



«ҚТЖ» ҰК» АҚ

АО «НК «ҚТЖ»

NC KTZ JSC

## БҰЙРЫҚ

## ПРИКАЗ

14 октября 2024 года

№ 780 - ЦЗ

Астана қаласы

город Астана

### Об утверждении Политики

В рамках исполнения Дорожной карты акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» по улучшению ESG рейтинга на 2024-2025 годы, утвержденной решением Правления акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» от 13 мая 2024 года (протокол № 02/12), **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Политику в области прав человека в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – Политика) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Руководителям структурных подразделений акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» в установленном порядке обеспечить ознакомление работников и исполнение требований Политики, указанной в пункте 1 настоящего приказа.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель аппарата

С.Кеулимжаев



Исп.: Айсариева А.Д. – HR  
Тел.: +7 (7172) 60-43-46



Утверждена  
приказом Руководителя  
аппарата акционерного  
общества «Национальная  
компания «Қазақстан темір  
жолы» от «14» октябрь  
2024 года № 780-253

**Политика в области прав человека в акционерном обществе  
«Национальная компания «Қазақстан темір жолы»**

**Редакция 1.0**

Группа документов:	операционная документация		
Разработчик:	Департамент ресурсами	управления	человеческими
Ответственный за анализ и актуализацию документа:	Департамент ресурсами	управления	человеческими

**Оглавление**

1. Введение .....	3
2. Термины и сокращения .....	3
3. Соблюдение прав человека .....	4
4. Реализация Политики .....	4
5. Проверка прав человека .....	5
6. Заключительные положения .....	5

## 1. Введение

1. Настоящая Политика в области прав человека в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, Кодексом этики и поведения акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее - Компания), Дорожной картой АО «НК «ҚТЖ» по улучшению ESG рейтинга на 2024–2025 годы, утвержденной решением Правления Компании от 13 мая 2024 года (протокол №02/12), а также Конвенцией о дискриминации в области труда и занятий (Женева, 1958 год), Декларацией Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации (Женева, 1998 год).

2. Компания признает важность уважения и соблюдения фундаментальных прав человека, провозглашенных Организацией Объединенных Наций, включая права на труд, гендерное равенство, благоприятную окружающую среду.

3. Положения Политики должны соблюдаться всеми работниками Компании и включаться в систему деловых отношений с поставщиками и заинтересованными сторонами.

## 2. Термины и сокращения

- Заинтересованные стороны** - физические лица, юридические лица, группы физических или юридических лиц, которые оказывают влияние или могут испытывать влияние на деятельность Компании, его продуктов или услуг и связанных с этим действий, в силу норм законодательства Республики Казахстан, заключенных договоров, контрактов или косвенно (опосредованно). Это определение не распространяется на всех тех, кто может быть знаком с Компанией или выражать мнение о нем, основными представителями заинтересованных сторон являются акционеры, работники, клиенты, поставщики, государственные органы, кредиторы, инвесторы, общественные организации, население регионов, в которых осуществляется деятельность Компании;
- Лицо с инвалидностью** - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, увечьями (ранениями, травмами, контузиями), их последствиями, нарушениями, которое приводит к ограничению жизнедеятельности и необходимости его

- социальной защиты;
- Обращение** - индивидуальные или коллективные письменные, устные либо в форме электронного документа, заверенного электронной цифровой подписью, предложение, заявление, жалоба, запрос или отклик;
- Права человека** - фундаментальные права и свободы, присущие каждому человеку от рождения, независимо от его расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, рождения или любого другого статуса;
- Принудительный труд** - все виды работ или услуг, на выполнение которой принуждают под угрозой наказания;
- Поставщик** - победители закупочных процедур, агенты, посредники, консультанты, исполнители и подрядчики Компании.

### **3. Соблюдение прав человека**

4. Компания следует принципам по соблюдению прав человека:

1) поддержка рабочей среды свободной от любых проявлений физического, словесного, психологического давления или домогательства, агрессии, злоупотреблений или угроз на рабочем месте со стороны коллег или руководства;

2) признание прав работников на свободу собраний и объединений, ведение коллективных переговоров, свободу мнения и выражения;

3) недопущение любых форм дискриминации в отношении любого человека на основании возраста, пола, этнической принадлежности, религии, инвалидности, национальности, социального статуса.

4) признание равенства возможностей для женщин и мужчин, равной оплаты труда;

5) недопущение детского, принудительного и подневольного труда, торговли людьми;

6) обеспечение безопасной и здоровой производственной среды на рабочих местах для всех работников;

7) уважение прав, культурных особенностей и обычаев местных сообществ в регионах деятельности Компании;

8) проявление абсолютной нетерпимости в отношении коррупционных правонарушений.

### **4. Реализация Политики**

5. Компания признает и уважает права и свободы работников, поставщиков, заинтересованных сторон, оказывает максимальное содействие в

соблюдении прав, стремится к повышению осведомленности по вопросам прав человека.

6. Компания обязуется:

1) обеспечивать доступ заинтересованных сторон к настоящей Политике и обучающим материалам по вопросам прав человека;

2) выявлять, анализировать и оценивать потенциальные риски нарушения прав человека и разрабатывать своевременные ответные меры до наступления неблагоприятных последствий с целью сведения к минимуму любого потенциально негативного воздействия своей деятельности на права работников Компании;

3) проводить при необходимости опрос среди работников Компании с целью оценки осведомленности и соблюдения прав человека.

### **5. Проверка прав человека**

7. Компания проводит регулярный мониторинг, рассмотрение и анализ обращений от работников, поставщиков и заинтересованных сторон в части соблюдения прав человека. В Компании функционируют разные каналы связи для подачи и рассмотрения обращений (служба канцелярии, «горячая линия», информационная система E-Otinish и другое).

8. Каждое поступившее обращение подлежит тщательной проверке в порядке, предусмотренном внутренними документами Компании.

9. Компания обеспечивает работу процессов рассмотрения обращений, призванных быть легитимными, доступными, справедливыми, прозрачными.

10. Выявленные в ходе проверки обращений риски включаются в общекорпоративную систему управления рисками, что позволяет эффективно контролировать, отслеживать и минимизировать возможные нарушения прав человека на всех уровнях деятельности Компании.

11. Компания обеспечивает открытость в вопросах соблюдения прав человека путем публикации результатов проверок, информации о ключевых инициативах, принятых мерах и достигнутых результатах в области прав человека в интегрированном годовом отчете Компании, публикуемым на корпоративном сайте.

### **6. Заключительные положения**

12. Настоящая Политика подлежит периодическому пересмотру для обеспечения соблюдения законодательства Республики Казахстан и международных стандартов в области защиты прав человека.

13. Компания на ежегодной основе проводит обучение работников принципам соблюдения прав человека.

14. Компания размещает настоящую Политику в свободном доступе на корпоративном веб-сайте Компании.

---