

Приложение к приказу
акционерного общества
«Национальная компания
«Қазақстан темір жолы»
от 04 октября 2024 года № 758-ЦЗ

Политика защиты данных пользователей

Редакция 1.0

Группа документов:	операционная документация
Разработчик:	Служба информационной безопасности
Ответственный за анализ и актуализацию документа:	Служба информационной безопасности

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Понятия и сокращения.....	4
3. Сбор и обработка данных	4
4. Использование данных	5
5. Права Пользователей	6
6. Обеспечение защиты данных.....	6
7. Ответственность	7

1. Общие положения

1. Действие настоящей Политики защиты данных пользователей (далее — Политика) распространяется на всю деятельность акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – АО «НК «ҚТЖ»), включая поставщиков в отношении информации, которую АО «НК «ҚТЖ» может получить о пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, продуктов, приложений или услуг АО «НК «ҚТЖ» (далее — Сервисы) и в ходе исполнения АО «НК «ҚТЖ» любых соглашений и договоров с пользователем. Использование Сервисов АО «НК «ҚТЖ» означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, в случае несогласия с этими условиями Пользователь может воздержаться от использования Сервисов.

2. Настоящая Политика описывает установленный АО «НК «ҚТЖ» порядок обработки персональных данных, собранных с помощью интернет-ресурсов и связанных с ними услуг и инструментов на Сервисах. Во всех указанных случаях, АО «НК «ҚТЖ» обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан.

3. При переходе Пользователями по некоторым ссылкам, размещённых на Сервисах, они могут быть перенаправлены к сайтам (приложениям и т.д.) других компаний за пределы хостингового пространства АО «НК «ҚТЖ» («Instagram», «Facebook», «Twitter», «TikTok», «Telegram», «YouTube», «Linkedin» и т.д.), где информация о Пользователях собирается вне прямого контроля АО «НК «ҚТЖ». В таком случае политики конфиденциальности сайтов и/или приложений третьих лиц, будут регулировать порядок обработки информации, полученной от Пользователей этими третьими лицами. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов АО «НК «ҚТЖ».

4. К характеру собираемой информации относятся данные, которые автоматически передаются Сервисам АО «НК «ҚТЖ» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

5. Защита данных заключается в защите любой информации, относящейся к идентифицированному или идентифицируемому физическому (живому) лицу, включая имена, даты рождения, фотографии, видеозаписи, адреса электронной почты и номера телефонов. Другая информация, такая как IP-адреса и контент сообщений, относящаяся к конечным пользователям услуг или предоставляемая ими, также считается персональными данными.

6. Система Политики встроена в общегрупповое управление рисками, в результате интеграции система Политики способствует эффективному выявлению и оценке рисков, связанными с защитой данных.

2. Понятия и сокращения

7. В настоящей Политике используются следующие понятия и сокращения:

АО «НК «ҚТЖ»	- акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»;
ИБ	- информационная безопасность;
персональные данные	- сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
Пользователь	- клиент АО «НК «ҚТЖ», имеющий доступ к Сервисам посредством сети Интернет;
структурные подразделения	- департаменты, службы, отделы центрального аппарата, филиалы, представительства АО «НК «ҚТЖ», в том числе находящиеся за пределами Республики Казахстан;
Сервис	- сайты, сервисы, службы, продукты, приложения или услуги, предоставляемые АО «НК «ҚТЖ»;
счетчик	- программное обеспечение, используемое для отслеживания и анализа посещений веб-страниц;
ЦИБ	- Служба информационной безопасности АО «НК «ҚТЖ»;
cookies	- это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Пользователями сайтов;
IP-адрес	- уникальный идентификатор (адрес) узла, подключенного к локальной сети или сети Интернет.

3. Сбор и обработка данных

8. АО «НК «ҚТЖ» собирает и хранит информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока.

9. Данные Пользователя сервисов АО «НК «ҚТЖ» обрабатываются в целях:

1) обеспечения безопасности транзакций, подтверждения подлинности предоставляемых услуг и предотвращения случаев мошенничества.

2) предоставления Пользователю персонализированных Сервисов и исполнения соглашений и договоров;

3) установления связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4) улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов;

5) таргетирования рекламных материалов;

6) проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

10. В отношении данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев получения согласия Пользователя на распространение персональных данных в общедоступных источниках. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его данных становится общедоступной.

