

В целях создания профессионального сообщества, развития профессиональных компетенций и повышения квалификации работников, направленных на повышение уровня безопасности движения и снижения производственного травматизма реализованы модульные корпоративные программы обучения «Первая линия»: «Алғы шеп», «Кәсіби шамшырақ» и программа «Қауіпсіздік сақшылары».

Образовательные программы были разработаны на основе матрицы профессиональных компетенций работников с учетом их функциональных компетенций.

Основные методы включали привлечение внешних провайдеров и внутренних тренеров и экспертов Компании, проведение интерактивных занятий, практические упражнения, нетворкинг и обратную связь от профильных экспертов. По окончании программы участники получили сертификаты о повышении квалификации.

	Программа обучения главных инженеров «Алғы шеп» («Первая линия»)	Программа развития машинистов-инструкторов локомотивных бригад ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» «Кәсіби шамшырақ»	Программа развития ревизоров по безопасности движения АО «НК «КТЖ» «Қауіпсіздік сақшылары»
Описание и цель программы	Целью программы является повышение эффективности деятельности главных инженеров регионального уровня Компании. Основные задачи: снижение уровня производства, внедрение эффективных инструментов управления деятельностью подразделений, формирование сообщества главных инженеров Компании, создание команды единомышленников.	Целью программы является повышение уровня производственной безопасности, личной и командной эффективности, качества проведения технических занятия без отрыва то производства машинистами-инструкторами, а также внедрения современных методов обучения работников локомотивных бригад.	Целью программы является повышение уровня обеспечения безопасности движения поездов, личной и командной эффективности, развитие кросс-функциональных внутренних коммуникаций и культуры постоянного саморазвития у ревизоров по безопасности движения.
Количество работников, охваченных программой	33 (100%)	53 (14,6%)	85 (33%)
Эффекты от реализации программы	Реализация программ обучения для работников Компании приносит значительные выгоды, такие как улучшение качества услуг благодаря повышению квалификации персонала, повышение удовлетворенности работников и снижение текучести кадров, эффективное управление рисками, что снижает вероятность возникновения аварийных ситуаций и связанных с ними убытков, а также способствует внедрению инноваций, что укрепляет конкурентоспособность Компании.		

