настоящий Интегрированный годовой отчет включает в себя Отчет в области устойчивого развития и содержит информацию о финансовых и операционных результатах Компании, ее стратегии развития, системе управления рисками и корпоративного управления. Также Отчет охватывает подробную информацию об инициативах в области устойчивого развития, включая социальную и экологическую ответственность, эффективное использование ресурсов и другие аспекты.

Наша отчетность подготовлена с использованием следующих стандартов:

- Международный стандарт по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative (GRI);
- Стандарты Совета по стандартам отчетности устойчивого развития SASB (Sustainability Accounting Standards Board);
- Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

Отчет охватывает данные за период с 1 января по 31 декабря 2023 года, а также предыдущие периоды и прогнозные значения, чтобы продемонстрировать динамику изменения показателей в различных сферах деятельности нашей Компании.

В сравнении с предыдущим отчетом за 2022 год в данном Отчете произошли изменения в отношении отдельных показателей, подробные объяснения изменений приведены в тексте Отчета.

GRI 2-4

Все отчеты об устойчивом развитии доступны на веб-сайте Компании: <https://railways.kz/ru/ustojchivoe-razvitie/otchet-v-oblasti-ustojchivogo-razvitiya/>



Настоящий Отчет утвержден решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 29 мая 2024 года.

ПЕРИМЕТР ИНФОРМАЦИИ GRI 2-2

Границы Отчета соответствуют годовому циклу отчетности Компании. **Перечень организаций, включенных в консолидированную финансовую отчетность АО «НК «ҚТЖ»** представлен следующими организациями: АО «Пассажирские перевозки», АО «Вагонсервис», АО «Кедентранссервис», ТОО «ТРАНСПОРТНЫЙ ХОЛДИНГ КАЗАХСТАНА», АО «KTZ Express», ТОО «KTZ EXPRESS SHIPPING», Компания «Xinjiang KTZ International Logistics Co. Ltd» (КНР), ООО «KTZ Express Hong Kong» (КНР), ТОО «KTZE – Khorgos Gateway», АО «Қазтеміртранс», Компания с ограниченной ответственностью «Kazakhstan Temir Zholy Finance B.V.» (Королевство Нидерландов), ТОО «Каззахстанская вагоностроительная компания», ТОО «Вагоностроительный завод «Тұлпар», АО «Теміржолсу», ТОО «Теміржолсу-Актобе», ТОО «Теміржолсу-Мангистау», ТОО «Теміржолсу-Кзыл-Орда», ТОО «Теміржолсу-Кокшетау», ТОО «Теміржолсу-Караганды», ТОО «Теміржолсу-Павлодар», ТОО «Теміржолсу-Алматы», ТОО «Теміржолсу-Арыс», ТОО «Теміржолсу-Костанай», ТОО «Теміржолсу-Аягоз», ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», ТОО «Военизированная железнодорожная охрана», ТОО «Порт Курык», АО «Национальная компания «Актауский морской торговый порт», также включены долевым методом сдвляющие ассоциированные и совместные предприятия: ООО «Китайско-Казахстанская (Сиань) торгово-логистическая компания», ООО «Китайско-казахстанская международная логистическая компания Ляньюньган» (КНР), ТОО «Актауский Морской Северный Терминал», ТОО «KIF Warehouses (КИФ Везрхаусис)», «Частная компания KPMC Ltd», АО «Dosjan temir joly», АО «Объединенная транспортно-логистическая компания-Евразийский железнодорожный Альянс», Частная компания Middle Corridor Multimodal Ltd, АО «Транстелеком».

В рамках раскрытия показателей в области устойчивого развития анализируются организации с долей участия

более 51%, которые оказывают существенное влияние на экологические и социальные аспекты, среди них: АО «Пассажирские перевозки», АО «Вагонсервис», АО «Кедентранссервис», ТОО «ТРАНСПОРТНЫЙ ХОЛДИНГ КАЗАХСТАНА», ООО «Китайско-Казахстанская (Сиань) торгово-логистическая компания», АО «KTZ Express», ТОО «KTZ EXPRESS SHIPPING», Компания «Xinjiang KTZ International Logistics Co.Ltd» (КНР), ООО «KTZ Express Hong Kong» (КНР), ТОО «KTZE – Khorgos Gateway», АО «Қазтеміртранс», ТОО «Каззахстанская вагоностроительная компания», ТОО «Вагоностроительный завод «Тұлпар», АО «Теміржолсу», ТОО «Теміржолсу-Актобе», ТОО «Теміржолсу-Мангистау», ТОО «Теміржолсу-Кзыл-Орда», ТОО «Теміржолсу-Кокшетау», ТОО «Теміржолсу-Караганды», ТОО «Теміржолсу-Павлодар», ТОО «Теміржолсу-Алматы», ТОО «Теміржолсу-Арыс», ТОО «Теміржолсу-Костанай», ТОО «Теміржолсу-Аягоз», ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», ТОО «Военизированная железнодорожная охрана», ТОО «Порт Курык», АО «Национальная компания «Актауский морской торговый порт».

Экологические и социальные показатели не включают ООО «Китайско-Казахстанская (Сиань) торгово-логистическая компания», Компания «Xinjiang KTZ International Logistics Co.Ltd» (КНР), ООО «Китайско-казахстанская международная логистическая компания Ляньюньган» (КНР), ТОО «Актауский Морской Северный Терминал», ТОО «KIF Warehouses (КИФ Везрхаусис)», «Частная компания KPMC Ltd», Компания с ограниченной ответственностью «Kazakhstan Temir Zholy Finance B.V.» (Королевство Нидерландов), АО «Dosjan temir joly», АО «Объединенная транспортно-логистическая компания-Евразийский железнодорожный Альянс», Частная компания Middle Corridor Multimodal Ltd, АО «Транстелеком».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

Для обеспечения эффективного взаимодействия с государством, бизнесом и населением, наша Компания придерживается принципов прозрачности и информационной открытости. Мы стремимся установить диалог со всеми заинтересованными сторонами для лучшего понимания их потребностей и учета их интересов.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является неотъемлемой частью нашей деятельности, и мы уделяем особое внимание поддержанию доверительных отношений с нашими сотрудниками, профсоюзами, клиентами, поставщиками, государственными органами и другими заинтересованными сторонами.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами основывается на следующих принципах:

- Уважение и учет интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон.
- Регулярное и своевременное информирование заинтересованных сторон.
- Ответственное выполнение принятых обязательств.