11. АО «НК «КТЖ» вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам (государственным и частным организациям) в случаях, предусмотренных законодательством РК.

12. АО «НК «КТЖ» обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

4. Использование данных

13. Файлы cookie, передаваемые АО «НК «КТЖ» с оборудования Пользователя, могут использоваться АО «НК «КТЖ» для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов АО «НК «КТЖ».

14. Оборудование и программное обеспечение АО «НК «КТЖ», используемые Пользователями для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

15. Счетчики, размещенные АО «НК «КТЖ» в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в

частности. Технические параметры работы счетчиков определяются АО «НК «ҚТЖ».

16. АО «НК «ҚТЖ» может также связаться с Пользователем, используя существующую контактную информацию учётной записи, предоставленную для этой цели. АО «НК «ҚТЖ» может собирать другую информацию работы с Пользователями, включая, но не ограничиваясь, любые запросы в службу поддержки, подаваемые Пользователями, или любую обратную связь, предоставляемую ими. АО «НК «ҚТЖ» может также добавить информацию, полученную от деловых партнеров или третьих сторон, к существующим данным АО «НК «ҚТЖ» о своих Пользователях.

17. АО «НК «ҚТЖ» использует персональные данные Пользователей в рамках заявленных в Политике целях сбора и обработки информации в соответствии с законодательством РК, а также с целью:

- 1) заключения и выполнения обязательств по договорам с Пользователями;
- 2) осуществления видов деятельности, предусмотренных учредительными документами АО «НК «ҚТЖ»;
- 3) оформления дисконтных карт.

5. Права Пользователей

18. АО «НК «ҚТЖ» запрашивает согласие на сбор и использование данных при регистрации на Сервисах, подписке на рассылки, участии в опросах и других взаимодействиях. Пользователь может отозвать свое согласие, и АО «НК «ҚТЖ» автоматически прекращает обработку данных, кроме случаев, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства у Пользователя.

19. Пользователь имеет право:

- 1) отказаться от обработки своих личных данных;
- 2) изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть;
- 3) удалить персональные данные, предоставленные им в рамках определенной учетной записи;
- 4) запросить доступ к своим личным данным, которые хранятся в АО «НК «ҚТЖ»;
- 5) запросить передачу своих данных другим поставщикам услуг.

6. Обеспечение защиты данных

20. АО «НК «ҚТЖ» применяет организационные и программно-технические меры по обеспечению ИБ от неправомерных действий или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц:

1) обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой хранится по адресу нахождения АО «НК «ҚТЖ», а также размещена на Сервисах;

2) осуществляет допуск работников АО «НК «ҚТЖ» к персональным данным, обрабатываемым в Системах, а также к их материальным носителям только для выполнения должностных обязанностей;

3) устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе АО «НК «ҚТЖ», а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

4) осуществляет контроль за правами и действиями Пользователей и обеспечивает регулярное резервное копирование информации;

5) осуществляет внутреннюю проверку соответствия обработки персональных данных законодательству, соблюдения Политики, включающая контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе АО «НК «ҚТЖ»;

6) оказывает содействие в прохождении сторонних проверок в области обеспечения ИБ, в рамках заключенного договора об услугах по обеспечению информационной безопасности.

21. Вся информация, которую собирает АО «НК «ҚТЖ» защищена техническими средствами и процедурами обеспечения безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа или использование данных.

7. Ответственность

22. АО «НК «ҚТЖ» не контролирует и не несет ответственность за обработку информации Сервисами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах АО «НК «ҚТЖ».

23. ЦИБ отвечает за вопросы конфиденциальности, при этом АО «НК «ҚТЖ» закрепляет персональную ответственность за соблюдение установленного в АО «НК «ҚТЖ» режима конфиденциальности за Работниками, осуществляющими сбор, обработку, хранение и защиту персональных данных.

24. Работники АО «НК «ҚТЖ», виновные в нарушении норм, регулирующих сбор, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и/или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

25. АО «НК «ҚТЖ» не несет ответственности за убытки и иные затраты, понесенные Пользователями в результате предоставления ими недостоверных и неполных персональных данных.