В целях определения заинтересованных сторон Компании выявляются все группы людей и организаций, которые могут влиять на деятельность Компании или на которые может быть оказано ее влияние. Этот процесс включает в себя оценку степени влияния, интересов и важности каждой группы заинтересованных сторон для Компании.

Ключевые заинтересованные стороны:

- акционер;
- сотрудники;
- профессиональные союзы;
- партнеры;
- государственные органы;
- поставщики;
- население;
- СМИ;

- клиенты;
- финансовые институты.

Целью взаимодействия с заинтересованными сторонами Компании является установление отношений доверия, понимание интересов и ожиданий, обеспечение прозрачности и открытости в отношениях, улучшение репутации и укрепление позиций на рынке через эффективное управление стейкхолдерами.

Мы стремимся к тому, чтобы наш диалог с заинтересованными сторонами был продуктивным и полезным для всех участников.

В Компании принята Политика в области устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ», одной из задач которой является создание эффективной системы управления взаимодействием с заинтересованными сторонами Компании и ее дочерних организаций

Основные методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также карта стейкхолдеров детально отражены в Политике в области устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ».

Компания определяет следующие каналы связи с заинтересованными сторонами: официальный сайт, пресс-релизы и ответы на запросы СМИ, персональные и общие встречи, конференции и отраслевые мероприятия, опросы и анкетирование, социальные сети Компании, ежегодная корпоративная отчетность, а также каналы обратной связи.

Для определения ключевых заинтересованных сторон Компания выявляет группы людей и организации, с которыми осуществляет взаимодействие в процессе своей деятельности, с описанием вклада заинтересованных сторон и их интересов.



Айнагузова Айгерим, 7 лет

№	Заинтересованные стороны	Вклад заинтересованных сторон	Потребности и ожидания заинтересованных сторон
1	Акционер	Выделение финансовых средств, пополнение уставного капитала	Рост прибыли, своевременная выплата дивидендов, увеличение стоимости
2	Государственные органы	Государственное регулирование	Налоговые поступления, экономический рост, решение социальных задач, соблюдение законодательных требований
3	Ассоциации/Объединения	Исполнение соглашений / договоров / меморандумов	Коммерческие интересы
4	Профессиональные союзы	Содействие обеспечению социальной стабильности, регулирование трудовых отношений	Соблюдение и защита прав работников
5	Партнеры	Совместная реализация проектов Трансферт технологий, компетенций и инноваций	Коммерческие интересы
6	Поставщики и подрядчики	Эффективность сети поставок и цепочки создания стоимости Своевременное и качественное выполнение работ и услуг	Коммерческие интересы
7	Клиенты	Лояльность Компании Финансовые ресурсы путем приобретения товаров и услуг	Коммерческие интересы, удовлетворение потребностей в транспортно-логистических услугах, обеспечение безопасности перевозок как грузов, так и пассажиров, к снижению воздействия на окружающую среду
8	Инвесторы и кредиторы	Международные гранты Льготное финансирование проектов Кредитные линии	Своевременная выплата основного долга и вознаграждения, рентабельность вложенных инвестиций. Размещение свободных денежных средств на депозитных счетах, обслуживание специальных счетов, участие в реализации программ Компании, социальная и экологическая ответственность, прозрачность в финансовой и нефинансовой отчетности Компании
9	Конкуренты	Возможности для будущего развития	Увеличение доли присутствия на рынке
10	СМИ	Конструктивное сотрудничество Благосклонное общественное мнение	Публикации и информирование о деятельности Компании, коммерческие интересы
11	Общественные объединения	Стимулирование применения высоких стандартов в деятельности Лояльность и сотрудничество	Реализация целей и задач общественных объединений
12	Население	Поддержка в местах осуществления деятельности	Возможность трудоустройства, создание рабочих мест и поддержка экономического развития, решение социальных проблем, минимизация вредного экологического воздействия на окружающую среду, прозрачность деятельности Компании, социальные программы и инициативы, которые Компания предпринимает для благотворительности и поддержки местных сообществ
13	Сотрудники	Человеческие ресурсы Лояльность	Справедливая и конкурентоспособная оплата труда, достойные и безопасные условия труда на рабочих местах, профессиональное развитие, карьерный рост, социальные гарантии, создание равных возможностей и недопустимости дискриминации на основе пола, возраста, расы, религии и других факторов
14	Совет директоров	Обеспечение роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития Компании	Повышение деловой репутации

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ И ПОРЯДОК ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

GRI 2-14, 3-1, 3-2

Ежегодно, формируя Отчет, Компания охватывает экологические, экономические, а также социальные аспекты деятельности. Процесс определения существенных тем основан на непрерывном выявлении и оценке воздействия с участием соответствующих заинтересованных сторон.

Для определения существенных тем, которые будут отражены в Отчете за 2023 год, Компания провела анализ всех тем, предложенных в стандартах GRI 2021, идентифицировала ключевые заинтересованные стороны, которые были опрошены для определения существенных тем.

Мнение следующих заинтересованных сторон учитывалось в процессе определения существенных тем:

- работники АО «НК «ҚТЖ»;
- работники группы компаний АО «Самрук-Қазына»;
- представители Профсоюза;
- клиенты;
- поставщики.

Всего было предложено 30 тем, предусмотренных стандартами GRI, а также 8 дополнительных тем, являющихся важными согласно специфике деятельности Компании:

- безопасность движения поездов;
- повышение удовлетворенности клиентов;
- информационная безопасность;
- управление климатом;
- права человека;
- тенденция благополучия сотрудников;
- противодействие антиконкурентной практики;
- лоббирование интересов.

Для определения существенных тем Компания использовала метод опроса, чтобы проанализировать важность каждой темы для своих заинтересованных сторон.

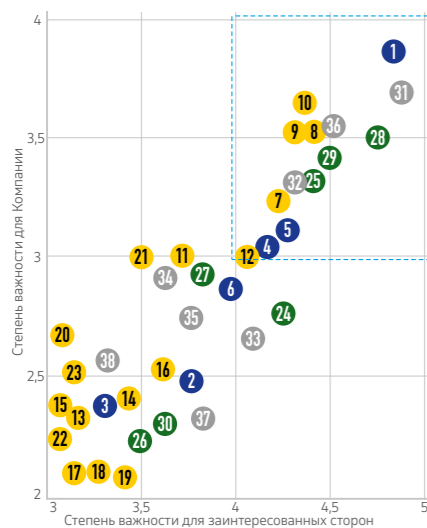
В отчетном году онлайн-опрос был подготовлен на базе платформы Microsoft Forms. По результатам проведенных процедур была построена матрица существенности из списка потенциальных тем.

Каждая тема была проанализирована на воздействие Компании с точки зрения отрицательного и положительного воздействия на экономику, окружающую среду, общество и права человека. По итогам опроса были определены 14 существенных тем.

Перечень существенных тем утвержден приказом №279/ЦЗ от 10.04.2024 г.

МАТРИЦА ДВОЙНОЙ СУЩЕСТВЕННОСТИ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ТЕМЫ	СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ	ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕМЫ
1 Экономическая результативность	7 Занятость	24 Материалы
2 Присутствие на рынках	8 Труд и трудовые отношения	25 Энергия
3 Непрямые экономические воздействия	9 Безопасность и здоровье на рабочем месте	26 Вода и сбросы
4 Практики закупок	10 Обучение и образование	27 Биоразнообразие
5 Противодействие коррупции	11 Разнообразие и равные возможности	28 Выбросы
6 Препятствие конкуренции	12 Недискриминация	29 Отходы
	13 Свобода собраний	30 Экологическая оценка поставщика
	14 Детский труд	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕМЫ
	15 Принудительный и обязательный труд	31 Безопасность движения поездов
	16 Практики безопасности	32 Повышение удовлетворенности клиентов
	17 Права коренных народов	33 Информационная безопасность
	18 Местные сообщества	34 Управление климатом
	19 Социальная оценка поставщика	35 Права человека
	20 Государственная политика	36 Тенденция благополучия сотрудников
	21 Здоровье и безопасность клиентов	37 Противодействие антиконкурентной практики
	22 Маркетинг и маркировка	38 Лоббирование интересов
	23 Конфиденциальность клиентов	



ИЗМЕНЕНИЯ В СУЩЕСТВЕННОСТИ ТЕМ

НИЖЕ ПРЕДСТАВЛЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ В СРАВНЕНИИ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ.

2022	2023
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ТЕМЫ	
201 Экономическая результативность	201 Экономическая результативность
204 Практики закупок	204 Практики закупок
205 Противодействие коррупции	205 Противодействие коррупции
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕМЫ	
302 Энергия	302 Энергия
305 Выбросы	305 Выбросы
306 Отходы	306 Отходы
СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ	
401 Занятость	401 Занятость
402 Труд и трудовые отношения	402 Труд и трудовые отношения
403 Безопасность и здоровье на рабочем месте	403 Безопасность и здоровье на рабочем месте
404 Обучение и образование	404 Обучение и образование
406 Недискриминация	406 Недискриминация
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕМЫ АО «НК «ҚТЖ»	
Безопасность движения поездов	Безопасность движения поездов
Повышение удовлетворенности клиентов	Повышение удовлетворенности клиентов
	Тенденция благополучия сотрудников

АНАЛИЗ СУЩЕСТВЕННОСТИ

Анализ выявления основных вопросов, важных для успешной деятельности Компании, опирается на несколько методов. Во-первых, производится оценка данных и показателей, связанных с экономическими, экологическими и социальными аспектами работы, включая финансовые показатели, данные о выбросах вредных веществ и социальные индикаторы, такие как уровень удовлетворенности сотрудников и клиентов. Затем проводится оценка влияния на формирование долгосрочной ценности бизнеса, а также анализ воздействия на внешние заинтересованные стороны. После чего осуществляется анализ корпоративных рисков и приоритизация наиболее значимых воздействий. И, наконец, отбор осуществляется на основе «двойной существенности», учитывая важность с точки зрения финансовых результатов и долгосрочной ценности бизнеса, а также интересы заинтересованных сторон.

Анализ существенности проводится на ежегодной основе.

В процессе своей деятельности Компания влияет на различные стороны: перевозка грузов и пассажиров способствует экономическому развитию и развитию торговли,

а строительство железнодорожных путей создает рабочие места и способствует росту экономики. Помимо положительного влияния на общество, это также оказывает негативное воздействие на окружающую среду, например, сбросы вредных веществ и шум.

Компания анализирует влияние своей деятельности, учитывая различные факторы, включая экономические, экологические и социальные аспекты. Это позволяет выявить как позитивные, так и негативные последствия для общества и окружающей среды. Результаты оценки рассматриваются Комитетом Совета директоров, после чего принимаются меры по улучшению показателей, способствующие повышению эффективности деятельности и увеличению долгосрочной ценности бизнеса.

Как и в случае с любым другим бизнесом, для железнодорожной компании существует ряд ключевых показателей, которые оказывают существенное влияние на эффективность и устойчивость ее бизнеса в долгосрочной перспективе. Стратегия развития АО «НК «ҚТЖ» определяет долгосрочные перспективы Компании. Основные направления развития, тесно

связанные с ее долгосрочной прибыльностью, включают:

- Обеспечение финансовой устойчивости: Стабильность финансовых результатов, доступность ликвидных активов и поддержание устойчивых финансовых показателей играют важную роль в привлечении инвесторов и достижении долгосрочного успеха предприятия.
- Повышение операционной эффективности: Конкурентоспособность Компании зависит от ее способности предлагать привлекательные услуги, тарифы и инновационные решения, что прямо влияет на ее долгосрочное положение и стоимость.
- Улучшение уровня удовлетворенности клиентов: Удовлетворенность клиентов является ключевым стратегическим фактором для компании, поскольку это способствует укреплению ее позиций на рынке, повышению лояльности клиентов и обеспечению стабильного роста.
- Гарантирование безопасности перевозок: Высокий уровень безопасности и использо-

вание современных систем контроля рисков помогают предотвратить аварии и обеспечить безопасность пассажиров и грузов, что способствует поддержанию благоприятной репутации Компании и сохранению ее долгосрочной ценности.

- Содействие устойчивому развитию: Повышение социальной стабильности и развитие кадрового потенциала являются важными аспектами для успешной деятельности Компании, а также соблюдение экологических стандартов и внедрение концепции низкоуглеродного развития способствуют поддержанию долгосрочной репутации и стоимости Компании. Вместе с тем, корпоративное управление играет фундаментальную роль в обеспечении устойчивого развития и успешного функционирования Компании, обеспечивая прозрачность, ответственность и эффективность в управлении и способствуя повышению ее стоимости и привлекательности для всех заинтересованных сторон.

ФАКТОРЫ, СПОСОБНЫЕ ОКАЗАТЬ СУЩЕСТВЕННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ДОЛГОСРОЧНОЕ РАЗВИТИЕ И СТОИМОСТЬ:

Факторы	Последствия	Мероприятия
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ		
Тарифный риск	<ul style="list-style-type: none"> • снижение выручки; • ухудшение финансовой устойчивости Компании. 	<ul style="list-style-type: none"> • совершенствование тарифной политики.
Валютный риск	<ul style="list-style-type: none"> • рост расходов по убыткам по курсовой разнице; • снижение ликвидности Компании. 	<ul style="list-style-type: none"> • продолжение уменьшения доли долга в твердой валюте, реструктуризация кредитного портфеля.
ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОМПАНИИ		
Снижение грузооборота	<ul style="list-style-type: none"> • снижение выручки; • ухудшение финансовой устойчивости Компании. 	<ul style="list-style-type: none"> • разработка и реализация программы контейнеризации грузов; • развитие альтернативных маршрутов (ТМТМ); • предложение благоприятных тарифных условий для грузоотправителей; • увеличение участковой скорости грузовых поездов; • уменьшение времени уборки/подачи вагонов с/на фронты погрузки; • планирование сезонности перевозок грузов для эффективного использования вагонного парка.
Снижение пассажирооборота	<ul style="list-style-type: none"> • снижение выручки от перевозки пассажиров; • неисполнение плановых показателей. 	<ul style="list-style-type: none"> • выработка и внедрение новой сети маршрутов, в т.ч. организация эффективных маршрутов; • максимальное снижение задержек поездов; • повышение качества обслуживания пассажиров.
ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ		
Снижение качества предоставляемых услуг	<ul style="list-style-type: none"> • снижение выручки от железнодорожных перевозок; • ухудшение репутации Компании. 	<ul style="list-style-type: none"> • оценка уровня удовлетворенности клиентов; • реализация комплекса мер по повышению удовлетворенности клиентов.

Факторы	Последствия	Мероприятия
ГАРАНТИРОВАНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ		
Нарушения безопасности движения	<ul style="list-style-type: none"> • угроза здоровью и жизни работников Компании; • материальный ущерб, связанный с выплатами; • ухудшение репутации Компании. 	<ul style="list-style-type: none"> • контроль обеспечения безопасности; • обучение поведенческому диалогу безопасности; • обучение безопасным приемам работ; • запрет на эксплуатацию неисправных машин и механизмов; • своевременный ремонт, обслуживание, осмотр машин и механизмов.
Создание угроз здоровью людей	<ul style="list-style-type: none"> • угроза здоровью и жизни работников Компании; • материальный ущерб, связанный с выплатами; • ухудшение репутации Компании. 	<ul style="list-style-type: none"> • внедрение автоматизированной системы процессов производственной безопасности (модули: Обучение, ПДБ, Минутка безопасности). • обучение поведенческому диалогу безопасности, безопасным приемам работ.
ВНЕДРЕНИЕ ESG ПРИНЦИПОВ		
HR риски (нарушения Трудового кодекса Республики Казахстан; коррупция при приеме на работу; социальное недовольство со стороны работников).	<ul style="list-style-type: none"> • жалобы и недовольство работников; • отток кадров; • ухудшение репутации Компании. 	<ul style="list-style-type: none"> • повышение социальной стабильности; • внедрение Корпоративной системы мотивации основного производственного персонала; • реализация программы раннего выхода на пенсию; • централизация рекрутинга и работы по трудоустройству высвобождаемых через естественную убыль и минимизацию внешнего найма (мораторий на внешний найм).
Экологические и климатические риски (снижение уровня Каспийского моря, изменение физических параметров климата).	<ul style="list-style-type: none"> • снижение выручки; • ухудшение репутации Компании. 	<ul style="list-style-type: none"> • проведение мероприятий по дноуглублению. • промер глубин (батиметрия). • снижение эмиссий в окружающую среду; • реализация мероприятий по снижению углеродного следа.

ПОКАЗАТЕЛИ ВОЗДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ НА ВНЕШНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ В 2023 ГОДУ.

Вид деятельности	Акционер	Клиенты	Население	Государственные органы	Поставщики и подрядчики
Перевозка грузов	Чистая прибыль, относящаяся к Единственному Акционеру – 133,5 млрд тенге	Грузооборот – 262,4 млрд т-км	Рабочие места (по проекту «Строительство второго пути на участке Достык – Мойынты» – 3 700)	Налоговые отчисления – 201 604,4 млн тенге	Закупки – 1 090 млн тенге
Перевозка пассажиров		Перевезено грузов – 297,4 млн тонн Транзит в контейнерах – 1 282,3 тыс. ДФЭ			
		Уровень удовлетворенности клиентов – 69%			
		Уровень безопасности движения – 0,62 случаев / млн поездо-км			
Строительство железнодорожных путей		Участковая скорость – 38,5 км/ч			
					Объем выбросов парниковых газов CO ₂ -экв (охват 1, 2) – 5 508 тыс. тонн

■ Положительное воздействие

■ Отрицательное воздействие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА GRI 2-5



Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность

Совету директоров АО «НК «Қазақстан темір жолы»

Введение

Мы были привлечены руководством АО «НК «Қазақстан темір жолы» (далее – «Компания») для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность в отношении описанной ниже выборочной информации, включенной в Интегрированный Годовой Отчет Компании за год, закончившийся 31 декабря 2023 года (далее – «Годовой Отчет»).

Описание предметной информации и применимых критериев

Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, представлена в Приложении 1 к настоящему отчету (далее – «Выборочная информация»).

Выборочная информация раскрывает информацию в отношении Компании и ее выборочных дочерних предприятий согласно GRI 2-2 «Периметр информации» Годового Отчета.

Объем наших процедур был ограничен только Выборочной информацией за год, закончившийся 31 декабря 2023 года. Мы не выполняли каких-либо процедур в отношении более ранних периодов или любых других компонентов, включенных в Годовой Отчет, и, следовательно, не делаем какого-либо вывода в их отношении.

Критерии, использованные Компанией при подготовке Выборочной информации, содержатся в GRI Стандартах отчетности в области устойчивого развития, опубликованных Глобальной инициативой по отчетности (GRI) (далее – «Стандарты GRI»), а также методологии и инструкциях, разработанных Компанией и раскрытых в Годовом отчете (далее – «Применимые критерии»).

По нашему мнению, Применимые критерии представляют собой обоснованные критерии для формирования вывода, обеспечивающего ограниченную уверенность.

Ответственность руководства Компании

Руководство Компании несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, обеспечивающей подготовку Выборочной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- разработку внутренней методологии и инструкций для подготовки и раскрытия Выборочной информации в соответствии с Применимыми критериями;
- подготовку, расчет и раскрытие Выборочной информации в соответствии с Применимыми критериями; и
- точность, полноту и представление Выборочной информации.

ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»
Пр. Аль-Фараби 34, здание А, 4 этаж, Алматы, Казахстан, A25D5F6
Т: +7 (727) 330 32 00, Ф: +7 (727) 244 68 68, www.pwc.kz



Наша ответственность

Наша ответственность заключается в выражении вывода, обеспечивающего ограниченную уверенность, в отношении Выборочной информации на основе проведенных нами процедур и полученных нами доказательств.

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита или обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации. Данный стандарт требует от нас соблюдения этических требований, а также планирования и выполнения процедур для получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.

Объем задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно меньше объема задания, обеспечивающего разумную уверенность, как в отношении процедур оценки рисков, включая получение понимания системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски. Процедуры, осуществляемые при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам, они менее объемны, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий, чем уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Наша независимость и управление качеством

Мы соответствовали требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный Стандарт по Управлению Качеством 1, который требует от организации разработки, внедрения и функционирования системы контроля качества, включая политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным требованиям.

Краткое описание выполненной работы

Запланированные и выполненные нами процедуры были направлены на получение ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, была подготовлена во всех существенных аспектах в соответствии с Применимыми критериями. Мы выполнили следующие процедуры:

- направление запросов руководству Компании, включая ответственным за управление вопросами устойчивого развития и отчетности;
- проведение опросов должностных лиц, отвечающих за подготовку Годового Отчета и сбор соответствующих данных;
- анализ соответствующей внутренней методологии и инструкций, получение понимания о том, как организованы основные системы, процессы и средства контроля в области подготовки и раскрытия Выборочной информации; и



- проведение ограниченного тестирования по существу на выборочной основе в отношении Выборочной информации, чтобы проверить, что данные были надлежащим образом рассчитаны, учтены, сопоставлены и раскрыты.

Мы считаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основу для нашего вывода, обеспечивающего ограниченную уверенность.

Неотъемлемые ограничения

С точки зрения Стандартов GRI существует диапазон различных, но допустимых, методов расчета и раскрытия. Данные методы могут привести к существенным различиям в результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно, Выборочная информация должна рассматриваться вместе с методологией, использованной Руководством как описано в Годовом Отчете, и за которую Компания несет единоличную ответственность.

Вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность

По итогам проведенных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, не была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.

Ограничения по использованию и распространению

Настоящий отчет, содержащий наш вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность, был подготовлен исключительно для Совета директоров Компании, в соответствии с соглашением между нами, с целью оказания содействия руководству Компании в раскрытии информации о деятельности Компании и ее выборочных дочерних предприятий в области устойчивого развития и результатах этой деятельности.

Мы даем согласие на раскрытие содержания данного отчета в составе Годового Отчета, который будет опубликован на сайте Компании, чтобы руководство Компании могло подтвердить, что в рамках выполнения своих обязанностей в сфере корпоративного управления им был получен отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность в отношении Выборочной информации.

За поддержание и целостность сайта Компании отвечает руководство Компании; выполняемая нами работа не включает рассмотрение этих вопросов, и, соответственно, мы не несем ответственность за какие-либо изменения, которые могли произойти в отношении опубликованной Выборочной информации или Применимых критериев в случае их публикации на сайте Компании.

В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность перед другими лицами, кроме Совета директоров Компании и Компании, за выполненную работу и настоящий отчет, за исключением случаев, когда имеются на это ясно согласованные письменные условия и получено наше предварительное письменное согласие.

Priswankhan Cooper LLP

30 апреля 2024 года
Алматы, Казахстан



Приложение 1 к Отчету о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность от 30 апреля 2024 года

Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, раскрытая на страницах 10-243 Годового Отчета и подготовленная в соответствии со Стандартами GRI, методологией и руководством, разработанными АО «Қазақстан темір жолы» (далее – «Компания»), и которая была предметом процедур, обеспечивающих ограниченную уверенность, приведена ниже:

GRI стандарт	Заявленное исполнение (Выборочная Информация)
2-7	Сотрудники
2-9	Структура и состав управления
2-30	Коллективные договоры
201-1	Прямая экономическая стоимость, созданная и распределенная
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства
203-1	Разработка и воздействие инвестиций в инфраструктуре и оказываемые услуги
203-2	Значительные непрямые экономические воздействия
204-1	Соотношение закупок у местных поставщиков
205-1	Оценка операций на предмет рисков, связанных с коррупцией
205-2	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые меры
302-1	Потребление энергии внутри Компании
302-3	Энергоемкость
302-4	Сокращение энергопотребления
303-3	Забор воды
303-4	Сброс воды
303-5	Водопотребление
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)
305-2	Энергетические косвенные выбросы парниковых газов (Охват 2)
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов
305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx), и других значимых загрязняющих веществ
306-1	Образование отходов и их воздействие



306-2	Управление значительными воздействиями, связанными с отходами
306-3	Образующиеся отходы
401-1	Нанятые работники и текучесть кадров
401-3	Отпуск по уходу за ребенком
403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте
403-9	Производственные травмы
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника
404-3	Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия
418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности или на потерю данных
3-1	Процесс определения существенных тем
3-2	Список существенных тем

УКАЗАТЕЛЬ РАСКРЫТИЙ СТАНДАРТОВ GRI В ОТЧЕТЕ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в Отчете	Разделы Отчета	Причины не раскрытия информации	Внешнее заверение
GRI 1: Основа 2021					
GRI 2: Общие элементы раскрытия 2021					
ОРГАНИЗАЦИЯ И ЕЕ ПРАКТИКА ОТЧЕТНОСТИ					
2-1	Сведения об организации	10, 311	О Компании, Контактная информация		
2-2	Субъекты, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	285	Периметр информации		
2-3	Период отчетности, частота и контактное лицо	285, 311	Об Отчете, Контактная информация		
2-4	Пересмотр информации	285	Об Отчете		
2-5	Внешнее заверение	1, 294	Об Отчете, Заключение независимого аудитора		
ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СОТРУДНИКИ					
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	12, 30, 31, 33, 38, 39, 68	История Компании. Производственные результаты, Транзитные перевозки, Пассажирские перевозки, Структура активов, Ключевые бизнес-единицы, Практика закупок		
2-7	Сотрудники	104	Структура персонала Комментарий: Списочная численность персонала на 31.12.2023.		V
2-8	Работники, которые не являются сотрудниками организации	104	Структура персонала		
УПРАВЛЕНИЕ					
2-9	Структура и состав органов управления	59, 146, 149	Структура управления устойчивым развитием, Система корпоративного управления, Состав Совета директоров		V

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в Отчете	Разделы Отчета	Причины не раскрытия информации	Внешнее заверение
2-10	Процесс выдвижения и отбора кандидатов в высший руководящий орган	149	Состав Совета директоров		
2-11	Председатель высшего руководящего органа	149	Состав Совета директоров		
2-12	Роль высшего руководящего органа в осуществлении надзора за управлением воздействиями	59	Структура управления устойчивым развитием		
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	59	Структура управления устойчивым развитием		
2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	290	Существенные темы и порядок их определения		
2-15	Конфликты интересов	186	Управление конфликтом интересов		
2-16	Информирование высшего руководства о важнейших проблемах	59	Структура управления устойчивым развитием		
2-17	Коллективная осведомленность высшего руководящего органа	150	Обучение и развитие членов Советов директоров		
2-18	Оценка деятельности высшего руководящего органа	151	Оценка деятельности Совета директоров		
2-19	Политика вознаграждения	167	Вознаграждение должностных лиц Компании		
2-20	Процесс определения размера вознаграждения	167	Вознаграждение должностных лиц Компании		
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	-	-	Конфиденциальная информация	
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	4, 6	Обращение Председателя Совета директоров, Обращение Председателя Правления		
2-23	Приверженность политикам	18	Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам		

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в Отчете	Разделы Отчета	Причины не раскрытия информации	Внешнее заверение
2-24	Выполнение взятых на себя обязательств	18	Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам		
2-25	Процессы ликвидации негативных воздействий	183	Механизмы подачи жалоб		
2-26	Механизмы обращения за консультацией и выражения озабоченности	183	Механизмы подачи жалоб		
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	78	Соблюдение законов и правил		
2-28	Членство в ассоциациях	18	Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам		

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	288	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
2-30	Коллективные договоры	120	Коллективный договор		V

GRI 3: СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ 2021

3-1	Процесс определения существенных тем	290	Существенные темы и порядок их определения		V
3-2	Список существенных тем	290	Существенные темы и порядок их определения		V

РАСКРЫТИЯ ПО СУЩЕСТВЕННЫМ ТЕМАМ

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
--------------	-----------	-------------------	----------------	-----------------------------	------	-------------------

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ТЕМЫ**GRI 201 (2016): ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ**

3-3	Управление существенными темами	64	Экономическое воздействие			
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	64	Экономическое воздействие			V

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
201-2	Финансовые последствия и другие риски и возможности в связи с изменением климата	83	Риски изменения климата			
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	10, 65	О Компании, Финансовая помощь, полученная от государства			V
GRI 202 (2016): ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ						
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности	119	Материальная мотивация			
202-2	Доля высшего руководства, нанятого из местного сообщества	162	Правление			
GRI 203 (2016): НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ						
203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	50	Инвестиционная деятельность			V
203-2	Существенные не-прямые экономические воздействия	66	Непрямые экономические воздействия			V
GRI 204 (2016): ПРАКТИКИ ЗАКУПОК						
3-3	Управление существенными темами	68	Практика закупок			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	68	Практика закупок			V
GRI 205 (2016): АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПРАКТИКА						
3-3	Управление существенными темами	71	Противодействие коррупции			
205-1	Производственные подразделения, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией	71	Противодействие коррупции			V
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	71	Противодействие коррупции			V

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	71	Противодействие коррупции			V
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕМЫ						
GRI 302 (2016): ЭНЕРГИЯ						
3-3	Управление существенными темами	90	Энергоэффективность и энергосбережение			
302-1	Потребление энергии внутри организации	90	Энергоэффективность и энергосбережение	Компания не перепродает энергию третьим сторонам. Компания не потребляет топливо из возобновляемых источников. Компания не потребляет и не перепродает энергию охлаждения и энергию пара третьим сторонам. Компания не включает в расчет объема потребленной энергии за 2023 год объем потребленной тепловой энергии в связи с материальными объемами.	TR-RA-110a.3.	V
302-2	Потребление энергии за пределами организации	-	-	Учет потребления энергетических ресурсов вне организации не ведется		
302-3	Энергоемкость	92	Энергоемкость			V
302-4	Сокращение энергопотребления	90	Энергоэффективность и энергосбережение			V
302-5	Снижение энергопотребления продуктов и услуг	90	Энергоэффективность и энергосбережение			
GRI 303 (2018): ВОДА И СБРОСЫ						
303-1	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	93	Управление водными ресурсами			

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	93	Управление водными ресурсами			
303-3	Забор воды	93	Управление водными ресурсами			V
303-4	Водоотведение	93	Управление водными ресурсами			V
303-5	Потребление воды	93	Управление водными ресурсами			V
GRI 304 (2016): БИОРАЗНООБРАЗИЕ						
304-1	Рабочие площадки, находящиеся в собственности, арендованные, администрируемые или прилегающие к ним охраняемые территории или территории с высоким уровнем биоразнообразия вне охраняемых территорий	96	Сохранение биологического разнообразия			
304-2	Описание значительных воздействий деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразие	96	Сохранение биологического разнообразия			
304-3	Сохраненные или восстановленные места обитания	96	Сохранение биологического разнообразия			
304-4	Общее количество видов, занесенных в Красную книгу МСОП и в национальный список охраны природы с местами обитания в зонах, подверженных воздействиям производственной деятельности и риску вымирания	96	Сохранение биологического разнообразия			
GRI 305 (2016): ВЫБРОСЫ						
3-3	Управление существенными темами	79	Экологическая ответственность			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (score 1)	84	Концепция низкоуглеродного развития	Компания не генерирует биогенные выбросы	TR-RA-10 a.1.	V
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов в энергетике (score 2)	84	Концепция низкоуглеродного развития	Компания не генерирует биогенные выбросы		V
305-3	Другие косвенные выбросы парниковых газов (score 3)	-	-	Учет выбросов парниковых газов (score 3) не ведется		

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	84	Концепция низкоуглеродного развития			V
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	84	Концепция низкоуглеродного развития		TR-RA-110A.2.	V
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ (орв)	-	-	Компания выбросы озоноразрушающих веществ (орв) не осуществляет		
305-7	Оксиды азота (nox), оксиды серы (sox) и другие значительные выбросы в атмосферу	84	Концепция низкоуглеродного развития	Компания не генерирует выбросы стойких загрязняющих веществ (СОЗ)	TR-RA-120a.1.	V
GRI 306 (2016): СБРОСЫ И ОТХОДЫ						
3-3	Управление существенными темами	79	Экологическая ответственность			
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	94	Управление отходами			V
306-2	Устранение значительных воздействий, связанных с отходами	94	Управление отходами			V
306-3	Образующиеся отходы	94	Управление отходами			V
306-4	Отходы, отклоненные от утилизации	-	-	Отходы, отклоненные от утилизации отсутствуют.		
306-5	Отходы, направленные на утилизацию	94	Управление отходами			
GRI 308 (2016): ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКА						
308-1	Новые проверенные поставщики с использованием экологических критериев	96	Экологическая оценка поставщика			
308-2	Отрицательное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и принятые действия	96	Экологическая оценка поставщика			
СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ						
GRI 401 (2016): ЗАНЯТОСТЬ						
3-3	Управление существенными темами	103	Социальная ответственность			
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	112	Привлечение и удержание талантов			V

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
401-2	Льготы, предоставляемые работникам на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам на условиях временной или неполной занятости	120	Поддержка персонала			
401-3	Отпуск по материнству/отцовству	121	Отпуск по уходу за ребенком			V
GRI 402 (2016): ОТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ И РУКОВОДСТВА						
3-3	Управление существенными темами	103	Социальная ответственность			
402-1	Минимальный период уведомления об операционных изменениях	120	Коллективный договор			
GRI 403 (2018): ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ						
3-3	Управление существенными темами	130	Безопасность и охрана труда			
403-1	Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	130	Безопасность и охрана труда			
403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	130	Выявление опасностей и оценка рисков			
403-3	Службы охраны здоровья	140	Охрана здоровья и медицинское обеспечение			
403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	59	Структура управления устойчивым развитием			
403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	136	Обучение работников			
403-6	Продвижение здоровья работников	142	Внезапное ухудшение здоровья			
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных с деловыми отношениями	136	Управление охраной труда в подрядных организациях			
403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	130	Безопасность и охрана труда			V

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
403-9	Производственные травмы	133	Производственный травматизм		TERRA-540A.1.	V
403-10	Болезни, связанные с работой	130	Безопасность и охрана труда		TERRA-540A.1.	
GRI 404 (2016): ПОДГОТОВКА И ОБРАЗОВАНИЕ						
3-3	Управление существенными темами	103	Социальная ответственность			
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	124	Развитие персонала			V
404-2	Программы развития навыков и образования, а также программы поддержки при завершении карьеры	124	Развитие персонала			
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	117	Оценка персонала			V
GRI 405 (2016): РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ, КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА						
405-1	Разнообразие органов корпоративного управления и сотрудников	103, 104	Структура персонала, Кадровая политика			V
405-2	Отношение базового оклада мужчин и женщин	108	Разнообразие и равные возможности			
GRI 406 (2016): НЕДИСКРИМИНАЦИЯ						
3-3	Управление существенными темами	103	Социальная ответственность			
406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	73	Отчет о работе «горячей линии»			V
GRI 418 (2016): НЕДИСКРИМИНАЦИЯ						
418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности или на потерю данных.	186	Информационная безопасность и защита данных			V
SASB	Количество аварий и инцидентов	80	Эмиссии в окружающую среду		TERRA-540A.2.	
SASB	Количество рекомендованных дефектов нарушения, выявленных в результате проверок	128, 140	Безопасность движения, Охрана здоровья и медицинское обеспечение		TERRA-540A.3.	
SASB	Частота внутренних проверок целостности железных дорог	128	Безопасность движения		TERRA-540A.4.	

ГЛОССАРИЙ

АО «НК «ҚТЖ»	акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
ФОНД	акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»
ВВП	валовой внутренний продукт – макроэкономический показатель, отражающий рыночную стоимость всех конечных товаров и услуг (то есть, предназначенных для непосредственного употребления, использования или применения), произведенных за год во всех отраслях экономики на территории государства для потребления, экспорта и накопления, вне зависимости от национальной принадлежности использованных факторов производства
ГРУЗОБОРОТ	экономический показатель работы транспорта (показатель объема перевозок грузов), равный произведению массы перевозимого за определенное время груза на расстояние перевозки. Грузооборот измеряется в тонно-километрах
КОЭФФИЦИЕНТ ЧАСТОТЫ РЕГИСТРИРУЕМЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ С ПОТЕРЕЙ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ	определяет количество случаев потери рабочего времени, отнесенное к суммарному отработанному рабочему времени в подразделении или на предприятии за год, и нормированное на 1 млн чел/час
МЖС	магистральная железнодорожная сеть
ЛТ	локомотивная тяга
ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ	прибыль предприятия от основной деятельности, равная разности между нетто-выручкой (выручкой за вычетом себестоимости) и расходами по основной деятельности (в последние включаются прямые и операционные расходы) или, что то же самое, между валовой прибылью и операционными расходами
ПАССАЖИРОБОРОТ	показатель отражения объема перевозок пассажиров в пассажиро-километрах, исчисляется как произведение количества пассажиров на расстояние перевозок
РАЗВЕРНУТАЯ ДЛИНА ГЛАВНЫХ ПУТЕЙ	сумма длины всех главных путей (первых, вторых, третьих и т. д.)
СМИ	средства массовой информации
ТЭР	топливно-энергетические ресурсы
ЭНЕРГОЕМКОСТЬ	показатель снижения удельных расходов топливно-энергетических ресурсов на единицу продукции (работы)
ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ ДЛИНА	протяженность железнодорожных линий между станциями без учета таких путей, как второй главный, станционные и др.
ЕВITDA	аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации
ЕВITDA MARGIN	мера прибыльности компании, рассчитывается как отношение EBITDA и выручки
ДФЭ	двадцатифутовый эквивалент
GRI	Global Reporting Initiative (глобальная инициатива отчетности)
ОСЖД	Организация сотрудничества железных дорог
МСЖД	Международный союз железных дорог
ЕАЭС	Евразийский экономический союз

ESG	environmental, social, and corporate governance, (экологическое, социальное и корпоративное управление)
ЕЭК ООН	Европейская экономическая комиссия Организации объединенных наций
ЭСКАТО ООН	Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого Океана Организации объединенных наций
МПК ТРАСЕКА	Межправительственная Комиссия Транспортный коридор «Европа – Кавказ – Азия»
ОТГ	Организация Тюркских государств
ОЭС	Организация экономического сотрудничества
МИИР РК	Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан
ШОС	Шанхайская организация сотрудничества
LCL	Less Than Container Load (частичная загрузка контейнера)
КСТП	Международный координационный совет по трансевразийским перевозкам
КПД	ключевые показатели деятельности
ТНП	товары народного потребления
ОТЛК-ЕРА	акционерное общество «Объединенная транспортно-логистическая компания – Евразийский железнодорожный альянс»
ТМТМ	Транскаспийский международный транспортный маршрут
МРП	месячный расчетный показатель
МЗП	минимальный размер заработной платы
КПН	корпоративный подоходный налог
ТМЗ	товарно-материальные запасы
НРП	нераспределенная прибыль
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НДС	налог на добавленную стоимость
ОАР	общие и административные расходы
ROACE	рентабельности среднего задействованного капитала
НОРАТ	посленалоговая операционная прибыль
АСЕ	среднее значение задействованного капитала
СЕ	рентабельность среднего значения задействованного капитала
FCF	свободный денежный поток
NAV	чистая стоимость активов
ИБ	информационная безопасность
ИСП	интегрированная система планирования
ИТ	информационные технологии
ЕЦО	единый центр обслуживания
СИЗ	средства индивидуальной защиты
ИСПБ	интегрированная система «Производственная безопасность»
ПДБ	поведенческий диалог безопасности
ЭДО	электронный документооборот
TRIR	частота инцидентов

FAR	частота инцидентов с летальным исходом
NEAR MISS	частота инцидентов без последствий
МРЗП	минимальный размер заработной платы
USIC	Международный союз спортсменов-железнодорожников
ВУЗ	внезапное ухудшение здоровья
TCFD	Task force on climate-related financial disclosures (целевая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом)
SASB	Совет по стандартам учета в области устойчивого развития
ООС	охрана окружающей среды
ОВОС	оценка воздействия на окружающую среду
ТБО	твердые бытовые отходы
ПГ	парниковые газы
МФЦА	Международный финансовый центр «Астана»
КНВ	Комитет по назначениям и вознаграждениям
КСФ	Комитет по стратегии и финансам
КБОУС	Комитет по безопасности и охране окружающей среды
КА	Комитет по аудиту
КСУР	корпоративная система управления рисками

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ GRI 2-1

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «КАЗАХСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

010000, Республика Казахстан, г. Астана, ул. Д. Кунаева, 6.

📞 Справочная служба: +7 (7172) 93 01 13

📞 Пресс-служба: +7 (7172) 60 42 87

🌐 www.railways.kz,

✉ kense@railways.kz

По вопросам взаимодействия с инвесторами

ИСМАИЛОВ ДАУЛЕТ КАНАТОВИЧ

📞 Тел.: +7 (7172) 60 37 22

✉ Электронная почта: ismailov_DeRailways.kz

Внешний аудитор, осуществлявший аудит финансовой отчетности за 2023 год

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕЛОИТ»

Республика Казахстан, г. Алматы,
пр-т Аль-Фараби, 36

📞 Тел.: +7 (727) 258 13 40

✉ Электронная почта: almaty@deloitte.kz

Регистратор

АО «КАЗАХСТАНСКАЯ ФОНДОВАЯ БИРЖА»

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Байзакова, 280, Северная башня
Многофункционального комплекса «Almaty Towers», 8-й этаж

📞 Тел.: +7 (727) 237 53 00

Мы приглашаем все заинтересованные стороны принять участие в онлайн-опросе на определение существенных тем и оставить свой отзыв в отношении настоящего Интегрированного годового отчета по ссылке:

🌐 https://www.railways.kz/articles/sustainable-development/otchet_v_oblasti_ustoychivogo_razvitiya

Электронная почта для подачи вопросов относительно Отчета: Sustainability@railways.kz

GRI 2-3

